



מכרז פומבי מס' 510/24
למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין
קנסות וגזרי דין עירוניים
עבור עיריית הוד השרון

מרץ 2024

עבור עיריית הוד השרון**תוכן עניינים ורשימת מסמכי המכרז**
מכרז מס' 510/24

מס' מסמך	אות פרק	שם המסמך
תוכן עניינים		
לו"ז המכרז		
מסמך 1	פרק א'	הזמנה להציע הצעות
מסמך 2	פרק א'	הגדרות כלליות
מסמך 3	פרק א'	הוראות למשתתפים
מסמך 1	פרק ב'	הסכם
נספח 1	פרק ב'	מפרט שירותים
נספח 2	פרק ב'	הסכם רמת שירות
נספח 3	פרק ב'	נוסח ערבות בנקאית לביצוע
נספח 4	פרק ב'	אישור קיום ביטוחים
נספח 5	פרק ב'	תצהיר ניגוד עניינים ושמירה על סודיות
נספח 6	פרק ב'	שאלון לאיתור החשש לניגוד עניינים
מסמך 1	פרק ג'	דף מידע ארגוני
מסמך 2	פרק ג'	אישור רו"ח בדבר העדר הערת עסק חי
מסמך 3	פרק ג'	תצהיר קיום זכויות עובדים מאת המציע
מסמך 4	פרק ג'	תצהיר קיום הוראות חוק עסקאות עם גופים ציבוריים
מסמך 5	פרק ג'	הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצה
מסמך 1	פרק ד'	תצהיר עמידה בתנאי סף וכתב התחייבות מציע
מסמך 2	פרק ד'	כתב הצעה
מסמך 3	פרק ד'	נוסח ערבות בנקאית להשתתפות במכרז
מסמך 4	פרק ד'	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

לו"ז למכרז

מס'	תיאור	תאריכים/מועדים	הערות
1	רכישת המכרז	עד ליום האחרון להגשה	באתר האינטרנט של העירייה בכתובת https://www.hod-hasharon.muni.il
2	שאלות הבהרה	לא יאוחר מיום 28.3.2024	עד השעה 13:00
3	מענה לשאלות הבהרה		תשובות יפורסמו באתר העירייה – באחריות המציעים להתעדכן באופן עצמאי
4	מועד אחרון להגשת ההצעות	לא יאוחר מיום 07.04.2024	עד השעה 13:00 לתיבת המכרזים בעירייה

עבור עיריית הוד השרון

פרק א' - מסמך 1

הזמנה להציע הצעות

עיריית הוד השרון (להלן: "העירייה") מבקשת לקבל בזאת קבלת הצעות **למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים עבור עיריית הוד השרון** הכול עפ"י ההוראות ובהתאם לדרישות המכרז והנספחים המצורפים.

כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "**מסמכי המכרז**") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז יהיו על פי תנאי המכרז, הסכם ההתקשרות המצורף בפרק ב' למכרז (להלן: "**ההסכם**" ו/או "**הסכם ההתקשרות**") והנספחים להם. יובהר כי, הסכם ההתקשרות מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

כותרות הסעיפים ו/או הפרקים במסמכי המכרז נועדו אך ורק למען הנוחיות, ואין להם כל נפקות בפרשנות מסמכי המכרז.

אם תימצא סתירה בין מסמכי המכרז ו/או אי בהירות לגבי האמור בהם, תהיה העירייה רשאית לבחור, לפי שיקול דעתה המלא והמוחלט, את הניסוח הנכון ו/או את הפירוש העדיף של מסמכי המכרז, ולמציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מהסתירה ו/או מאי הבהירות כאמור ו/או מהפירוש שנבחר על ידי העירייה. כל סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים, ו/או בין הוראות שונות בתוך אותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ו/או את זכויות העירייה.

כל מסמכי המכרז הם רכוש העירייה. רכוש מסמכי המכרז אינו רשאי להעתיקם ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת מלבד הגשת הצעה.

במכרז רשאים להשתתף משרד עורכי דין או חברת עורכי דין רשומה כדין, המתמחים במתן השירותים הנדרשים, ואשר עומדים בכל תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז.

יובהר כי אין מדובר במכרז לקבלת שירותי גבייה כהגדרתה בסעיף 330א. לפקודת העיריות או למתן שירותי תאגיד עזר לגבייה כמשמעותו בסעיף 330כה. לפקודת העיריות.

אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא וכמו כן העירייה רשאית להוציא אל הפועל רק חלק מההצעה לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מציע שלא ימלא אחר תנאי המכרז, תהא וועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעתו על הסף.

הוראות המכרז מנוסחות מטעמי נוחות בלשון זכר אך מתייחסות לשני המינים כאחד.

בכבוד רב,

אמיר כוכבי
ראש העיר

עבור עיריית הוד השרון**פרק א' – מסמך 2****הגדרות כלליות****1. הגדרות**

- 1.1. **"המזמין"** / **"העירייה"** - עיריית הוד השרון ו/או כל נציג אחר מטעמה, אשר יוסמך על ידי גזבר העירייה לעניין מכרז זה.
- 1.2. **"הספק"** / **"הקבלן"** - המציע הזוכה במכרז לרבות נציגיו, עובדיו ומורשיו.
- 1.3. **"המנהל"** / **"המנהל מטעם המזמין"** - גזבר העירייה ו/או מנהל הגבייה של המזמין ו/או מי מטעמם.
- 1.4. **"עורך דין"** – עורך דין מטעם הזוכה במכרז, אשר יעבוד באופן בלעדי אל מול העירייה ויהיה האחראי על ביצוע כלל השירותים והפעולות הנדרשות למתן השירותים נשואי הסכם זה.
- 1.5. **"חייב"** - בר חיוב אשר קיבל הודעת קנס כדין מאת העירייה ו/או גזר דין חלוט לתשלום לעירייה.
- 1.6. **"השירותים"** - ניהול וביצוע שוטף של גביית חובות באמצעות נקיטת הליכים משפטיים, הכוללים בין השאר תביעות וניהול הליכי הוצאה לפועל, הליכים בבתי המשפט השונים והכל כפי שמפורט בחוזה ההתקשרות [להלן: **"חוזה ההתקשרות"**] וביצוע הליכי גביה בדרך של מימוש פסק דין של בית משפט לפי הוראות כל דין של חובות שעניינם קנסות (לרבות תוספות פיגור לפי סעי' 67 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977) שהוטלו על ידי המזמין ו/או על ידי בתי המשפט המוסמכים, בגין עבירות על חוקי העזר של המזמין, חוק רישוי עסקים, תשכ"ח - 1968, דיני איכות הסביבה, עבירות מנהליות, רוכלות, פיקוח עירוני ווטרינרי וכיו"ב, עבירות שהוכרו כעבירות קנס או עבירות מנהליות ו/או בסמכות בית המשפט לעניינים מקומיים, ואשר לפי הדין הקנסות צריכים להיות משולמים לקופת המזמין. וכן כל מטלה או דרישה כפי שנהוג, מקובל או יידרש על ידי המזמין לצורך ניהול והפעלת מתן השירותים על פי מכרז זה.
- 1.7. **"גבייה"** - גבייה בפועל של חיובים שוטפים, חובות בפיגור (כמוגדר להלן במכרז זה) וכלל התקבולים המועברים לטיפול הספק.
- יצוין כי חובות שייגבו בהמחאות עתידיות לא יחשבו כגבייה בפועל, אלא לאחר שנפרעו בפועל.
- 1.8. **"מועד ההתחשבות"** - לאחר סיום כל שנה קלנדרית.
- 1.9. **"וועדה מקצועית"** וועדת בחינת הצעות מטעם העירייה.

פרק א' - מסמך 3

הוראות למשתתפים

1. כללי

- 1.1. עיריית הוד השרון (להלן: "העירייה") מבקשת בזה לקבל הצעות מחיר בנושא **מתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים** (להלן: "המכרז") כפי שיפורט להלן (להלן: "השירותים").
- 1.2. **ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, במשרדי העירייה בשעות העבודה ובאתר האינטרנט של העירייה בכתובת <https://www.hod-hasharon.muni.il>.**
- 1.3. את מסמכי המכרז (להלן: "מסמכי המכרז") ניתן לרכוש כנגד תשלום על סך של **500 ₪** באתר העירייה בכתובת <https://www.hod-hasharon.muni.il>. **יובהר, כי עלות הרכישה כאמור לא תוחזר בכל מקרה.**
- 1.4. **מובהר בזאת כי רשאים להשתתף במכרז רק מציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז מהעירייה וצרפו העתק קבלה המעידה על הרכישה כאמור, על שם המציע, למסמכי הצעתם.**
- 1.5. **הנוסח המחייב של המכרז הינו הנוסח שיירכש ע"י המציע ואין להגיש הצעות על מסמכים שיוורדו מאתר האינטרנט. באחריות המשתתפים במכרז להתעדכן בהבהרות ביחס למכרז גם באתר האינטרנט של העירייה.**

2. הגשת המכרז

- 2.1. כל המבקש להציע הצעה לאספקת השירותים (להלן: "המציע"), עליו לרכוש את מסמכי המכרז כאמור לעיל, למלא את מסמכי המכרז במלואם בהתאם להוראותיו, בדגש על חתימה בשולי כל עמוד ו/או מסמך של המכרז וכן בצירוף כלל הנספחים הנדרשים (להלן: "ההצעה").
- 2.2. את מסמכי המכרז יש להגיש ב-2 עותקים מודפסים זהים - עותק ומקור בתוך מעטפת המכרז, ולהפקידם במעטפה סגורה **בתיבת המכרזים של העירייה הנמצאת במח' חוזים ומכרזים ברח' בן גמלא 28, קומת קרקע, הוד השרון.**
- 2.3. המועד האחרון להגשת ההצעות הינו **עד ליום 07.04.2024 בשעה 13:00**. לא יתקבלו הצעות בחלוף מועד זה.
- 2.4. **יובהר כי את מעטפת המכרז יש להפקיד כשהיא נקייה ללא כל ציון שם ו/או סימן זיהוי אחר של המציע ו/או כל גוף אחר.**
- 2.5. טרם הגשת ההצעה, יש להחתים את המעטפה בחותמת 'נתקבל' של העירייה.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון**3. תיאור המכרז**

- 3.1. השירותים נשוא המכרז הינם מתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים עבור העירייה וזאת לתקופה של 24 חודשים. באפשרות העירייה בלבד להאריך את תקופת ההסכם בתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת, או חלק מהן ועד ל-60 חודשים סה"כ לכל היותר, כמפורט בהסכם המצורף למסמכי המכרז.
- 3.2. היקף מתן השירותים, כמפורט במפרט השירותים, טיבם וכל דבר אחר, יבוצעו בהתאם להוראות כל דין ובהתאם להוראות הנקובות במפרט הטכני ובהסכם המצורף למסמכי המכרז.
- 3.3. יובהר כי השירותים הנדרשים הינם גביית חובות באמצעות נקיטת הליכים משפטיים בהוצאה לפועל ובבתי המשפט השונים כמפורט בחוזה ההתקשרות.
- 3.4. העירייה תזמין את השירות הדרוש בהתאם לשיקול דעתה, לצרכיה, תקציבה, בכפוף לאישור תקציבי.
- 3.5. כמו כן, רשאית העירייה לבצע את השירות או חלקו באמצעות עובדיה, או באמצעות מי מטעמה לפי ראות עיניה. יובהר ויודגש כי אין העירייה חייבת להזמין מהספק את השירות.
- 3.6. לזוכה לא תהיה כלפי העירייה כל טענה או תביעה או זכות פיצוי בגין אי מסירת ו/או מסירת חלק מהשירות בלבד לביצוע על ידו.
- 3.7. הזוכה מצידו מתחייב לבצע את השירות בהתאם לדרישות העירייה במועד באופן הנדרש ובמחירים להם התחייב במסגרת הצעתו.
- 3.8. המציע בחתימתו על מסמכי המכרז ונספחיו מצהיר כי ידועים לו כל פרטי המכרז, לרבות כל הנספחים לו והצעתו כוללת את כל המחירים ואת כל הפרטים המפורטים במכרז.
- 3.9. וועדת המכרזים תהא רשאית, לפי שיקול דעתה המלא, לפסול ולא לדון בהצעות שלא הוגשו בהתאם לדרישות ולתנאי המכרז.
- 3.10. יובהר כי, לא תתקבלנה כל הסתייגויות למסמכי ותנאי המכרז, כל הסתייגות של המציע עלולה לפסול את הצעתו.
- 3.11. על המציע למסור הצעה מלאה לביצוע כל השירותים נשוא המכרז ביחס לכל שירות שנדרש ואין הוא רשאי לפצלן ו/או לחלקן ו/או לתת הצעה חלקית.
- 3.12. יובהר כי, הנתונים הבאים אינם מחייבים כלל וכלל את העירייה בכל דרך שהיא, ויש לראות בהם אך ורק למתן אינדיקציה כללית בלבד, ואין להסתמך על נתונים אלה בעת הגשת הצעה למכרז בכל דרך שהיא.
- 3.13. כמו כן, יובהר כי על המבקש להשתתף במכרז הרוצה לתת את הצעתו, עליו לעשות את כל הביירוטים, החקירות והדרישות בכל הקשור לכך.
- 3.14. עיריית הוד השרון מונה אוכלוסייה של כ- 65,000 נפש.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

3.15. ריכוז נתוני גביית קנסות : שיעור הגבייה הממוצע בשנים 2020-2022 הינו 90% {הסכומים הינם בש"ח כולל מע"מ }

שנה	2020	2021	2022
סך קנסות שנרשמו	11,966	14,170	12,149
סך דרישות שהוצאו	7,149	5,152	5,700
גבייה בפועל	1,598,090	2,153,961	1,528,405

4. תנאי סף להשתתפות במכרז

תנאי הסף הרשומים להלן הינם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף - תיפסל.

4.1. המציע הינו משרד עורכי דין ו/או חברת עורכי דין רשומה כדין או שותפות עורכי דין רשומה.

4.2. המציע מנהל ספרים כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4.3. המציע סיפק שירותי ניהול וגביית חובות בגין קנסות וגזרי דין הכוללים גבייה שוטפת משפטית של התשלומים וכן את ייתר השירותים הנדרשים במכרז זה בהיקף כדלקמן:

4.3.1. המציע סיפק שירותי ניהול וגביית חובות (קנסות וגזרי דין עירוניים), עבור **שלוש**

רשויות מקומיות לפחות במשך 3 שנים רצופות לפחות וזאת במהלך התקופה

החל מיום 1.1.2017 ועד ליום 31.12.2023 (כולל) (כאשר בלפחות באחת הרשויות,

יהיו תושבים לפחות וזאת לפי נתוני הלמ"ס ובכל אחת משתי הרשויות

הנדרשות בתנאי סף זה יהיו במועד האחרון להגשת ההצעות 20,000 תושבים

לפחות וזאת לפי נתוני הלמ"ס) .

4.3.2. יובהר כי הניסיון לעניין הוכחת תנאי הסף זה, הינו של המציע עצמו כלומר של

המשרד או חברת עורכי הדין, אולם, במקרה של משרד או שותפות עורכי דין ניתן

לייחס את הניסיון לשותף או לבעל המשרד, ובמקרה של חברה ניתן לייחס את

הניסיון גם למי מבין בעלי המניות העיקריים שהנם מנהלי החברה בפועל.

4.4. כשירות מטעם מנהל המציע: על המציע להציג במסגרת מסמכי ההצעה את עורך הדין

המוצע מטעמו לניהול מערך הגבייה עבור העירייה ומתן יתר השירותים נשוא מכרז זה.

4.5. על **עורך הדין** המוצע מטעם המציע לעמוד בכל התנאים הבאים במצטבר:

4.5.1. בעל תואר ראשון אקדמי במשפטים.

4.5.2. בעל רישיון עריכת דין בתוקף.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

4.5.3 בעל חמש שנות ניסיון במתן שירותי ניהול וגביית חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים במסלולי גבייה משפטית.

- יובהר כי על המציע להעסיק עובד זה בהעסקה ישירה (לא פרילנס או בחשבונית). לטובת הוכחת העסקתו, יעביר המציע טפסי 106 ותלושי שכר מושחרים בנתונים הנדרשים לכך, על שם העובד, המעידים על העסקתו בתקופה האמורה והנדרשת. קו"ח מעודכנים.

- יובהר כי ניתן להגיש את תלושי השכר ו-106 מושחרים במקומות הנדרשים.
- יובהר כי ככל שהמציע יזכה במכרז הוא יידרש להעניק את השירות לעירייה על ידי אותו עובד כאמור, שפרטיו צורפו להצעת המציע, בהתאם לתנאי הסף שלעיל בלבד. כל שינוי בזהות נותן השירות ייעשה באישור גזבר העירייה או מי מטעמו בלבד מראש ובכתב ובכפוף לכך שנותן השירות המוצע יעמוד בתנאי הסף למכרז.

4.5.4 ניקוד איכות מינימלי כתנאי סף מתממש - יובהר כי ציון האיכות המינימלי בהליך הינו 70 נקודות (מתוך 100 נקודות אפשריות), כך שהעירייה תשקלל את הצעת המחיר של מציעים שקיבלו ניקוד איכות של 70 נק' לפחות. בהתאם, מציע שלא יגיע לציון מינימלי של 70 נק' הצעתו תיפסל ולא תידון כלל, וזאת גם אם ציון האיכות שלו יהיה גבוה מבין מציעים אחרים, אך נמוך מ-70 נק'.

5 תנאים נוספים

- 5.1 המציע רכש את מסמכי המכרז על שמו.
- 5.2 המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית להשתתפות במכרז, בהתאם להוראות מסמכי המכרז.
- 5.3 המציע חתם על תצהיר בדבר עמידה בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח מסמך 4 בפרק ג'.
- 5.4 המציע חתם על תצהיר בדבר היעדר קרבה לחברי המועצה והיעדר ניגוד עניינים, בנוסח מסמך 5 בפרק ג'.
- 5.5 ההצעה תוגש ע"י ישות משפטית אחת וכל המסמכים הנדרשים יהיו על שמה.
- 5.6 המציע הינו עוסק מורשה. מציע שהוא חברה בע"מ יצרף להצעתו תעודת התאגדות של החברה אצל רשם החברות וכן אישור עו"ד או רו"ח בדבר המוסמכים לחייב בחתימתם את החברה בצירוף דוגמאות חתימתם.
- 5.7 המציע מנהל ספרים כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 5.8 המזמין יהיה רשאי שלא לבחור, בין היתר, בהצעה של מציע שלגביו או שלגבי בעלי השליטה בו קיימת חוות דעת שלילית בכתב או דו"ח ביקורת של גורם ציבורי אחר ו/או העירייה, איתם התקשר המציע בעבר.**

5.9. אישור תשלום בעבור רכישת מסמכי המכרז.

5.10. הצעת הנחה מקסימלית : אין לנקוב באחוז הנחה העולה ביותר מ-20%. הצעה שתנקוב באחוז הנחה מעל 20% - תפסל על הסף ולא תובא לדיון בפני וועדת המכרזים.

6. מסמכים נדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף שעל המציע לצרף להצעתו

כל מציע ימלא ויחתום על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ויגיש למזמין נוסח של הצעתו שיכלול את המסמכים והמידע שלהלן להוכחת תנאי הסף הרשומים לעיל:

6.1. אישור על רישום כעוסק מורשה.

6.2. העתק תעודת התאגדות של המציע.

6.3. תעודת רישום חברה או שותפות, מסמכי התאגדות ו/או תעודת עוסק מורשה.

6.4. מציע שהוא חברה בע"מ, או שותפות יצרף בנוסף לעמור לעיל אישור עו"ד או רו"ח בדבר המוסמכים לחייב בחתימתם את החברה בצירוף דוגמאות חתימתם.

6.5. על המציע לפרט את הרשויות המקומיות להן סיפק שירותי גביית קנסות כנדרש בתנאי הסף 4.3 לעיל על תתי סעיפיו, בתצהיר מאומת על ידי עו"ד ועל פי הנוסח שבפרק ג' - מסמך 1.

(הפירוט יכלול את שם הרשות המקומית, מס' התושבים, תקופת מתן השירותים, תיאור השירותים, שיעור אחוז הגבייה אל מול היקף החובות שנמסרו למציע {שיעור הגבייה} בכל אחת מהשנים כאמור ופרטי איש הקשר. נדרש לרשום את מספר התושבים על פי הנתון המעודכן האחרון באתר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה).

6.6. תצהיר על עמידה בתנאי הסף, מאושר על ידי עו"ד ורו"ח בנוסח שבפרק ד' - מסמך 1 למכרז זה.

6.7. יש לצרף אישור מפקדי שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.

6.8. ככל שהמציע הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרתו בתקנות העירויות (מכרזים), תשמ"ח-1987 (להלן: "התקנות"), על המציע לצרף להצעתו את כל האישורים הנדרשים בהתאם לתקנות.

6.9. בכל הקשור למועמד **לתפקיד עורך הדין** מטעם המציע, על המציע לצרף את המסמכים שלהלן, בהתאם לנדרש בתנאי הסף כמפורט בסעיף-12.6 לעיל:

6.9.1. עותק של התואר האקדמי של כל המועמד.

6.9.2. צילום רישיון עריכת דין בתוקף עבור תפקיד עורך הדין.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 6.9.3. קורות חיים המפרטים את כישוריו, הכשרתו, השכלתו, וניסיון של המועמד לרבות בכל הקשור לניסיונו בתחום מתן השירותים המבוקשים במכרז זה.
- 6.9.4. טפסי 106 ותלושי שכר להוכחת העסקה – ניתן להשחיר במקומות הרגישים.
- 6.10. קבלה על רכישת מסמכי המכרז על שם המציע. יודגש, כי הקבלה ו/או מסמכי המכרז אינם ניתנים להעברה למציע אחר (למזמין זכות לקיים נוהל זיהוי של רוכש מסמכי המכרז והתאמתו לזהות המציע).
- 6.11. ערבות בנקאית להצעה, כמפורט במסמכי המכרז ועל פי הנוסח שבפרק ד' - מסמך 3.
- 6.12. תצהירים מטעם המציע בדבר קיום זכויות עובדים ובדבר עמידה בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח שבפרק ג' – מסמך 3 ומסמך 4.
- 6.13. המציע יצרף את כלל הנספחים למכרז זה כשהם מלאים, חתומים על ידי ר"ח ו/או עו"ד (בהתאם לדרישה) ומעידים על מלוא הניסיון הנדרש מהמציע בהתאם לדרישות הסף.
- 6.14. על המציע להגיש את כלל מסמכי המכרז בצירוף כל המסמכים הנ"ל כשהם מלאים כדין וחתומים בחותמת וחתימת מורשה חתימה מטעם המציע, בכל עמוד ומסמך ולהפקידם במעטפה סגורה בתיבת המכרזים כמפורט לעיל.
- 6.15. מודגש בזאת, כי אין לעשות במסמכים כל תוספת/מחיקה/תיקון - כל שינוי כאמור עלול להביא לפסילת ההצעה.
- 6.16. הצעה אשר תוגש ללא כל המסמכים המבוקשים כאמור תהיה וועדת המכרזים רשאית לפסלה.
- 6.17. וועדת המכרזים תהיה רשאית לדרוש מהמציעים להגיש מסמכים נוספים וכן לפנות אליהם בבקשה למתן הבהרות, הן לעניין בחינת עמידתם של המציעים בתנאים המקדמיים והן לבחינת המציעים באופן כללי והכל לפי דין.
- 6.18. כל המסמכים שהמציע יצרף להצעתו כאמור לעיל יצורפו אף כנספחים לחוזה שייחתם בין המציע הזוכה ובין העירייה.
- 6.19. המציע מצהיר כי ידוע לו כי הנתונים והמידע הכלולים במסמכים - אלו מהווים חלק בלתי נפרד של הצהרות המציע בכל הקשור לידע, ליכולת, לאמצעים ולכישורים הדרושים לצורך ביצוע העבודות.

7. שאלות הבהרה

- 7.1. המציע יכול לעיין בכל עת במסמכי המכרז בטרם הגשת הצעתו באתר העירייה ללא תשלום.
- 7.2. יובהר כי באחריות המציע הרוצה להשתתף במכרז, לעשות את כל הביורורים והבדיקות הדרושות לו בטרם הגשת הצעתו, וכי לא תהיה לא כל טענה שהיא כלפי העירייה בגין כך.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

7.3 המציע יוכל לפנות אל העירייה בבקשה לקבל הבהרות לסתירות, שגיאות, אי התאמות או ספקות כלשהם, שימצא בקשר למובנו המדויק של כל סעיף או כל פרט שהוא, ובמקרה כזה, עליו לפנות לקבלת הבהרות לעו"ד לירון שטאובר בכתב, וזאת עד ולא יאוחר מהמועד האחרון הנקוב בטבלה לוי"ז המכרז.

7.4 פנייה כאמור בסעיף זה תיעשה, באמצעות עו"ד לירון שטאובר, מנהלת מחלקת חוזים ומכרזים בדוא"ל: Michraz@hod-hasharon.muni.il, ולהעביר **עד ליום 28.03.2024 בשעה: 13:00**, שאלות הבהרה בכתב במסמך Word פתוח בלבד, עם אישור מסירה, ובמבנה שלהלן בלבד:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה

בפנייה באמצעות הדוא"ל יש לציין את פרטי איש קשר מטעם המציע, כולל כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון. **יש לוודא קבלת השאלות בטלפון מס' 09-8894120.** יש לציין בכותרת ההודעה את שם ומספר המכרז.

7.5 יובהר כי, מי מציע שלא פנה לקבלת הבהרות בכתב באופן ובמועד כאמור לעיל, יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה שהיא בדבר אי סבירות או אי בהירות, שגיאות או אי התאמות וכיו"ב במכרז.

7.6 יובהר כי, רק הבהרות ו/או תיקונים ו/או הודעות אשר יישלחו בכתב לכל המשתתפים במכרז, מאת הגורם המוסמך לכך בעירייה ו/או אשר הוסמך על ידה, יחייבו ויהיו חלק ממסמכי המכרז ועל המציע יהיה לצרפן חתומות על ידו.

7.7 יובהר כי המציע לא יוכל להסתמך על הבהרות אשר נתנו לו בעל פה ו/או באמצעות הטלפון ו/או על ידי מי שאיננו מוסמך לכך בעירייה.

7.8 מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה בשאלות הבהרה ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. מובהר, כי ככל שיערכו שינויים ו/או הסתייגויות ביחס לאישורי קיום הביטוחים העירייה תתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז וההסכם.

7.9 מסמך המענה לשאלות הבהרה, אשר יופץ למשתתפים על ידי העירייה, יהא מחייב והינו חלק בלתי נפרד מהחוזה, לא תישמע טענה מפי המציע, כי בהצעתו הסתמך על תשובות ו/או הבהרות ו/או תיקונים שניתנו או נעשו על ידי העירייה, אלא אם אלה ניתנו ע"י העירייה בכתב, כאמור בסעיף זה, והן צורפו להצעתו כחלק בלתי נפרד ממנה.

עבור עיריית הוד השרון**8 ההצעה**

- 8.1 המציע יציין בהצעתו (**פרק ד' - מסמך 2**) את אחוז ההנחה שהוא מציע ביחס לאומדן שצוין בנספח הצעת המחיר ובהתאם לכך ינקוב באחוזי ההנחה המוצעים על ידו ביחס לכל אחד מסוגי השירותים.
- 8.2 המציעים יתמודדו על אחוז העמלה שינתן עבור כל שירות, יש לשים לב לגבול הצעת המחיר 20% כלפי מטה ביחס לאומדן שנקבע בכל סעיף כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "**מחיר ההצעה**").
- 8.3 באחריות המציע לוודא כי מחיר הצעתו יכלול את כל העבודה, החומרים, הציוד, האספקה ואת כל ההוצאות והרווח, לרבות מיסים, היטלים, הגעה למקום וכו', פרט למע"מ, אלא אם צוין אחרת במסמכי המכרז.
- 8.4 יובהר כי מחיר ההצעה הינו סופי וכולל עבור קיום מלוא התחייבויותיו של המציע ע"פ כל מסמכי המכרז.
- 8.5 למחיר ההצעה יתווסף מע"מ, בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד ביצוע התשלום וכנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 8.6 מחיר ההצעה שיוצע ע"י המציע יהיה תקף ומעודכן ליום שיקבע כמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. הצמדה תבוצע בהתאם להוראות ההסכם.
- 8.7 עמלות הגבייה תחושבנה מתוך הגבייה בפועל ולאחר שהתקבלו הכספים בחשבון הבנק של העירייה.
- 8.8 הצעת המציע תהא תקפה בהתאמה לערבות ההשתתפות, המציע יאריך את תוקף הצעתו ותוקף ערבות השתתפותו לבקשת העירייה וזאת כתנאי להמשך השתתפותו במכרז, ככל שלא יעשה כן הרי שהעירייה תראה בו כמי שהסיר השתתפותו במכרז.
- 8.9 התמורה בפועל לספק תחושב מידי חודש בחודשו. בחלוף כל חודש קלנדרי יגיש הספק חשבון בגין הסכומים שנגבו על ידו במהלך החודש הקלנדרי החולף, ויהא זכאי, בכפוף להוראות מכרז זה, לתמורה חודשית בגובה סכומי הגבייה בפועל של החובות שהועברו לטיפול הספק במכפלת שיעורי העמלה הנובעים מהצעתו וההסכם (להלן: "**התמורה**").
- 8.10 התמורה תכלול את כל הוצאות הספק לרבות כל מס והיטל החל על ביצוע עבודה זו, למעט מע"מ.
- 8.11 למען הסר ספק, סכומי החובות שנגבו על ידי הספק בהמחאות מעותדות ובתשלומים באמצעות כרטיסי אשראי, לא יחשבו לתשלום בפועל, אלא במועד פירעונם בפועל בלבד.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 8.12 מובהר כי עמלות הגבייה שתשולמנה למציע הזוכה תכלולנה את מלוא התמורה אותה המציע הזוכה מבקש לעצמו ובכלל זה את העלויות אשר תבואנה על חשבון הספק לצורך ביצוע מלא של השירותים נשוא מכרז זה, כדלקמן: ההוצאות הכרוכות במתן השירותים, לרבות ההוצאות הכרוכות בשכירת משרדים (שכירות, תחזוקה, ארנונה, חשמל, מים, תקשורת, טלפון ואינטרנט), מחשוב (חומרה וציוד נלווה), ריהוט משרדי והוצאות משרדיות יהיו על חשבונו ואחריותו הבלעדית של המציע הזוכה. מלבד שכר טרחה שייפסק על-פי דין לטובת המציע הזוכה בהתאם לאמור בהסכם.
- 8.13 באחריות המציע הזוכה לוודא כי המשרד יהיה בנוי כדין, בעל היתרים כדין, ובהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 .
- 8.14 הוצאות הדפסה, ביול ושליחת דברי דואר ישולמו ע"י המציע הזוכה.
- 8.15 בתום תקופת ההתקשרות ו/האופציה, ימסור המציע הזוכה דו"ח בדבר שיקים עתידיים שנגבו על ידו בתקופת ההתקשרות ואשר תאריך פירעונם לאחר סיום ההתקשרות.
- 8.16 מובהר כי ההוצאות בגין פעולות גבייה והפעלת אמצעי אכיפה משפטיים לרבות שכר טרחת עורך דין, אגרות משפט, אגרות הוצ"פ, הוצאות משפט והוצאות אחרות הקשורות בביצוע שירותים אלה (להלן: "**הוצאות אכיפה משפטית**") **תבואנה על חשבון המזמין.**
- 8.17 יובהר, כי העירייה מתחייבת לזקוף ולהעביר למציע הזוכה את הכספים הראשונים שיתקבלו מהחייב בגין הוצאות אכיפה משפטית מכל סוג. לעניין זה, יובהר, כי היה והחייב יבקש לזקוף את הכספים ששילם מרצונו, דווקא ע"ח חובות אחרים (כתוצאה, לדוגמה, ממימוש זכות לפי סעיף 50 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973), אזי, במקרה כזה, מתחייבת העירייה לשלם למציע הזוכה את סכום הוצאות האכיפה להן הוא זכאי, עד לגובה הסכום ששילם החייב בפועל ועד לסילוק סופי ומוחלט של הוצאות האכיפה.
- 8.18 על אף האמור לעיל, המציע הזוכה לא יהיה זכאי לתשלום בגין הוצאות אכיפה משפטית שנגבו ו/או ייגבו לחשבון המזמין בחלוף 12 חודשים ממועד סיום תקופת ההתקשרות ו/או האופציה. לצורך קיום סעיף זה, ימציא המציע הזוכה למזמין פירוט של כלל הוצאות האכיפה שטרם נגבו עד למועד תום ההתקשרות ובתום 12 חודשים, כאמור, תמציא העירייה למציע הזוכה, דו"ח ביחס לכלל הכספים שנגבו מהחייבים שפורטו ברשימת המציע הזוכה (לרבות כספים ששולמו והועברו במהלך אותה שנה למציע הזוכה, ע"ח הוצאות האכיפה).
- 8.19 כל דרישה ו/או שינוי רגולטורי ו/או הוראות דין מעודכנות בתחום המכרז יחולו על המציע הזוכה והוא יידרש לעמוד במלוא הדרישות ולבצע את כל ההתאמות הדרושות, על חשבונו בלבד (בהתייחס להוצאות שהוגדרו על חשבונו) ולא תשולם לו בגין כך כל תמורה נוספת.**

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

8.20 ההצעה תהיה בתוקף במשך 3 (שלושה) חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף ההצעה יוארך עפ"י דרישת המזמין, בהודעה מוקדמת של המזמין אל המציע ותהא תואמת למועדים שיקבעו ו/או יוארכו בערבות ההשתתפות בהתאם להודעת העירייה שתועבר למשתתפים במכרז.

8.21 הצהרות הנדרשות מהמציע ומובנות מהשתתפותו:

8.21.1 המציע מצהיר כי בהגשת הצעתו והשתתפותו במכרז, כמוה כהודעה ואישור, שכל

פרטי המכרז וההסכם ידועים ונהירים לו וכי הוא מסוגל למלא אחר ההתחייבויות המפורטות במכרז ובהסכם.

8.21.2 המציע מצהיר כי ידוע לו שכל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או ההסכם לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

8.21.3 המציע מצהיר כי ידוע לו שאין המזמין מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כל שהיא.

8.21.4 המציע מצהיר כי ידוע לו כי אסור למציע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את מסמכי המכרז. כל שינוי ו/או תוספת ו/או מחיקה ו/או תיקון שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים להביא לפסילת ההצעה.

8.21.5 המציע מצהיר כי המחיר המוצע על ידו במכרז, כולל את כל העלויות הכרוכות, בייצור, אספקה, הובלה, הקמה, התקנה, אחריות, ביטוח, אחזקה, רישוי, אגרות, היתרים, תקנים, כ"א, ציוד, אמצעים וכל הוצאה אחרת הכרוכה ביישום תוצאות המכרז.

8.21.6 המציע מצהיר, כי ידוע לו כי היה ויחליט המזמין כאמור שלא לבצע את העבודות ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצע, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה

ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא, למעט הוצאות בגין רכישת טפסי המכרז שתוחזר לזוכה במכרז.

8.21.7 המציע מצהיר כי ידוע לו כי הוא יעמוד אחר הצעתו עד לתום הליכי המכרז, כל עוד לא הודיע המזמין על סיומם והושבה לו ערבות ההשתתפות שלהבטחת הצעתו.

8.22 על המציע לחתום על כל עמודי המכרז, וחתימתו מהווה אישור כי קרא והבין את האמור בהם.

עבור עיריית הוד השרון

8.23 בנוסף להצהרות אלו ולהצהרות אחרות במסמכי המכרז, יצרף המציע להצעתו, הצהרה חתומה, בנוסח המצורף בפרק ד' - מסמך 1 (להלן: "**הצהרת המציע**").

9 ערבות השתתפות במכרז

9.1 כל משתתף במכרז, חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית חתומה כדין, במקור, בנוסח המצורף למסמכי המכרז **כפרק ד' מסמך 3** בלבד, על סך של 3,000 ₪, אשר הוצאה על-ידי בנק בישראל. **יודגש, כי שם "מבקש" הערבות הבנקאית חייב להיות זהה לשם המציע במכרז.** הערבות תעמוד בתוקפה עד ליום 30.06.2024 במידת הצורך ועל פי דרישת העירייה, מתחייב המציע להאריך תוקפה של הערבות לתקופה נוספת בהתאם לדרישת העירייה כאמור.

9.2 הערבות תהא בלתי מותנית וניתנת על פי תנאיה לחילוט על פי פניה חד-צדדית של העירייה. מודגש, כי יכול שהערבות תוגש לחילוט גם באמצעות הפקסימיליה, הכל כמפורט בפרק ג' מסמך 5 - נוסח ערבות ההשתתפות, אשר הינו חלק ממסמכי המכרז.

9.3 העירייה תהא רשאית לחלט את סכום הערבות או כל חלק ממנו כל אימת שהמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז או אם התקיים בו אחד מאלה, וזאת לאחר שתינתן לו הזדמנות להשמיע את טענותיו:

9.3.1 הוא נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.

9.3.2 הוא מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.

9.3.3 הוא חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

9.4 אחרי שנבחר כזוכה במכרז הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של העירייה עמו.

9.5 אם לא יחתום המציע הזוכה על חוזה ההתקשרות בנוסח המצורף למכרז זה במועד שייקבע ע"י העירייה, תהא העירייה רשאית לחלט את סכום הערבות שהפקיד לטובתה, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת לרבות הזכות לתבוע את קיום החוזה על ידו ו/או לתבוע כל נזק שייגרם לה העולה על סכום הערבות.

9.6 הערבות תוחזר למציעים שהצעתם לא נתקבלה, לאחר שייחתם הסכם עם הזוכה במכרז, ו/או לאחר סיום הליכים משפטיים, ככל שיתקיימו - לפי המאוחר.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון**10 ערבות ביצוע**

- 10.1 מציע אשר הצעתו זכתה במרכז, בשעת החתימה על החוזה, ימציא לעירייה ערבות בנקאית אוטונומית צמודת מדד, בנוסח המופיע **בפרק ב' - נספח 3**, להבטחת מילוי התחייבויותיו של המציע לפי החוזה והמכרז בסך של 10,000 ₪ (להלן: "**ערבות הביצוע**").
- 10.2 ערבות הביצוע תהיה בתוקף למשך כל תקופת החוזה בתוספת 3 חודשים נוספים לאחר מכן.
- 10.3 באחריות המציע להאריך את תוקף הערבות לפחות 60 ימי עסקים טרם סיומה ולהעביר אסמכתא מתאימה למחלקת חוזים ומכרזים בעירייה במקור ללא דיחוי, יובהר כי תנאי להארכת ההסכם, ככל שאכן יוארך, הינו הארכת הערבות כאמור לעיל.

11 ביטוחים

- 11.1 המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תזכה במכרז, ימציא לעירייה אישור קיום ביטוחים (**פרק ב' - נספח 4**) ללא כל שינוי בתוכנו (למעט שינויים שאושרו בהליך שאלות הבהרה).
- 11.2 מובהר בזאת כי, באחריות המציע לוודא אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח.
- 11.3 למען הסר ספק מובהר בזאת, מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 11.4 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח במועד הנקוב במכרז ו/או בהסכם, שמורה לעירייה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדית, לחלט את הערבות הביצוע שהגיש המציע, ולבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר.
- 11.5 כמו כן, תהא רשאית העירייה לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשות העירייה, ולדרוש מאת המציע פיצוי על הנזקים שיגרמו לה מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיה.
- 11.6 באחריות המציע להאריך את תוקף אישור קיום הביטוחים לפחות 60 ימי עסקים טרם סיומה ולהעביר אסמכתא מתאימה למחלקת חוזים ומכרזים בעירייה ללא דיחוי. יובהר כי תנאי להארכת ההסכם, ככל שאכן יוארך, הינו הארכת אישור קיום הביטוחים כאמור לעיל

12 קריטריונים לבדיקת ההצעה

יובהר כי כלל ההצעות יפתחו באותו המועד והשלבים הינה שלבי בדיקה לנוחות הצוות המקצועי מטעם העירייה כדלקמן:

12.1 שלב א' - בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף:

12.1.1 כל הצעה תיבדק למול הדרישות המפורטות בסעיפי תנאי הסף כמפורט

במסמכי המכרז לעניין תנאי הסף 4.1-4.5

הבדיקה כאמור תבוצע ע"י צוות מקצועי מטעם העירייה ותובע לידיעת חברי וועדת המכרזים.

במידה וימצא כי חסרים פרטים, או מסמכים, ביחס לתנאי הסף, וועדת המכרזים תשקול את האפשרות לבקש השלמת הפרטים, בכפוף להוראות הדין והוראות מסמכי המכרז.

הצעה שבסופו של דבר יימצא, כי אינה עומדת באיזה מתנאי הסף, לא תיבדק כלל בשלבים הבאים והוועדה לא תידון בה.

הצעות שיעמדו בתנאי הסף 4.1-4.5 יעברו לבדיקה כדלקמן:

12.2 שלב ב' - בדיקת איכות (40% מהציון הסופי):

12.2.1 איכות ההצעות תיבדק על פי הקריטריונים המפורטים להלן.

12.2.2 ניקוד איכות מינימלי כתנאי סף מתממש - יובהר כי ציון האיכות המינימלי בהליך

הינו 70 נקודות (מתוך 100 נקודות אפשריות), כך שהעירייה תשקלל את הצעת המחיר של מציעים שקיבלו ניקוד איכות של 70 נק' לפחות. בהתאם, מציע שלא יגיע לציון מינימלי של 70 נק' הצעתו תיפסל ולא תידון כלל, וזאת גם אם ציון האיכות שלו יהיה גבוה מבין מציעים אחרים, אך נמוך מ-70 נק'.

12.2.3 למען הספר ספק על המציעים לשים לב כי ההיקפים המינימאליים שהוגדרו

בדרישות הסף די בהם לבדיקת "שלב א' - עמידת ההצעה בתנאי הסף" בלבד, אך אין די בהם לבדיקת שלב ב', "איכות ההצעה".

לכן, על המציע, במקרים הרלוונטיים, לפרט היקפים ופעילות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף במכרז, זאת.

עבור עיריית הוד השרון

12.2.4 ציון האיכות יחושב על-פי הקריטריונים הבאים כאשר הניקוד הבסיסי בכל אחד מהקריטריונים הנו :

12.2.4.1 מס' הרשויות המקומיות להם סיפק המציע את שירותי המכרז -

15 נקודות:

הניקוד יינתן עפ"י מס' הרשויות המקומיות העובדות [או שעבדו] עם המציע, **מעבר** ל- 3 - מס' הרשויות המקומיות הנדרש בתנאי סף, בין השנים 2017-2023 .

ניקוד האיכות שינתן עבור רכיב זה, הינו עבור מספר רשויות מקומיות, שבתחום כל אחת מהן 20,000 תושבים לפחות (ע"פ פרסומי הלמ"ס המעודכנים), להן סיפק המציע שירותי גבייה שוטפת של תשלומי חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים ושירותי אכיפת גבייה מנהלית ומשפטית וזאת במשך שלוש שנים לפחות שבוצעו במהלך התקופה 12/2023 - 01/2017. בגין כל רשות נוספת **מעבר** ל-3 הנדרשות בתנאי הסף, יקבל המציע 5 נקודות, וזאת עד לניקוד מקסימלי של 15 נקודות.

כלומר 3 רשויות סה"כ מעבר לתנאי הסף מקנות את הניקוד המקסימלי של 15 נקודות.

ציון כי הצגת מספר התושבים בכל רשות מקומית על ידי המציע תיעשה על פי הנתון המעודכן האחרון באתר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה [למ"ס].

12.2.4.2 ראיון עורך הדין - 35 נקודות:

הניקוד יינתן על פי המסמכים שצורפו להצעה - קו"ח , הסמכות, המלצות ביחס למועמד/ת המוצע/ת וכן ראיון אישי שיבוצע למועמד/ת (עורכת הדין) מטעם המזמין, ע"י צוות מקצועי. במסגרת הריאיון **על העו"ד המוצע להציג בפני הצוות המקצועי של העירייה - שני תיקים הקשורים בגביית קנסות ברשויות מקומיות אשר נוהלו על ידו, תיק אחד פשוט שנסגר בהליך קצר, ותיק נוסף מורכב, העו"ד ישאל שאלות במהלך הריאיון בהתייחס לתיקים שיציג ייבחנו: ניסיון וכישורים אישיים של המועמד/ת, כישורי ניהול, הכרת תחום מתן השירותים נשואי המכרז והתרשמות כללית.**

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

הניקוד יקבע ע"פ הפרמטרים הבאים –

ניקוד מקסימלי	קריטריון
10	*פתרונות יצירתיים שניתנו בתיקים
5	**סכום מקורי של התיקים אל מול גביה בפועל
5	משך זמן הטיפול בכל אחד מהתיקים
15	ידע ורקע מקצועי
35	סה"כ

* בסעיף זה יילקחו בחשבון תהליכים וחשיבה יצירתית של העו"ד לסגירת התיק באופן המיטבי והטוב ביותר לרשות המקומית.
**בסעיף זה יילקחו בחשבון נושאי הפשרות ככל והתרחשו.

12.2.4.3 המלצות – 30 נקודות:

12.2.4.3.1 המזמין יצור קשר עם שלושה ממליצים מהרשויות המקומיות להן סיפק המציע את שירותי הגביה כאמור לעיל.
12.2.4.3.2 הממליצים מטעם הרשויות הנ"ל יתבקשו לנקד את שירותי המציע בניקוד של בין 1 ל- 10 נקודות, {כאשר ניקוד 1 מבטא ניקוד נמוך וניקוד 10 מבטא ניקוד גבוה} בכל אחד משלושת פרמטרים הבאים

–

- א. איכות השירות ומקצועיות
 - ב. זמני תגובה ושביעות רצון מהשירותים בכללותם
 - ג. יכולת גיבוי / החלפת עובדים.
- 12.2.4.3.3 הניקוד הסופי של סעיף ההמלצות יהיה ממוצע הניקוד של שלוש ההמלצות.

מקצועיות ואיכות השירות	יכולת גיבוי עובדים	זמני תגובה ושביעות רצון כללית

❖ באחריות המציע לרשום פרטים ומספרי טלפון ניידים מעודכנים של ממליצים כנדרש .

עמוד 20 מתוך 94

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- ❖ העירייה רשאית שלא להעניק ניקוד או לתת ניקוד חלקי, בשל המלצה חסרה או חלקית, או במקרה בו לא יהיה ניתן להשיג טלפונית את הממליץ, למרות מאמץ סביר ו/או בשל סירוב לתת המלצה ו/או היעדר בקיאות ביחס לשירותים שניתנו על ידי המציע וכיוצ"ב.
- ❖ יובהר כי העירייה תהא רשאית לשקלל ניסיון שהיה לה בעבר עם מציע, ולמלא בעצמה שאלון רלוונטי **חלף ממליץ שהוצע**.
- ❖ יובהר כי העירייה תוכל לפנות ללקוחות של המציע גם אם אלו לא צוינו על ידו בהצעה בבקשה לקבלת חו"ד.
- ❖ העירייה תהא רשאית אף להוריד נקודות למציע ואף ליתן לו ניקוד שלילי עד לשיעור של מינוס 10 נקודות, נוכח ניסיון קודם רע ו/או חוסר שביעות רצון מהאופן בו המציע ביצע התקשרויות קודמות עם העירייה.

12.2.4.4 התרשמות כללית מהמציע – 20 נקודות:

12.2.4.4.1 העירייה תזמן את המציעים בהליך שהצעותיהם נמצאו כשירות

לראיון התרשמות בפני הצוות המקצועי מטעם העירייה, בו ידרשו להציג תיק מורכב הקשור בגביית קנסות ברשויות מקומיות ונוהל על ידם, המציעים ישאלו גם שאלות הקשורות באופן ניהול התיק וכן בכל האמור לעיל.

12.2.4.4.2 במסגרת כך יבחנו נושאים שונים כדוגמת – זמינות המציע,

מקצועיות, הדרכה והכשרת עובדים, ליווי משפטי של רשות מקומית כהגדרתה בתנאי הסף, תמיכה לעובדי הגבייה וכדו'.

12.2.4.4.3 במסגרת בחינת ההתרשמות הכללית יהיה על המציע להציג את

פעילות המשרד, את צוות המשרד לקוחות עיקריים בתחום הקנסות וגזרי דין עירוניים, הישגים משמעותיים בשלוש השנים האחרונות (תיקים עיקריים ואחוזי גבייה).

הניקוד יקבע ע"פ הפרמטרים הבאים –

ניקוד מקס'	קריטריון
4	זמינות המציע
5	מקצועיות
3	הדרכה והכשרת עובדים
5	ליווי משפטי של המציע
3	תמיכה לעובדי הגבייה
20	סה"כ

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

12.2.5 סיכום הפרמטרים והנקודות לציון האיכות:

נקודות	קריטריון
15	מס' הרשויות להן סיפק המציע שירותי גבייה מעבר לתנאי הסף לעיל
35	ראיון עורך דין
30	המלצות
20	התרשמות כללית מהמציע
100	סה"כ

לאחר מתן הניקוד, יתבצע נרמול, אך ורק להצעות שעברו את ציון סף האיכות, כאמור לעיל, כאשר ניקוד האיכות יוכפל ב-0.4.

12.3 שלב ג' - בדיקת המחיר (60% מהציון הסופי):

ציון המחיר יקבע על פי הנוסחה הבאה:

	המחיר הנמוך ביותר				
	"מחיר של ההצעה הנבחרת		* 60	=	ציון המחיר

12.4 שלב ד' - ציון סופי:

הציון הסופי יקבע באופן הבא:

ציון המחיר			+	ציון איכות (מנורמל)	=	ציון סופי
-------------------	--	--	----------	----------------------------	----------	------------------

12.5 העירייה איננה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כשלהי, והיא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט שלא לבחור באף אחת מן ההצעות או לבטל את המכרז לפי דין.

12.6 העירייה תהא זכאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להקטין או להגדיל את היקף ההסכם בשיעור כלשהוא מהיקף השירותים שאספקתם נמסרה לזוכה, לבטל פרקים וסעיפים שלמים ללא שינוי במחירי הפריטים שנקבעו בהצעתו של הזוכה.

12.7 בעת הדיון בהצעות, זכאית העירייה להתחשב בהצעתו הכספית של המציע, בכושרו של המציע לביצוע העבודות או ביכולתו לעמוד בתנאי המכרז, כפי שהדבר נובע מאספקת שירותים קודמים על ידי המציע עבור העירייה ו/או בעבור אחרים וכן להתחשב בוותק ובניסיונו במתן שירותים דומים.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 12.8 העירייה תהיה רשאית לדרוש מהמציעים פרטים נוספים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות ו/או ניתוח מחירים הנראים לה גבוהים או נמוכים מדי, גם לאחר פתיחת ההצעות, על מנת לבחון את המציע והצעתו. המציע יהיה חייב למסור לעירייה ו/או למומחים מטעמה את כל ההסברים והניתוחים כאמור לעיל, ובמקרה של סירוב, רשאית העירייה להסיק מסקנות לפי שיקול דעתה, עד כדי פסילת ההצעה.
- 12.9 העירייה תהא רשאית, אך לא חייבת לערוך בדיקות וחקירות אודות ניסיונו של המציע ו/או מי מטעמו. העירייה תהא רשאית, אך לא חייבת להשתמש בתוצאות הבדיקות (אם נעשו) לצורך הערכת ההצעות.
- 12.10 העירייה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות המכרז ותנאיו או בשל חוסר התאמה לאומדן של העירייה למכרז.
- 12.11 העירייה רשאית לא לקבוע זוכה אם נראה לה כי אף מציע אינו מתאים.

13 תקופת ההתקשרות והיקפה

- 13.1 ההתקשרות תהא **לתקופה של שנתיים (24 חודשים)** ממועד חתימת ההסכם.
- 13.2 לעירייה בלבד שמורה האופציה להאריך את מתן השירותים ו/או את חלקם עירייה תהא רשאית להאריך את תקופת ההסכם בתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת, או חלק מהן ועד ל-60 חודשים סה"כ לכל היותר.
- 13.3 למען הסר ספק מובהר, כי אין העירייה מתחייבת להאריך את תקופת ההסכם וכי הדבר יהיה נתון לשיקול דעתה בלבד.
- 13.4 כל ההוראות החלות על תקופת ההסכם יחולו בהתאמה על תקופת ההסכם המוארכת.
- 13.5 למען הסר ספק, אין העירייה מחויבת באופן כלשהו לתקופת ההסכם המוארכת, ואם תבחר לעשות כן מותנה הדבר באישור תקציבי מראש.
- 13.6 לספק לא תהיה כל טענה אם העירייה תבחר מטעם כלשהו, בין משום היעדר תקציב ובין משום כל טעם אחר, שלא להאריך את תקופת ההסכם כאמור, והספק מצהיר כי הצעתו במסגרת מכרז זה התייחסה לגבי תקופת ההסכם ללא התניה כלשהי בהארכתו.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 13.7 העירייה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את ההתקשרות על פי הסכם זה, לאחר חלוף 24 חודשים מתחילת ההתקשרות, בהודעה מוקדמת בכתב לספק של 60 יום מראש. במקרים כאמור למציע הזוכה לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, גם אם נגרמו לו נזקים כלשהם בגין הפסקת ההתקשרות כאמור, למעט זכותו לקבלת התמורה המגיעה לו בגין השירות שניתן על ידו בפועל, אם ניתן, עד למועד הפסקת ההתקשרות, כאמור בהודעה, ובהתאם להוראות ההסכם שייחתם בין הצדדים.
- 13.8 למרות האמור לעיל, רשאית העירייה לסיים את ההתקשרות בכל עת ללא הודעה מוקדמת, וזאת אם הפר המציע הזוכה את החוזה הפרה יסודית. יובהר, כי לעירייה שמורה הזכות, לשיקול דעתה הבלעדי, להקציב לספק זמן מוגדר לתיקון ההפרה.

14 התחייבויות הזוכה

- 14.1 מציע, שהצעתו תתקבל ותוכרז כהצעה זוכה (להלן: "**הזוכה**") ותימסר לו הודעה בכתב על זכייתו, יהא עליו וזאת תוך שבעה (7) ימי עסקים, להמציא לעירייה ערבות בנקאית במקור לביצוע החוזה (להלן: "**ערבות ביצוע**") ואישור קיום ביטוחים לאמור במסמכי המכרז על כלל נספחיו.
- 14.2 למציעים אשר לא זכו במכרז תישלח הודעה בכתב באשר לאי זכייתם.

15 זכויות המזמין

- 15.1 על המציע לחתום בראשי תיבות וחותרמת על כל דף ממסמכי המכרז ולחתום חתימה מלאה באמצעות מורשה חתימה מטעמו במקום המיועד לכך בכל מסמכי המכרז, לרבות על טפסי החוזה המצורפים למכרז. כמו כן, על המציע לדאוג לאימות חתימות על ידי עו"ד ו/או רו"ח במקומות הנדרשים.
- 15.2 על המציע לחתום בחתימה וחותרמת ליד כל תיקון בהצעתו.
- 15.3 כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז ובכלל זה אגרות, רישיונות, אישורים ו/או כל תשלום אחר אותו חייב לשלם המציע, בין בגין המכרז ובין בגין פעילותו הקשורה למכרז תחולנה על המציע, והן לא יוחזרו לו מכל סיבה שהיא.
- 15.4 הצעת המציע - תכלול את מלוא התמורה אותה מבקש לעצמו המציע ובכלל זה גם בגין העבודה, הפעולות וכוח האדם הדרוש לביצוע העבודה, כמפורט במסמכי המכרז.
- 15.5 למען הסר ספק, הזוכה יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת מסמכי המכרז להגשה וכל הדרוש בהתאם להוראות המכרז.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 15.6 אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. במקרה של מילוי מחיר שונה על ידי מציע באחת משתי חוברות המכרז, יובא בחשבון המחיר הנמוך מבין השניים.
- 15.7 ככל שלדעת המציע קיימים בהצעתו חלקים הכוללים סודות מסחריים או עסקיים (להלן – "**מידע סודי**") שלדעתו אין לאפשר למציעים האחרים לעיין בהם, עליו לצרף להצעתו נספח המפרט את המידע הסודי האמור ואת הנימוקים שבגללם אין לאפשר למציעים האחרים לעיין בו. מציע שלא יצרף להצעתו נספח כאמור יחשב כמי שנתן את הסכמתו לכך שמציעים אחרים יהיו זכאים לעיין בהצעתו במלואה. צירף המציע להצעתו נספח כאמור לעיל, ייחשב הדבר כהסכמה מפורשת מצידו לכך שסוג המידע הסודי שפורט בנספח ייחשב כמידע סודי גם בהצעות של המשתתפים האחרים במכרז ולכן הוא מותר מראש על זכותו לעיין באותו מידע בהצעותיהם. מובהר בזה כי ההחלטה האם יש במסמכי ההצעה "מידע סודי" כאמור הינה בכל מקרה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 15.8 אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 15.9 המזמין רשאי, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים וכל רוכשי מסמכי המכרז, בדואר רשום, דואר אלקטרוני ו/או בפקסימיליה לפי הכתובות שנמסרו על ידם.
- 15.10 המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים. למציעים לא תהא טענה ו/או תביעה כנגד המזמין בשל כך.
- 15.11 ועדת המכרזים תהא רשאית במהלך הבדיקה לדרוש מהמשתתפים פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות ו/או השלמות לשביעות רצונו המלאה גם לאחר פתיחת ההצעות, לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין היתר על מנת לבחון את המשתתף, חוסנו הכלכלי, ניסיונו המקצועי והצעתו, במסגרת שיקוליו, כאמור. לא שיתף הספק פעולה ו/או לא המציא פרטים ו/או מסמכים כאמור, ייחשב כמי שסירב לעשות כן, והמזמין יהא רשאי לפסול את הצעתו.
- 15.12 לוועדת המכרזים תהא הזכות לבצע סיוור בבית העסק של המציע או בכמה מבתי העסק שלו לשם התרשמות וזאת בתיאום מראש עם המציע.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 15.13 ועדת המכרזים תהא רשאית לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי לפנות לממליצים או לקוחות של המציע, ולברר פרטים נוספים, והספק לא ימנע ולא תהיה טענה כלשהי למזמין.
- 15.14 המזמין שומר לעצמו את הזכות שלא להתקשר עם מציע שאין לו המלצות וניסיון קודם.
- 15.15 ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינה מתחייבת לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאית תהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים. כמו כן, המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל את ההצעה כולה או חלק ממנה.
- 15.16 בנוסף לאמור לעיל, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עמו או עם רשות ו/או תאגיד ו/או גוף אחר כספק ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שנוכחה לדעת שכישוריו אינם מספיקים לפי שיקול דעתו, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. או לחלופין מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של המזמין ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 15.17 ועדת המכרזים **רשאית לא להתחשב כלל בהצעה, שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה**, או בשל חוסר התאמה לדרישות המכרז או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המזמין מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 15.18 **למזמין נשמרת הזכות לבחור יותר ממציע אחד לביצוע השירותים.** המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם הזוכה לגבי חלק מהצעתו ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים.
- 15.19 **המזמין רשאי לבחור זוכה חלופי. במידה והזוכה הראשון לא יוכל מכל סיבה שהיא להעמיד את השירותים הנדרשים כפי הנדרש ו/או המזמין הודיע על ביטול זכייתו וההתקשרות עמו. המזמין יוכל לפנות לזוכה הבא בתור לביצוע השירותים.**
- 15.20 המזמין רשאי לא לבחור זוכה לחלק מהשירותים או לכלל השירותים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 15.21 אין בקביעת זוכה כלשהו כדי להטיל על המזמין חובה, או להעניק למי שנקבע כזוכה זכות לקבלת עבודה בהיקף כלשהו.
- 15.22 המזמין יהיה רשאי, בכל עת לפני בחירת הזוכה, לבוא בדברים עם כל אחד מן המציעים אודות הצעתו, לרבות לגבי השלמת פרטים חסרים ו/או הבהרות לפרטים קיימים ו/או כל עניין אחר הדרוש לצורך בחירת הזוכה.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 15.23 המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא ומתן עם הזוכה לאחר זכייתו וקודם לחתימת ההסכם.
- 15.24 המזמין יהא רשאי, אך לא חייב, במקרה של הצעות שוות, לקיים תמחור נוסף בין שניים או יותר משתתפים שהגישו הצעות שוות, וזאת בהליך של פנייה למציעים להגיש הצעות משופרות, במועד שייקבע על ידי המזמין. לחילופין או בנוסף, במקרה כזה יהא המזמין רשאי לשקול כל שיקול רלבנטי נוסף בבחירת ההצעה הזוכה.
- 15.25 המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזה הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למזמין.
- 15.26 מובהר, כי תנאי יסודי למימוש הזכייה ולשכלול הודעת הזכייה לכדי קיבול ההצעה, הינו, בין היתר, המצאת ערבות הביצוע ונספח אישור עריכת ביטוח כנדרש בהסכם וכן חתימת המזמין על ההסכם.
- 15.27 לא חתם הזוכה על ההסכם ו/או לא המציא את ערבות הביצוע ו/או נספח אישור עריכת ביטוח ו/או כל מסמך אחר שנדרש להמציאו תוך 7 ימים מיום שנמסר לו על זכייתו – רשאי המזמין לבטל את זכייתו במכרז ו/או לחלט את ערבותו.
- 15.28 לא ימלא הזוכה אחר התחייבויותיו, כולן או מקצתן, יהא המזמין רשאי, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכיית המציע במכרז, לחלט את הערבות המצורפת להצעת המציע, כאמור לעיל, וכן למסור את ביצוע המכרז לכל גורם אחר, לרבות למציע הבא בתור לאחריו, והזוכה יפצה את המזמין על כל הפסד שיגרם לו בגין כך.
- 15.29 במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו בעקבות הזכייה כאמור והמזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, החליט שלא לבטל את הזכייה, יהא המזמין זכאי לסך של 1,000 ₪ (אלף ש"ח) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועדים הנקובים לעיל ועד למועד קיום התחייבויותיו של הזוכה. פיצויים אלה יקוזזו מהתשלום הראשון שישלם המזמין למציע.
- 15.30 בנוסף לאמור לעיל, יהא המזמין רשאי לבטל את הזכייה במכרז גם במקרים הבאים:
- 15.30.1 כשיש בידי המזמין הוכחות, להנחת דעתו, כי המשתתף או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז.
- 15.30.2 התברר למזמין כי הצהרה כלשהי של המשתתף שניתנה במכרז אינה נכונה, או שהמשתתף לא גילה למזמין עובדה מהותית אשר, לדעת המזמין, היה בה כדי להשפיע על קביעתו כזוכה במכרז.
- 15.30.3 הוטל עיקול, אחד או יותר, על נכסי הזוכה, כולם ו/או חלקם, אשר לדעת המזמין היה בו כדי להשפיע על יכולתו של הזוכה לבצע את השירותים במסגרת המכרז, והעיקול האמור לא הוסר לחלוטין בתוך 7 (שבעה) ימים מיום ביצועו/ביצועם.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 15.30.4 מונה לנכסי המציע הזוכה, כולם ו/או חלקם, כונס נכסים זמני או קבוע, או שמונה לזוכה מפרק זמני או קבוע, או מנהל מיוחד, מונה נאמן בהקפאת הליכים והמינוי כאמור לא בוטל בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד קביעתו, לחלופין הוגשה בקשה לפירוק ו/או הקפאת הליכים כנגד המציע הזוכה.
- 15.30.5 התברר למזמין, כי הועברו 25% (עשרים וחמישה אחוזים) או יותר מזכויות השליטה במציע הזוכה, ללא הסכמה מראש ובכתב של המזמין.
- 15.30.6 אם נפתחה חקירה פלילית, או ננקטו הליכים פליליים כנגד המציע הזוכה ו/או כנגד מי מבעלי מניותיו ו/או מנהליו ו/או מי מעובדיו הבכירים.
- 15.30.7 בוטלה הזכייה במכרז בנסיבות המפורטות בסעיפים דלעיל רשאי המזמין להגיש את הערבות לקיום ההצעה למכרז ו/או את ערבות הביצוע של הזוכה לגביה וכן למסור את ביצוע המכרז למי שייקבע על ידו, ואותו זוכה שזכייתו בוטלה יפצה את המזמין על כל הפסד ישיר או עקיף שייגרם לו בגין כך. יובהר, כי היה ותבוטל הזכייה ו/או ההסכם עם המציע הזוכה, יהא המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות למציע הבא לאחרי ו/או לצאת למכרז חדש ו/או לנקוט בכל דרך אחרת שהיא על פי דין בקשר לביצוע העבודות נשוא המכרז.
- 15.31 כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים להביא לפסילת ההצעה. לחילופין, המזמין רשאי להתעלם מהסתייגות ו/או שינוי כאמור, לפי שיקול דעתו המלא הבלעדי והמוחלט.
- 15.32 למזמין נשמרת הזכות לסיים את החוזה בסוף כל שנה קלנדרית והכל כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף לחוברת מכרז זו.**
- 15.33 המזמין רשאי לדרוש החלפת עובד בעובד אחר מטעם הזוכה במכרז מבלי לנמק את סיבת הדרישה - והזוכה במכרז מתחייב להחליפו מיד לכשיידרש. מובהר בזאת, כי אין לראות בתנאי זה משום פיקוח לעניין יחסי עובד ומעביד, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים בצורה בטוחה ויעילה. הנהלת המזמין לא תהיה חייבת לפצות את הזוכה במכרז בדרך כלשהיא בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו בשל דרישה להחלפת אחד מעובדיו כמפורט לעיל.
- 15.34 המציע יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך ולא יהא זכאי לכל שיפוי מהמזמין בגין הוצאות אלה.
- 15.35 הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

פרק ב' – מסמך 1

הסכם למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

ב ין: עיריית הוד השרון
מרח' _____
טל': _____; פקס: _____
(להלן: "העירייה")

"מצד אחד"
לבין: חברת _____ ח.פ./ע.מ.
מרח' _____
טל': _____; פקס: _____
ע"י מורשי החתימה מטעמה
מר _____ ת.ז. _____
מר _____ ת.ז. _____
(להלן: "הספק")

"מצד שני"

הואיל: והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 510/24 למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים מסמכי המכרז והמפרט המצורף בזה להסכם זה על כל נספחיהם והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "המכרז" ו/או "המפרט").

והואיל: והספק הגיש את הצעתו למכרז.

והואיל: והספק נבחר כדין מבין המציעים לבצע את העבודה ולספק את השירותים עפ"י המפרט עבור העירייה והכל בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם זה.

והואיל: והספק מצהיר כי בידיו הידע, הניסיון הכלים המשאבים, כוח האדם המיומנות והמומחיות לצורך ביצוע הסכם זה.

והואיל: וברצון הצדדים להסדיר ההתקשרות ביניהם לביצוע העבודה והשירותים כמפורט להלן בהסכם זה.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מסמכי ההסכם:

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. כל מקום בו נאמר בהסכם "**הסכם**" הכוונה להוראות הסכם זה וכל אחד מנספחיו כאמור.
- 1.2. במקרה של סתירה ו/או שאלות פרשנות בין הוראות הסכם זה לבין הוראות נספח מנספחיו תהינה הוראות הסכם זה עדיפות. ואולם בהעדר פירוט או העדר התייחסות לנושא המפורט במפרט, יקבעו הוראות המפרט ואין לפרש את שתיקת או העדר פירוט ההסכם כגורע מהוראות המפרט.

2. הנספחים לחוזה

- 2.1. המכרז על כל נספחיו.
- 2.2. נספח 1 - מפרט שירותים.
- 2.3. נספח 2 - הסכם רמת שירות SLA.
- 2.4. נספח 3 - נוסח ערבות ביצוע.
- 2.5. נספח 4 - אישור קיום ביטוחים
- 2.6. נספח 5 - תצהיר ניגוד עניינים ושמירה על סודיות.
- 2.7. נספח 6 - שאלון לאיתור החשש לניגוד עניינים

3. התחייבויות כלליות:

- 3.1. הספק מתחייב לספק את השירותים, וכל השלבים והחלקים הכרוכים והקשורים בה בצורה תקינה ועונה על כל הדרישות במפרט השירותים המופיע כנספח 1 להסכם זה, ולבצע את כל ההתחייבויות המפורטות עפ"י הסכם זה על נספחיו ע"פ לוח הזמנים, באמצעות כוח אדם מקצועי מעולה ותוך שימוש בחומרים ובציוד מעולים.
- 3.2. ידוע לצדדים כי, השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה הינם שירותי גבייה משפטית בלבד בדרך של מימוש פסק דין של ביהמ"ש ואין שירותים אלו כוללים שירותי אכיפה מנהלית.
- 3.3. הספק מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, הכלים, כוח האדם והאמצעים הדרושים לביצוע העבודה.
- 3.4. הספק יעבוד בשיתוף פעולה מלא עם העירייה, ויסייע לה בביצוע המטלות המוטלות עליהם לצורך מימוש הסכם זה.
- 3.5. איחור הספק במילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה הנובע מעיכוב בביצוע מטלה שהוטלה על העירייה, לא ייחשב כהפרת הסכם לצורך הסכם זה, ומועדי הביצוע המוטלים על הספק על-פי לוח הזמנים יוארכו בהתאמה.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

3.6. העירייה מזמינה בזה מהספק את ביצוע העבודות והספק לוקח על עצמו את ביצוע העבודה ע"פ הסכם זה והכל בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה.

הצדדים יפעלו בכל הנוגע להסכם זה בהתאם לאמור בכל דין לרבות בהתאם לפקודת העיריות [נוסח חדש] וההוראות הכלולות בה על הסכמים והתקשרויות מעין הסכם זה בכל הקשור להליכי הגבייה, פיקוח ובקרה.

4. תקופת ההתקשרות

4.1. תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה תחל עם חתימת ההסכם בין העירייה לספק.

4.2. תקופת ההתקשרות תהיה ל-24 חודשים.

4.3. לעירייה בלבד מותנית זכות ברירה (אופציה), לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט,

להאריך תוקפו של הסכם ההתקשרות בתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת, או חלק מהן, ועד ל-60 חודשים לכל היותר ולספק לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות בשל

כך. בתקופת ההארכה ימשיכו לחול כל הוראות הסכם ההתקשרות (להלן: "**תקופת האופציה**").

4.4. העירייה תהא רשאית לצמצם ו/או להפחית מהיקף העבודות ו/או לבטל סוגי עבודות, בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולספק לא תהא כל טענה בשל כך.

5. סיום ההתקשרות

5.1. העירייה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את ההתקשרות על פי הסכם זה, בהודעה מוקדמת בכתב לספק של 60 יום מראש לפחות.

5.2. במקרים כאמור לעיל לספק לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, גם אם נגרמו לה נזקים כלשהם בגין הפסקת ההתקשרות כאמור, למעט זכותה לקבלת התמורה המגיעה לה בגין השירות שניתן על ידו בפועל, אם ניתן, עד למועד הפסקת ההתקשרות, כאמור בהודעה.

5.3. למרות האמור לעיל, רשאית העירייה לסיים את ההתקשרות בכל עת ללא הודעה מוקדמת, וזאת אם הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית. יובהר, כי לעירייה שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להקציב לספק זמן מוגדר לתיקון ההפרה.

5.4. הספק לא יהיה רשאי להפסיק את מתן השירות, כולו או חלקו, בכל מקרה אחר. הפסקת שירות במקרה כזה תהיה בכפוף להודעה של הספק מראש ובכתב, 90 ימי עסקים מראש לפחות.

5.5. בכל מקרה של סיום ההתקשרות על פי הסכם זה, יפעל הספק להעברה מסודרת של השירות לידי נציג העירייה או לידי ספק אחר שיבוא במקומו, כולל את כל המסמכים, המידע וכל הנתונים המנוהלים במערכת הממוחשבת, ההצעות, ההמלצות, מסמכים שהוכנו על ידי הספק במסגרת הסכם זה וכיו"ב. כל אלה יועברו על ידי הספק לידי נציג העירייה או למי שהיא תורה ולשביעות רצונה המלא של העירייה. ביצוע העברה מסודרת כאמור הינו תנאי לזכותה של הספק לכל תשלום שהוא מהעירייה, אשר טרם שולם לו עד אותו מועד ולהחזרת כתב הערבות לספק. הספק לא יהיה לתשלום נוסף בגין ביצוע העברת השירות והנתונים לעירייה ו/או לספק אחר.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 5.6. הספק יעביר לעירייה, עם סיום תקופת ההסכם, ע"ג מדיה מגנטית ובהדפסה, את כל המידע ונתוני החיובים שנמסרו לטיפולו ואשר נאספו על ידו במשך כל תקופת פעילותו עבור העירייה עפ"י הסכם זה. מידע זה יכלול בין השאר גם את כל העתקי הודעות הדרישה והעתקי רישום העיקולים, עיקולי צד ג' והעיקולים בפועל שבוצעו במהלך עבודתה השוטפת של החברה בתקופת ההסכם.
- 5.7. המידע הנ"ל על כל החיובים שהיו בטיפול הספק יכלול: איתורי כתובות, חשבונות בנק, מקומות עבודה, הסכמי תשלום ופריסתו וכן פרוט כל פעילות הגבייה שנעשתה כלפי כל חייב וחייב משך כל תקופת עבודת הספק עבור העירייה.
- 5.8. יובהר בזאת כי כל המידע שפורט לעיל הינו רכושה הבלעדי של העירייה.
- 5.9. מודגש ומובהר בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום בגין הוצאות אכיפה מנהלית/משפטית שנגבו ו/או ייגבו לחשבון העירייה בחלוף 12 חודשים ממועד סיום תקופת ההתקשרות ו/או האופציה.

6. התחייבויות הספק

- 6.1. **הספק מתחייב לקיים בכל עת כל דין ו/או נוהל ו/או חוזר אשר חל על גבייה ברשויות מקומיות.** כל שינוי שיידרש במהלך תקופת ההתקשרות, כתוצאה מעדכונים בכל דין ו/או נוהל ו/או חוזר ו/או פסיקת בית משפט, ייעשה על חשבון הספק בלבד ובאחריותו.
- 6.2. הספק מתחייב לבצע את השירות על הצד הטוב ביותר ולשביעות רצונה המלא של העירייה.
- 6.3. הספק מתחייב להופיע לכל הישיבות עם הגורמים המקצועיים בעירייה אשר להם קשר לשירותים הניתנים על ידו, וככל שיידרש.
- 6.4. הספק מצהיר, כי ידוע לו כי מתן השירותים מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות והוא מתחייב למלא אחר הוראות ההסכם ולמלא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במהימנות ובאמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק הנוגע לצנעת הפרט.
- 6.5. הספק אף מתחייב לגרום לכך כי כל עובדיו ומי מטעמו שיועסקו בביצוע השירותים על פי חוזה זה ישמרו גם הם על סודיות המידע שנמסר לטיפולם, יטפלו בו ברמה גבוה של אמינות ומהימנות תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק הנוגע לצנעת הפרט.
- 6.6. הספק מתחייב להשתמש בציוד לסוגיו שיועמד לרשותו על ידי העירייה באופן שלא ייגרם לו נזק מכל סוג שהוא למעט בלאי העלול להיגרם כתוצאה משימוש סביר.
- 6.7. הספק מתחייב לדאוג לביצוע העבודה ולמלא אחר דרישות ו/או הנחיות העירייה ו/או מי מטעמה, כפי שיינתנו מעת לעת, וכן לפעול בתיאום מלא עם העירייה לצורך ביצוע מתן השירותים נשואי הסכם זה ובכלל זה בכל הנוגע לשימוש במערכות המידע, ציוד כלשהו השייך לעירייה, בהתאם להוראות השימוש ו/או הנהלים הנהוגים בעירייה; וכן, לבצע כל פעולה, לשם השלמת השירותים ו/או העבודות לשביעות רצונה המלא של העירייה.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 6.8. הספק מתחייב להשלים את השירותים ו/או העבודות במסגרת לוח הזמנים אשר קיבל מאת העירייה ויתקבל מעת לעת.
- 6.9. הספק מתחייב לפעול בתום לב כלפי העירייה בקשר עם מתן השירותים ו/או העבודות נשואי הסכם זה וכי כל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, לרבות מתן המלצה ו/או ייעוץ יינתנו משיקולי טובת העירייה בלבד ולא משיקולי רווח או שיקולים זרים אחרים.
- 6.10. הספק לא יהיה רשאי להעביר את זכויותיו/או את חובותיו על פי הסכם זה לאחר, כולן ומקצתן וכל העברה שכזו לא תחייב את העירייה כלל וכלל.
- 6.11. הספק מתחייב לשתף פעולה עם העירייה בכל הנוגע למסירת נתונים, מידע (בכתב או בעל פה) ו/או מסמכים המצויים בידיו ואשר נוגעים לעניין ביצוע ההסכם והוא ימסרם מיד עם דרישת העירייה.
- 6.12. הספק מתחייב לשאת בכל העלויות שהוגדרו בהסכם זה על חשבונו לצורך ביצוע התחייבויותיו. עוד מתחייב הספק לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה מיד עם קבלת הודעה מאת העירייה, בדבר הצורך בכך ועל חשבונו.
- 6.13. הספק מתחייב למסור לידי העירייה דו"חות בקשר עם מתן השירותים בהתאם לדרישות העירייה וככל שיידרש.
- 6.14. התעוררה לדעת הספק בעיה כלשהי, זמנית או קבועה, בקשר עם מתן השירות על ידו, יודיע על כך לאלתר לנציג המוסמך בעירייה, על מנת לתת לו את פרק הזמן המירבי להתארגנות. אין במתן הודעה כאמור כדי לגרוע מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה או מכל סעד אחר שיהיה נתון לעירייה אם אכן תתעורר מניעה כאמור.
- 6.15. ממשק בין מערכות האכיפה – אחת לתקופה יקבל הספק קובץ קנסות לטיפול.
- 6.16. בסיום הטיפול בקנסות יעדכן הספק, אחת לחודש קובץ תשלומים שיתממשק לתכנת ניהול הקנסות של העירייה ואלה יסגרו במערכת.
- 6.17. לספק תינתן אפשרות צפייה במערכת הקנסות של העירייה לצורך בירור/מידע בקנסות.
- 6.18. לעירייה תינתן אפשרות צפייה במערכת הספק לצורך קבלת מידע עדכני בנוגע לקנס שבטיפול.

7. שירותי הגבייה

- 7.1. הספק מתחייב בזאת, כלפי העירייה, לבצע את שירותי הגבייה הנדרשים במכרז זה, לרבות כל האמור והמפורט **במפרט השירותים - נספח 1** להסכם זה. השירותים יבוצעו במיומנות ובמקצועיות ובהיקפים הכלולים במסגרת העבודה, הכול כמפורט במסמכי המכרז.
- 7.2. הספק יפעל על פי הנחיות והוראות העירייה ויהיה כפוף למנהל מטעם העירייה.
- 7.3. למען הסר ספק, אין ברשימה המפורטת בנספח 1 להסכם כדי למצות את כל מטלות החברה, אשר יידרש לבצע את כל הפעולות המפורטות בפרק זה **ובכללן את כל הפעולות אשר מקובל ונהוג לבצע במסגרת מתן השירותים נשואי הסכם זה.**

עבור עיריית הוד השרון

8. כוח אדם

- 8.1. הספק מתחייב כי יעסיק לצורך ביצוע השירותים נשואי המכרז עובדים בעלי ניסיון מוכח, מיומנות, מומחיות וכישורים מקצועיים הולמים. הספק יישא בכל התשלומים החלים על מעסיק כלפי עובדיו, אשר יועסקו על ידו לצורך ביצוע השירותים, הכול בהתאם להוראות החוק.
- 8.2. הספק יאיש את כל המשרות וכוח האדם הדרושים לביצוע השירות בעצמו ועל חשבונו.
- 8.3. לצורך ביצוע השירותים נשואי המכרז **יעסיק הספק (בהעסקה ישירה על ידי תלוש שכר) לכל אורך תקופת ההתקשרות עורך דין מטעמו (להלן: "עורך הדין").**
- 8.4. עורך הדין יהיה זה אשר עומד בכל תנאי המכרז ושאושר במסגרת הצעת הספק.
- 8.5. **עורך הדין הוא יהיה איש הקשר הבלעדי אל מול העירייה ויהיה האחראי באופן בלעדי לביצוע כל הפעולות הנדרשות לצורך הסכם זה.**
- 8.6. הוצאות השכר וכלל ההוצאות הנלוות תבואנה על חשבון הספק.
- 8.7. יובהר, כי המועמדים שייבחרו לתפקידים האמורים לעיל יאושרו על ידי העירייה ויועסקו ע"י הספק לכל אורך תקופת ההתקשרות, אלא אם כן, **יוחלפו בהסכמת העירייה בלבד.**
- 8.8. יובהר, כי החלפת עורך הדין תאושר אך ורק במידה ואלו העתיקו את מקום מגוריהם והספק צירף מסמכים התומכים בכך ו/או בהתאם ליתר הוראות ההסכם ונספחיו.
- 8.9. העירייה שומרת לעצמה את הזכות להורות על תוספת כ"א מקצועי מעת לעת, גם מעבר לשעות העבודה הרגילות, בהתאם לדרישת המנהל מטעם העירייה. יובהר, כי הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף עבור מקרים אלה.
- 8.10. הספק מתחייב להחזיק עתודות כוח אדם העומד ברמה מקצועית מתאימה לשם תגבור העובדים והחלפה מיידית של מי מהנמנים על עובדיו אשר ייעדר מסיבה כלשהיא מעבודתו ולו ל-5 ימים.

9. זכויות במידע ובציוד

- 9.1. כל מסמך, מידע, קובץ מחשב, תכתובת מייל, תוצרי השירותים או כל חומר אחר שיימסר ו/או יגיע לידי הספק ו/או מי מטעמו במהלך ביצוע השירות והנוגע לשירות יהיו רכושה הבלעדי של העירייה ויימסרו לידיה מיד עם דרישה ראשונה.
- 9.2. הספק יהיה אחראי באחריות מוחלטת לכל נזק ואובדן שיגרמו לכל מסמך ו/או מידע ו/או חומר אשר יגיע לרשותו במסגרת הסכם זה. הספק מתחייב לשמור את כל החומרים כאמור על פי נוהלי אבטחת מידע תקינים כמקובל בענף ולא להעבירן לצד ג' כלשהו.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 9.3. הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש מכל סוג שהוא ולא להעביר לכל גורם שהוא כל מסמך ו/או מידע ו/או חומר אחר אשר יגיע לרשותו ו/או לרשות מי מטעמו בגין ביצוע השירות.
- 9.4. הספק מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת לגבי כל הנתונים ו/או המסמכים ו/או מידע אשר יגיעו לידיו במסגרת הסכם זה בין במישרין ובין בעקיפין בין על ידי העירייה ו/או מי מטעמה ובין על ידי גורם אחר אגב ביצוע השירותים כמפורט בהסכם זה.
- 9.5. הספק ו/או מי מטעמו וכל עובד שיועסק על ידי הספק בביצוע השירות, יחתמו על תצהיר לאי קיום ניגוד עניינים ושמירת סודיות. ההצהרה החתומה תימסר למנהל מאגר המידע של העירייה. הספק מתחייב שלא להתחיל בהעסקתו של כל עובד בטרם חתם אותו עובד על הצהרת הסודיות כאמור.
- 9.6. חובתו של הספק ו/או של מי מטעמו לשמירה על סודיות תמשיך לחול בכל עת גם לאחר סיומו של הסכם זה. הספק ישפה ו/או יפצה את העירייה בגין כל נזק שיגרם לה בשל הפרת חובותיה כאמור בסעיף זה וזאת מיד עם דרישתה הראשונה.
- 9.7. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל בהסכם זה, לא תהיה לספק בשום מקרה ונסיבות כל זכות עיכבון על כל חומר, מידע, ציוד ו/או כל דבר אחר אשר יימסר לו ו/או יגיע לרשותו בקשר עם ביצועו של הסכם זה ויהיה עליה להחזירם בשלמותם מיד עם דרישה ראשונה של העירייה.
- 9.8. למען הסר כל ספק מובהר בזאת, כי כל הנתונים והמסמכים אשר ישמשו את הספק לצורך ביצוע הסכם זה, יהיו רכושה של העירייה, ולעירייה תהיה זכות לקבלם בכל עת, במהלך תקופת ביצוע הסכם זה ולאחריו.
- 9.9. גיבוי הנתונים אשר יבוצע ע"י הספק יהיו רכוש העירייה והיא תוכל לעשות בו כל שימוש בכל עת ולכל מטרה, וזאת ללא כל תשלום נוסף וללא צורך בהסכמת הספק ו/או כל גורם אחר שהוא. הספק לא יהיה רשאי בשום מקרה ונסיבות, לעשות כל שימוש בגיבוי כאמור.

10. אחריות

- 10.1. הספק יהיה אחראי לכל נזק שהוא, בין לנזק גוף בין לנזק רכוש, בין לנזק ממון, ו/או לכל נזק אחר שייגרם לעירייה ו/או לכל צד שלישי ו/או לכל עובד, כתוצאה ממעשה או מחדל מצד הספק, הנובע בין במישרין ובין בעקיפין, מעיסוקו, בין אם נגרם על ידו בין אם נגרם על ידי עובדיו ו/או שליחיו ו/או כל הנתון למרותו, בין אם במהלך ההסכם ובין אם לאחריו.
- 10.2. למען הסר כל ספק, הספק יהיה אחראי כלפי העירייה בשיעור חבותה החוקית גם לפגמים הנובעים מתכנון ו/או חומרים ו/או עבודה רשלנית של ספקי המשנה של הספק או של מי מעובדיהם.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

11. שיפוי

11.1. הספק מתחייב בזאת לפצות ולשפות בשיעור חבותה החוקית את העירייה על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, שתוגש על ידי אדם כלשהו, כנגדה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה, בגין כל תאונה, חבלה או נזק לרבות כמפורט בסעיפי האחריות בהסכם זה, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש, לרבות ההוצאות המשפטיות שיגרמו לה, בקשר עם ביצוע הסכם זה לרבות העבודות נשוא הסכם זה.

12. ביטוח

12.1. העירייה בסעיף זה (ביטוח) תקרא: עיריית הוד השרון ו/או תאגידים עירוניים ו/או גופי סמך של העירייה ו/או גופים קשורים לעירייה ו/או משרדי הממשלה הממנים.

12.2. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחלו על הספק בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הספק לפני ההתקשרות בין הצדדים.

12.3. הספק יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שימשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי העירייה בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח.

12.4. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים בנוסח המצ"ב בנספח 4 להסכם (להלן: "**אישור קיום ביטוחים**") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של העירייה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לעירייה ולצד שלישי.

12.5. מובהר בזה כי "אישור קיום ביטוחים" הרשום בהסכם זה לא נועד לצמצם את התחייבויות על פי ההסכם, והתוכן התמציתי של אישור קיום ביטוחים הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישור קיום ביטוחים. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלו ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמה על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיה ללא הסתייגויות.

12.6. הפר הספק את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות העירייה, יהיה הספק אחראי לנזקים שייגרמו לעירייה באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיה, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי העירייה והבאים מטעמה כל טענה כאמור.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 12.7. הספק לבדו יהיה אחראי על פי כל דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- 12.8. 14 ימי עבודה לפני החתימה על הסכם זה וכתנאי לחתימת העירייה על הסכם זה, ימציא הספק לעירייה את אישור קיום ביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.
- 12.9. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הספק לעירייה אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- 12.10. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי העירייה כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על העירייה אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 12.11. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי העירייה תהיה רשאית לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא תהיה חייבת לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי העירייה או מי מטעמה אינה פוטרת את הספק מאחריות על פי דין או אחריות על פי הסכם זה.
- 12.12. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי העירייה תהיה רשאית לבקש מהספק לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום ביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על העירייה אחריות כל שהיא.
- 12.13. הספק יוכל להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות העירייה, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיו"ב.
- 12.14. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק על פי כל דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- 12.15. הספק לבדו יהיה אחראי על פי כל דין לנזק, אבדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה.
- 12.16. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה ו/או הבאים מטעמה בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדירה, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון.
- 12.17. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית. ביטוח אחריות מעבידים. ביטוח נאמנות. ביטוח כספים. ביטוח אש מורחב (רכוש מעוקלים).
- 12.18. בנוסף לביטוחים לעיל יסדיר הספק, פוליסות לביטוח כלי רכב וציוד מתנייע וממוגע אחר אשר ישמשו אותו לצורך ביצוע עבודות על פי ההסכם זה.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

12.19. כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחול על הספק. סעיף לפיו מותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי העירייה והבאים מטעמה, הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי העירייה והביטוח של הספק הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי העירייה. ביטול חריג רשלנות רבתי אולם אין בביטול החריג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי העירייה לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הספק בתום לב לא תפגע בזכויות העירייה לקבלת שיפוי.

12.20. הפוליסה לביטוח אש מורחב תבטח אובדן או נזק לרכושו של הספק ורכוש אחר לרבות מעוקלים. הפוליסה תכלול בין השאר ביטוח מפני הסיכונים אש, עשן, ברק, התפוצצות, סערה, סופה, שיטפון, רעידת אדמה, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה על ידי כלי רכב ו/או כלי הרמה, פגיעה על ידי כלי טיס, פרעות שביתות, נזק בזדון ופריצה. בפוליסה ירשום סעיף לפיו במקרה של נזק או אבדן למעוקלים לטובת שרותי גבייה לעירייה, יינתן השיפוי לעירייה.

12.21. הפוליסה לביטוח כל הסיכונים כספים, תבטח אובדן או נזק פיזי, פתאומי ובלתי צפוי לכספים לרבות כספים בעת העברתם ממקום למקום מחוץ לחצרי המבוטח.

12.22. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים.

12.23. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:

12.23.1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין העירייה לבין הספק.

12.23.2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מאורכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הספק, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

12.24. בפוליסה לביטוח נאמנות ירשמו:

12.24.1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין העירייה לבין הספק.

12.24.2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מאורכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הספק, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

12.25. הפוליסה לביטוח אחריות סיכוני צד שלישי תכלול כיסוי ביטוחי בגין: תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי למעט תביעה כנגד מי שחייב בתשלום דמי ביטוח לאומי כלפי עובדיו. שימוש ברכב שאינו חייב בהסדרת ביטוח על פי הפקודה לביטוח כל רכב מנועי. פגיעה בכל רכוש כולל רכוש בבעלות העירייה. שימוש במכשירי הרמה.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

12.26. הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.

12.27. הרחבי שיפוי:

12.27.1. הפוליסות צד שלישי ואחריות מקצועית, תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת העירייה בגין אחריותה למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של החברה ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד. פוליסת אחריות מקצועית לא תכלול כיסוי בגין תביעות החברה כלפי העירייה.

12.27.2. ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את העירייה באם תחשב כמעביד של עובדי הספק.

12.28. גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח וכדלקמן: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 4,000,000 ₪. ביטוח אחריות מקצועית – 4,000,000 ₪. ביטוח נאמנות – 4,000,000 ₪. ביטוח אחריות מעבידים, כפי הפוליסה של החברה. כספים 4,000,000 ₪.

12.29. ככל שלדעת הספק קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הספק ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הספק את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבוננו הוא ובכפוף לאמור לעיל.

12.30. ביטוח אחריות מקצועית ונאמנות יהיו בתוקף, כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין.

12.31. מבלי לגרוע מכלליות האמור בכל מקום בהסכם זה, ולאורך כל תקופת ההסכם, מתחייב הספק למלא אחר כל הוראות חוק לביטוח לאומי על כל צוויו ותקנותיו. על הספק חלה החובה על פי החוק ועל פי הסכם זה לוודא כי כל קבלני המשנה מטעמה יקפידו אף הם למלא אחר כל הוראות חוק לביטוח לאומי על כל צוויו ותקנותיו.

12.32. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מחיובי הספק לפי הסכם זה, או כדי להטיל על העירייה חבות כל שהיא. מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי העירייה שלא היו קיימות כלפיה, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט העירייה) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.

12.33. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

13. העברת מידע

13.1. הספק יעביר לכל גורם מוסמך בעירייה וללא כל דיחוי כל מידע ו/או נתונים לגבי הגבייה.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

13.2. הספק מתחייב, כי כל מידע שיגיע אגב ביצוע ההסכם, לספק או לעובדים המועסקים על ידו במתן השירות ישמש לצורך ביצוע השירות בלבד. לא יעשה במידע כל שימוש לצורך אחר ולא יימסר מידע לאדם שאינו מוסמך לקבלו.

14. ערבות הביצוע

14.1. להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה ומבלי לגרוע מכל זכות המוקנית לעירייה על פי כל דין ו/או הסכם, ימציא הספק לעירייה עם החתימה על הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לפקודת העירייה (להלן: **"ערבות הביצוע"**) בנוסח המופיע בנספח 3 [פרק ב'] להסכם זה, **בסך של 10,000 ₪**. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שיתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כאשר מדד הבסיס הנו המדד הידוע האחרון במועד החתימה על הסכם ההתקשרות. מובהר, למען הסר ספק, כי הפקדת ערבות הביצוע בידי העירייה מהווה תנאי מוקדם לביצוע תשלום כלשהו אשר יגיע לספק בהתאם להסכם זה.

14.2. ערבות הביצוע תהיה בתוקף לתקופה של שנה מתום תקופת ההתקשרות הראשונה של הסכם זה והיא תחודש על ידי הספק בהתאם לדרישת העירייה באם תבקש העירייה להאריך הסכם זה מעבר לתקופה הנקובה בחוזה.

14.3. מוסכם, כי העירייה תהא רשאית לממש את ערבות הביצוע כולה או חלקה, בפעם אחת או במספר פעמים וזאת, בכל פעם שהעירייה תהא סבורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והבלתי ניתן לערעור, כי הספק לא עומד בהתחייבות מהתחייבויותיו על פי כל דין ו/או הסכם זה ו/או במקרה בו נגרמו לעירייה נזקים אשר מחובת הספק לשפותה בגינם על פי הוראות הסכם זה וכל דין.

14.4. כדי למנוע כל ספק מוסכם בזאת בין הצדדים, כי העירייה תהא רשאית לקזז את נזקיה והוצאותיה מכל תשלום אשר מגיע ו/או יגיע לספק ואין בכך כדי לגרוע מזכות הספק למימוש הערבות כאמור לעיל.

14.5. כל העלויות וההוצאות הכרוכות בהשגת הערבות הנ"ל יחולו על הספק בלבד.

14.6. הספק יאריך את תוקף הערבות הבנקאית בכל עת שיידרש לעשות כן על ידי העירייה. סירב הספק להאריך את הערבות הבנקאית, תוכל העירייה לחלטה, מבלי לפגוע בכל זכות אחרת הנתונה לעירייה עפ"י ההסכם ו/או עפ"י כל דין.

14.7. ערבות הביצוע, או כל יתרה בלתי מחולטת שלה, תשוחרר לספק ע"י העירייה רק לאחר סיום ההסכם, לאחר תשלום יתרת שכר ההסכם לספק, לאחר שהספק ימציא לעירייה הצהרה על חיסול כל תביעותיו, וכן לאחר שהמציא לעירייה את כל המסמכים וקיים את כל התנאים הקבועים במסמכי המכרז.

14.8. **הוגשה תביעה ו/או הועלו טענות ו/או דרישות כלפי העירייה בקשר לשירותים, הנובעות ממעשה ו/או מחדל של הספק, תהא רשאית העירייה להאריך את תוקפן של איזו מן הערבויות שיהיו בידיה באותה עת, זאת עד לסיומם וסילוקם המלא של ההליכים הקשורים בתביעות ו/או דרישות אלה.**

עבור עיריית הוד השרון

15. האצלת סמכויות

- 15.1. העירייה תייפה את כוחו של מי מטעם הספק לבצע את כל פעולות הגבייה הדרושות בהתאם לפקודת העיריות [נוסח חדש] ו/או כל הוראת דין רלוונטית אחרת.
- 15.2. למען הסר כל ספק יובהר, כי העירייה תמשיך להחזיק בכל הסמכויות החוקיות המוענקות לה והספק יפעל אך ורק ובהתאם לסמכויות אשר יואצלו לה במפורש, ובהתאם להוראות דין, נוהל ולהוראות העירייה.

16. פיקוח

- 16.1. יובהר, כי הפעלת סמכויות בענייני כספים, תמורה, תקציב, נהלי עבודה וכיו"ב, יהיו באישור מראש ובכתב של הגזבר מטעם העירייה בלבד (להלן: "המנהל").
- 16.2. הנחיות והוראות העירייה לספק אשר ימסרו במהלך ביצוע העבודות או מתן השירותים ובהתייחס לביצועם לא יהוו בשום מקרה עילה לדרישה לתשלום נוסף כלשהו של העירייה והתשלום יהיה בהתאם להצעתו המקורית של הספק במכרז.
- 16.3. הספק יהיה עצמאי בביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה, אך יהיה כפוף להוראות העירייה, המנהל או נציג אחר מטעמו, וזאת ככל שהוראות אלה קשורות לעניינים אשר מצויים באחריות העירייה.
- 16.4. העירייה רשאית להחליף את המנהל מטעמה, להוסיף עליו בעלי תפקידים נוספים, למנות לו עוזרים לצורך פיקוח על פי חוזה זה, הכול לפי ראות עיניה וכל אימת שתמצא זאת לנכון.
- 16.5. למנהל מטעם העירייה או מי מטעמו שהוגדר לצורך תפקיד זה, תהא הסמכות המכרעת לקבוע אם השירותים הניתנים על ידי הספק מבוצעים כראוי על פי תנאי הסכם זה ונספחיו.
- 16.6. העירייה באמצעות המנהל או מי מטעמו יהיו רשאים לבדוק, בכל עת, את טיב ואופן מתן השירותים, כשירות העובדים, והאמצעים בהם משתמש הספק לצורך מתן השירותים ואת מידת עמידתו בתנאי ההסכם ומילוי אחר הוראות העירייה.
- 16.7. קבע המנהל או מי מטעמו כי השירותים לא בוצעו במומחיות ובמיומנות ראויה או אינה תואמת את התוכניות ונספחי המכרז או את הוראות הסכם זה ו/או כי יש להחליף עובד/ים אשר אינם ראויים לבצע את העבודות או השירותים, תהא קביעתו סופית והספק מתחייב לפעול כפי שיוורה לו המנהל או מי מטעמו.
- 16.8. אם קצב מתן השירותים או כל חלק מהם הינו איטי מדי לדעת המנהל מכדי להבטיח את מתן השירותים בזמן הנדרש ו/או את העמידה ביעדי הגבייה ו/או כל תפוקה אחרת הנדרשת במסגרת הגבייה, יודיע על כך המנהל לספק בכתב וזה ינקוט באמצעים מתאימים לשם התאמת הפעולות הנדרשות במסגרת מתן השירותים למועדים הנדרשים כפי שאישר המנהל אך בתנאי ששום צעד מהצעדים שינקטו על ידי החברה והמאושרים על ידי העירייה ולרבות (אך לא אלה בלבד), עבודה בשעות נוספות, עבודה בלילה, או בימי שבתון, לא יזכו את הספק בכל תשלום נוסף עבור נקיטת צעדים אלה.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

16.9. במקרה ואופן מתן השירות לא יתוקן תוך 7 ימים מיום הודעתו של המנהל לספק, וקיים חשש כי עבודת הגבייה לא תבוצע כנדרש, תהא העירייה זכאית, בנוסף לכל סעד אחר, להפסיק את מתן השירותים ע"י הספק, ולבצע את השירותים באמצעות גורם אחר על חשבוננו של הספק, וכל ההוצאות וההפסדים הקשורים בכך יחולו על הספק.

16.10. הספק מצהיר כי ידוע לו כי מועד התחלת מתן השירותים הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה. הספק יהיה אחראי לכל נזק או איחור שיגרמו בהתחלת מתן השירותים, למעט מקרים של כוח עליון כגון: אסון טבע או מלחמה בפלישת כוחות מזוינים של מדינת אויב.

16.11. נתקבלו הוראות מצד המנהל כאמור, הספק יהיה חייב למלא את הוראותיו של המנהל הן ביחס לשינויים, תיקונים, תוספות או הפחתות, בעצמו או על ידי אחרים על חשבון הספק.

16.12. אם לדעת המנהל אין הספק מקיים את הוראותיו כנדרש, תהא העירייה זכאית נוסף לכל סעד אחר - למסור את ביצוע העבודות ו/או השירותים כולם או חלקם לידי אחרים על חשבון הספק, והספק יאפשר לעירייה לבצע את שהוטל עליו, על פי הוראות המנהל, באמצעות אחרים.

16.13. מובהר כי אף על פי שקיימת זכות לעירייה לפקח על מתן השירותים, לא יפורש הסכם ההתקשרות או סעיף אחר מסעיפיו באופן אשר משחרר את הספק מאחריות לטיב השירותים בהתאם למפרט ולתנאי החוזה.

16.14. מובהר בזה, כי הפיקוח מכוון להבטחת קיום התחייבויותיה של הספק על פי החוזה בכל תקופת ההתקשרות, והשגחת העירייה אינה מקטינה את אחריות הספק לביצוע לפי פרטי מסמכי המכרז, המפרט והחוזה. הקביעה של העירייה באמצעות המנהל ו/או מי שמונה לצורך כך מטעמו, בדבר אם הספק מבצע את השירותים לפי הנדרש ו/או לפי לוח הזמנים, תהא סופית ומכרעת.

17. זכות עכבון וסעדי ביניים

17.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכל יתר הוראות חוזה זה, יובהר, כי לספק לא תהא כל זכות עיכבון בשום מקרה ונסיבותיו, בכל דבר ועניין אשר יימסר לרשותו במסגרת השירות.

17.2. מוסכם בין הצדדים שבכל מקרה של ביטול ו/או הפסקת ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, לא יהיה הספק רשאי לדרוש כל צו ביניים אשר ימנע מהעירייה שימוש במשרדים ו/או המשך פעולות הגבייה באמצעות צד ג' כלשהו וזאת מבלי לגרוע מכל זכות של העירייה על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

18. המחאת זכויות

18.1. הספק איננו רשאי להמחות, להסב, ו/או לשעבד לאחר, או לאחרים את זכויותיה או חובותיה, לפי חוזה זה, כולן או חלקן, או כל טובת הנאה על פי החוזה, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

18.2. העברת 25% ויותר מהשליטה בספק, בין אם ההעברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, הינה העברה המנוגדת לאמור בסעיף 22.5 להלן.

18.3. הספק איננו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירות, כולו או חלקו, או למסור לאחר כל חלק מהפעולות הקשורות בביצוע החוזה, אלא בהסכמת העירייה מראש ובכתב. יש לציין, כי העסקת עובדים, בין ששכרם משתלם לפי זמן העבודה ובין ששכרם משתלם לפי שיעור העבודה, אין בה, כשלעצמה, משום מסירת ביצוע השירות לאחר.

19. יחסי הצדדים

19.1. הספק מצהיר בזה, כי הוא ספק עצמאי וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כספק עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי המועסק מטעמו בביצוע הסכם זה ובין העירייה.

19.2. הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם ובין העירייה לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד.

19.3. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי העובדים שיבצעו מטעמו את התחייבויותיו על פי הסכם זה הינם עובדיו בלבד וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים. הוא יישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקתם, לרבות בתשלום הניכויים על פי כל דין הכרוכים בהעסקתם, והוא מתחייב לקיים כל הוראת דין החלה על מעביד, לרבות תשלום שכר מינימום.

19.4. חויבה העירייה לשלם סכום כלשהו, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את העירייה עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שתחויב לשלם כאמור.

20. תמורה

20.1. עבור ביצוע כלל השירותים כמפורט בהסכם זה על נספחיו וחלקיו ובמסמכי המכרז, הספק יהיה זכאי לתמורה בגובה מכפלת קרן החוב שהועבר לטיפול הספק ושנגבה על ידו בפועל בשיעור העמלה הסופית, כפי שמופיע בכתב ההצעה אשר צורפה על ידי הספק למכרז זה.

20.2. לסכום התמורה המתקבל יתווסף מע"מ כשיעורו במועד כל תשלום.

20.3. מובהר כי עמלות הגבייה שתשולמנה לספק תכלולנה את מלוא התמורה לה זכאי הספק לקבל ובכלל זה את העלויות אשר תבואנה על חשבון הספק לצורך ביצוע מלא של השירותים נשוא מכרז זה.

20.4. התאריך הקובע לחישוב הגבייה, יהיה תאריך פירעון תקבולי הגבייה בפועל בחשבון הבנק של העירייה.

20.5. בתום תקופת ההתקשרות ו/האופציה, ימסור הספק לעירייה דו"ח בדבר שיקים עתידיים שנגבו על ידו בתקופת ההתקשרות ואשר תאריך פירעונם לאחר סיום ההתקשרות. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל עמלה על תקבולי הגבייה בגין שיקים אלה, אלא לפי הוראות הסכם זה.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 20.6. מובהר כי ההוצאות בגין פעולות גבייה והפעלת אמצעי אכיפה משפטיים, לרבות אגרות משפט, אגרות הוצ"פ, הוצאות משפט והוצאות אחרות הקשורות בביצוע שירותים אלה (להלן: "**הוצאות אכיפה משפטית**") תבואנה **על חשבון העירייה**.
- 20.7. מבלי לפגוע באמור בסעיף 20.1 לעיל ובתמורה לספק ע"פ הסכם זה, שכר טרחת עו"ד אשר ייפסק במסגרת הליכים משפטיים כנגד החייבים כדוגמת ע"י לשכת ההוצאה לפועל, בתי משפט ו/או כל טריבונל משפטי אחר ע"פ דין שכר הטרחה שייפסק כאמור בסעיף זה יהיה שייך לספק (להלן: "**שכ"ט העו"ד**").
- 20.8. יובהר, כי העירייה מתחייבת לזקוף ולהעביר למציע הזוכה את הכספים שיתקבלו מהחייב בגין שכ"ט עו"ד שנפסק לטובת הספק.
- 20.9. היה והחייב יבקש לזקוף את הכספים ששילם מרצונו, דווקא ע"ח חובות אחרים (כתוצאה, לדוגמא, ממימוש זכות לפי סעיף 50 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973), אזי, במקרה כזה, מתחייבת העירייה לשלם לספק את שכ"ט העו"ד לו הוא זכאי, עד לגובה הסכום ששילם החייב בפועל ועד לסילוק סופי ומוחלט של שכ"ט העו"ד.
- 20.10. על אף האמור לעיל, המציע הזוכה לא יהיה זכאי לתשלום בגין שכ"ט עו"ד שנגבו ו/או ייגבו לחשבון המזמין בחלוף 12 חודשים ממועד סיום תקופת ההתקשרות ו/או האופציה. לצורך קיום סעיף זה, ימציא המציע הזוכה למזמין פירוט של כלל שכ"ט עו"ד שטרם נגבו עד למועד תום ההתקשרות. בתום 12 חודשים, כאמור, תמציא העירייה למציע הזוכה, דו"ח ביחס לכלל הכספים שנגבו מהחייבים שפורטו ברשימת המציע הזוכה (לרבות כספים ששולמו והועברו במהלך אותה שנה למציע הזוכה, על חשבון שכ"ט עו"ד).

20.11. יובהר ויודגש כי הפעלת פעולת אכיפה משפטית כלשהי תהיה אך ורק באישור העירייה.

- 20.12. כל דרישה ושינוי רגולטורי בתחום הגבייה יחולו על הספק והוא יידרש לעמוד במלוא הדרישות ולבצע את כל ההתאמות הדרושות, על חשבוננו בלבד (בהתייחס להוצאות שהוגדרו על חשבוננו) ולא תשולם לו בגין כך כל תמורה נוספת.
- 20.13. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפי משנה של סעיף זה, לעירייה נתונה זכות לקזז מהתמורה אשר תשולם לספק כל סכום אשר לדעת העירייה על הספק לשלם לו ו/או לכל גורם אחר במסגרת ביצוע חוזה זה.
- 20.14. לעירייה הזכות למנות יועץ משפטי מטעמה אשר יטפל בכל הקשור בתיקים משפטיים ובתיקי הוצ"פ בתחום הגבייה. **הספק לא יהיה זכאי לתמורה או עמלה בגין כספים שיגבו בעקבות פעולות משפטיות שיעשו על ידי היועץ המשפטי של העירייה**. הספק יעמיד לרשות היועץ המשפטי, ללא תשלום נוסף, כל מידע הדרוש לו לרבות נתונים מעודכנים על החייבים.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

20.15. מובהר כי כל עבודה ו/או שירות ו/או ציוד אשר לא נזכרו במפורש בסעיף זה ו/או הסכם זה ו/או במסמכי המכרז, ואשר דרושים לצורך ביצוע ומתן השירותים בהתאם להסכם זה, יבוצעו במלואם על ידי הספק ללא תמורה נוספת והתמורה לספק כמפורט בחוזה זה כוללת את מלוא התמורה המגיעה לספק בגין שירותים אלה.

20.16. היה והעירייה תבטל את ההסכם או חלק ממנו מכל סיבה שהיא, לא ישולם לספק כל תשלום נוסף כלשהו לאחר מועד הביטול טרם יקבעו כל סכומי הנזקים, התשלומים וההוצאות המגיעים לעירייה בגין ביטול כאמור על פי הוראות ההסכם ו/או על פי כל דין. סכומי הוצאות הביטול כאמור ינוכו על ידי העירייה מכל תשלום המגיע לספק. והיה אם סכום הוצאות הביטול של העירייה יעלה על הסכום המגיע לספק עם סיום ההתקשרות, ישלם הספק לעירייה, מייד עם דרישתה הראשונה, את מלוא סכום היתרה.

21. סופיות התמורה

21.1. התמורה אותה יקבל הספק כתמורה עבור ביצוע השירות, תהווה תשלום מלא וסופי. הספק לא יהיה רשאי לדרוש מהעירייה העלאות או שינויים, בגין ביצוע חיוביו על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

21.2. בתום תקופת הסכם זה יבדקו הצדדים את התשלומים ששילמה העירייה לספק, לאור דו"חות וחשבונות הספק שאושרו. אם יתברר שהעירייה שילמה סכומי יתר, יחזירם הספק לעירייה בתוך חודשיים כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, כפי שיתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל גוף רשמי אחר שיבוא במקומה, לתקופה שממועד ההתחשבות ועד ליום התשלום בפועל.

22. הפרות וסעדים

22.1. האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את העירייה בכל הזכויות המוקנות לה במקרה של הפרה יסודית;

22.2. מוסכם בין הצדדים כי כל סעיפי ההסכם הינם תנאים עיקריים ויסודיים של חוזה זה והפרת כל אחד מהם תיחשב כהפרה יסודית של החוזה במקרה שלא תוקנה ההפרה על ידי הספק תוך 7 ימי עבודה לאחר קבלת הודעה על כך מאת העירייה.

22.3. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 7 ימים ממועד ביצועם;

22.4. מונה לנכסי הספק, כולם או חלקם, כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע;

22.5. שונתה הבעלות ו/או השליטה בחברה באופן מהותי בכל דרך, ללא הסכמת העירייה מראש ובכתב;

22.6. שונה מצבו העסקי או הכספי של הספק באופן אשר על פי שיקול דעתה הסביר של העירייה עלול להשפיע מהותית לרעה על יכולתה של הספק לבצע כיאות את התחייבויותיו על פי ההסכם;

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 22.7. הוכח להנחת דעתה של העירייה, כי הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
- 22.8. כשיש בידי העירייה הוכחות, להנחת דעתו, כי הספק או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הסכם זה או ביצעו וכן במקרים נוספים, כגון: בוצעה מעילה חריגה; אי הקפדה או שמירה לא נאותה על כספי העירייה; יחס לא נאות באופן חריג ללקוחות העירייה.
- 22.9. אם נפתחה חקירה פלילית או ננקטו הליכים פלילים נגד הספק ו/או נגד מי מבעלי מניותיו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מעובדיו;
- 22.10. התברר, כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בקשר עם חתימת הסכם זה אינה נכונה, או שהספק לא גילה עובדה מהותית, אשר, לדעת העירייה היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמה;
- 22.11. החלפת מנהל או סגן מנהל מחלקת הגבייה, ללא אישור העירייה טרם תחילת מתן השירותים או בששת החודשים הראשונים להתקשרות;
- 22.12. הפרה יסודית תזכה את העירייה בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך של 30,000 ש"ח וזאת מבלי לגרוע מזכויות העירייה העומדים לו לפי כל דין ו/או חוזה. העירייה רשאית לקזז ולנכות מכל תמורה המגיעה לספק לפי מסמכי המכרז והסכם זה, את סכום הפיצויים המוסכמים מראש המפורטים לעיל, ו/או כל סכום שלדעת המנהל מגיע לעירייה ו/או לכל צד ג', עפ"י הסכם או עפ"י דין. זאת מבלי לפגוע בכל סעד או תרופה להם זכאית העירייה עפ"י ההסכם או עפ"י דין.
- 22.13. הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, תהא זכאית העירייה לבטל את ההתקשרות עם הספק באופן מידי וללא מתן הודעה מוקדמת, וכן להמחות ו/או להעביר את חובותיה וזכויותיה כלפי הספק על פי הסכם זה, לכל אדם או גוף אחר, כפי שתמצא לנכון ועל פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנית לה על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 22.14. לא יראו בשימוש העירייה בזכויותיה על פי ההסכם זה כביטול ההסכם על ידי, אלא אם הודיעה על כך לספק במפורש ובכתב. הספק יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי ההסכם, כל עוד לא ניתנה לו הודעה על ביטול החוזה.
- 22.15. מוסכם בין הצדדים, כי איחור בתשלום לספק אשר לא יעלה על 35 יום, לא יהווה הפרה של חוזה זה והספק לא יהיה זכאי לכל סעד כספי או אחר בגין איחור, כאמור.
- 22.16. למען הסר ספק מובהר, כי קיזוז הפיצויים המוסכמים בגין הפרות יסודיות של הסכם זה הינו תרופה מיידית ואוטומטית העומדת לרשות העירייה, אולם השימוש בה איננו מקנה לספק כל זכות להמשיך ולהפר את ההסכם ואיננו מונע מהעירייה להשתמש באמצעים אחרים העומדים לרשותה במקרה של הפרת ההסכם ו/או לבקש כל סעד משפטי אחר בגין אי ביצוע השירותים כנדרש מעבר לאמור בסעיפי חוזה זה.

23. קנסות

- 23.1. במידה והספק לא יעמוד בדרישות נספח 2 המצורף למכרז זה (הסכם רמת שירות SLA), יהא על הספק לשאת בעלויות ובתשלומים הקבועים כ"קנסות" בנספח זה, והעירייה תהא רשאית לקזז קנסות אלה מכל תמורה אשר תגיע לספק לפי מסמכי המכרז והסכם זה.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

23.2. היה והוטל קנס על הספק בגין אי עמידת החברה בדרישות נספח 2 (הסכם רמת שירות SLA), יישא הספק בתשלום הקנס באופן מיידי.

24. אחריות בניקין ושיפוי :

24.1. בסעיף זה הספק ייקרא "הספק" והעירייה תיקרא "המזמין".

24.2. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, הספק יהיה אחראי לכל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד לגוף או לרכוש, מכל מין וסוג, ישיר ו/או תוצאתי, שייגרמו למזמין ו/או לעובדיו ו/או לכל הבאים מטעמו ו/או לכל צד שלישי, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לעובדי הספק ו/או כל הבאים מטעמו, עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או עובדיו ואשר מקורם במתן השירותים נשוא הסכם זה.

24.3. למען הסר ספק, מצהיר הספק שידוע לו כי הוא מקבל על עצמו אחריות מקצועית בגין כל פעולה שתיעשה על ידו וגם על ידי מי מעובדיו וגם על ידי מי מטעמו, בקשר עם ביצוע השירותים וגם או הוראות הסכם זה, וכן לכל פעולה וגם או מחדל שנעשו על ידו ו/או על ידי הבאים מטעמו, וכן על ידי עובדיו.

24.4. מוסכם ומוצהר במפורש כי על המזמין לא תחול כל אחריות שהיא כלפי הספק בשל נזק הנגרם לרכוש הספק, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי המזמין ו/או עובדיו במתכוון.

24.5. בכל מקרה בו תוגש תביעה למוסד שיפוטי כלשהו כנגד המזמין שעילתה כולה או חלקה, קשורה בהפרת התחייבויות הספק עפ"י הוראות הסכם זה או עפ"י כל דין, תחולנה מלוא הוצאות ההגנה על הספק ועליו בלבד והוא מתחייב לשפות את המזמין בגין כל סכום שהמזמין יוציא בקשר לכך, לרבות קנס, פיצויים, הוצאות, שכ"ט עו"ד.

25. שמירת זכויות

25.1. הימנעות העירייה מלעשות שימוש בזכויות המוקנות לה על פי ההסכם במקרה מסוים או בכלל - אין בה ולא תפורש בשם אופן כוויתור על אותה זכות באותו מקרה או בכלל, ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויותיה לפי הסכם זה.

25.2. הסכמה מצד העירייה לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקרה אחר.

25.3. כל ויתור וארכה לתנאי החוזה או להוראות שניתנו על פיו על ידי העירייה ו/או על ידי מי מטעמה לא יפגעו בזכויותיה של העירייה ולא ישמשו לספק צידוק או הגנה בקשר עם הפרה או אי קיום מצד הספק, ולא ייחשבו כוויתור מצדה על זכות מזכויותיה. תנאי הסכם זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו.

25.4. העירייה לא תהא קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בהסכם זה.

26. שינויים

כל שינוי מהוראות הסכם זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים והספק יהיה מנוע מלהעלות כל טענה לשינוי אלא אם נעשה בדרך האמורה.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

27. שונות

- 27.1. אין בסעדים האמורים בהסכם זה כדי למצות את כל זכויות ותרופות הצדדים בגין הפרת ההסכם, ואין בהסכם כדי לפגוע בכל סעד ותרופה המוקנים להם על פי דין.
- 27.2. הצדדים להסכם זה מתחייבים לפעול בביצוע הסכם זה תוך שיתוף פעולה מלא.
- 27.3. לצורך התחלת ביצוע השירות, העירייה תכין דו"חות מתאימים והיא אחראית להתאמות עד למועד העברת הגבייה לספק.
- 27.4. איחור על ידי צד בשימוש בזכויותיו על פי הדין ו/או על פי ההסכם לא ייחשב כוויתור ו/או שיהוי מצידו לגבי אותה זכות.
- 27.5. הספק יהיה רשאי לבדוק וליישם הצעות העשויות להביא לתוספת הכנסות לעירייה או להקטנת הוצאותיה והספק יפעל ליישומן המהיר תוך שיתוף פעולה מלא עם העירייה.
- 27.6. כל הודעה שישלח צד אחד למשנהו לפי חוזה זה, תינתן במסירה אישית או במכתב רשום לפי הכתובת המצוינת במבוא להסכם זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב שהתקבלה 72 שעות לאחר שהנמען קיבל הודעה בדבר הגעת דבר הדואר.
- 27.7. מוסכם בזה בין הצדדים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל עניין הקשור להסכם זה ו/או הנובע ממנו תהא נתונה אך ורק לבית משפט המוסמך במחוז מרכז.
- 27.8. ע"פ תנאי ההסכם קיימת הזכות להזמין את מתן השירותים נשואי הסכם זה, כולם או חלקם מחברה אחרת (בנוסף או במקום), לרבות במקרה של הפרת או אי – קיום התחייבויות הספק או שהספק נתן את הסכמתו לכך.

ולראייה באו הצדדים על החתום:

העירייה

החברה

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, המשמש כיועץ/ת משפטית/ת של _____ ח.פ./ע.מ. _____ (להלן: "הספק"), מאשר הסכם זה נחתם בפני ע"י מר/גב' _____ ת.ז. _____, וכן על ידי מר/גב' _____ ת.ז. _____, שהינם מורשי חתימה מטעם הספק, אשר חתימתם בצירוף חותמת החברה מחייבת את החברה לכל דבר ועניין.

תאריך: _____

חתימה וחותמת

עבור עיריית הוד השרון**נספח 1 להסכם - מפרט שירותים****1. השירותים**

1.1. ביצוע עבודות למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות ו/או גזרי דין שהוטלו על ידי עיריית הוד השרון (להלן: "**העירייה**") ו/או על ידי בתי המשפט המוסמכים, בגין עבירות על חוקי העזר של העירייה, חוק רישוי עסקים, תשכ"ח - 1968, דיני איכות הסביבה, עבירות מנהליות, חניה, רוכלות, פיקוח עירוני ווטרינרי וכיו"ב עבירות שהוכרוזו כעבירות קנס או עבירות מנהליות ו/או בסמכות בית המשפט לעניינים מקומיים, ואשר לפי הדין הקנסות צריכים להיות משולמים לקופת העירייה. הספק ינהל תוכנת חיובים, זיכויים ותקבולים לניהול חיי הקנס ולאכיפת חובות בגין קנסות לסוגיהם.

2. הגדרות

- 2.1. **העירייה** - עיריית הוד השרון על כל מחלקותיה .
- 2.2. **המנהל** - גזבר העירייה בעיריית הוד השרון, או מי שימונה מטעם לעניין מכרז זה.
- 2.3. **הספק** - הזוכה במכרז, לרבות מנהל העבודה מטעמו בעל כשירות לפי הדין, ולרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה שיועסקו על ידו (אם ולאחר קבלת אישור מהעירייה) וכל הבאים בשמו או מטעמו.
- 2.4. **עורך הדין** - עורך דין שימונה על ידי הספק להיות יועצו המשפטי לביצוע העבודה/השירותים הנדרשים ממנו על פי מפרט שירותים זה.
- 2.5. **השירותים** - כמפורט בסעיף 1 לעיל, וכמפורט בנוסח ההסכם והמכרז.
- 2.6. **קנסות** - קנסות שהוטלו על ידי עיריית הוד השרון ו/או בתי המשפט המוסמכים בגין עבירות על חוקי העזר של העירייה, חוק רישוי עסקים, תשכ"ח - 1968, דיני איכות הסביבה, עבירות מנהליות, רוכלות פיקוח עירוני ווטרינרי וכיו"ב עבירות, שהוכרוזו כעבירות קנס או עבירות מנהליות ו/או שהם בסמכות בית המשפט לעניינים מקומיים, אשר לפי הדין הקנסות צריכים להיות משולמים לקופת העירייה, לרבות תוספות פיגור לפי סעי' 67 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977. לרבות תוספות פיגור לפי סעי' 67 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
- 2.7. **עבירת קנס** - כמשמעותה בסעיף 221 לחוק סדר הדין הפלילי [נוסח משולב], תשמ"ב-1982.
- 2.8. **עבירות מנהליות** - כמשמעותן בסעיף 1 לחוק העבירות המנהליות - תשמ"ו 1985.
- 2.9. **תשלומי חובה** - תשלומים שונים שהעירייה רשאית לגבותם עפ"י חוק.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 2.10. **הודעת חיוב** - הודעה המהווה את מקור החיוב וסכומו. בחובות שעניינם אי תשלום קנסות, הכוונה להודעות קנס חדשות (בעבירות של ברירת משפט - שלא הוגשה לגבייה בקשה להישפט), ולגזרי דין חלוטים של בית המשפט המוסמך.
- 2.11. **הודעת תשלום קנס חדשה** - כמשמעה בתקנה 41 לתקנות סדר הדין הפלילי, תשל"ד - 1974.
- 2.12. **דרישה לתשלום חוב** - הודעה לחייב מסוג דרישת תשלום או התראה לפני ביצוע הליכי גבייה, המפרטת את החוב, אשר תשלח על ידי הספק מטעם העירייה בהתאם להוראות מכרז זה.
- 2.13. **בית המשפט** - בית משפט המוסמך במחוז מרכז.
- 2.14. **חוב** - קנס שלא שולם במועדו, גזר דין שלא שולם במועד שנקבע, לרבות כפל קנס ותוספות פיגור כמשמעם בסעיף 67 לחוק העונשין, תשל"ז-1977. חוב ארנונה ותשלום חובה אחר שלא שולם במועד שנקבע החוקי והוא הפך להיות חלוט.
- 2.15. **חייב** - מי שלא שילם את הקנס במועד הנקוב בהודעת תשלום הקנס החדשה קנס ו/או בפסק הדין החלוט או את חיובי תשלומי החובה האחרים שלא שילם במועד שנקב או במועד החוקי.
- 2.16. **גובה חוב / מס** - כמשמעות המונח "גובה מס" בפקודת המסים (גביה) והתקנות או כל תיקון לחוק/ לתקנות, אם יהיה, אשר אושר והוסמך על ידי הועדה להעסקת והסמכת גובי מס.
- 2.17. **חוק העונשין** - חוק העונשין, תשל"ז - 1977.

3. פעולות הגבייה

- 3.1. הפעלת אמצעי אכיפה משפטית (כפי שיפורט להלן) כנגד החייבים לצורך גביית הקנסות.
- 3.2. הפעלת אמצעי אכיפה לגביית חובות בפיגור.
- 3.3. הספק יהיה אחראי על ביצוע הסדרי תשלום, מעקב אחר ביצועם, הכול כמפורט בהנחיות שיינתנו בכתב, מפעם לפעם, על ידי העירייה ובכפוף לכל דין.
- 3.4. ניהול משא ומתן עם חייבים על מנת להגיע להסדר חובותיהם, והכל בכפוף להוראות המנהל מטעם העירייה.
- 3.5. למען הסר ספק, כל הסדר עם חייב, הכולל מחיקת חוב ו/או הסכם פשרה ו/או כל הסדר מכל סוג שהוא, יהיה כפוף לאישור מראש ובכתב של המנהל מטעם העירייה והיועץ המשפטי מטעם העירייה.

עבור עיריית הוד השרון

3.6. עורך הדין יטפל באופן אישי בכל הנושאים שידרשו ייעוץ או טיפול משפטי, לרבות השתתפות בכל ישיבות מליאת העירייה, ישיבות צוות, ועדות חובה ורשות, ככל שתידרש נוכחותו, פגישות עבודה שוטפות קבועות וכיו"ב, וזאת בין במשרדי העירייה ובין במקומות אחרים.

3.7. הספק מתחייב בזה כי כל התשלומים שיבוצעו באמצעותו, לרבות תשלומים במזומן, כרטיסי אשראי, שיקים או כל אמצעי תשלום אחר, **יתקבלו לפקודת העירייה בלבד ויופקדו לקופת העירייה ו/או חשבון הבנק של העירייה מידי יום עסקים**, ובכל מקרה אחר בתוך 24 שעות, כולל סגירת קופה ועדכון במערכת, והכל כפי שייקבע ע"י המנהל מטעם העירייה. כל ההוצאות הקשורות בפעילות זו תהיינה על חשבון העירייה. על ההמחאות יירשם/יוטבע בלי יוצא מהכלל "קרוס" וכן "לא סחיר" וכן "למוטב בלבד", ועל גב ההמחאה יירשמו מס' משלם ומס' עסקה מיד עם קבלתם ע"י עובדי הספק. בקבלת המחאת חברה בע"מ יש להחתים ערבות אישית של מנהל החברה ע"ג ההמחאה.

3.8. הספק יוציא לעירייה דו"ח בכל סוף חודש קלנדרי אודות כל הכספים שנגבו אצלו במהלך אותו החודש והעברו לחשבון העירייה בהתאם ליתר הוראות המפרט. תיאומים והתאמות כספיות מול המנהל מטעם העירייה יבוצעו בהתאם לדרישת המנהל או מי מטעמו. מודגש כי הספק יהיה אחראי להתאמות הכספים שגבה מול המאזן, הבנקים ורישומי העירייה. במקרה של אי התאמות, רשאית העירייה שלא לשלם לספק חשבונות עמלה והוצאות אכיפה מנהלית שבגינן קיימת אי התאמה.

3.9. הספק יהיה אחראי על עדכון שיקים חוזרים ועל עדכון החזר הוראות קבע במערכת וקליטת עמלה בגין כך.

3.10. בהתאם לדרישת העירייה, הספק יהיה חייב בהוצאת מכתב התראה לחייבים שהמחאותיהם או הוראות הקבע שלהם לא כובדו ע"י הבנקים ויפעל בכל אמצעי האכיפה המותרים על פי כל דין לגביית יתרות חוב שנוצרו עקב אי כיבוד אמצעי התשלום, והכל בכפוף להנחיות ואישור מראש של המנהל מטעם העירייה.

3.11. עם גביית חוב מחייב בגין המחאה שחזרה יחד עם עמלת החזרה מהבנק, יבטל הספק את ההמחאה שחזרה וישגרה על חשבוננו בדואר רשום לחייב.

3.12. הספק יתעד את כלל פעולות האכיפה שבוצעו על ידו במערכת מידע, לרבות סריקת כלל האסמכתאות (כתבי אישום, כתבי תביעה, פסקי דין ומסמכים נלווים) על פי מפתח שתורה העירייה. בנוסף, כלל האסמכתאות כאמור תתויקנה בתיקי החייבים, והכל כפי שתורה העירייה. הספק ייתן אפשרות גישה תמידית לעירייה למערכת מידע זו.

עבור עיריית הוד השרון

3.13. הספק נדרש לבצע על חשבונו הכנה, הדפסה, שכפול ושליחה של כל החשבונות, המסמכים והטפסים הדרושים לביצוע פעולות אכיפת הגבייה, כולל שיגור דואר רשום וחלוקת דואר במסירה אישית ע"י מי מטעם הספק, כולל אימות כתובות במשרד הפנים [כספת], והכול בכפוף להנחיות ואישור מראש של המנהל מטעם העירייה.

4. אכיפה משפטית

4.1. הספק אחראי, על ביצוע כלל ההליכים המשפטיים וכל הסידורים הדרושים לייצוג העירייה בהליכי האכיפה המשפטית, לרבות הכנת כתבי תביעה, כתבי הגנה, מסמכי בי-דין, ייצוג בבתי המשפט ובלשכות ההוצאה לפועל, הכנת כל מסמך משפטי וביצוע כל פעולה משפטית הנדרשת לייצוג העירייה בכלל הערכאות הרלוונטיות.

4.2. יודגש, כי כלל פעולות האכיפה המשפטית אשר תבוצענה על ידי הספק יאושרו מראש ובכתב על ידי העירייה, לרבות הגדרה מדויקת של אופן חלוקת התקבולים מהחייב בין העירייה לבין הספק (החוב העדכני נכון למועד הגבייה, הוצאות אכיפה משפטית, שכר טרחת עורך דין וכיו"ב).

4.3. תיק משפטי שיהיה אצל הספק ושלא התבצעה בו גבייה בפועל או הליך של טיפול משפטי רציף למשך 180 יום, מיום שהועבר החוב לטיפול הספק (ובלבד שהמניעה לא נגרמה ביוזמת העירייה) תהא העירייה רשאית להעביר את התיק לטיפול משפטי לכל עו"ד אחר, שאינו קשור לספק, בהתאם לשיקול דעתה. במידה והתיק יועבר לעו"ד אחר מטעם העירייה כאמור, כל הוצאות המשפט ושכ"ט הכרוכות בכך, שהוצאו ע"י הספק לא יוחזרו לו, והספק גם לא יהיה זכאי לכל עמלה במידה והחוב ייגבה ע"י עו"ד מטעם העירייה. כמו כן, בקרות מקרה כאמור מתחייב הספק למסור לעירייה כתב ויתור מטעם עורך הדין, מייד עם קבלת דרישתה הראשונה של העירייה, ולהעמיד לרשות עוה"ד מטעם העירייה, ללא תשלום נוסף, כל מידע הדרוש לו לרבות נתונים מעודכנים על החייבים.

4.4. כל עניין משפטי הקשור בביצוע העבודה בהתאם לתנאי הסכם זה, יהיה נתון בכל עת ובאופן קבוע לטיפולו של היועץ המשפטי של העירייה ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

4.5. ככל שתקבולים מחייבים במסגרת האכיפה המשפטית ישולמו במחלקת הגבייה של העירייה, תעביר העירייה לספק את התקבולים להם הוא זכאי על פי הוראות ההסכם והמכרז.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 4.6 קבלת סכום כספי כלשהו במשרדי הספק תחייב את הספק לעדכן מיידית את העירייה. העדכון יהיה מלווה בתרשומת בכתב לגבי פרטי החייב, סכום החוב שנגבה, עם הדגשה לחייב שמדובר בסכום לא סופי עקב הצורך לעדכן את תיק החייב בבית המשפט או ההוצאה לפועל וזאת כדי למנוע טעויות מיותרות.
- 4.7 הספק ישלח לחייב מכתב התראה בדואר ו/או במסירה אישית, הכול כפי שיורה לו המנהל מטעם העירייה, על פי נוסח שיתואם עם היועץ המשפטי של העירייה. מכתב ההתראה ישלח לחייב תוך 30 יום מהעברת התיק לטיפול הספק.
- 4.8 היה והחייב לא שילם חובו בעקבות מכתב זה תוך 15 ימים, בהתאם לסוג החוב ו/או להוראות המנהל מטעם העירייה יוכן תיק משפטי על ידי עורך הדין שיוגש ללשכת ההוצאה לפועל המצויה במחוז מרכז.
- 4.9 התיק בלשכת ההוצאה לפועל ינוהל במלואו על ידי הספק עד לגביית החוב במלואו לרבות תשלומי הוצאות ושכ"ט שנפסקו.
- 4.10 ניהול הליכים במסגרת תיקי הוצאה לפועל יכללו את ביצוע כל הפעולות המתבצעות במסגרת הליכי הוצאה לפועל עד לקבלת תשלום החוב.
- 4.11 פעולות הוצל"פ הכוללות פקודת מאסר ועיכוב יציאה מהארץ וכן עיקולים ע"י ההוצאה לפועל יתואמו מראש עם המנהל מטעם העירייה ויבוצעו רק לאחר קבלת אישורו בכתב.
- 4.12 טיפול הספק, בכפוף להוראות המנהל מטעם העירייה, יחול גם במקרים של חייבים המצויים בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק. הטיפול יכלול, בין השאר, הכנת תביעות חוב והגשתן לכונס הנכסים הרשמי ו/או למי מטעמו, הופעות בכל הדיונים בבתי משפט, במשרדי כונס הנכסים הרשמי ו/או אצל הנאמן והמפרק.

5. עיקולים

- 5.1 הספק יפעל עפ"י נוהל עבודה שאושר ע"י העירייה בנושא העיקולים השונים. נוהל העבודה יימסר לספק עם תחילת עבודתה.
- 5.2 הספק יבצע עיקולים ברישום בכפוף להוראות המנהל מטעם העירייה, על פי אישור מראש ובכתב מטעמו, לרבות עיקולי חשבונות בנקים, עיקולי מיטלטלין ברישום, רכבים, משכורת, שלטונות המס, חברות אשראי, רשם המקרקעין, עיקולי צד ג' שונים וכיו"ב.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 5.3. לא תבוצע כל פעולה של עיקול ברישום לפני שמוצה הליך של עיקול בנק במרכזי הבנקים. פעילות העיקולים במרכזי הבנקים תהא כפופה לנוהל והנחיות שיקבע המנהל והיועץ המשפטי של העירייה מפעם לפעם והספק יהא חייב לבצע הפעילות אך ורק עפ"י הוראות ונוהלי עבודה אלה.
- 5.4. הספק יידרש להכין טפסי עיקול כחוק עבור מורשי החתימה על העיקולים לפי פקודת המיסים (גביה) ובכפוף להוראות המנהל מטעם העירייה, ולצרף אליהם מסמכים שונים, לרבות: תדפיס מצב חשבון, תדפיס היסטוריית פעולות אכיפה, דו"ח חוקר במידה ומדובר בחייב שאותר, העתק מפעולות העיקול ברישום שבוצעו כלפי החייב במידה ומדובר בעיקול בפועל.
- 5.5. יובהר כי כל עיקול מיטלטלין בפועל יהיה באמצעות העירייה בלבד והספק איננו נדרש ואיננו מוסמך לבצע פעולות אלה.

6. רישום עיקולי כספים

- 6.1. רישום עיקול על חשבונות בנק ייעשה עפ"י ההסדר עם מרכז השלטון המקומי - העברת קבצים במדיה מגנטית למרכזי הבנקים וביצוע עיקול בפועל בסניף (מימוש) לאחר ביצוע פעולת הרישום.
- 6.2. הספק יחייב את כרטיס החייב בהוצאותיו, בסך כולל בגין כל רישומי העיקול שבוצעו ובפועל על כל חשבונות החייב בגין כל נכסיו בכל מרכז בנק.
- 6.3. ביצוע עיקול חשבונות בנק נוספים לחייב בשנה קלנדרית אחת, יוכל להתבצע אחת לשלושה חודשים ממועד העיקול הקודם, אך לא יותר מ 4 פעמים בשנה (לרבות חיובו בהוצאות) וזאת רק אם התקבלה תשובה מהבנק כי לחייב חשבון/חשבונות המתנהלים/ים בבנק ואין בהם יתרה לעיקול או שבמימוש לא התקבל כל סכום העיקול שנדרש.
- 6.4. הספק יהיה חייב, בכפוף להוראת המנהל מטעם העירייה, בביצוע עיקולי צד ג' שונים, לרבות עיקולים בחברות כרטיסי אשראי, עיקולים בשלטונות המס למיניהם, עיקולי שכר, עיקולי שכירות וכיוצ"ב.

עבור עיריית הוד השרון**7. עצירה ו/או הקפאת פעולות אכיפה**

המורשים מטעם העירייה לביצוע עצירה ו/או הקפאה של פעולות אכיפה, יהיו רשאים בכל עת ליתן הוראות שונות או לחזור מהוראות שונות בדבר הפסקת פעילות אכיפה או מתן תנאים חריגים בקשר עם חייב מסוים וכן בדבר הפסקת פעילות אכיפה כנגד חייבים מסוימים או כלל החייבים בתקופות שונות, כולל תקופות חגים, חולי מועד, ערבי חג ומועדים. הוראות אלה תינתנה בכתב.

8. טיפול בפניות ומענה לחייבים

- 8.1. הספק יודיע לכל החייבים הנמצאים בטיפולו על כתובתו, מספרי הטלפון והפקס ותיבת הדוא"ל שלו ליצירת קשר.
- 8.2. משרד הספק ייתנו מענה טלפוני לחייבים ו/או למי מטעמם לבירורים ולהסדרי תשלום בכל שעות וימי העבודה המקובלות בעירייה.
- 8.3. עורך הדין מטעם הספק יקיים אחת לשבועיים במשרדיו יום מרוכז למענה פרונטאלי לחייבים.

9. כוח אדם

- 9.1. הספק יאייש את כל המשרות וכוח האדם הדרושים לביצוע השירותים המפורטים לעיל בעצמו ועל חשבוננו.
- 9.2. למען הסר ספק יובהר כי היקף המשרות ומספר העובדים אשר יועסקו או יופעלו ע"י הספק לצורך מתן השירותים יהיה כפי שיידרש ע"י העירייה, ולא יפחת בכל עת מעורך דין.
- 9.3. הספק מתחייב כי יעסיק לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז צוות עובדים בעלי ניסיון מוכח, מיומנות, מומחיות וכישורים מקצועיים הולמים.
- 9.4. יובהר, כי החלפת עורך דין ו/או מנהל מחלקת גבייה טרם תחילת מתן השירותים או בששת החודשים הראשונים להתקשרות, תהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.
- 9.5. העירייה תהא זכאית להודיע בכל עת על החלפת עובד או הפסקת העבודה של עובד כלשהו על בסיס אי התאמה, חוסר שביעות רצון, אי עמידה בבקרת איכות, במבחני קבלה, או בלוח זמנים, או מכל סיבה אחרת, לפי שיקולה. דרשה העירייה מהספק לפעול כאמור, מתחייב הספק להחליף את העובד בעובד מתאים אחר, אשר יאושר ע"י העירייה תוך 15 יום מתאריך הדרישה.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

- 9.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, העירייה רשאית לדרוש מהספק להעביר מתפקידו כל עובד המועסק על ידו ו/או מטעמה במתן השירות, ו/או לדרוש את הפסקת עבודתו לאלתר וזאת ללא כל צורך במתן נימוקים. דרשה העירייה מהספק לפעול כאמור, חייב הספק לעשות כן באופן מידי.
- 9.7. ביקש הספק להחליף עובד, חייב הוא במתן הודעה מוקדמת על כך לעירייה, תוך 30 יום לפחות, לפני מועד ההחלפה ובקבלת הסכמת העירייה לכך בכתב. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הספק לרמת העובדים ורמת השירות.
- 9.8. העובדים יעבדו בהיקף של משרה מלאה ובהתאם לשעות הפעילות המקובלות במשק.
- 9.9. על הספק לדאוג לתלבושת ייצוגית של עובדיו.
- 9.10. על הספק לדאוג כי העובדים ינהגו על פי כללי ההתנהגות המקובלים והחלים על עובדי העירייה וכן ינהגו בנועם הליכות כלפי החייבים, תושבי העיר ועובדי העירייה.
- 9.11. יצוין, כי על עובדי הספק לעמוד בכל המטלות המוטלות עליהם ואף מעבר לשעות העבודה, במידת הצורך.
- 9.12. על הספק לדאוג להשתלמויות של עורך הדין ומנהל מחלקת גבייה ועובדיו ועדכונם בהיבטים החוקיים והנהלים של עבודת הגבייה.
- 9.13. הספק מתחייב, כי במשך כל תקופת ההתקשרות, תישמר רמתם המקצועית של העובדים אשר יוקצו מטעמו עבור העירייה וכי לא יוחלפו עובדים מקצועיים בעובדים בעלי רמה מקצועית נמוכה יותר.
- 9.14. העירייה שומרת לעצמה את הזכות להורות על תוספת כ"א מקצועי מעת לעת, גם מעבר לשעות העבודה הרגילות, בהתאם לדרישת המנהל מטעם העירייה ובהסכמת שני הצדדים. יובהר, כי הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף עבור מקרים אלה.
- 9.15. מובהר ומודגש בזאת כי ביצוע עבודות ע"י קבלני משנה במסגרת שירותי האכיפה המשפטית ו/או אכיפה מנהלת ככל וזו תוזמן, ייעשה אך ורק בכפוף לאישור העירייה.
- 9.16. העירייה תהא רשאית לפסול, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, כל ספק משנה שיוצע ע"י הספק, וכן תהא רשאית לדרוש לסלק מהאתר את ידו של כל ספק משנה, גם אם אושר מלכתחילה, והספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות העירייה כאמור.

עבור עיריית הוד השרון**10. הוראות כלליות**

- 10.1. הספק מתחייב לשמור ולקיים כל הנחייה, נוהל עבודה והוראה של העירייה בקשר עם אספקת השירותים, כפי שיועברו לו על ידי המנהל מטעם העירייה. כמו כן, מתחייב הספק לתדרך, ליידע ולהנחות את עובדיו כך שיבצעו את תפקידיהם תוך שמירה קפדנית ומוחלטת של ההנחיות, הנהלים וההוראות כאמור.
- 10.2. הספק מתחייב לתקן, על חשבונו, כל פגם וליקוי הנובע מתפקודו ולבצע כל שינוי כנדרש על ידי המנהל – לפי העניין.
- 10.3. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, לא תישמע כל טענה מצד הספק, שלפיה דרישה כלשהי לפי דין לא הופיעה או נדרשה במפורש במסמכי המכרז. רואים את מסמכי המכרז והתחייבויות הספק ככוללים מכללא את כל דרישות הדין, כפי שיהיו במועד מתן השירותים.
- 10.4. באחריות הספק להתעדכן באופן שוטף בכלל דרישות הדין, לרבות עדכונים ושינויים שיחולו מעת לעת ופסיקת בית המשפט הרלוונטית לתחום הגבייה ברשויות מקומיות. דרישות, עדכונים או שינויים כאמור יחולו על הספק והוא יידרש לעמוד במלואם ולבצע את כל ההתאמות הדרושות, ולא תשולם לו בגין כך כל תמורה נוספת.
- 10.5. המנהל מטעם העירייה יהיה רשאי לבדוק בכל זמן שהוא את אופן אספקת השירותים מטעם הספק, וכן לפקח ולהשגיח כי הספק עומד בתנאי המכרז וההסכם.
- 10.6. הספק ימציא למנהל מטעם העירייה על פי דרישתו, מעת לעת, את כל הפרטים והמידע בקשר לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 10.7. הספק ידווח למנהל על כל פגם ו/או פיגור הקשורים לאספקת השירותים לרבות פיגור ו/או אי התאמה שאינם בתחום אחריותו, מיד עם התגלותו של הפגם האמור.
- 10.8. אם בכל זמן שהוא, יהיה המנהל בדעה כי דרך ביצוע העבודה אינה עומדת בכללים, בתנאים ובציפיות העירייה, יודיע על כך המנהל לספק בכתב והספק ינקוט מיד בכל האמצעים הדרושים בכדי להבטיח את ביצוע העבודה בהתאם להוראות המנהל.
- 10.9. זכות הפיקוח שניתנה למנהל מטעם העירייה לא משחררת את הספק מאיזו מהתחייבויותיו כלפי העירייה למילוי תנאי ההסכם על כל נספחיו ו/או פוטרת אותו מאחריות כלשהי כלפי העירייה ו/או כלפי צד שלישי כלשהו.
- 10.10. הספק יהיה אחראי על ריכוז ובדיקת המסמכים הדרושים לוועדת פשרות של העירייה בקשר עם בקשות חייבים לקבלת הנחות, הכול בהתאם להוראות כל דין וכל רשות מוסמכת בעניין, כפי שיהיו בתוקף, מעת לעת.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

- 10.11. עורך הדין ישתתף בישיבות ועדת פשרות ככל שיידרש לכך על ידי המנהל מטעם העירייה.
- 10.12. כדי למנוע ספק, מוסכם בזאת בין הצדדים שהספק לא ייתן ולא יבצע הפחתות והנחות בגבייה כלשהי ללא אישור העירייה בכתב מראש.
- 10.13. למען הסר ספק, לעירייה תהא הזכות הבלעדית להחליט בדבר מתן הנחות ו/או הסדרים לחייבים שונים, בכפוף להוראות הדין והיא תהא רשאית לטפל במתן הנחות כאמור, בין לפני העברתן לטיפול לספק ובין לאחר העברת הטיפול בהן לספק, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה בגין כך.
- 10.14. ממשק בין מערכות האכיפה – אחת לתקופה יקבל הספק קובץ קנסות לטיפולו. בסיום הטיפול בקנסות יעדכן הספק, אחת לחודש קובץ תשלומים שיתממשק לתכנת ניהול הקנסות של העירייה ואלה יסגרו במערכת.
- 10.15. לספק תינתן אפשרות צפייה במערכת הקנסות של העירייה לצורך בירור/מידע בקנסות.
- 10.16. לעירייה תינתן אפשרות צפייה במערכת הספק לצורך קבלת מידע עדכני בנוגע לקנס שבטיפולו.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון**נספח 2 להסכם - הסכם רמת שירות SLA**

כנגד האירועים הבאים תקנוס העירייה את הספק כמפורט בטבלה להלן:

מספר סידורי	אירוע	קנס	הערות
1.	היעדרות עובדי הספק מעל ימי החופשה, המחלה והמילואים המותרים על פי חוק.	מנהל מחלקת גבייה – 250 ש"ח ליום עבודה	
2.	התנהגות לא הולמת של עובדי הספק.	500 ש"ח לכל אירוע	מעל 5 אירועים בחודש
3.	אי ביצוע הוראות החוק ו/או הוראות העיריה לביצוע שלב בגבייה, לרבות באכיפת הגבייה עפ"י פקודת המיסים (גביה) או כל הוראה רלוונטית אחרת לגבי חייב או קבוצת חייבים.	500 ש"ח לכל אירוע	מעל 5 אירועים בחודש
4.	אי משלוח או משלוח באיחור של התראות/דרישות תשלום בגין חובות הנמצאים בטיפול החברה.	500 ש"ח לכל אירוע	מעל 5 אירועים בחודש
5.	אי מילוי הוראה לאיתור חשבונות בנק של חייבים.	500 ש"ח לכל אירוע	מעל 5 אירועים בחודש
6.	חיוב תושבים בהוצאות אכיפה שלא על פי כל דין.	500 ש"ח לכל אירוע	מעל 1 אירוע בחודש
7.	אי רישום הוצאות אכיפה.	500 ש"ח לכל אירוע	מעל 5 אירועים בחודש
8.	אי מסירת דו"ח מד"וחות אותם נדרש לספק לעירייה.	250 ש"ח לכל דוח בגין כל יום איחור בהגשתו עפ"י המועדים שתקבע המועצה מפעם לפעם	לאחר 7 ימי איחור
9.	אי סריקת מסמכים נלווים למערכות המידע הייעודיות.	500 ש"ח לכל אירוע	מעל 5 אירועים בחודש
10.	התנהגות לא הולמת של עובדי האכיפה הרושמים עיקולים ו/או המבצעים עיקול בפועל	500 ש"ח לכל אירוע.	מעל 2 אירועים לשנה.
11.	אי איוש של עורך דין מטעם הספק	25,000 ש"ח לכל חודש קלנדרי או חלק מחודש קלנדרי.	מעבר ל 7 ימי עבודה

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

מספר סידורי	אירוע	קנס	הערות
			רצופים.
.12	הטלת עיקולי שווא על חייבים שמקורם בטעות של הספק	קנס של 1000 ₪ לאירוע ובנוסף כל סכום שיאושר בין החייב לעירייה במסגרת הליך פשרה, גישור או תביעה שכנגד לרבות הוצאות משפטיות.	
.13	כל פעולה או מחדל של הספק או מי מעובדיו או מי מטעמו בקשר לשירותים הניתנים ו/או הנדרשים על ידו ושבגין העירייה נדרשת לפיצוי חייב או כל צד ג'.	קנס של 500 ₪ לאירוע ובנוסף כל סכום שיאושר בין העירייה לצד ג' במסגרת הליך פשרה, גישור או תביעה שכנגד לרבות הוצאות משפטיות.	
.14	תלונות של חייבים על חוסר מענה / זמינות מצד הספק	150 ₪ לכל תלונה	מעבר ל-3 תלונות בחודש

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

נספח 3 להסכם - נוסח ערבות בנקאית לביצוע

לכבוד

עיריית הוד השרון

א.ג.נ.,

מאת:

בנק _____.

סניף _____.

תאריך _____.

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

על פי בקשת _____ (להלן "**החברה**") לביצוע התחייבויותיו כלפיכם בהתאם להוראות ההסכם שנחתם בינכם אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 10,000 ₪ בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד המפורט להלן (להלן: "**הפרשי הצמדה**").

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו גם באמצעות הפקסימיליה, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

במכתבנו זה:

"מדד" משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן:

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, עפ"י ערבות זו (להלן: "**המדד החדש**") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש _____ שפורסם ביום _____

(להלן: "**המדד היסודי**") יהיו הקרן והפרשי הצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישתכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי _____ לא תענה.

לאחר יום _____ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

_____ חתימה + חותמת הבנק

עמוד 61 מתוך 94

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		נספח 4 להסכם - אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור העיקרי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור		
שם עיריית הוד השרון ו/או החברה הכלכלית לפיתוח הוד השרון בע"מ ו/או תאגידים עירוניים ו/או גופי סמך של העירייה ו/או גופים קשורים לעירייה	שם	שם	נדליין <input type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: <input type="checkbox"/>		
ת.ז.ח.פ. 500297007	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	העיסוק המבוטח:			
מען יהושע בן גמלא 28, הוד השרון	מען	מען	שירותי ניהול ותפעול של גבייה וביצוע עיקולים			
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:						
כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					מטבע	
רכוש					ש"ח	324, 316, 314, 313, 309, 331, 328, (רכוש מעוקל), 338, (רכוש מעוקל)
אש מורחב		ביט			ש"ח	2,000,000
רכוש מעוקל		ביט			ש"ח	20,000,000
צד ג'		ביט			ש"ח	500,000
אחריות מעבידים		ביט			ש"ח	1,000,000
כספים		ביט			ש"ח	1,000,000
נאמנות		ביט			ש"ח	1,000,000
אחריות מקצועית					ש"ח	1,000,000
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):						
016,002						
ביטול/שינוי הפוליסה						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	נספח 4 להסכם - אישור קיום ביטוחים
	חתימת האישור
	המבטח:

**** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

נספח 5 להסכם - תצהיר לאי קיום ניגוד עניינים ושמירת סודיות

לכבוד

עיריית הוד השרון (להלן: "העירייה")

א.ג.נ.,

תצהיר לאי קיום ניגוד עניינים ושמירת סודיות

בקשר עם חוזה למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין

עירוניים

במסגרת מכרז מס' 510/24

אני/ אנו הח"מ, _____ נושא/ת ת.ז. מספר _____ נושא/ת ת.ז. - נושא/ת ת.ז. מספר _____ (להלן: "העובד") לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כלפי העירייה, כדלקמן:

1. לאחר שבדקתי את העניין למיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי או לבני משפחתי הקרובה, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז והשירותים נשוא המכרז הנ"ל, או ליצור חשש לניגוד עניינים כזה. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יבא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או חשש ליצירת ניגוד עניינים כזה, אודיע לכם עליו ללא דיחוי.

2. אני מתחייב/ת לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת, לא להעתיק ולא לעשות שימוש ושלא להעביר לאחרים ו/או להרשות לאחרים להעתיק, ובכלל זה צילום ו/או תדפיס ו/או כל צורת העתקה אחרת, בין במישרין ובין בעקיפין, כל מידע וידע עסקי, מסחרי, מקצועי ו/או מכל סוג שהוא ו/או נתונים ו/או מסמכים ו/או רשומה ו/או חומר ו/או קבצי מחשב אשר אינם נחלת הרבים, שהגיעו לידי או קיבלתי מהעירייה ו/או מאחרים, בין בע"פ ובין בכתב, ו/או כתוצר לוואי של עבודתי ו/או אספקת השירותים, הקשורים במישרין ו/או בעקיפין עם העירייה ו/או עם מכרז זה (להלן: "המידע")

3. המידע הינו בבעלות הבלעדית של העירייה והיא רשאית לעשות בו ו/או בכל חלק ממנו, כל שימוש לפי שיקול דעתה הבלעדי.

4. אני מתחייב/ת לשמור על המידע בהקפדה, בסודיות ובמקום סגור ומאובטח ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו של המידע ו/או הגעתו לידי צד ג' כלשהו. למען הסר ספק, אפעל בהתאם להנחיות העירייה כיצד לשמור ולאחסן את פרטי הוראות הקבע של כרטיסי האשראי וכל מידע אחר והכל בהתאם לדרישות העירייה.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא לא אוכל לעשות כל שימוש במידע ולא אאפשר/נאפשר לצד ג' כלשהו לעשות בו שימוש ואני/אנו מוותרים וזיתור סופי ומוחלט על זכות העיכבון במידע ו/או במדיה כלשהי הכוללת את המידע ומתחייבים לשמרו ולהעבירו לאלתר לעירייה עם דרישה ראשונה.
6. אני אשא באחריות מוחלטת לכל נזק ואובדן שיגרמו למידע ו/או לחלק ממנו ואני מתחייבת/לפצות ו/או לשפות את העירייה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה כתוצאה מהפרת התחייבויותי האמורות בכתב התחייבות זה, וזאת מבלי לגרוע ו/או לפגוע בכל תרופה ו/או סעד לו זכאית העירייה מכוח כל דין ו/או החוזה.
7. ידוע לי כי העירייה הינה הבעלים והמנהל הבלעדי של מאגר המידע, ואני לא אעשה שימוש בכל מידע שיועבר אליי, זולת לשם מילוי התחייבויותי.
8. כמו כן, אני מתחייבת/לפעול בהתאם לסדרי הניהול של מאגר המידע, כפי שנקבעו ו/או ייקבעו מעת לעת על ידי מנהל מאגר המידע מטעם העירייה, לרבות על ההוראות לאיסוף, סימון, אימות, עיבוד והפצה של המידע, הכל בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו.
9. זהו שמי, וזו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל הינו אמת.

חתימה

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד _____, מאשר/ת בזאת, כי ביום _____ הופיע בפניי מר/גב' _____ המוכר לי אישית / נושא/ת ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזהרתיו/ה, כי עליו/ה לומר את אמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה הצהרתם הנ"ל וחתם/וחתמה עליו/ה בפני.

עו"ד (חתימה וחותמת)

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

נספח 6 להסכם - שאלון לאיתור החשש לניגוד עניינים - עיריית הוד השרון

מועמד/ת להתקשרות לצורך - _____

אישיות משפטית - חברה/עמותה/ עוסק מורשה/ אחר (נא הקף בעיגול)

חלק א' - תפקידים וכהונות

1. (א) פרטים אישיים

שם משפחה: _____

שם פרטי: _____

מס' זהות: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| שנת לידה: ___/___/___

כתובת: רחוב _____ עיר/ישוב: _____ מיקוד: _____

מס' טלפון: _____ מס' טלפון נייד: _____

(ב) פרטים לעניין זהות החברה

שם החברה: _____

מספר ח.פ. או עמותה: _____

באם מדובר בחברה - יש למלא את השאלון ביחס לקשרים של החברה ו/או בעליה ו/או מנהלה הכללי ולחתום עליו באמצעות מורשה/י החתימה של החברה.

2. תפקידים ועיסוקים

פירוט תפקידים ועיסוקים נוכחיים ותפקידים ועיסוקים קודמים, לתקופה של 4 שנים אחורה (לרבות כשכיר/ה, כעצמאי/ת, כנושא/ת משרה בחברה, כספק/ית, כיועץ/ת וכד').

נא להתייחס גם לתפקידים בחברה מכל סוג (שותפות, עמותה וכיו"ב).

נא להתייחס לתפקידים בשכר או בהתנדבות (יש לציין במפורש גם תפקידים בהתנדבות).

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין באופן מפורט בטבלה הרצ"ב, אם אין, יש למחוק את הטבלה בקו אלכסוני.

כן / לא

אם כן, פרט/י:

<u>שם המעסיק</u> <u>וכתובתו</u>	<u>תחומי הפעילות</u> <u>של המעסיק</u>	<u>התפקיד ותחומי</u> <u>האחריות</u>	<u>תאריכי העסקה</u>

3. תפקידים ציבוריים

פירוט תפקידים בשירות הציבורי וכהונות ציבוריות שלא צוינו בשאלה 2 לעיל.

נא להתייחס לתפקידים נוכחיים ולתפקידים קודמים, לתקופה של 4 שנים אחורה.

יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין באופן מפורט בטבלה הרצ"ב, אם אין, יש למחוק את הטבלה בקו אלכסוני.

כן / לא

אם כן, פרט/י:

<u>הגוף</u>	<u>התפקיד</u>	<u>תאריכי מילוי התפקיד</u>

4. חברות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים

פירוט חברות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים של חברות, רשויות או גופים אחרים, בין אם הם ציבוריים ובין שאינם ציבוריים.

נא להתייחס לכהונות נוכחיות ולכהונות קודמות לתקופה של 4 שנים אחורה.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין באופן מפורט בטבלה הרצ"ב, אם אין, יש למחוק את הטבלה בקו אלכסוני.

כן / לא

אם כן, פרט/י:

תאריך התחלת הכהונה ותאריך סיומה	שם החברה/רשות/גוף ותחום עיסוקו

5. קשר לפעילות הרשות המקומית

5.1 האם יש, או היו לך, או לגוף שאתה בעל עניין בו, או לבן משפחה שלך (מכל קרבה שהיא) זיקה או קשר, שלא

כאזרח המקבל שירות, לפעילות עיריית הוד השרון שבה את/ה מועמד/ת לעבוד, או לגופים הקשורים אליו (ובכלל זה זיקה או קשר לראש העירייה ו/או למי מחברי מועצת העיר ו/או הנהלת העירייה ו/או לתאגידים סטטוטוריים שבשליטת עיריית הוד השרון שבה את/ה מועמד/ת ו/או לגופים אחרים הקשורים לעירייה)?

נא להתייחס לזיקות ולקשרים נוכחיים ולתקופה של 4 שנים אחורה.

"בעל עניין" בגוף – לרבות מי שיש לו אחזקות בגוף ו/או מכהן כדירקטור, או בגופים מקבילים בו ו/או עובד בו ו/או מייצג אותו ו/או יועץ חיצוני לו (אין צורך לפרט אחזקה שלא כבעל עניין בתאגיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, בתאגידים הנסחרים בבורסה).

יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.

כן / לא

אם כן, פרט/י:

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

5.2 האם ידוע לך אם למי מעובדיך יש, או היו להם, או לבן משפחה שלהם זיקה או קשר, שלא כאזרח המקבל שירות, לפעילות עיריית הוד השרון שבה את/ה מועמד/ת לעבוד/להעניק שירותים, או לגופים הקשורים אליו (ובכלל זה זיקה או קשר לראש העירייה ו/או למי מחברי מועצת העיר ו/או הנהלת העירייה ו/או לתאגידים סטטוטוריים שבשליטת עיריית הוד השרון ו/או לגופים אחרים הקשורים לעירייה)?
נא להתייחס לזיקות ולקשרים נוכחיים ולתקופה של 4 שנים אחורה.

**יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.
כן / לא**

אם כן, פרט/י:

5.3 האם יש, או היו לך, או לגוף שאתה בעל עניין בו, או לבן משפחה שלך (מכל קרבה שהיא) זיקה או קשר פוליטי למי מחברי מועצת עיריית הוד השרון ו/או סיעותיהם, שלא כאזרח המקבל שירות, לפעילות עיריית הוד השרון שבה את/ה מועמד/ת לעבוד/להעניק שירות, או לגופים הקשורים אליה (ובכלל זה זיקה או קשר לראש העירייה ו/או למי מחברי הנהלת העירייה ו/או לתאגידים סטטוטוריים שבשליטת עיריית הוד השרון ו/או לגופים אחרים הקשורים לעירייה)?
נא להתייחס לזיקות ולקשרים נוכחיים ולתקופה של 4 שנים אחורה.

**יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.
כן / לא**

אם כן, פרט/י:

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

6. זיקות לכפופים או לממונים בתפקיד

האם את/ה ומי שאמורים להיות ממונים עליך בעירייה (במישרין או בעקיפין), או כפופים לך בעירייה בתפקיד/בשירות, שאליו את/ה מועמד/ת, מכהנים בכהונה משותפת בארגונים אחרים? האם מתקיימים ביניכם יחסי כפיפות במסגרות אחרות ו/או קשרים מסוג אחר כמו קשרים עסקיים, קשרי משפחה או זיקות אחרות?

יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.

כן / לא

אם כן, פרט/י:

7. תפקידים ועניינים שלך או של קרוביך, העלולים להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים

האם ידוע לך על תפקידים ועניינים שלא פורטו לעיל, שלך או של קרוביך, שעלולים להעמיד אותך במצב של חשש לניגוד עניינים בתפקיד שאליו את/ה מועמד/ת?

"קרוב" – בן/ת זוג, הורה, אח/ות, צאצא ומי שסמוך על שולחנך.

יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.

כן / לא

אם כן, פרט/י:

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

8. תפקידים, עיסוקים, כהונות ועניינים של קרוביך האחרים ושל מקורביך, שעלולים להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים

האם ידוע לך על תפקידים, עיסוקים, כהונות ועניינים אחרים של קרוביך האחרים, שאליהם לא התבקשת להתייחס בשאלות לעיל, או של מקורביך (ובכלל זה חברים, קרובים ושותפים עסקיים), שעלולים להעמיד אותך במצב של חשש לניגוד עניינים בתפקיד שאליו אתה מועמד/ת?

נא להתייחס גם לאחים לבני זוגם ולקרובים שאינם מדרגה ראשונה.

נא להתייחס במיוחד לנושאים שעליהם נשאלת בשאלות 1-8 לעיל (לדוגמא: תפקידים ועיסוקים של קרובים אלה, חברויות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים, וקשר שיש להם לפעילות הרשות המקומית).

יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.

כן / לא

אם כן, פרט/י:

חלק ב' - נכסים ואחזקות

1. נכסים שאחזקתם, מכירתם או שימוש בהם עשויים להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים
האם קיימים נכסים, לרבות קרקעות, בבעלותך או בבעלות קרוביך, שאחזקתם, מכירתם או שימוש בהם עשויים להעמידך במצב של ניגוד עניינים עם התפקיד שאליו אתה מועמד?

נא להתייחס לנכסים שלך, של קרוביך, של מקורביך (ובכלל זה חברים קרובים ושותפים עסקיים), של גופים שאתה בעל עניין בהם ושל גופים שקרוביך או מקורביך הם בעלי עניין בהם.

יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.

כן / לא

אם כן, פרט/י:

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

2. נכסים אחרים שעלולים להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים

האם ידוע לך על נכסים אחרים, שלא פורטו לעיל, שעשויים להעמיד אותך במצב של חשש לניגוד עניינים בתפקיד שאליו אתה מועמד/ת?

נא להתייחס לנכסים שלך, קרוביך, מקורביך (ובכלל זה חברים קרובים ושותפים עסקיים), של גופים שאתה בעל עניין בהם ושל גופים שקרוביך או מקורביך הם בעלי עניין בהם.

נא להתייחס גם לאחים ולבני זוגם ולקרובים שאינם מדרגה ראשונה.

"בעל עניין" בגוף- לרבות מי שיש לו אחזקות בגוף ו/או זכויות הצבעה בו, בין במישרין ובין בעקיפין ו/או מכהן בדירקטוריון או בגופים מקבילים בו ו/או עובד בו ו/או מייצג אותו ו/או יועץ חיצוני לו.

יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.

כן / לא

אם כן, פרט/י:

חלק ג' - הצהרה

אני החתום/ה מטה _____ ת.ז. מס' _____ מצהיר/ה בזאת כי:

1. כל המידע והפרטים שמסרתי בשאלון זה, בקשר לעצמי, לקרובי ולמקורביי, הם מלאים, נכונים ואמיתיים.

2. כל המידע והפרטים שמסרתי בשאלון זה, בקשר לעצמי, לקרובי ולמקורביי, הם מידיעה אישית, אלא אם כן נאמר במפורש כי ההצהרה היא למיטב הידיעה, וזאת במקרה שבו הפרטים אינם ידועים לי במלואם ו/או בחלקם ו/או אינם ידועים לי מידיעה אישית.

3. מעבר לפרטים שמסרתי בשאלון לא ידוע לי על כל עניין אחר שעלול לגרום לי להיות במצב של חשש לניגוד עניינים עם התפקיד.

4. אני מתחייב/ת להימנע מלטפל בכל עניין שעלול לגרום לי להיות במצב של חשש לניגוד עניינים במילוי התפקיד, עד לקבלת הנחייתו/ה של היועץ/ת המשפטי/ת של הרשות המקומית בנושא.

5. אני מתחייב כי במקרה בו יחולו שינויים בתוכן הצהרותיי בשאלון או יתעוררו, במהלך הדברים הרגיל, סוגיות שלא נצפו מראש, שעשויות להעמיד אותי במצב של חשש לניגוד עניינים, איוועץ ביועץ/ת המשפטי/ת של הרשות המקומית, אמסור לו/ה את המידע הרלבנטי בכתב ואפעל לפי הנחיותיו/ה.

6. הובהר לי כל על ההסדר למניעת ניגוד עניינים שייערך לי, במידת הצורך, יחול חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998.

חתימה

תאריך

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון**פרק ג' - מסמך 1****דף מידע ארגוני****נספח זה ימלא על ידי המציע ויצורף להצעתו**

1. שם המציע: _____
- מספר רישום ברשם החברות ו/או ע.מ.: _____
- כתובת: _____
- כתובת משרד רשום: _____
- מספרי טלפון: _____ נייד: _____
- מספרי פקסימיליה: _____
2. עיסוק המציע: _____
3. **אנשי מפתח**
- פרטי המנהלים בעלי זכות חתימה (במידה והמציע הנו שותפות יש לציין את שמות השותפים):

שם	תחום התמחות / תפקיד	שנות ותק במציע

4. **יכולת פיננסית של המציע**
- העירייה רשאית לבדוק את יכולתו הכספית של המציע והמציע מתחייב לספק כל מידע במידה ויידרש לכך על ידי העירייה.
5. איש הקשר במכרז מטעמו של המציע הינו - שם _____ תפקידו אצל המציע _____, מס' טל' נייד: _____, דוא"ל: _____
- ופניותיו מטעמו, ככל שתהיינה, בכל הנוגע למכרז, והתשובות שתימסרנה לו על ידי העירייה תחייבנה את המציע.
6. **ניסיון המציע במתן שירותי גביית קנסות**
- בטבלה להלן, יש לפרט את ניסיונו של המציע במתן שירותי גביית קנסות וגזרי דין עירוניים של תשלומים שונים כנדרש בתנאי הסף במכרז, וכן לצורך מתן ציון האיכות.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון**יודגש ויובהר כי:**

- לעניין פירוט תקופת מתן השירותים - ציון שנה בלבד (למשל: 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022) ייחשב כמתן שירות במהלך כל השנה ברציפות (ינואר עד דצמבר). ככל שהשירות החל לאחר חודש 01/2017, יש לציין את תקופת מתן השירותים בפורמט הבא: חודש ושנה עד חודש ושנה (למשל: 03/2019 - 06/2019).
- מספר התושבים יירשם על פי הנתון המעודכן האחרון באתר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- הוראות למילוי הטבלה- יש לציין בכל רשות מקומית את סך גביית הקנסות בכל שנה ומתחת לזה את שיעור [אחוז] הגביה.

דוגמא :

איש קשר מטעם הרשות, תפקידו ומס' טלפון ישיר	היקף גביית קנסות בכל שנה (באלפי ש"ח)						תקופת מתן שירותי הגבייה	מס' תושבים	שם הרשות
	2022	2021	2020	2019	2018	2017			
	אחוזי גבייה								
משה - גזבר	8	10	5	3	5		2018-2022	204,000	ב"ש
	מלש"ח	מלש"ח	מלש"ח	מל"שח	מל"ש				
	90%	87%	90%	85%	80%				

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

ניסיון עורך הדין .7

- א. יש לצרף עותק של התואר האקדמי וכן צילום רישיון עורך דין בתוקף נכון להגשת המכרז.
- ב. כן יש לצרף קורות חיים של המועמד לתפקיד עורך הדין מטעם המציע, המפרטים את כישוריו, הכשרתו, השכלתו וניסיונו, לרבות בכל הקשור לניסיונו המשפטי, התעסוקתי והניהולי בתחום גביית קנסות וגזרי דין עירוניים.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך

חותמת ומספר רישיון עורך דין
הדין

תאריך

פרק ג' - מסמך 2
אישור רו"ח בדבר העדר הערת עסק חי

תאריך: _____

לכבוד
עיריית הוד השרון
א.ג.ב.

הנדון: אישור בדבר הערת עסק חי

לבקשתכם וכרואי החשבון של המציע הרינו לאשר כדלקמן:

הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____
הדוח הכספי המבוקר האחרון של המציע לשנת _____ וכל הדו"חות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע כ"עסק חי" (*) או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים כ"עסק חי".
ממועד החתימה על הדו"ח הכספי הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע כ"עסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

ולראיה באתי על החתום:

_____, רו"ח
(שם מלא, חתימה וחותמת)

פרק ג' - מסמך 3

תצהיר קיום זכויות עובדים מאת המציע

(יש למחוק את המיותר)

אני הח"מ _____, המשמש כ _____ אצל _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מוסמך/ת מטעם המציע לתת את תצהירי זה.
2. המציע ובעלי השליטה בו מקיימים את חובות המציע בעניין זכויות עובדים ע"פ חוקי העבודה המפורטים להלן: חוק שירות התעסוקה התשי"ט 1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א 1591-1951, חוק דמי מחלה, התשל"ו - 1976, חוק חופשה שנתית, התשי"א - 1950, חוק עבודת נשים, התשי"ד - 1954, חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, התשכ"ו - 1965, חוק עבודת הנוער, התשי"ג - 1953, חוק החניכות, התשי"ג - 1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), התשי"א - 1951, חוק הגנת השכר, התשי"ח 1958, חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג - 1963, חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995, חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב - 2002, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים לענף נשוא המכרז (להלן: "חוקי העבודה").
3. המציע, בעלי השליטה בו וחברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה בו לא הורשעו בעבירה לפי חוקי העבודה בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
4. במהלך שלוש השנים האחרונות טרם המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, הורשע המציע ב - _____ עבירות ע"פ חוקי העבודה, בעלי השליטה במציע הורשעו ב - _____ עבירות ע"פ חוקי העבודה, חברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה במציע הורשעו ב _____ עבירות ע"פ חוקי העבודה.
5. המציע, בעלי השליטה בו וחברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה בו לא נקנסו ע"י מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת (להלן: "המינהל") בגין הפרה של חוקי העבודה בשלוש השנים האחרונות טרם הגשת הצעה זו/ נקנסו בפחות מ - 2 קנסות בגין העבירות המנויות בחוקי העבודה בשלוש שנים האחרונות.
(קנסות שניתנו בגין אותה עבירה נספרו כקנסות שונים)

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

6. במהלך שלוש השנים האחרונות טרם המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, נקנס המציע ע"י המינהל ב _____ קנסות ע"פ חוקי העבודה, בעלי השליטה במציע נקנסו ע"י המינהל ב _____ קנסות ע"פ חוקי העבודה, חברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה במציע נקנסו ב _____ קנסות ע"פ חוקי העבודה.
מצורף לתצהיר זה אישור המינהל ביחס לנתונים המפורטים לעיל.

7. בעל שליטה כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א –1981.

8. הנני מצהיר, כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום:

היום _____
שם _____ ת.ז. _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפניי מר/גב' _____ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק, באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה בחתימה עליו בפני.

תאריך: _____

חתימה + חותמת עו"ד

פרק ג' - מסמך 4

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

לכבוד

עיריית הוד השרון

(להלן: "העירייה")

אני הח"מ, _____, נושא/ת תעודת זהות מס' _____ מכתובת _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני עושה תצהיר זה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן: "**חוק העסקאות**"). למונחים המפורטים בתצהיר זה תהיה המשמעות הנתונה להם בחוק העסקאות.

2. אני משמש בתפקיד _____ אצל המציע _____ ומוסמך להצהיר מטעמו/ אני המציע [מחק את המיותר].

3. עד למועד הגשת ההצעה למכרז מס' 3/2022 המציע ובעלי זיקה אליו, כהגדרתם בחוק העסקאות, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**") ו/או לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**").

4. לחילופין, אם המציע ובעלי זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות על חוק שכר מינימום ו/או חוק עובדים זרים - במועד הגשת ההצעה חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

5. כמו כן, המציע איננו מעסיק יותר מ-25 עובדים.

6. לחילופין, ככל שהמציע מעסיק יותר מ-25 עובדים אך פחות מ-100 עובדים, הוא מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, תשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק השוויון**").

7. לחילופין, אם המציע מעסיק 100 עובדים ומעלה, הוא פנה בעבר למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק השוויון, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. אם קיבל המציע הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק השוויון, הוא גם פעל ליישומן; ככל שלא פנה, מתחייב המציע לבצע פנייה כאמור; כן מתחייב המציע להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

8. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי
מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס' _____, ולאחר
שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

פרק ג' - מסמך 5

לכבוד

עיריית הוד השרון

א.ג.נ.,

הנדון : הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצה

אני הח"מ המשמש כמורשה חתימה ב _____ (להלן: "המציע"), מצהיר ומאשר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר בזאת כי עיריית הוד השרון הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:

- 1.1 סעיף 122א'(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש), הקובע כדלקמן:
"חבר מועצה, קרוב, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה, לעניין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
- 1.2 כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחר הציבור ברשויות המקומיות הקובע:
"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם המועצה. לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שיטה בו (ראה הגדרות "בעלי שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (1) (ב) ו-2 (1) (ב))."
- 1.3 סעיף 174(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:
"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשנה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה. "

2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי :

- 2.1 בין חברי מועצת העירייה אין למי מחברי ההנהלה, בעלי המניות, העובדים הבכירים או השותפים במציע או העובדים המיועדים לתת את השירות לעירייה: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שהמציע משמש לו סוכן או שותף.
- 2.2 אין חבר מועצה, קרוב, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של המציע או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
- 2.3 אין למי מחברי ההנהלה, בעלי המניות, העובדים הבכירים או השותפים במציע, או העובדים המיועדים לתת את השירות לעירייה בן זוג, שותף או שמי מהנ"ל סוכנו, העובד בעירייה.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

3. ידוע לי כי העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
4. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א'(3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים, רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א'(א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.
6. הנני מצהיר, כי אין כל מניעה חוקית ו/או הסכמית ואיני מצוי בניגוד עניינים ו/או לא קיימת מניעה אחרת לקיום ההסכם נשוא המכרז, ו/או עילה המונעת ממני לקיים הוראות ההסכם הנ"ל בניגוד עניינים אישי או אחר.

_____ **חתימת המצהיר:**

_____ **שם:**

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפניי מר/גב' _____ שהינן/ה מורשה חתימה מטעם _____ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה בחתימה עליו בפני.

חתימה + חותמת עו"ד

פרק ד' - מסמך 1

תצהיר עמידה בתנאי סף וכתב התחייבות המציע

לכבוד

עריית הוד השרון

א.ג.נ.,

הנדון: כתב התחייבות המציע מכרז פומבי מס' 510/24 למתן שירותי

גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

אני הח"מ במכרז שבנדון _____ נושא ת.ז. _____, נושא _____, נושא _____
במשרת _____ ב _____ (להלן: **"המציע"**)
ו- אני הח"מ במכרז שבנדון _____ נושא ת.ז. _____
נושא _____, נושא _____, במשרת _____, לאחר שהוזהרתי/הוזהרנו
כי עלינו להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה/נעשה כן אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים
בחוק, מצהיר/ים בזאת כדלקמן:

1. המציע סיפק לרשויות מקומיות שירותי גביית קנסות וגזרי דין עירוניים (להלן: **"שירותי הגבייה"**). שירותי הגבייה עמדו בכל תנאי הסף המפורטים במכרז זה.
2. לא נכללה בדו"ח הכספי המבוקר האחרון של המציע 'הערת עסק חי'.
3. ידוע למציע שאם לא תתקיים התחייביות אלו דלעיל, כולן או מקצתן, תהא זו הפרה יסודית של תנאי המכרז והחזרה והעירייה תהא רשאית לבטל את הזכייה במכרז, בלא שיידרש ליתן התראה על כך, וכן תהא רשאית בין היתר ולא רק, לחלט את הערבות הבנקאית, כפיצוי מוסכם ללא הוכחת נזק, להתקשר עם גורם אחר לביצוע העבודות נשוא ההצעה ולחייב את המציע בכל העלויות וההוצאות הכרוכות בעקבות ההפרה ולא יהא בכך כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות העירייה עקב הפרת התחייביות זו.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד _____, מאשר/ת בזאת, כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ המוכר לי אישית / נושא/ת ת.ז. מספר _____ ו- מר/גב' _____ המוכר לי אישית / נושא/ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזהרתיו/ הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן, אישר/ו את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני. מר/גב' _____ ומר/גב' _____ מוסמך/מוסמכים לחתום על תצהיר זה בשם המציע וחתמתו / חתימתם מחייבת את המציע.

עו"ד (חתימה וחותמת)

אישור רו"ח

לבקשת _____ (להלן: "**המציע**") וכרואי החשבון שלו, ביקרנו את הצהרת המציע בדבר היקף הגבייה כמדווח במכרז זה. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו. לדעתנו בהתבסס על ביקורתנו הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את הצהרת המשתתף בדבר היקף הגבייה בשנים 2017-2022.

רו"ח (חתימה וחותמת)

פרק ד' - מסמך 2

לכבוד
עיריית הוד השרון
א.ג.נ.,

כתב הצעה והתחייבות

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

מכרז פומבי מס' 510/24

אני הח"מ אני הח"מ _____ ת.ז. _____, מרח' _____, מצהירים מסכימים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו בעיון את הצעתכם למשתתפים במכרז, את כל מסמכי המכרז ואת ההסכם על כל נספחיו (להלן: "**מסמכי המכרז**").
2. בהתאם לכל האמור לעיל, ולאחר שבחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל תנאי ומסמכי המכרז וההסכם האמורים ואנו מסכימים כל האמור במסמכי המכרז, הננו מגישים הצעתנו זו והרינו מתחייבים בזה לבצע את השירותים נשואי מסמכי המכרז ולקיים את כל שאר התחייבויותינו, כולן ביחד, במחירים שהננו מציעים, כמפורט בהמשך.
3. אנו מסכימים כי העירייה תהיה חופשית לקבל או לסרב לקבל הצעה זו, ולמסור את ביצוע השירותים כולם ו/או חלקם לבעלי הצעה אחרת כפי שיראה לה, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בהוראות למשתתפים במכרז, ואנו מתחייבים לקבל כל החלטה כאמור של העירייה.
4. במידה והצעתנו תתקבל, הרינו מתחייבים בזה כלפיכם, כדלקמן:
 - 4.1. לחתום על כל מסמכי הסכם המכרז תוך 7 ימים ממועד קבלת דרישתכם או בתוך פרק זמן אחר, כפי שיקבע על ידכם.
 - 4.2. לא לתבוע תוספות כלשהן לתמורה המגיעה בשל ביצוע השירותים ו/או פיצויים כלשהם בגין הקטנת היקף השירותים ו/או ביצוען במלואן.
 - 4.3. להתחיל במתן השירותים, בהיקפם המלא או בהיקף אחר הכול כפי שיקבע על ידכם לא יאוחר מתוך 7 ימים מיום קבלת צו התחלת השירותים שינתן על ידכם, ולבצען בהתאם לכל התנאים שבמסמכי המכרז וההסכם.
 - 4.4. להפקיד בידיכם במועד חתימת ההסכם או במועד התחלת ביצוע העבודות, לפי המוקדם שביניהם העתקי כל פוליסות הביטוח הנדרשים בהסכם ו/או אישור המבטח לכך וכן העתקי כל האישורים והמסמכים האחרים כנדרש במסמכי המכרז וההסכם וכן את הערבות הבנקאית להבטחת קיום התחייבויותינו לפי ההסכם.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

5. הננו מצהירים ומתחייבים בזה כי מיום חתימתנו על הצעתנו זו, מחייב אותנו ההסכם על כל המסמכים המצורפים אליו, כאילו היה חתום על ידינו, וגם אם לא נחתום על ההסכם בכלל, תיחשב הצעתנו וקבלתה על ידי העירייה בכתב, כהסכם מחייב בין העירייה לבנינו, מבלי שהדבר יגרע מזכויותיה של העירייה כמפורט במסמכי המכרז.
6. כערבות לקיום ההתחייבויות שבהצעתנו זו הרינו מצרפים בזה ערבות בנקאית אוטונומית, של בנק _____ סניף _____ בתוקף עד 30.06.2024 על סך של 3,000 ₪, לטובתכם על פי הנוסח הכלול במכרז ומייפים את כוחכם באופן בלתי חוזר כי במקרה ולא נקיים התחייבויותינו כולן או מקצתן שבהצעתנו תוך - 7 ימים ממועד הדרישה ו/או הודעת זכיה שתישלח אלינו ו/או תוך כל מועד אחר כפי שתיקבע העירייה, הרי הזכות בידיכם לממש ולחלט את הערבות הבנקאית, זאת בלי כל הודעה מראש או התראה כלשהי ואנו מוותרים בזה מראש, ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל זכות להתנגד לכל צעד שתנקטו כדי לגבות ולחלט את הערבות הנ"ל.
7. להבטחת קיום התחייבויותינו, במידה ונזכה במכרז, אנו נמסור לכם, במועד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית צמודה לפקודתכם בסך של 10,000 ₪, שתעמוד בתקופה לכל תקופת ביצוע השירותים בתוספת של שלושה חודשים ואתם תהיו רשאים לחלטה במידה ונפר את התחייבויותינו כלפיכם.
8. אנו מתחייבים בזה, כי הצעתנו זו תהיה בתוקף ותחייב אותנו במשך שלושה חודשים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות ו/או בתקופה נוספת כפי שייקבע על ידי העירייה. במידה ובמהלך תקופה זו נדרש על ידכם לקיים את כל התחייבויותינו שבהצעה זו, נעשה זאת ללא כל דיחוי.
9. במקרה של חברה: אנו מצהירים בזאת כי הצעה זאת הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות על פי מסמכי היסוד של החברה המציעה.
10. מוצהר ומוסכם בזאת, כי נהיה מנועים מלהציג כל תביעות ו/או דרישות שתתבססנה על כל טענות של אי ידיעה וגם/או אי הבנה של תנאי המכרז או איזה מקרב מסמכי המכרז ואנו מוותרים מראש על כל טענות אלה.
11. הננו מצהירים בזה, ובהתאם לכל ההצהרות המופיעות במסמכי המכרז לעיל, כי אנו בעלי ידע וניסיון ובעלי יכולת ארגונית, מקצועית וכספית לשם ביצוע השירותים נשואי המכרז וההסכם, וכי הננו עומדים בכל תנאי הניסיון המוקדם שפורטו בתנאי המכרז וכי עומדים לרשותנו לצורך ביצוע ההסכם כל הציוד הנדרש ובמצב תקין וכן מנהלי עבודה ועובדים מקצועיים, מיומנים ובעלי ניסיון בביצוע העבודות, נשואי המכרז, ובמספר מתאים ומספיק.
12. אם נזכה בביצוע השירותים במכרז הנדון, הננו מתחייבים לבצע את התחייבויותינו על פי המכרז בהתאם לכל תנאי המכרז לשביעות רצונכם.
13. ידוע מוסכם והובהר לנו כי העירייה תהא רשאית לפצל את השירותים בין מספר זוכים וכי בכל מקרה אנו מחויבים להגיש הצעה שלמה המתייחסת לכלל השירותים נשוא המכרז. הננו מתחייבים להתחיל בביצוע השירותים נשואי מכרז זה, במועד שיקבע על ידכם. תנאי התשלום ידועים לנו ומקובלים עלינו.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

14. בהסתמך על כל האמור לעיל ולהלן במסמכי המכרז ובעבור ביצוע כלל השירותים נשואי מכרז זה אחוז ההנחה המוצע על ידינו משיעור העמלות המקסימליות כפי שנקבעו ע"י העירייה וכמפורט בטבלה להלן הינו:

משקולות הניקוד	השירות המבוקש	אומדן שיעור עמלה	הנחה מוצעת באחוזים ביחס לאומדן שיעור העמלה {באחוזים}	שיעור ההנחה המוצע באחוזים ביחס לאומדן שיעור העמלה {במילים}
80%	גביית קנסות לסוגיהם	12%		
20%	גביית תשלומי חובה אחרים	5.5%		

אין לנקוב באחוז הנחה העולה ביותר מ-20%. הצעה העולה על 20% הנחה תפסל על הסף ולא תובא לדיון בפני וועדת המכרזים.

14.1. יובהר כי, על אף האמור בסעיף 10 לחוק ההוצאה לפועל, חובות שסכומם אינו עולה על 4,500 שקלים חדשים, לא יישא החייב בסכום שכ"ט העולה על 236 שקלים חדשים או בשיעור העולה על 10% מסכום החוב והעירייה לא תשפה את הספק בגין ההפרש אלא אם החליט אחרת רשם ההוצאה לפועל.

14.2. בגין ייעוץ משפטי מקדים בנושאי גבייה ללא תמורה.

14.3. בגין טיפול שלם ומלא בהסדר מחיקת חוב של חייב לעירייה בהתאם להוראות נוהל מחיקת חובות, סך של 750 ₪ (שבע מאות וחמישים ₪) לתיק ובלבד שההסדר הביא למחיקה של מלוא החוב.

לא נמחק מלוא החוב, יראו בסכום שנגבה מכוח ההסדר כגבייה בגינה זכאי הספק לשכר טרחה כמפורט בסעיף 14 לעיל.

14.4. בגין ייצוג בערכאות בהליכים של פשיטת רגל, פירוק וכינוס נכסים בהם התקבל פס"ד חלוט לפיו הוחלט על מחיקה מלאה של חוב החייב לעירייה, סך של 1,000 ₪ (אלף ₪) לתיק.

לא נמחק מלוא החוב, יראו בסכום שנגבה בהליך כגבייה בגינה זכאי הספק לשכר טרחה כמפורט בסעיף 14 לעיל.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

14.5. בנוסף לכל האמור לעיל נהייה רשאים לגבות מהחייב כל אגרה או תשלום בהם נשאנו לשם גביית החובות, בכפוף להוראות הדין בעניין הסכומים המקסימאליים לגבייה מנישום בגין הוצאות גבייה.

יובהר כי המחירים הנקובים לעיל אינם כוללים מע"מ, אשר יתווסף בשיעורו עפ"י דין.

15. במקרה של סתירה בין אחוז העמלה המוצע במספרים לבין האחוז המוצע במלל, יקבע הנמוך מבין שניהם.

16. מוסכם וידוע עלינו, כי התמורה שתשולם בפועל תהיה על בסיס חודשי ובאופן יחסי להצעה המפורטת לעיל, כנגד גבייה בפועל בלבד ולאחר שהתקבל התשלום בחשבון הבנק של העירייה.

17. תשלום התמורה האמור לעיל מותנה בכך כי המציע עמד בכל התחייבויותיו החוזיות.

18. עוד מוסכם וידוע עלינו, כי לעירייה שקול דעת בלעדי ומוחלט בדבר היקף השירות הנדרש בפועל ולא תהיינה לנו כל טענה ו/או דרישה ו/או מענה בעניין.

19. למען הסר ספק, ידוע ומוסכם עלינו כי לא תינתן לנו כל תמורה נוספת, לרבות הפרשי הצמדה וריבית.

20. הצעת המחירים המוגשת על ידנו מתייחסת לכל העבודות, על בסיס הנתונים המפורטים במסמכי המכרז, והמחירים כוללים את כל החומרים, הציוד וכיו"ב שנדרש להם לצורך ביצוע העבודות.

21. כמו כן, ידוע לנו כי במקרה של בו תהיינה שתי הצעות כשרות או יותר, אשר הצעת המחיר שלהם הייתה שווה והינם הזולות ביותר, רשאית העירייה לערוך ביניהם התמחרות ו/או התמחרויות נוספות בדרך כפי שתצמא לנכון, עד לקבלת הצעת המחיר שהינה הראויה ביותר מבין כל ההצעות.

ולראיה באתי על החתום,

שם המציע: _____

ת.ז./ח.פ./ע.מ. של המציע: _____

שם החותם: _____

ת.ז. החותם: _____

כתובת המציע: _____

טל' המציע: _____, נייד: _____, פקס: _____

חתימה + חותמת המציע

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפניי
מר/גב' _____ שהינו/ה מורשה חתימה מטעם _____ וחתימתו בצירוף
חותמת המציע, מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.
תאריך: _____

חתימה + חותמת עו"ד

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירוניים

עבור עיריית הוד השרון

פרק ד' - מסמך 3

ערבות בנקאית להשתתפות במכרז

לכבוד

עיריית הוד השרון

א.ג.נ.,

מאת:

בנק _____

סניף _____

תאריך _____

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

על פי בקשת _____ (להלן "המציע") בנוגע להגשת הצעה למכרז פומבי מס' 510/24 למתן שירותי גבייה משפטיים לגביית קנסות וגזרי דין עירוניים, אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 3,000 ₪.

אנו מתחייבים לשלם לכם באופן מיידי כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו כולל באמצעות הפקסימיליה, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המציע בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל. דרישה שתגיע אלינו אחרי יום _____ - לא תענה.

לאחר יום _____ ---- ערבותינו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

חתימה + חותמת הבנק

עבור עיריית הוד השרון**פרק ד' - מסמך 4****תצהיר בדבר אי תיאום מכרז**

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד אצל המציע
(שם החברה) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם החברה ומנהליה.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בחברה להצעה המוגשת מטעם החברה במכרז זה.
3. בכוננתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם החברה ופרטי יצירת קשר עימו):

פרטי יצירת קשר	שם החברה	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי החברה באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או חברה אשר מציע הצעות במכרז זה או חברה אשר יש לה את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

למתן שירותי גבייה משפטיים של חובות בגין קנסות וגזרי דין עירונייםעבור עיריית הוד השרון

9. הצעה זו של החברה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, החברה מציעה הצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם החברה	חותמת החברה	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____ חתימת עורך הדין _____