



ו' חשון, תשפ"ב
31 אוקטובר, 2022

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי 255/22 למתן שירותי הקלטה ותמלול ישיבות עבור עיריית הוד השרון-
מענה לשאלות הבהרה**

- יובהר כי מציעים אשר רכשו את מסמכי מכרז תמלול מס' 22-226, אינם נדרשים לשלם על מסמכי מכרז זה אך ככל והם מבקשים להשתתף במכרז, עליהם להגיע למשרדי מחלקת חוזים ומכרזים ולאסוף את חוברת המכרז המקורית. כן יובהר כי מציעים אלה נדרשים להגיש ערבות השתתפות חדשה עבור מכרז זה בהתאם לנוסח המצורף למכרז.
- מצורף למענה זה מסמך אבטחת מידע עליו יש לחתום ואותו יש לצרף למעטפת ההצעה.
- במענה לשאלות הבהרה שנתקבלו בקשר עם המכרז שבנדון, להלן התייחסותנו:

<u>מס"ד</u>	<u>המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה</u>	<u>פרק וסעיף רלבנטיים</u>	<u>נוסח השאלה</u>	<u>מענה</u>
1.	נספח 3ב עמוד 55		יש 3 מרכיבים לגביהם המציע נדרש להגיש הצעתו. איך משקללים את שלושת המרכיבים ואיך נקבעת ההצעה הזולה ביותר.	עבור כל רכיב יבוצע שקלול נפרד, כך שהמציע הזול ביותר בכל רכיב יקבל את המלוא הנקודות והשאר ביחס אליו. הליך זה יבוצע גם ברכיבים האחרים ולאחר מכן יחוברו התוצאות של רכיב המחיר ורכיב האיכות יחדיו כך למשל לדוגמא: מציע שהוא בעל ההצעה הטובה ביותר עבור דף תמלול מוקלד יקבל 30 נקודות, ככל שיתן את ההצעה הטובה ביותר עבור רכיב דף עריכה לשונית, יקבל 20 נקודות וככל שיתן את ההצעה הטובה ביותר עבור שירותי הקלטה בלבד יקבל 20 נקודות ועד לסך של 70 נקודות



ו' חשון, תשפ"ב
 31 אוקטובר, 2022

<p>כ.נ.</p>	<p>כתבתם בהערות "מחיר דף תמלול ... ובכללן הוצאות ישירות ועקיפות של המציע" נא פרטו האם כוונתכם שהקלטת הישיבה נכללת במחיר העמוד.</p>	<p>מחיר דף תמלול (הערות)</p>	<p>נספח 33 עמוד 55</p>	<p>2.</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>יש כ-30 ערים אשר עומדים בקריטריון הנ"ל, נבקש להרחיב את הדרישה כך שניתן יהיה לצרף רשות המונה 30,000 ומעלה. לחלופין בכדי להראות עמידה בהיקף ובכמות הישיבות נבקש לצרף 10 רשויות, אשר בעלות הוותק הנ"ל אך ללא תלות בכמות התושבים.</p>	<p>פרק ג, סעיף 1.1</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>3.</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להוריד את הניסיון לשנה אחת לפחות בכדי שתנאי הסף יאפשרו לעוד חברות לגשת. בהצעה יש משקל גבוה לאיכות והמלצות הרשויות כך שניתן לבחון את איכות החברה ויכולתה לבצע את השירות מבלי לפסול על הסף את הצעתה.</p>	<p>פרק ג, סעיף 1.1</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>4.</p>
<p>השאלות שישאלו מפורטות בסעיף 9 עמ' 16 וכן הדבר יהיה נתון לשיקול דעת עורך השיחה.</p>	<p>במסגרת הפרמטרים לבדיקת איכות ההצעה, נקבעו בין היתר פרמטרים לבדיקת עמידה בלוחות זמנים ואיכות העבודה. השאלה, האם במסגרת הבדיקה שתערוך העירייה,</p>	<p>סעיף 9 עמוד 16</p>		<p>5.</p>



ו' חשון, תשפ"ב

31 אוקטובר, 2022

	<p>ייבדקו פרמטרים אלו גם ביחס לעריכה לשונית בוועדת בניין עיר?</p>			
<p>ראה מענה לשאלה מספר 1 לעיל.</p>	<p>נדרש לתת אחוז הנחה ביחס למחיר מקסימום עבור דף מוקלד ועבור הקלטה (ללא תמלול או עריכה לשונית). השאלה, האם המחיר המוצע עבור דף תמלול מוקלט כולל גם את שירותי ההקלטה, או לחילופין מחיר דף מוקלד יהיה בנוסף לתשלום בגין שירותי הקלטה?</p>	<p>סעיף 6 עמוד 15 – הצעת מחיר</p>	<p>נספח ב (3)</p>	<p>.6</p>
<p>הנוסחה בטבלה שבסעיף 5.1 עמ' 14 אכן שגויה ומבוטלת. ראה מענה לשאלה מספר 1 לעיל.</p>	<p>נרשמה נוסחה לקביעת ניקוד מחיר. נראה כי נפלה טעות בנוסחה, שכן ניקוד המחיר ניתן ביחס ל-3 קטגוריות, כאשר לכל קטגוריה יש משקל שונה. ההצעה שקיבלה ניקוד מצטבר גבוה ביותר מחיבור 3 הקטגוריות היא ההצעה הזולה ביותר. ולכן הנוסחה שמפורטת ב-5.1 אינה מתאימה. נא הבהירו איך אתם מחשבים את ההצעה הזולה ביחס ל-3 הקטגוריות.</p>	<p>סעיף 5.1 עמוד 14 – נוסחה לקביעת ההצעה הזולה</p>		<p>.7</p>

מחלקת חוזים ומכרזים

טלפון: 09-8894120

פקס: 09-8894915



הוד השרון
קהילה וטבע בארבע



ו' חשון, תשפ"ב
31 אוקטובר, 2022

4. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ולפיכך יש לחתום עליו ועל כל המסמכים הנלווים אליו, ולהכניס אותם למעטפת מסמכי המכרז בעת ההגשה במשרדנו.

בברכה,

לירון שטאובר, עו"ד
מנהלת מחלקת חוזים ומכרזים

העתקים:

יואב רוביסה, אדריכל העיר ;
גלית בן הראש, מנהלת אגף משאבי אנוש ;
הוד גולני, עוזר מנכ"ל העירייה ;
נטלי כרמלי, מנהלת מדור רכש והתקשרויות באגף מערכות מידע ;



ו' חשון, תשפ"ב
31 אוקטובר, 2022

נספח א'

נספח אבטחת מידע

1. אבטחת מידע

- 1.1. אבטחת המידע במערכות הספק תבוצע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) 2018 רמת אבטחה בינוני – בעירייה מאגר באבטחה גבוהה. ממליצה לא לציין אלא להשאיר פתוח כך שיהיה בהתאם לרמת אבטחת מידע הנדרשת להתקשרות גם למקרה שהנתונים גדלים.
- 1.2. המידע המאוחסן במאגרי הנתונים של המערכות יהיה **חסוי**. הספק הינו אחראי להקמת והתקנת כל האמצעים הדרושים לשמירת חיסיון הנתונים בפני גורמים שאינם רשאים למידע או חלק מהמידע. הספק מתחייב ליישם באתריו מערכות לאבטחת מידע, וליישם נהלים והוראות לעניין הגנה על שלמות מידע, הגנה על מידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה ללא רשות אחזור מידע וגיבוי נתונים.
- 1.3. הספק מתחייב להקפיד על אבטחת המידע שהועבר לרשותו, לאבטח את כל המידע שהגיע אליו במסגרת ביצוע הפרויקט והשירותים לפי הסכם זה, ולוודא **שלא ייעשה במידע הנ"ל כל שימוש מחוץ לזה הקבוע בהסכם**.
- 1.4. בתום ההתקשרות הספק יעביר את כל הנתונים לאגף מערכות מידע של המזמין בפורמט ובדרכים מתואמים ויוודא השמדת כל הקבצים והרישומים של כל הפעולות בתוכניות השונות, אלא אם יידרש אחרת על ידי המזמין. בהתאם להוראה בכתב של המזמין.
- 1.5. הספקים יעמיד יכולת ריכוזית לשליטה בקיום מדיניות אבטחת המידע המפורטת לעיל. ידווח מדי שנה על קיום אבטחת מידע.
- 1.6. על פי דרישת המזמין יציג הספק לנציג המזמין את אמצעי האבטחה שנקטה.
- 1.7. עקרון אבטחת המידע של מערכות המידע יתבסס על התפיסה לפיה כל הגישות למידע תהיינה אסורות, פרט לאלו שיוגדרו במפורש כגישות מותרות. ניהול אבטחת המידע ישקף את כללי אבטחת המידע של המזמין, ויכלול ניהול הרשאות ומיזור מסמכים.
- 1.8. ניהול ההרשאות יתמוך בתהליך הגדרת המשתמשים וקביעת ההרשאות לכל משתמש או לכל קבוצת משתמשים (הרשאות מבוססות תפקיד). המערכות תאפשר שכפול פרופיל ההרשאות של משתמש אחד למשתמש אחר.
- 1.9. ההרשאות תהיינה ברמות שונות, כגון:
 - 1.9.1. שדה - לאילו שדות בכלל התפריט / מסך רשאי המשתמש לגשת.
 - 1.9.2. תפריט - לאיזה תפריטים רשאי המשתמש לגשת, ואיזה תהליכים הוא רשאי להפעיל מאותו תפריט.
 - 1.9.3. תכנית - איזה תכניות ופונקציות רשאי המשתמש להפעיל.
 - 1.9.4. קבצים וחשבונות - לאיזה קבצים/תיקיות וחשבונות מותר למשתמש לגשת.



ו' חשון, תשפ"ב

31 אוקטובר, 2022

- 1.10 במערכות ההרשאות יוגדר מה המשתמש רשאי לבצע בנתונים, דהיינו: צרופים אפשריים של צפייה, עדכון, ביטול, הפעלה וכד' (כגון צפייה בלבד או קריאה ועדכון). ההרשאות יאכפו בכל אמצעי הגישה למערכות, בין אם בטפסים בממשק משתמש, מנגנוני חיפוש, דוחות, גישות ממוכנות באמצעות Web Services וכיו"ב.
- 1.11 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אבטחת המידע צריכה להסתמך על אבטחה של הגישה לנתונים השמורים. הספקים מתחייב למנוע גישה של לא מורשים למערכת ולמידע של המזמין ולקיום דרישות חוק הגנת הפרטיות. הספקים מתחייב להודיע למזמין בכתב מידע כשהוא יודע על כל מקרה של פגיעה או ניסיון לפגיעה באבטחת המידע.
- 1.12 שינוי בהרשאות יתבצע בכפוף לפניה מהמזמין בכתב בלבד החתומה ע"י גורמים רלוונטיים.
- 1.13 לוג פעילויות המערכת יהיה מוגן משינויים.
- 1.14 הספקים יהיה אחראי למניעת ניסיונות לפגיעה במידע, כל עוד מידע זה נמצא ברשותו או נגיש לו, לעובדיו או לקבלני המשנה שלו או למי מטעמו.
- 1.15 המערכת יישמרו בקובץ לוג את כל ניסיונות הגישה למערכות, המורשים והבלתי מורשים.
- 1.16 המערכות יתריעו על כל שינוי בפרמטרים תפעוליים או אבטחתיים. יוגדר משתמש חוץ מערכתי אשר יקבל את ההתרעות.
- 1.17 המערכות יתריעו לגורם הנ"ל על כל ניסיון חריגה מגישות מורשות או ניסיון לבצע פעולות לא מורשות.
- 1.18 כאירוע של ניסיון פגיעה במידע או אירוע של פגיעה במידע יוגדרו בין היתר:
 - 1.18.1 כל גילוי של שימוש לרעה במערכות או במידע שבהן.
 - 1.18.2 חדירה לא מורשית למערכות או ניסיון לחדירה כזו.
 - 1.18.3 הכנסות וירוס מחשבים או תוכנת "סוס טרויאני" למערכות.
 - 1.18.4 כל שיבוש או מחיקת מידע לא מורשית.
 - 1.18.5 כל פעולה או ניסיון לבצע פעולה הגורמים להפסקת השירות.
 - 1.18.6 העברת מידע לגורם "לא מורשה".
 - 1.18.7 התחברות או חיבור ציוד לא מורשים לקווי התקשורת של המערכות.
- 1.19 בעת אירוע במ"מ הממונה על אבטחת המידע מטעם הספקים יבצע תחקיר ראשוני וידווח לממונה על המערכות בסוכנות.
- 1.20 על הממונה על אבטחת המידע מטעם הספקים לבצע תחקיר מלא תוך 24 שעות עבודה לכל המאוחר, וזאת בהתחשב בחומרת הפגיעה במאגר המידע, וכן לתקן את כל הטעון תיקון על חשבונו באופן מיידי ולא יאוחר מ-24 שעות מעת גילוי האירוע, ולדווח על כך לממונה על המערכות בסוכנות מיד עם השלמת התיקון.
- 1.21 הספקים אחראי למניעת שיבוש הנתונים, העברתם שלא ברשות, שינויים שלא לצורך, פגיעה בשלמותם וכל פעולה שעשויה לפגוע במי מהגורמים מהם נאגרו הנתונים עפ"י חוק. הגדרות אבטחת מידע אלו תקפות לגבי כל רכיבי התוכנות, מתוכניות גזירת הנתונים ועד יישומי הקצה להצגתם.
- 1.22 הספקים יישא בכל אחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הקשור למזמין הנמסר על ידו, והנובע מחדירות בלתי מורשות של אחרים.

מחלקת חוזים ומכרזים

טלפון: 09-8894120

פקס: 09-8894915



ו' חשון, תשפ"ב

31 אוקטובר, 2022

- 1.23. אבטחה בתוכנה - האבטחה בתוכנה תתבסס על הפעלת תוכנה לאבטחת מידע, שתבטיח:
 - 1.23.1. מערך הרשאות וסיסמאות לזיהוי כל התחברות למערכות.
 - 1.23.2. דיווח על ניסיונות חדירה לא מורשים למערכות.
 - 1.23.3. דיווח על ניסיונות פגיעה בנתונים.
- 1.24. מובהר כי דרישות אבטחת מידע בתוכנה ייבדקו כחלק מבדיקות הקבלה של המערכות.
- 1.25. המזמין או מי מטעמו רשאי לבצע מבדקי חדירה שוטפים לרכיבי המערכות השונים בכדי לבחון את רמת החסינות שלהם לפריצה ומניפולציה ברמת האפליקציה (למשל SQL Injection).
הספקים מתחייב לתקן כל חולשת אבטחת מידע שיתגלו במבדקי החדירה.
- 1.26. על הספקים לבצע בדיקת שחזור נתונים של קלטת הגיבוי לפחות פעמיים בשנה.