



ה' בכסלו, תשפ"ג
29 נובמבר, 2022

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי 257/22 להפעלת תכנית "קהילה תומכת" בהוד השרון -
מענה לשאלות הבהרה**

1. עיריית הוד השרון מבקשת להודיע בזאת על הארכת מועד ההגשה במכרז עד ליום 22.12.2022 בשעה 13:00.
2. במענה לשאלות הבהרה שנתקבלו בקשר עם המכרז שבנדון, להלן התייחסותנו:

<u>מס"ד</u>	<u>המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה</u>	<u>פרק וסעיף רלבנטיים</u>	<u>נוסח השאלה</u>	<u>מענה</u>
1.	כתב הצעה – מכרז מס' 257/22	עמ' 15	מועד ההגשה הנדרש הוא 30.11.22 עקב קוצר הזמן להכנת מסמכי המכרז, בין היתר זמן המתנה לקבלת התשובות לשאלות נבקש דחיית מועד ההגשה בשבוע ימים.	ראה סעיף 1 למענה זה.
2.	כתב הצעה – מכרז מס' 257/22	עמ' 15 סעיף מס' 10	בסעיף זה נכתב כי יש לפרט בנספח ג' (2) (בטבלה) "ניסיון המציע במונח שירותים דומים לשירותים נשוא מכרז זה". בנספח ג' (2) (הטבלה) מתבקש המציע לכתוב את ניסיון המציע. בעמודה 2 בטבלה נדרש למלא: "תיאור המסגרת והפעילות אותה מפעיל המציע" נא הבהרתכם כי הניקוד ייחשב עבור פירוט של הפעלת קהילות תומכות לקשישים בלבד שהמציע מפעיל כיום.	בטבלה נדרש המציע למלא את פירוט ניסיונו להוכחת תנאי הסף במכרז.



ה' בכסלו, תשפ"ג

29 נובמבר, 2022

<p>ניתן להגיש את האמור בשני האופנים שכן, העירייה תבדוק את כלל המסמכים שיתקבלו בהצעה בשלמותם.</p>	<p>למען הסדר הטוב - בתחתית הטבלה כתוב "יש לצרף מסמך מתודולוגי על פי הנדרש בסעיף 32.2.4 לחלק ב". סעיף 32.2.4 עמ' 9 כתוב לאחר סעיף ההמלצות ולא לאחר הטבלה. נא הבהרתכם האם להגיש את המסמך המתודולוגי לאחר הטבלה או לאחר ההמלצות ?</p>	<p>עמ' 22 בתחתית הטבלה</p>	<p>נספח ג' (2) ניסיון המציע (טבלה)</p>	<p>3.</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להוסיף: "בכפוף למתן הודעה מנומקת על כך לספק מראש ובכתב ומתן אפשרות לספק להגיש תגובה על כך".</p>	<p>עמ' 32 סעיף 7.3</p>	<p>החווה</p>	<p>4.</p>
<p>הבקשה מקובלת. ניתן יהא לפצל את תפקיד רכז הקהילה מתפקיד הרכז החברתי. בנוגע למנהל הקהילה לא נדרש שיהיה בעל הסמכה של עו"ס. יתר תנאי הסעיפים לא ישתנו.</p>	<p>בסעיף הראשון כתוב שרכז התכנית ימלא גם את תפקיד הרכז החברתי. כיום בקהילה התומכת בהוד השרון יש 2 עובדות- רכזת קהילה ורכזת חברתית. כמו כן נדרש בסעיף 6.5 שהרכז/ת הינה עובד/ת סוציאלית. בהוראת התע"ס אין דרישה לעו"ס מרכז/ת הקהילה. מבקשים לפצל את תפקיד רכזת הקהילה מתפקיד הרכזת החברתית ולאפשר לרכז/ת קהילה להיות עם ניסיון בתפקיד של לפחות 3 שנים.</p>	<p>סעיף 6.1 עמ' 45 וסעיף 6.5 עמ' 46</p>	<p>מפרט דרישות להפעלת תכנית קהילה תומכת</p>	<p>5.</p>
<p>הבקשה מתקבלת, ביקורי בית אצל חברי הקהילה לפי הוראות התע"ס באופן בו אצל כל חבר יערך ביקור ע"י אב הקהילה לפחות אחת לחודשיים.</p>	<p>בסעיף זה נדרש מאב הקהילה לקיים ביקור בית אצל כל חבר בקהילה אחת לחודש. בהוראת התע"ס נדרש אחת לחודשיים. נבקש לתקן לאחת לחודשיים שכן תדירות ביקור בית אחת לחודש אינה ישימה כאשר מדובר בקהילה המונה 220 בתי</p>	<p>סעיף 7.6.1 עמ' 47</p>	<p>נספח ג' לחווה - מפרט דרישות להפעלת תכנית קהילה תומכת – אב קהילה</p>	<p>6.</p>



ה' בכסלו, תשפ"ג
29 נובמבר, 2022

	אב ולה אב קהילה אחד במשרה מלאה.			
הבקשה נדחית.	פרטי שכרם של המועסקים הנם פרטים חסויים שאינם ניתנים לפרסום; נבקש לבטל את הדרישה.	סעיף 11.4.1 עמ' 49	נספח ג' לחוזה - מפרט דרישות להפעלת תכנית קהילה תומכת - דיווחים	.7
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף: "בכפוף למתן הודעה מנומקת על כך לספק מראש ובכתב ומתן אפשרות לספק להגיש תגובה על כך".	עמ' 50 סעיף 13.2	נספח ג' לחוזה - מפרט דרישות להפעלת תכנית קהילה תומכת - דיווחים	.8
הבקשה נדחית.	אחרי המילה "אחראי" להוסיף: "עפ"י דין".	עמ' 32, סעיף 5.1.1	חלק ד' חוזה (נויקין וביטוח)	.9
הבקשה נדחית.	במקום המילה "בלעדית" לרשום: "עפ"י דין".	עמ' 32, סעיף 5.1.2	חלק ד' חוזה (נויקין וביטוח)	.10
הבקשה נדחית.	חברתנו הובילה את הפיילוט של קהילה תומכת בחוק סיעוד. רבות מהקהילות נכנסו לסל שירותי הסיעוד אך לא כולן ולכן נבקש להוסיף הערה המתייחסת לכך.	עמוד 9 סעיף 7.1	הוכחת עמידה בתנאי הסף	.11
כיום קיימים שני סמלי מסגרת. יפתחו סמלי מסגרת חדשים באם הקהילה תגדל ויהיה צורך בפתיחת קהילה שלישית.	האם קיימים סמלי מסגרת? האם יפתחו סמלי מסגרת לגוף הזוכה?	עמוד 8 סעיף 29	התמורה בגין השירותים	.12
תוסר המילה "המחיר".	בסעיף 32.2 מצוין כי בדיקת איכות המציע מהווה 100% מהציון הסופי ולכן נבקש למחוק את ההערה המתייחסת "לשלב הבא של בחינת הצעות המחיר".	עמוד 8 סעיף 32.1	בחירת ההצעה הזוכה	.13



ה' בכסלו, תשפ"ג

29 נובמבר, 2022

<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להחריג מסעיף זה את שירותי מוקד המצוקה.</p>	<p>עמוד 31 סעיף 4.1</p>	<p>פרק 4 לחוזה- איסור הסבת זכויות והעסקת קבלני משנה</p>	<p>.14</p>
<p>בעמ' 4 סעיף 3.1 נפלה טעות סופר, מדובר ב-280 בתי אב.</p>	<p>בסעיף זה רשום כי הקהילות מונות 280 בתי אב בעוד בעמוד 4, סעיף 3.1 כתוב כי הקהילות מונות 262 בתי אב. נודה להבהרה של סעיף זה.</p>	<p>עמוד 41 סעיף 2.3</p>	<p>נספח ג' לחוזה- מפרט דרישות להפעלה</p>	<p>.15</p>
<p>להלן תפורט כמות המשתתפים הצפויה למילוי 2 הקהילות פרטי -50 אנשים ניצולי שואה -146 אנשים סבסוד רווחה -16 אנשים חוק סיעוד-69 אנשים. יתר הפרטים ימסרו לזוכה במכרז.</p>	<p>נשמח לדעת מה הצפי למילוי 2 הקהילות? כמה חברי קהילה משלמים באופן פרטי? כמה חברי קהילה ניצולי שואה? כמה חברי קהילה זכאים לסבסוד מהמחלקה לשירותים חברתיים עקב הכנסה נמוכה? כמה חברים נמצאים בקהילה במסגרת סל השירותים של חוק סיעוד?</p>	<p>עמוד 41 סעיף 2.3</p>	<p>נספח ג' לחוזה- מפרט דרישות להפעלה</p>	<p>.16</p>
<p>הרישא של השאלה, אינה ברורה. כמות בתי האב שמקבלים שירות דרך חוק סיעוד עומד על 69.</p>	<p>נבקש לדעת האם הקהילות קיבלו אישור להיכנס לסל השירותים של קהילה תומכת בחוק סיעוד. במידה וכן, נבקש לדעת כמה בתי אב מקבלים שירות דרך חוק סיעוד.</p>	<p>עמוד 41 סעיף 2.4</p>	<p>נספח ג' לחוזה- מפרט דרישות להפעלה</p>	<p>.17</p>



ה' בכסלו, תשפ"ג
29 נובמבר, 2022

<p>הפעילות החברתית מתקיימת במבנה בני ברית ברחוב בני ברית 1 בהוד השרון, אחת לשבוע בימי ראשון בבוקר, המבנה אינו מבנה של הרשות ונכון להיום אין בכוונת הרשות להקצות מבנה עבור הפעילות.</p> <p>הפעילות כוללת פעילות חברתית משתנה ופעילות ספורט קבועה.</p> <p>מתקיימים טיולים חד יומיים, יציאה לנופשון ופעילויות ייחודיות למרותקי בית.</p>	<p>נבקש לדעת היכן מתקיימת הפעילות החברתית של חברי הקהילה כיום ומה היא כוללת? האם העירייה מקצה מבנה עבור הפעילות החברתית? האם היא מתקיימת מספר פעמים בשבוע? האם היא כוללת טיולים חד יומיים? יציאה לנופשים? האם ישנה פעילות ייחודית למרותקי הבית?</p>	<p>עמוד 41 סעיף 2.4.3</p>	<p>נספח ג' לחוזה- מפרט דרישות להפעלה</p>	<p>18.</p>
<p>נכון להיום הקהילות התומכות לא נמצאות בתוכנית של גמיש והכל כמפורט במסמכי המכרז וככל שהעירייה תקבל הנחיה ממשרד הרווחה והשירותים החברתיים.</p>	<p>נבקש לדעת האם הקהילות התומכות נמצאות בתוכנית של גמיש? אם לא, מתי הן עתידות להיכנס שכן כל תוכניות הקהילה התומכת בארץ אמורות להיכנס לתוכנית קהילה תומכת בסל גמיש בארבע השנים הקרובות.</p>	<p>עמוד 41 סעיף 3</p>	<p>נספח ג' לחוזה- מפרט דרישות להפעלה</p>	<p>19.</p>
<p>הסכומים במכרז לא ישתנו.</p>	<p>נבקש הבהרה לגבי סעיף זה שכן בכל הקהילות התומכות בארץ התשלום לרופא עומד על 25 ₪.</p>	<p>עמוד 44 סעיף 4.5.7</p>	<p>נספח ג' לחוזה- מפרט דרישות להפעלה</p>	<p>20.</p>
<p>הסכומים במכרז לא ישתנו.</p>	<p>נבקש הבהרה לגבי סעיף זה שכן בכל הקהילות התומכות בארץ התשלום עבור הזמנת אמבולנס עומד על סכום הנע בין 25-27 ₪.</p>	<p>עמוד 44 סעיף 4.6.2</p>	<p>נספח ג' לחוזה- מפרט דרישות להפעלה</p>	<p>21.</p>

ה' בכסלו, תשפ"ג
29 נובמבר, 2022

<p>יובהר כי הנ"ל במימון הזוכה במכרז.</p>	<p>במסגרת פעילויות חברתיות למרותקי בית, הספק מתחייב לספק רכבי הסעות הכוללים מעלון – נבקש להבהיר סעיף זה מאחר ומימון הסעות אינו חלק מתעריף הקהילה התומכת. האם מדובר במימון פרטי/עירייה?</p>	<p>עמוד 45 סעיף 5.1.4</p>	<p>נספח ג' לחוזה- מפרט דרישות להפעלה</p>	<p>.22</p>
<p>כן, כיום קיימים 2 מתנדבים.</p>	<p>האם ישנם מתנדבים כיום בקהילות? כמה מתנדבים?</p>	<p>עמוד 45 סעיף 5.2</p>	<p>נספח ג' לחוזה- מפרט דרישות להפעלה</p>	<p>.23</p>
<p>ראה מענה לשאלה מס' 5 לעיל.</p>	<p>ע"פ סעיף זה רכז התוכנית יהיה גם הרכז החברתי - האם חלה חובה לאחד את המשרות או שניתן לפצלן לשני אנשים שונים? מהניסיון שלנו וע"פ התע"ס ישנה עדיפות להעסקת שלושה אנשי צוות ולא שני אנשי צוות בכל קהילה.</p>	<p>עמוד 45 סעיף 6</p>	<p>נספח ג' לחוזה- מפרט דרישות להפעלה</p>	<p>.24</p>
<p>השאלה אינה רלוונטית. העסקה תהא לפי המפורט במסמכי המכרז.</p>	<p>מהמכרז עולה כי קיימות 2 קהילות תומכות, האם מועסקים 2 אבות קהילה? ובאילו אחוזי משרה? לפי התע"ס אב קהילה מועסק במשרה מלאה כאשר הקהילה מונה 200 בתי אב.</p>	<p>עמוד 46 סעיף 7</p>	<p>נספח ג' לחוזה- מפרט דרישות להפעלה</p>	<p>.25</p>
<p>הכל כמפורט במסמכי המכרז וככל שהעירייה תקבל הנחיה ממשרד הרווחה והשירותים החברתיים.</p>	<p>נבקש לדעת האם יינתן יתרון לגוף המפעיל תוכניות שונות של אשל/משרד הרווחה כדוגמת סל גמיש,</p>	<p>8.3</p>	<p>כללי</p>	<p>.26</p>



ה' בכסלו, תשפ"ג

29 נובמבר, 2022

	תוכניות למרותקי בית, קהילה תומכת בחוק סיעוד			
ראה סעיף 1 למענה זה.	מבוקש לדחות את מועד הגשת ההצעות. המועד שנקבע להגשת ההצעות במסמכי המכרז 30.11.22, והוא מועד קרוב מדי למועד הגשת שאלות ההבהרה. מבוקש לדחות את מועד ההגשה לזמן סביר לאחר מתן תשובות לשאלות הבהרה שכן, מציע פוטנציאלי נדרש לבחון ולגבש הצעתו בין היתר על סמך התשובות לשאלות שכן אלו מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.	כללי	כללי	.27
ראה מענה לסעיף 12 לעיל.	מבוקש להבהיר האם מדובר בהקמת קהילה חדשה או בהפעלת שתי הקהילות הקיימות.	כללי	כללי	.28
כמפורט במסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר איזה אישור בדיוק נדרש לצרף מהביטוח הלאומי, עד כמה שידוע לנו אין אישור שכזה.	7	5	.29
מקובל.	מבוקש לבטל במקרה של עמותה.	8.3	5	.30
הבקשה נדחית.	מבוקש כי למעט לגבי תצהירים בהם נדרשת חתימת מורשי החתימה של המציע באישור עו"ד,	33	9	.31



ה' בכסלו, תשפ"ג

29 נובמבר, 2022

	<p>יתאפשר למציע להגיש את מסמכי המכרז כשהם חתומים בחתימות סרוקות של מורשי החתימה של המציע. לאור כמות המסמכים במכרז, הדבר מייעל את תהליך החתימה ואינו גורע מתוקף החתימות מאחר וניתן אישור עו"ד כי החותמים ע"ג מסמכי המכרז הינם מורשי חתימה וכי חתימתם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.</p>			
הבקשה נדחית.	<p>מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "על אף האמור, המפעיל יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות עם העירייה בהודעה מראש ובכתב בת 120 ימים".</p>	13	6	.32
בהפניה נפלה טעות סופר. על המציע יהיה לבצע התחייבויותיו אלו תוך 7 ימים.	<p>ההפניה בסעיף זה לסעיף 37 נראית כטעות. צ"ל 43</p>	44	11	.33
יש להמציא ערבות בנקאית חתומה כדין, במקור, לפי הנוסח המצורף לתנאי מכרז זה.	<p>כיום אין חיוב במס בולים. מבוקש למחוק את הדרישה ל"ערבות מבוילת כחוק"</p>	5.3	14	.34
הבקשה מקובלת.	<p>נבקש להחליף את המילים "העתקי פוליסות הביטוח" במילים "אישור קיום ביטוחים"</p>	5.4	14	.35



ה' בכסלו, תשפ"ג

29 נובמבר, 2022

<p>אחד ממורשי החתימה של העמותה נדרש לענות על כלל סעיפי השאלון.</p>	<p>מבוקש להבהיר במקרה של עמותה שאין לה בעלים אלא מורשי חתימה מטעמה מי נדרש למלא את השאלון ואיזה חלקים ממנו הוא נדרש למלא.</p>	<p>הצהרה/שאלון ניגוד עניינים</p>	<p>16-20</p>	<p>.36</p>
<p>יובהר כי כמות החברים בקהילה עדכנית למועד הגשת ההצעות.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי כמות החברים בקהילה היא נכון למועד הגשת ההצעות</p>	<p>נספח ג'2</p>	<p>21</p>	<p>.37</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי במקרה של זכייה של ספק חדש העירייה תעביר את חברי הקהילה הקיימים לספק הזוכה.</p>	<p>1.4.5</p>	<p>29</p>	<p>.38</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>לבקש להוסיף: "שיפוי או פיצוי כאמור בסעיף יבוצעו בכפוף להכרעה שיפוטית חלוטה המחייבת את הספק לשפות ו/או לפצות את העירייה כאמור, במסגרת הליך משפטי שהספק היה צד לו. העירייה תודיע לספק באופן מידי עלך דרישה ו/או תביעה ו/או טענה בעניין".</p>	<p>3.5הסכס -</p>	<p>31</p>	<p>.39</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי המציע יוכל להשתמש בספק משנה לצורך מתן שירותי מוקד רפואי כמקובל בתחום הקהילות התומכות, בכפוף לאישור העירייה.</p>	<p>4.1</p>	<p>31</p>	<p>.40</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>אחרי המילה "אחראי" מבוקש להוסיף את המלים: "על פי דין".</p>	<p>5.1.1</p>	<p>32</p>	<p>.41</p>



ה' בכסלו, תשפ"ג
 29 נובמבר, 2022

<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>אחרי המילה "בלעדית" מבוקש להוסיף את המלים : "על פי דין".</p>	<p>5.1.2</p>	<p>32</p>	<p>.42</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>לבקש להוסיף: "שיפוי או פיצוי כאמור בסעיף יבוצעו בכפוף להכרעה שיפוטית חלוטה המחייבת את הספק לשפות ו/או לפצות את העירייה כאמור, במסגרת הליך משפטי שהספק היה צד לו.</p>	<p>5.1.3</p>	<p>32</p>	<p>.43</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להחליף את המילים "וכל קיימת אחריות על פי דין" במילים "ולמשך 36 חודשים מתום תקופת ההתקשרות".</p>	<p>5.2.4</p>	<p>32</p>	<p>.44</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להחליף את המילה "לכלול" במילה "לשפות".</p>			<p>.45</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: " המפעיל יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות עם העירייה בהודעה מראש ובכתב בת 120 ימים".</p>	<p>8.2</p>	<p>35</p>	<p>.46</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש לשנות למעט ביום כיפור- שבו אין רופא תורן , יש הפנייה ישירה לבית חולים באמצעות אמבולנס.</p>	<p>4.5.1</p>	<p>44</p>	<p>.47</p>



ה' בכסלו, תשפ"ג
29 נובמבר, 2022

ראה מענה לשאלה מס' 5.	ע"פ הוראות התע"ס אין חובה כי רכז התוכנית יהיה עו"ס מבוקש להתאים את הסעיף להוראות התע"ס.	6.5	46	.48
כמפורט במסמכי המכרז.	מבוקש כי אחוזי המשרה של אב הקהילה יהיו בהתאם לכמות הקשישים.	7	46	.49
ראה מענה לשאלה מס' 18.	האם העירייה מקצה מבנה לקיום הפעילות החברתית של הקהילה התומכת?	5.1.2	45	.50
הבקשה נדחית.	ביטול/שינוי הפוליסה – נבקש להחליף את הספרות 60 בספרות 30	אישור קיום ביטוחים	38	.51
ראה מענה לשאלה מס' 12.	האם המכרז הינו להפעלת הקהילות הקיימות או להקמת קהילה חדשה?	3.1	פרק כללי	.52

3. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ולפיכך יש לחתום עליו ועל כל המסמכים הנלווים אליו, ולהכניס אותם למעטפת מסמכי המכרז בעת ההגשה במשרדנו.

בברכה,

לירון שטאובר, עו"ד
מנהלת מחלקת חוזים ומכרזים

העתקים:

אביטל בר, מנהלת אגף הרווחה והשירותים החברתיים;
הדס אפרתי, עו"ס ראש צוות-השירות לאזרח הוותיק והמרכז לשלום המשפחה ומניעת אלימות;