



ו' אלול תשפ"ג
23 אוגוסט, 2023

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי 539/23 לאספקת רישוי Microsoft, שירותי ענן Microsoft 365 ו-Azure ושירותי מומחה עבור מוצרי Microsoft עבור עיריית הוד השרון – מענה לשאלות הבהרה

1. במענה לשאלות הבהרה שנתקבלו בקשר עם המכרז שבנדון, להלן התייחסותנו:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמ' וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	מענה
1.		פרק 3, סעיף 3.2	נכתב כי על המציע להיות שותף ברמת LSP, האם לעירייה יש הסכם enterprise מול מיקרוסופט? במידה ולא מדוע נדרש להיות שותפים שיכולים למכור הסכמי EA שבמכרז עצמו מבוקשים מק"טים של CSP?	הבקשה נדחית.
2.	מסמך 1	עמ' 6 סעיף 3. תנאי הסף להשתתפות, סעיף 3.2	נבקש לעדכן את הסעיף כדלהלן " המציע הינו שותף ברמת Microsoft Gold Partner לפחות ומוסמך Cloud Solution Licensing Solution Partner (LSP) אן / Provider (CSP) 1	הבקשה נדחית.
3.	פרק 1 תנאי התקשרות סעיף 13 אחריות הספק לנזקים	עמוד 52 סעיף 13	נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות, כמקובל בתחום, בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר: אחריות הספק תהיה על פי דין. הספק לא יהיה אחראי לעיכוב, תקלה, או נזק עקב מעשה ונדליוס, זדון, אש, חדירת נוזל, וגורמים אחרים שאינם בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע. אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי וסך אחריותו המצטברת של כל צד לא תעלה על גובה התמורה."	הבקשה נדחית.
4.	פרק 1 תנאי התקשרות סעיף 20 אי-תחולת יחסי עובד-מעביד	עמוד 58 סעיף 21.8	נבקש להכפיף את חובת השיפוי לכך שהספק יקבל את הזכות לנהל את ההגנה במקרה של תביעה כאמור בסעיף זה.	הבקשה נדחית.
5.	כללי	כללי	כיצד ניתן לשלם על מסמכי המכרז?	כמפורט במסמכי המכרז.
6.	נוסח ערבות השתתפות	מסמך 7	לבקשת הבנק ולצורך הכנת הערבות נבקש להוסיף: : לכבוד..... אין אפשרות בערבות להוסיף ללא אישורכם	הבקשה מאושרת ותחול על כלל המשתתפים במכרז.



ו' אלול תשפ"ג

23 אוגוסט, 2023

	<p>בנוסח הערבות לא מופיע הפתיח הכולל לכבוד מי מופנה הערבות כמו בנוסח הערבות ביצוע</p> <p>נספח ב': נוסח ערבות ביצוע חוזה</p> <p>בנק : _____</p> <p>סניף : _____</p> <p>ראה מענה כתובת הסניף : _____</p> <p>לשאלה 6 תאריך : _____</p> <p>לעיל תאריך : _____</p> <p>לכבוד : _____ עיריית הוד השרון</p> <p>א.נ.,</p> <p>הנדון: <u>כתב ערבות מס'</u></p> <p>על מנת שנוכל להנפיק ערבות מתאימה נבקש לתקן את נוסח הערבות .</p>	ערבות בנקאית	מסמך 7	.7
<p>התשלום יבוצע בהתאם למפורט במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי החיוב בפועל יהיה לפי סכום דולרי שיתורגם לשקלים לפי שער חליפין ביום הוצאת חשבונית .</p>	6	עמ' 41	.8
<p>אופן הרישוי יקבע רק לאחר קביעת הזוכה במכרז והעברת כלל המסמכים הנדרשים.</p>	<p>נבקש לדעת מה סוג הרישיון הנדרש? אלו האפשרויות – רישיון מנוי לשנה מתחדש, רישיון מנוי ל-3 שנים מתחדש, רישיון קבוע לא מתחדש.</p>		טבלת המחירים לשרתים (Windows Server , SQL)	.9
<p>ראה מענה לשאלה 9 לעיל.</p>	<p>נבקש לדעת מהי תדירות החיוב של רישיונות מקטגוריית Microsoft 365? ההתחייבות היא לשנה, אבל מה תדירות החיוב? חודשי או שנתי מראש?</p>	כללי	הזמנה ותנאי המכרז	.10
<p>התשלום יהא בהתאם להזמנת הרישיונות, ראה מענה לשאלה 9 לעיל.</p>	<p>" יובהר כי ששת החודשים הראשונים של תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה נקבעים בזה כתקופת ניסיון. במהלך תקופה זו רשאית העירייה, עפ"י שקול דעתה המוחלט והבלעדי, להפסיק את ההתקשרות לפי הסכם זה בכל עת ומכל סיבה" – יש להבין, כי החיובים של קטגוריית Microsoft 365 ובקטגוריית Azure (במידה ונבחרת אופציה Reserved Instance או Savings Plan) הינם בהתחייבות לשנה ולא ניתן להפסיק את ההתחייבות לפני תום תקופת 12 החודשים או 36 החודשים (במידה ונבחרת אופציה זו Saving Reserved Instance / Plan)</p> <p>נבקש להבהיר כי סעיף זה לא תואם את מדיניות וכללי תוכנית</p>	כללי עמ' 4	הזמנה ותנאי המכרז	.11



ו' אלול תשפ"ג

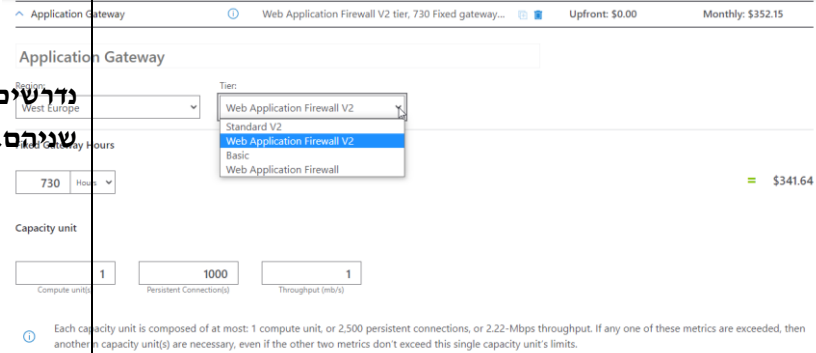
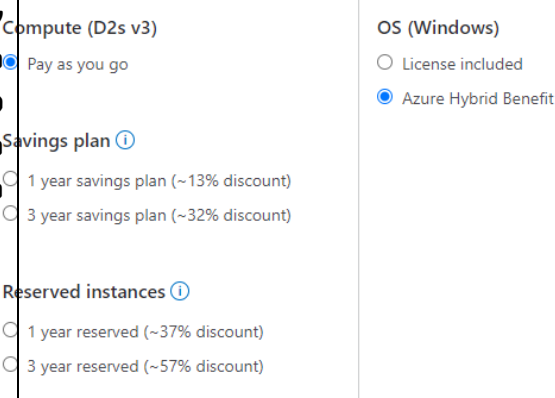
23 אוגוסט, 2023

	ההתחייבות של מיקרוסופט.			
<p>העירייה מתכוונת להתחיל את ההתקשרות לאחר העברת כלל המסמכים הנדרשים ע"י הזוכה בהתאם לכתוב במסמכי המכרז ולפי צרכי העירייה ותקציב מאושר בלבד.</p>	<p>נבקש לדעת מתי העירייה מתכוונת להתחיל להזמין את הרישוי ואת הפרויקטים של שירותי המומחה?</p>	<p>כללי</p>	<p>הזמנה ותנאי המכרז</p>	<p>.12</p>
<p>הבקשה מקובלת אך ורק עם העברת אסמכתא רשמית של חברת מיקרוסופט למנהלת אגף טכנולוגיות והתשלום המעודכן יבוצע החל ממועד החידוש הבא.</p>	<p>נבקש להבהיר, כי במידה ותהיה התייקרות במחירון היצרן (מיקרוסופט) במהלך תקופת ההתקשרות והאופציה, בזק בינלאומי תעדכן את המחירים ללקוח בהתאם לאחוז ההנחה מהמחיר החדש. זאת החל ממועד התייקרות במחירון היצרן.</p>	<p>בהמשך לסעיף 14 עמוד 37</p>	<p>מסמך 9 טופס הצעת מחיר</p>	<p>.13</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להבהיר, כי ישנם אחוזי הנחה שונים ליצרן בקטגוריות שונות (דוגמא: windows 365 , visual Studio Subscription). ולכן, כאשר שירות שאחוז ההנחה עליו שונה מאחוז ההנחה הקיים בקטגוריה, נבקש להציע מחיר עבורו.</p>	<p>עמ' 36 סעיפים 4,7,10 עמ' 38 סעיפים 1.1.3 1.2</p>	<p>מסמך 9 מסמך 9א'</p>	<p>.14</p>



ו' אלול תשפ"ג

23 אוגוסט, 2023

<p>נדרשים שנהים.</p>	<p>נבקש לדעת מהו ה-TIER של ה-APPLICATION GATEWAY ה-V2 מופיע בשתי אפשרויות. האם נדרש מחיר "נטו" של השירות או משאבים נוספים?</p> 	<p>4</p>	<p>מסמך 9 א' טופס הצעת המחיר</p>	<p>.15</p>
<p>מודל התמחור יקבע רק לאחר קביעת הזוכה במכרז והעברת כלל המסמכים הנדרשים.</p>	<p>נבקש להבין את מודל התמחור של מערכות ההפעלה על ה-VM : 1. OS (Windows) 2. Pay as you go 3. Savings plan – התחייבות לשנה או 3 שנים 4. Reserved instances – התחייבות לשנה או 3 שנים</p> 	<p>4</p>	<p>מסמך 9 א' טופס הצעת המחיר</p>	<p>.16</p>
<p>ראה סעיף 1.1.5 בעמוד 38 במכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר, כי ניתן לבחור באחת משתי אופציות: א. פתיחת קריאות ישירות למיקרוסופט ע"י הלקוח (ללא יכולת מעקב של בזק בינלאומי). ב. בזק בינלאומי תפתח את הקריאות למיקרוסופט באמצעות חוזה תמיכה Advanced Support for Partners שמאפשר מעקב ואסקלציה לקריאות (בהתאם לזמני התגובה של מיקרוסופט). ניתן לבקש שמיקרוסופט יפנו ישירות ללקוח.</p>	<p>עמ' 38 סעיף 1.4</p>	<p>מסמך 9 א'</p>	<p>.17</p>
<p>ראה מענה לשאלה 11 לעיל</p>	<p>נבקש להבהיר כי בשירותים שסוג ההתחייבות עליהם הוא שנתי, ניתן לבטל את ההתקשרות רק בנקודות היציאה של ההתחייבות מול היצרן היינו בתום 12 חודשים ממועד ההזמנה או מועד החידוש השנתי. לא יינתן החזר כספי על ביטול שאינו בנקודת היציאה. יש להודיע מראש על ביטול או הפחתת רישוי לפני מועד החידוש.</p>	<p>סעיף 8.3</p>	<p>1</p>	<p>.18</p>



ו' אלול תשפ"ג

23 אוגוסט, 2023

<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>בהסכמי CSP (רכש שירותי ענן) נעילת המחיר על ידי מיקרוסופט מוגבלת לשנה אחת בלבד ולפיכך לא ניתן להבטיח מחיר אבסולוטי ל 3 שנים ובוודאי שלא ל 3 שנים + 4 שנים הארכה. נבקש להוסיף שהמחיר יחול גם בשנה השנייה ובתקופת הארכת ההתקשרות בהתאם למחירון מיקרוסופט העדכני לאותה תקופה וכל עוד מרווח המציע באחוזים בין מחיר מחירון היצרן לעלות המציע בפועל נשאר זהה לאורך כל התקופה. דהיינו אחוז ההנחה המשוקלל לאותה קטגוריה ישאר קבוע כל עוד המרווח בין מחיר מחירון היצרן לעלות המציע בפועל נשאר קבוע לאורך התקופה. (ניתן יהיה לאמת המרווח מול מיקרוסופט)</p>	<p>עמוד 4 תקופת ההתקשרות</p>	<p>1</p>	<p>19.</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>בהסכמי רכישה עבור רכש מרכיבי תוכנה MPSA – (רישוי קבוע) לא ניתן לנעול מחיר. המחיר עשוי להשתנות בהתאם למחירון מיקרוסופט העדכני לאותה תקופה. לפיכך לא ניתן להבטיח מחיר עתידי. נבקש להבהיר כי אחוז ההנחה המשוקלל לאותה קטגוריה ישאר קבוע כל עוד המרווח בין מחיר מחירון היצרן לעלות המציע בפועל נשאר קבוע לאורך התקופה. (ניתן יהיה לאמת המרווח מול מיקרוסופט)</p>	<p>עמוד 4 תקופת ההתקשרות</p>	<p>1</p>	<p>20.</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>בהסכמי ענן AZURE לא ניתן לנעול מחיר. לפיכך לא ניתן להבטיח מחיר אבסולוטי ל 3 שנים ולתקופת הארכה. מבקשים להוסיף כי אחוז ההנחה המשוקלל לאותה קטגוריה ישאר קבוע כל עוד המרווח בין מחיר מחירון היצרן לעלות המציע בפועל נשאר קבוע לאורך התקופה. נבקש להבהיר כי במקרה של Reserved Instance – RI בו נועלים מחיר מכונה לתקופה של שנה או 3 שנים בשימוש 7*24, תגבר הנחת ה RI על הנחת המציע הניתנת כאחוז הנחה משוקלל לאותה קטגוריה. הסיבה לכך היא כי במקרה של הנחת RI אותה ניתן לראות ב <u>AZURE CALCULATOR</u> באינטרנט, מחירון היצרן <u>לאחר ההנחה</u> זהה למעשה לעלות המציע בפועל. (לא ניתן להעניק כפל הנחות).</p>	<p>עמוד 4 תקופת ההתקשרות</p>	<p>9 א'</p>	<p>21.</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבקשים להדגיש כי קיימים <u>רישיונות חריגים</u> ברכש מרכיבי תוכנה MPSA (רכוש קבוע) בהם כבר היום מרווח המציע נמוך משמעותית מהמרווח הקבוע לכל אורך שאר מוצרי המחירון. לדוגמא –מרווח על מוצרי אפליקציה <u>בנדדים</u> כגון WORD PUBLISHER ,OUTLOOK ,POWERPOINT,ECELL, נבקש להבהיר כי על רישוי מסוג ודומיו תקבל העירייה את מחיר המחירון כפי שהוא ללא אחוז ההנחה המשוקלל לאותה קטגוריה. (ניתן יהיה לוודא ולאמת מידע זה מול מיקרוסופט).</p>	<p>1.2 ו 1.31 הצעת מחיר משוקללת. אחוז הנחה קבוע לכל קטגוריה</p>	<p>9 א'</p>	<p>22.</p>



ו' אלול תשפ"ג

23 אוגוסט, 2023

הבקשה נדחית.	מבקשים להדגיש כי קיימים רישיונות חריגים ברכש שירותי ענן (CSP) בהם כבר היום מחיר מחירון היצרן זהה למחיר עלות המציע . לדוגמא – Microsoft 365 Audio Conferencing per user ברכש שירותי ענן נבקש להבהיר כי על רישוי מסוג ודומיו תקבל העירייה את מחיר המחירון כפי שהוא ללא אחוז הנחה המשוקלל לאותה קטגוריה. (ניתן יהיה לוודא ולאמת מידע זה מול מיקרוסופט).	1.2 ו 1.3 הצעת מחיר משוקללת. אחוז הנחה קבוע לכל קטגוריה	6	.23
הבקשה נדחית.	נבקש לוותר על אישור רו"ח כמנוסח במסמך 6 אישור שכזה דורש עבודה לא מבוטלת מצד רואי החשבון ולא ניתן להמציאו בלוח זמנים צפוף.	אישור רו"ח על הצהרת המציע		.24
הבקשה נדחית.	נבקש אישורכם כי לא נדרש לספק רישיונות ושירותים תחת חוזה EA	כללי		.25
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף כדלקמן : למרות האמור לעיל, במקרה הו המציע הזוכה מסרב לבצע עבודות בשל נסיבות שאינן תלויות בו, דוגמת מקרים בהם היצרן אינו מסוגל לספק את השירות, או במקרים בהם קיבל את הסכמת המזמינה מראש לסירוב, לא ייחשב הדבר כהפרת חוזה.	הזמנה ותנאי המכרז	מסמך 1	.26
הבקשה נדחית.	הפירמה הינה פירמה גלובלית, בעלת ניסיון רב בביצוע השירותים נשוא המכרז. לצורך עמידה בתנאי סף ולעמידה במרכיבי האיכות נבקש לאפשר הצגת ניסיון של הפירמה הגלובלית.	תנאי סף ומרכיבי איכות		.27
הבקשה נדחית.	חברת מיקרוסופט משנה לעיתים את סוגי השותפות הקיימות. חלק מהשותפויות המפורטות בסעיף מתייחסות לשותפויות קודמות שאינן רלוונטיות כיום. לכן, נבקש כי תנאי הסף ינוסח בצורה של חלופות ולא כתנאים מצטברים, לדוגמא : " המציע הינו שותף ברמת Microsoft Gold Partner לפחות ו\או מוסמך (CSP) Cloud Solution Provider ו\או Licensing Solution Partner (LSP)	3.4	תנאי סף	.28
כמפורט במסמכי המכרז.	נבקש הבהרתכם- האם הניסיון הנדרש להצגה במסגרת תנאי הסף ייספר לצורך חישוב מרכיבי האיכות.	15 טבלת איכות	איכות	.29
כלל הרכיבים במוצר הנ"ל .	נבקש הבהרתכם לעניין MICROSOFT 365 רכיבי E5 לפריט זה קיימות מספר אופציות, נבקש לדעת איזה אופציה נדרש לתמחר.	מסמך 9א טבלה 3	נספח הצעת מחיר	.30
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף כדלקמן : "על אף האמור לעיל, הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין/עורך המכרז במקרים הבאים : 1. הספק ימצא במצב של ניגוד עניינים ; 2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות ;	9.4	הסכם	.31



ו' אלול תשפ"ג

23 אוגוסט, 2023

	3. אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין/עורך המכרז, במלואו ובמועדו".			
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה".	10.1	הסכם	.32
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין/עורך המכרז."	11	הסכם	.33
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף את הסעיף את: "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים ששולם הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".	13.1	הסכם	.34
הבקשה נדחית.	נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזין/עורך המכרז ומהספק."	13.2	הסכם	.35
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש: • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.	11	הסכם	.36
הבקשה נדחית.	נבקש כי ה"חתימה על הצהרת הסודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות"	נספח ד'	הסכם	.37
ראה מענה לשאלה 18 לעיל.	נבקש להבהיר שרישוי שנרכש לתקופה קצובה אינו ניתן לביטול טרם תום התקופה הקצובה.	9.4	הסכם	.38



ו' אלול תשפ"ג

23 אוגוסט, 2023

יובהר כי עם ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, העירייה תהיה זכאית לשימוש רכישות מוצרי מייקרוסופט שנרכשו באמצעות מכרז זה.	נבקש להבהיר שביטול ההסכם על ידי המזמין טרם תום התקופה לא יזכה את המזמין בהחזר תשלומים ששולמו מראש עבור רישוי לתקופה קצובה. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של המזמין לעשות שימוש ברישוי עד תום התקופה הקצובה.	12.3	הסכם	.39
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר ששיפוי כפוף לתנאים הבאים: (1) המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור ויאפשר לו להתגונן מפניה; (2) המזמין ימסור לספק את ניהול ההגנה ויסייע באופן סביר על חשבון הספק; (3) המזמין לא יתפשר עם התובע ללא אישור הספק מראש ובכתב, שלא יימנע אלא מטעמים סבירים.	12.9	הסכם	.40
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר שאחריות הספק היא לפי הדין.	13.1	הסכם	.41
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.	13.1	הסכם	.42
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה ששולמה על ידי המוסד לספק במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.	13.1	הסכם	.43
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר ששיפוי כפוף לתנאים הבאים: (1) המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור ויאפשר לו להתגונן מפניה; (2) המזמין ימסור לספק את ניהול ההגנה ויסייע באופן סביר על חשבון הספק; (3) המזמין לא יתפשר עם התובע ללא אישור הספק מראש ובכתב, שלא יימנע אלא מטעמים סבירים.	13.4	הסכם	.44
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר שקיזוזים אינם מקובלים.	16	הסכם	.45
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר שאחריות הספק הינה לפי הדין.	8	נספח ד'	.46

מחלקת חוזים ומכרזים

טלפון: 09-8894120

פקס: 09-8894915



ו' אלול תשפ"ג

23 אוגוסט, 2023

2. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ולפיכך יש לחתום עליו ועל כל המסמכים הנלווים אליו, ולהכניס אותם למעטפת מסמכי המכרז בעת ההגשה במשרדנו.

בברכה,

לירון שטאובר, עו"ד
מנהלת מחלקת חוזים ומכרזים

העתקים:

רן היילפרן, מנכ"ל ;
גלית בן הראש, מנהלת מינהל ארגון ומשאבים ;
טל ניסנילביץ', מנהל אגף רכש והתקשרויות ;
אדוה צביאלי, מנהלת אגף טכנולוגיות ומערכות מידע ;
ניצן זלצר, סגן מנהלת אגף טכנולוגיות ומערכות מידע ;
נטלי כרמלי, מנהל מדור רכש והתקשרויות באגף טכנולוגיות ומערכות מידע ;
עו"ד לינוי קרילקר, סגנית מנהלת מחלקת חוזים ומכרזים ;
עו"ד ליאל קלדרון, מ"מ סגנית מנהלת מחלקת חוזים ומכרזים ;