

עיריית הוד השרון
מחלקת חוזים ומכרזים
טלפון: 09-8894120
פקס: 09-8894915



א' תמוז, תשפ"ב
30 יוני, 2022

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי 229/22 למתן שירותי ליסינג עבור מכשירי סלולר ומתן שירותים סלולריים עבור עיריית הוד השרון- מענה לשאלות ההבהרה

1. תשומת לב המציעים לשינוי המבוצע ביחס לאפשרות לתת אחוז הנחה נפרד לפריטים השונים בדרג 1 ובדרג 2 ולמעט בדרג 3. הכל כמפורט בהצעת המציע החדשה המצורפת למענה זה כנספח א'.
2. במענה לשאלות הבהרה שנתקבלו בקשר עם המכרז שבנדון, להלן התייחסותנו:

<u>מס"ד</u>	<u>המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה</u>	<u>פרק וסעיף רלבנטיים</u>	<u>נוסח השאלה</u>	<u>מענה</u>
1.	מסמך א	פרק 1 סעיף 1.5	נבקש להבהיר מה הכוונה "העירייה יכולה בכל עת להתקשר עם ספקים אחרים שלא במסגרת המכרז"?	האמור מדבר בעד עצמו. ראו גם תשובה לשאלה 8.
2.	מסמך א'	פרק 2 סעיף 2.3	נבקש להבהיר כי במקרה שהמכרז יבוטל על ידי העירייה ללא קשר למציע תוחזר עלות הרכישה.	מאושר.
3.	מסמך א'	פרק 7 סעיף 7.2	נבקש להבהיר כי צירוף צילום של העמוד הראשון של הרישיון והעמוד בו נקוב תוקפו יספקו, ואין צורך להמציא צילום הרישיון כולו.	מקובל.
4.	מסמך א'	פרק 8 סעיף 8.3	נבקש להבהיר כי דרישה על פי ערבות זו תופנה לכתובת הבנק הפיסית שתהיה נקובה בערבות [ולא באמצעות דוא"ל או פקס].	הבקשה נדחית.

5.	מסמך א'	פרק 16 סעיף 16.3	נבקש להבהיר כי המכרז מוגש כמקשה אחת. לא ניתן להזמין חלק מן השירותים בלבד.	הבקשה נדחית.
6.	נספח ב' למסמך א'	נספח ב' למסמך א'	נבקש שהאישור ינתן על ידי נושא משרה בחברה. לא על ידי רואה חשבון.	הבקשה נדחית.
7.	מסמך ג'	מסמך ג' - ערבות להשתתפות במכרז	נבקש להבהיר כי דרישה על פי ערבות זו תופנה לכתובת הבנק הפיסית שתהיה נקובה בערבות [ולא באמצעות דוא"ל או פקס].	ראה מענה לשאלה 4. הבקשה נדחית.
8.	מסמך ד'	פרק 3 סעיף 3.7	נבקש לבטל סעיף זה. מוסכם כי רק במידה והספק אינו יכול לספק שירות/ציוד מסוימים אזי ניתן לרכוש/לקבל מספק אחר.	הבקשה נדחית.
9.	מסמך ד'	פרק 4 סעיף 4.2	נבקש להבהיר כי הודעה על הארכת תוקף ההסכם תימסר לספק לפחות 30 ימים מראש ובכתב.	הבקשה נדחית.
10.	מסמך ד'	פרק 9 סעיפים 9.1-9.7	נבקש להסיר את הדרישה להעמיד ערבות כליל. מדובר בהתקשרות במודל ליסינג. העירייה מקבלת מכשירים יקרים ומשלמת עליהם לשיעורין. העירייה מובטחת לחלוטין מפני אי ביצוע ולכן אין כל טעם או הגיון עסקי בהעמדת ערבות בנקאית.	הבקשה נדחית.
11.	מסמך ד'	פרק 9 סעיף 9.2	במידה והבקשה להסרת הערבות תידחה, נבקש לתקן את תאריך המדד הידוע לתאריך תחילת ההתקשרות [ולא יוני 2022].	הבקשה נדחית.
12.	מסמך ד'	פרק 9 סעיף 9.3	במידה והבקשה להסרת הערבות תידחה, נבקש להבהיר כי דרישה על פי ערבות זו תופנה לכתובת הבנק הפיסית שתהיה נקובה בערבות [ולא באמצעות דוא"ל או פקס].	הבקשה נדחית.

13.	מסמך ד'	פרק 9 סעיף 9.4	במידה והבקשה להסרת הערבות תידחה, נבקש כי חילוט יתאפשר רק במקרה של ביטולו של ההסכם כדין על ידי העירייה כתוצאה מהפרתו על ידי הספק.	הבקשה נדחית.
14.	מסמך ד'	פרק 10 סעיף 10.6	מבוקש כי הסעיף יימחק. האמור בסעיף זה אינו רלוונטי לסוג ההתקשרות.	הבקשה נדחית.
15.	מסמך ד'	פרק 10 סעיף 10.7	מבוקש כי הפס' השניה (המתחילה במילים "בוטלו הביטוחים") תמחק. האמור בסעיף זה לא רלוונטי לסוג הביטוחים הנדרשים ע"פ ההסכם.	הבקשה נדחית.
16.	מסמך ד'	פרק 11 סעיף 11.7	נבקש להסיר סעיף זה בכללותו. הוראה זו אינה ממן הענין. אין לעירייה כל אינטרס לגיטימי להעביר כספים לקרן ביטוח סוציאלי עבור עובדי הספק. העירייה בכל הכבוד אינה ארגון עובדים, אינה מייצגת את עובדי הספק ואין לה רשות להתיימר לעשות זאת. מה גם שעובדי הספק ממילא מאוגדים בארגון עובדים יציג, וחתומים על הסכם קיבוצי עם הספק.	מקובל. סעיף 11.7 מבוטל.
17.	מסמך ד'	פרק 14 סעיף 14.1	נבקש לבטל סעיף זה. לחילופין, נבקש לאפשר לספק לתת מענה לדרישה לסיום ההתקשרות וכן הודעה בכתב מראש של 120 ימים.	הבקשה נדחית.
18.	מסמך ד'	פרק 14 סעיף 14.1	נבקש להחליף "72 שעות" ב- "7 ימים", או לחילופין ב- "3 ימי עסקים".	הבקשה נדחית.
19.	מסמך ד'	פרק 14 סעיף 14.3.7	נבקש להחליף "7 ימים" ב- "60 ימים". מדובר בהליכי בית משפט ולוחות הזמנים לביטול צוים / החלטות וכו' הם הרבה יותר ארוכים משבוע [גם חודשיים זה זמן מאוד קצר לצורך הענין].	הבקשה נדחית.
20.	מסמך ד'	פרק 15 סעיף 15.1	נבקש כי קיזוז יבוצע רק לאחר מתן הודעה בת 7 ימים קלנדאריים לפחות, מראש ובכתב.	הבקשה נדחית.

<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להבהיר כי במידה והעירייה לא תשלם לספק עבור השירותים במשך תקופה העולה על 30 ימים יהיה הספק רשאי להפסיק לספק את השירותים. לא יעלה על הדעת לספק שירותים ללא תמורה.</p>	<p>פרק 17 סעיף 17.3</p>	<p>מסמך ד'</p>	<p>.21</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>במידה והבקשה להסרת הערבות תידחה, נבקש לתקן את תאריך המדד הידוע לתאריך תחילת ההתקשרות [ולא יוני 2022].</p>	<p>מסמך ה' נוסח ערבות בנקאית סעיף 1</p>	<p>מסמך ה'</p>	<p>.22</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>במידה והבקשה להסרת הערבות תידחה, נבקש להבהיר כי דרישה על פי ערבות זו תופנה לכתובת הבנק הפיסית שתהיה נקובה בערבות [ולא באמצעות דוא"ל או פקס].</p>	<p>מסמך ה' נוסח ערבות בנקאית סעיף 3</p>	<p>מסמך ה'</p>	<p>.23</p>
<p>מקובל, ראה סעיף 1 בפתחי מענה זה וכן ראה נספח א' המצ"ב.</p> <p>ניתן לתת הנחה שונה על דרג 1 ודרג 2 על הפרטים שנמצאים בדרג 1 ודרג 2, על הסוגים השונים. זאת למעט דרג 3 שם תינתן הנחה כוללת זהה על הפרטים כולם.</p> <p>יוער כי משקל הציון לכל פריט יהא כמפורט בנספח א'.</p> <p>כך למשל בהתאם לאמור בנספח א' משקל הציון של מכשיר אייפון 13 פרו מקס בדרג 1 יעמוד על 6 נקודות</p>	<p>נבקש להסיר את הדרישה לקבלת אחוז הנחה זהה למכשיר מקביל מאותה קטגוריה. עלות המכשירים משתנה באופן תדיר ושמירה על אחוז הנחה קבוע יכולה לגרום למכירת מכשירים במחיר מסובסד</p>	<p>פרק 11 סעיף 11.1</p>	<p>מסמך ו'</p>	<p>.24</p>

<p>כלומר המציע שיעניק את אחוז ההנחה הזול ביותר עבור פריט זה יקבל את מירב מלוא שווי הנקודות. המציע הבא אחריו ינוקד באופן יחסי וכן הלאה.</p>				
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>אבקש להבהיר שניתן יהיה לספק גם אביזרים נלווים לא מקורים ואיכותיים.</p>	<p>פרק 13 סעיף 13.2</p>	<p>מסמך ו'</p>	<p>.25</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להסיר את הדרישה להקצאת נציג קבוע במתחם העיריה. בהיקף מכרז מסוג זה אין צורך בנציג קבוע ואף לא מקובל. במידה ויידרש נציג קבוע במתחם העיריה השרות כרוך בעלות כספית.</p>	<p>פרק 13 סעיף 13.7</p>	<p>מסמך ו'</p>	<p>.26</p>
<p>השאלה אינה ברורה, מכל מקום הסעיף מדבר בעד עצמו.</p>	<p>אבקש להבהיר שאין כוונת הסעיף לאפשרות נדידה פנים ארצית. במידה וכן אבקש לבטל סעיף זה</p>	<p>פרק 13 סעיף 13.16</p>	<p>מסמך ו'</p>	<p>.27</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להסיר את האפשרות לרכישה מכשירים מספק אחר (מוסכם כי רק במידה והספק אינו יכול לספק מכשירים מסוימים אזי ניתן לרכוש מספק אחר). בנוסף, מכשירים קיימים שאינם נרכשו מהספק הזוכה יוכלו להצטרף לשירות התיקונים רק לאחר בדיקה מוקדמת של תקינות המכשיר וכן במידה ודגם זה הושק בחברתנו.</p>	<p>פרק 13 סעיף 13.18</p>	<p>מסמך ו'</p>	<p>.28</p>
<p>הבקשה נדחית. כמות מנויי ה VIP המוגדרת תעמוד על 5 מנויים.</p>	<p>נבקש לצמצם את מספר מנוי VIP ל 3 מנויים לכל היותר כמקובל ביחס להיקף וסוג ההתקשרות.</p>	<p>פרק 13 סעיף 13.21</p>	<p>מסמך ו'</p>	<p>.29</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי שיפור מענה כיסוי ע"ח הספק, במידת הצורך, יבוצע לאחר בדיקת הספק ובמקומות בהם קיימים מעל 15 עובדי עירייה.</p>	<p>פרק 13 סעיף 13.23</p>	<p>מסמך ו'</p>	<p>.30</p>

<p>לעניין תמחור, ראה מענה לשאלה מס' 89. לעניין זכאות לתשלום יובהר כי הזוכה יהא זכאי לתשלום החל מהאירוע השלישי בשנה אחת. על הזוכה לשקלל את עלות שני האירועים הראשונים בתחשיביו. האמור בסעיף 21.1.17, יתוקן כך שהתשלום ישולם החל מהאירוע השלישי.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הקמת אתר סלולר נייד כרוכה בתשלום.</p>	<p>פרק 13 סעיף 13.29</p>	<p>מסמך ו'</p>	<p>.31</p>
<p>העירייה משתמשת ביישומים מגוונים שמתנים ומתעדכנים כמו כל יישום אפליקטיבי אחר.</p>	<p>נבקש הבהרה לסעיף אלו התאמות נדרש לבצע במכשירים.</p>	<p>פרק 13 סעיף 13.31</p>	<p>מסמך ו'</p>	<p>.32</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש להסיר סעיף זה. דרישה זו לתיעדוף אינה מאושרת לביצוע ע"י משרד התקשורת.</p>	<p>פרק 13 סעיף 13.33</p>	<p>מסמך ו'</p>	<p>.33</p>
<p>מקובל.</p>	<p>יובהר שכיום הספקים לא מספקים חוברת הדרכה עם המכשירים. ניתן להכין מצגת לתפעול בסיסי של מערכות ההפעלה הקיימות (אנדרואיד, IOS).</p>	<p>פרק 13 סעיף 13.42</p>	<p>מסמך ו'</p>	<p>.34</p>
<p>מקובל</p>	<p>נבקש להסיר את הדרישה להכנת מדיה מגנטית לתפעול המכשיר. ניתן למצוא סרטוני הדרכה ברשת על תפעול המכשיר.</p>	<p>פרק 13 סעיף 13.42</p>	<p>מסמך ו'</p>	<p>.35</p>
<p>מקובל</p>	<p>יובהר שמכשיר כשר ע"י ועדת הרבנים הינו מכשיר לחצנים בלבד (דגם נוקיה 215). מכשיר מגע הינו מכשיר מפוקח בהגדרה.</p>	<p>פרק 14 סעיף 14.4.2</p>	<p>מסמך ו'</p>	<p>.36</p>

מסמך ו'	פרק 15 סעיף 15.3	מבוקש להגביל ל 7500 דקות בלבד.	מקובל	.37
מסמך ו'	פרק 17 סעיף 17.13	מבוקש להסיר את הדרישה לתיקון מסך ראשון ללא עלות על כלל המכשירים. מדובר על דרישה שאינה פרופורציונאלית להיקף מכרז זה.	הבקשה נדחית.	.38
מסמך ו'	פרק 17 סעיף 17.17	מבוקש להבהיר ששירותי EMM יהיה בתשלום כיוון שניתן ע"י ספק צד ג'.	הבקשה נדחית.	.39
מסמך ו'	פרק 18 סעיף 18.5.4	נבקש להבהיר במידה ויוחלט לנתק את המנוי לפני תום תקופת הליסינג התשלום עבר הציוד ישולם במלואו עד תום תקופת הליסינג, קרי 24 חודשים.	מקובל.	.40
מסמך ו'	פרק 18 סעיף 18.6.2	נבקש להבהיר כי במידה ויוחלט לנתק את המנוי לפני תום תקופת הליסינג התשלום עבר הציוד ישולם במלואו עד תום תקופת הליסינג, קרי 24 חודשים.	מקובל.	.41
מסמך ו'	פרק 18 סעיף 18.8.4	אבקש להבהיר שכתובת IP חוקית הינה שרות בתשלום. במידה והכוונה לכתובת חוקית נבקש לבטל את הסעיף.	הבקשה נדחית.	.42
מסמך ו'	פרק 18 סעיף 18.8.3	יובהר שבמידה ונדרש לתת פתרון לקווי תקשורת כמפורט בסעיף. הפתרון הינו בעלות כספית שינתן בהתאם לדרישה.	לא רלוונטי . AP בוטל במכרז.	.43
מסמך ו'	פרק 18 סעיף 18.10	מבוקש לעדכן כי הדרישה לקישורים ישירים בין הרשת הסלולארית לרשת הקווית של העירייה תהיה בעלות שתקבע בין הספק לעירייה.	הבקשה נדחית.	.44
מסמך ו'	פרק 18 סעיף 18.12.21	נבקש להבהיר שהתקשרות למוקדים חיצוניים הינם בעלות. נבקש להסיר את הדרישה.	הבקשה נדחית.	.45
מסמך ו'	פרק 18 סעיף 18.12.16	נבקש להבהיר במידה ויוחלט לנתק את המנוי לפני תום תקופת הליסינג התשלום עבר הציוד ישולם במלואו עד תום תקופת הליסינג, קרי 24 חודשים.	מקובל.	.46

47.	מסמך ו'	פרק 20 סעיף 20.1.3	נבקש להסיר את הדרישה לתיקון תצוגה ללא עלות רק במקרה תקלה חשמלית.	הבקשה נדחית.
48.	מסמך ו'	פרק 20 סעיף 20.1.4	מבוקש להסיר את הדרישה לספק מכשירים ללא עלות. מדובר על דרישה הגורמת לסבסוד עמוק של הספק שאינה מקובלת ביחס והיקף התקשרות מסוג זה.	יוחלפו עד 6 מכשירים רק מקטגוריה א' בלבד.
49.	מסמך ו'	פרק 23 סעיף 23.7.14.2	יובהר שהזמנות הציוד יבוצעו באמצעות מייל לצותון או למנהל השרות. מדובר על הזמנות המאושרות רק ע"י נציגי העיריה ומנוי לא יכול לאשר זאת. אתר יעודי לא רלוונטי בגלל דרישה זו.	הבקשה נדחית – מנגנון ההזמנות בין העירייה לספק על ידי אתר האינטרנט יסוכם עם הספק הזוכה.
50.	מסמך ו'	פרק 23 סעיף 23.7.2	נבקש להסיר אפשרות זו. לחילופין, המשך תשלום עלות הליסינג החודשית.	הבקשה נדחית.
51.	מסמך ו'	פרק 23 סעיף 23.7.14.7	נבקש לעדכן את עלות השליחות לסכום של 43 ₪.	הבקשה מתקבלת.
52.	מסמך ו'	פרק 27 סעיף 27.1.4	נבקש להבהיר במקרה שהמכשיר אינו בר תיקון כתוצאה מנזקי מים וקורוזיה נדרשת רכישה של מכשיר ואין אפשרות לדרוש תיקון.	הבקשה מתקבלת.
53.	מסמך ו'	פרק 27 סעיף 27.1.5	מבוקש להבהיר כי באתר הספק ניתן לבצע פעולות שונות לרבות פעולות טכניות (אקטוב סים, ריענון מלא וכיוצא). בנוסף, קיים גם מוקד טלפוני פעיל 24/7 הנותן מענה רק במקרה של אובדן מכשיר ותמיכה טכנית בחו"ל בלבד.	הבקשה נדחית.
54.	מסמך ו'	פרק 27 סעיף 27.1.11	נבקש להבהיר במידה ונדרש לבצע החלפת חלפים ותצוגה במקרה של נזק יש עלות עבור תיקון המכשיר.	הבקשה נדחית. מוגדר במכרז תנאי החלפת תצוגה ונזק.
55.	מסמך ו'	פרק 27 סעיף 27.1.15.6	נבקש להבהיר שהשירות אותם מקבלים מנוי VIP הינו שרות מידי אולם לא ניתן להתחייב על שעתיים. מדובר על טווח זמן שאינו סביר. מבוקש להאריך את הזמן עד ל-6 שעות (במקרים רבים טווח הזמן פחות מ 2 שעות). לחילופין	מקובל.

	ניתן להגיע לאחד ממרכזי השירות ולהחליף מכשיר באופן מיידי.			
56.	מסמך ו'	פרק 27 סעיף 27.1.17	מבוקש להבהיר כי השרות להצבת ניידת שטח הינו שרות בעלות של K50 ₪ לשלושה ימים בכל פעם. באפשרות הספק להציע מענה הנדסי אחר למענה הנדרש.	הבקשה נדחית אך מאידך יובהר כי עלות להצבת ניידת שטח יעמוד על 20,000 ₪ בתוספת מע"מ ליום אך מהיום השלישי והילך (ככל וידרש) העלות תהא 10,000 ₪ בתוספת מע"מ ליום. יובהר כי משך הזמן להצבת הניידת תקבע על ידי העירייה ולשיקול דעתה הבלעדי.
57.	מסמך ו'	פרק 27 סעיף 27.2.4	מבוקש להבהיר את הסעיף. במקרה אובדן/השבתה משלמים את יתרת תשלומי ליסינג+ יתרת תשלום עלות מכשיר בתום תקופה ומקבלים בתמורה מכשיר חדש ושווה ערך ומתחילים תקופת ליסינג מחדש ותשלום עבור עלות מכשיר ליסינג ל 24 חודש.	מקובל.
58.	מסמך ו'	פרק 27 סעיף 27.2.7	מבוקש להסיר את הדרישה לספק מכשירים ללא עלות. מדובר על דרישה הגורמת לסבסוד עמוק של הספק שאינה מקובלת ביחס והיקף התקשרות מסוג זה.	ראה מענה לשאלה 48.
59.	מסמך ו'	פרק 27 סעיף 27.3.2.24	נבקש להסיר דרישה לדוחות אלו. דוחות אלו נמצאים תחת מחלוקת משפטית וקיימת מניעה לספקם.	הבקשה. כל הדוחות הנ"ל יהיו בכפוף להוראת כל דין ובכלל זאת חוק הגנת הפרטיות ומאגרי המידע.

<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להסיר את סעיף הפיצויים המוסכמים כליל, סעיף זה אינו הולם יחסים נמשכים כיחסים שבבסיסו של הסכם זה לחילופין, במידה ובקשתינו תידחה, נבקש להבהיר כי הטלת קנס תתאפשר רק לאחר אישור בכתב של היועץ המשפטי של העירייה ורק לאחר שניתנה לספק הזדמנות נאותה להשמיע את טענותיו כלפי הכוונה להטיל עליו קנסות. עוד נבקש להבהיר כי בכל מקרה גובה הקנסות המצטבר הכולל שיוטלו על הספק לא יעלו על שיעור של 5% מהתמורה החודשית המשולמת לו עבור השירותים. במידה והעירייה סבורה כי הספק אינו ממלא אחר הוראות ההתקשרות בצורה הראויה פתוחה בפניה הדרך לסיים את ההתקשרות עימו. הטלת קנסות אינה הדרך להמשך יחסים תקינים בהסכמי שירות ממושכים כמו ההסכם דנן. ברי כי העירייה אינה מתכוונת להפוך את הקנסות למקור רווח וכידוע כאשר ההתקשרות תהפוך להפסדית מבחינת הספק דינה להיכשל.</p>	<p>פרק 27 סעיף 27.4.2</p>	<p>מסמך ו'</p>	<p>.60</p>
<p>הבקשה נדחית על כלל סעיפיה.</p>	<p>במידה והבקשה להסיר את סעיף הפיצויים המוסכמים תידחה נבקש להבהיר כי עיכובים שיגרמו בשל נסיבות שמחוץ לשליטתו של הספק, כדוגמת מגבלות שיוטלו על המשק כחלק מהמלחמה בנגיף הקורונה, לא יבואו במניין. בנוסף ומבלי לגרוע מן האמור מבוקש לשנות את הפרמטרים הכלולים בטבלה כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אי אספקת מכשיר – 50 ₪ ללא הגבלה מספר ימים. • אי אספקת מכשיר חלופי- 100 ₪ ללא הגבלה של מספר ימים. • אי אספקת מכשיר חלופי VIP- להגדיל טווח זמן עד יום עבודה ומקסימום עלות 150 ₪ • אי העברת דוחות- להגדיל את טווח הזמן לשבוע ומקסימום עלות 100 ₪ 	<p>פרק 27 סעיף 27.4.3</p>	<p>מסמך ו'</p>	<p>.61</p>

	<p>ללא מגבלת ימים.</p> <ul style="list-style-type: none"> • זמן המתנה למנוי - בתחנת שרות- בהתאם לעומסים מבקש לבטל סעיף. • איחור בהספקת מכשירים חדשים עד 10 מכשירים- מדובר על רצון משותף של הספק אין הגיון בעיכוב. מבקש להגדיל את הזמן לשבוע. • איחור בהספקת מכשירים חדשים עד 50 מכשירים- מדובר על רצון משותף של הספק אין הגיון בעיכוב. מבקש להגדיל את הזמן לשבוע. • אי טיפול בתקלות קליטה-אבקש להגדיל את טווח הזמן לשבועיים ועד 100 ש"ח לכל התקופה. • משך זמן להחזר מכשיר מתיקון- אבקש להגדיל את טווח הזמן ל-10 ימים(אחריות יצרן אפל מתוקן במעבדות DCS) ועד 50 ש"ח ללא מגבלת ימים. • משך הטיפול בפניות לגבי טעויות בחשבוניות- אבקש לעדכן עד 100 יום ללא מגבלת ימים. • אספקת מכשיר חלופי לא תקין- אבקש לעדכן את הסכום ל 100 ש"ח ללא מגבלת ימים • • עיכוב במתן מענה טלפוני- אבקש להגדיל את טווח הזמן לשעה ועד 50 ש"ח ללא מגבלת זמן. • אי מתן מענה טלפוני- אבקש להסיר את הדרישה מדובר על חובת הספק ברישיון. • אי פתרון תקלה מתמשכת- אבקש להפחית את הסכום ל-100 ש"ח וללא מגבלת ימים. • אספקת יחידות קצה או שירותים מסיבות של מלאי או מכל סיבה- אבקש להסיר את הסעיף. אין הגיון אם יש מיקרים שלא תלויים בספק יושת קנס. 			
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להבהיר שבמידה והעירייה לא תיהיה מרוצה וטענה על השרות, יש לתת הזדמנות לספק לתת מענה לבקש ולטפל בטענות טרם נקיטת כל צעד.</p>	<p>פרק 32 סעיף 32.3</p>	<p>מסמך ו'</p>	<p>62.</p>

63.	מסמך ו'	פרק 32 סעיף 32.4	נבקש להבהיר שבמידה והעירייה לא תיהיה מרוצה וטענה על השרות, יש לתת הזדמנות לספק לתת מענה לבקש ולטפל בטענות טרם נקיטת כל צעד.	הבקשה נדחית.
64.	מסמך ו'	פרק 33 סעיף 33.5	נבקש להסיר דרישה לדיבוריות קבועות מוצר שהיום לא בשימוש חברות הסלולר. מרבית הרכבים מגיעים עם מערכות מולטימדיה מובנות שמייתרים דיבורית.	מקובל.
65.	מסמך ו'	פרק 33 סעיף 33.16	יובהר שקיים בחברתנו מוקדים מקצועיים הנותנים פתרונות מקיפים ללקוחות עסקים. לא קיים מוקד יעודי ללקוח מסוים.	אין באמור בסעיף זה לכך שישתמע כי מדובר במוקד עבור עובדי העירייה בלבד, אלא במוקד לקוחות אשר ישרת גם את עובדי העירייה.
66.	מסמך ו'	פרק 33 סעיף 33.19	נבקש להסיר דרישה זו. לא קיימים בשוק מכשירים קבועים לרכב.	הבקשה מתקבלת.
67.	מסמך ו'	פרק 33 סעיף 33.29	מופיע במכרז דרישה לאפשרות שימוש ב POC ללא בקשת תמחור לשרות. אבקש את בדיקתכם להוספה להצעת המחיר.	הסעיף מבוטל.
68.	מסמך ו'	פרק 33 סעיף 33.52	מופיע במכרז דרישה לאפשרות שימוש ב POC ללא בקשת תמחור לשרות. אבקש את בדיקתכם להוספה להצעת המחיר.	הסעיף מבוטל.
69.	מסמך ו'	פרק 33 סעיף 33.58	אבקש להבהיר את הסעיף. מה מאפייני המערכת? מה היעוד שלה?	הסעיף מבוטל.
70.	מסמך ז'	מסמך ז' אישור קיום ביטוחים	בביטוח חבות מעבידים – מבוקש כי קוד 304 יימחק.	הבקשה נדחית.
71.	מסמך ז'	מסמך ז' אישור קיום ביטוחים	בביטוח אחריות כלפי צד ג' – מבוקש כי הקודים 304 ו-309 יימחקו.	הבקשה נדחית.

<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מעבר לתמיהה האם שאלון זה בכלל רלבנטי להתקשרות לאספקת שירותי רט"ן, מבוקש להבהיר מי מטעם הספק אמור למלא את השאלון. תשובה כגון "נושאי משרה" או "מנהלי הספק" אינה יכולה להתקבל משום שמדובר בהכבדה בלתי מתקבלת על הדעת. בוודאי ביחס למהותו של המכרז, היקפו וסוג ההתקשרות המדוברת.</p>	<p>מסמך ח' – שאלון לאיתור ניגוד עניינים- כללי</p>	<p>מסמך ח'</p>	<p>.72</p>
<p>מנגנון התמחור למכשירים שונה בסעיף למעלה, כל השאר שירותים ואביזרים ללא שינוי.</p>	<p>נבקש לפתוח אפשרות למתן אחוזי הנחה פר שרות \ מכשיר \ אביזר \ מכלולי הגנה וכו' (פר שורה) בכל כתב הכמויות</p>	<p>כתב כמויות- כללי</p>	<p>מסמך י'</p>	<p>.73</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>אבקש להבהיר שהמחירים המוצגים בכתב הכמויות הינם מחירים לפני מע"מ.</p>	<p>כתב כמויות</p>	<p>מסמך י'</p>	<p>.74</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>אבקש לשנות מכשיר בפיקוח מדגם E.O.L NOTE 20 ULTRA 5G (סיום יצור) לדגם G/256G128 S22 מפוקח.</p>	<p>כתב כמויות- מכשירים סולריים סעיף 6</p>	<p>מסמך י'</p>	<p>.75</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>אבקש לשנות מכשיר מדגם סמסונג גלאקסי A52 שהוכרז E.O.L (סיום יצור) לדגם סמסונג גלאקסי A33 (מפרט זהה).</p>	<p>כתב כמויות- מכשירים סולריים סעיף 9</p>	<p>מסמך י'</p>	<p>.76</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>אבקש לשנות מכשיר מדגם סמסונג גלאקסי A52 שהוכרז E.O.L (סיום יצור) לדגם סמסונג גלאקסי A33 (מפרט זהה).</p>	<p>כתב כמויות- מכשירים סולריים סעיף 9</p>	<p>מסמך י'</p>	<p>.77</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>אבקש לשנות מכשיר מדגם סמסונג גלאקסי A72 שהוכרז E.O.L (סיום יצור) לדגם סמסונג גלאקסי A32 (מפרט זהה).</p>	<p>כתב כמויות- מכשירים סולריים סעיף 10</p>	<p>מסמך י'</p>	<p>.78</p>

79.	מסמך י"	כתב כמויות- מכשירים סלולריים סעיף 11	יובהר דגם מוצע בקגוריית מכשיר כשר לחצנים Nokia 215 TA-1281.	הבקשה מתקבלת.
80.	מסמך י"	כתב כמויות- שירותים סעיף 1	אבקש לאפשר בחירה בין 3 מסלולים LTE ולבטל את "חבילת דיבור וגלישה 1". . מדובר על כמות מסלולים גדולה להיקף המכרז.	חבילת שירות 1 מבוטלת.
81.	מסמך י"	כתב כמויות- שירותים סעיפים 11- 12	מבוקש להסיר בחירה במסלולי דור 5 בחבילות G/200G100 (סעיפים 11 ו- 12) כיוון שקיימת מניעה משפטית להצעת מסלולים בנפחים אלו המוצעים כיום גם במסלולים שאינם מסלולי דור 5.	הבקשה מתקבלת.
82.	מסמך י"	כתב כמויות- שירותים סעיף 19	אבקש להגביל "בחבילה הכשרה" עד מימוש 7500 דקות.	הבקשה מתקבלת.
83.	מסמך י"	כתב כמויות- שירותים סעיף 18	אבקש לפרט את הדרישה בסעיף זה. לא מובן.	הבקשה נדחית. הסעיף מדבר בעד עצמו.
84.	מסמך י"	כתב כמויות- שירותים סעיף 25	מבוקש להעלות את מחיר המקסימום ל 7 ₪ .	מקובל
85.	מסמך י"	כתב כמויות- שירותים סעיף 26	מבוקש להעלות את מחיר המקסימום ל 20 ₪ .	מקובל
86.	מסמך י"	כתב כמויות- שירותים סעיף 27	מבוקש להעלות את מחיר המקסימום ל 20 ₪ .	מקובל
87.	מסמך י"	כתב כמויות- שירותים סעיף 30	מבוקש להעלות את מחיר המקסימום ל 40 ₪ .	המחיר מקסימום יעלה ל 35 ₪.
88.	מסמך י"	כתב כמויות- שירותים סעיף 36	אבקש להבהיר על איזה כמות הקצאה שנתית מדובר. לא מופיע במכרז התייחסות. בנוסף לעדכן את הסכום ל 43 ₪ .	הקצאה שנתית של 6 שליחויות בשנה ללא עלות. עלות שליחות תעודכן 43 ₪.

89.	מסמך י"	כתב כמויות- שירותים סעיף 37	מבוקש להעלות את עלות האתר הסלולארי נייד הינו בעלות של K50 לשלושה ימים.	ראה מענה לשאלה מספר 56.
90.	מסמך י"	כתב כמויות- שירותים סעיף 43	מבוקש להעלות את מחיר המקסימום ל 1500 ₪ ולהגביל לבדיקה של עד 30 אנטנות.	מחיר המקסימום יעודכן ל-1,500 ₪. הבקשה להגבלת כמות האנטנות נדחית.
91.	מסמך י"	כתב כמויות	אבקש להבהיר שהמחירים המוצגים בכתב הכמויות הינם מחירים לפני מע"מ.	המחירים הם לפני מע"מ.
92.	מסמך י"	כתב כמויות- מכשירים סלולרים סעיף 6	נבקש לשנות מכשיר בפיקוח מדגם E.O.L NOTE 20 ULTRA 5G (סיום יצור) לדגם G/256G128 S22 מפוקח.	מקובל.
93.	מסמך י"	כתב כמויות- מכשירים סלולרים סעיף 9	נבקש לשנות מכשיר מדגם סמסונג גלאקסי A52 שהוכרז E.O.L (סיום יצור) לדגם סמסונג גלאקסי A33 (מפרט זהה).	מקובל.
94.	מסמך י"	כתב כמויות- מכשירים סלולרים סעיף 9	נבקש לשנות מכשיר מדגם סמסונג גלאקסי A52 שהוכרז E.O.L (סיום יצור) לדגם סמסונג גלאקסי A33 (מפרט זהה).	מקובל.
95.	מסמך י"	כתב כמויות- מכשירים סלולרים סעיף 10	נבקש לשנות מכשיר מדגם סמסונג גלאקסי A72 שהוכרז E.O.L (סיום יצור) לדגם סמסונג גלאקסי A32 (מפרט זהה).	מקובל
96.	מסמך י"	כתב כמויות- מכשירים סלולרים סעיף 11	יובהר דגם מוצע בקטגוריית מכשיר כשר לחצנים Nokia 215 TA-1281.	מקובל
97.	מסמך י"	כתב כמויות- שירותים סעיף 1	נבקש לאפשר בחירה בין 3 מסלולים LTE ולבטל את "חבילת דיבור וגלישה 1". מדובר על כמות מסלולים גדולה להיקף המכרז.	ראה מענה לסעיף 80.

הבקשות נדחות.	מבוקש : <ul style="list-style-type: none"> להסיר את המילים "יובהר כי התחייבויות הספק לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור להלן...או כל חוק אחר בעניין זה". להחליף את המילה "האחיד" במילה "המצ"ב". להסיר את המילה "ומקדמי". 	10.2	הסכם עמ' 26	.98
הבקשה מתקבלת.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "הפטור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון".	10.6	עמ' 27	.99
הבקשה נדחית.	מבוקש להסיר את המילים "בוטלו הביטוחים בטרם פג הביטוח...או לגבותם מהספק בכל דרך אחרת".	10.7	עמ' 27	.100
הבקשה נדחית.	מבוקש להסיר את המילים "ועליו לבחון את החשיפה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם".	10.9	עמ' 28	.101
הבקשה נדחית.	<u>ביטוח אחריות מעבידים</u> : מבוקש להסיר קוד 304 <u>ביטוח צד ג'</u> : מבוקש להסיר קוד 304	אישור ביטוח	עמ' 72	.102
ראה מענה לשאלה מספר 56.	לבקש עלות הקמת אתר נייד : K26 ₪ ליום K47 ₪ לשבוע המחיר הוא עלות לספק ללא מע"מ.	13.29	37	.103
ראה מענה לשאלה מס' 31.	מי מממן את האתר הנייד ? פרטנר או הלקוח?	27.1.17	57	.104
מקובל.	כיום לא ניתן לבצע ברשת סלולארית QOS למנויים, הגבלה רגולטורית.	18.1.5	43	.105
הדרישות עבור API מבוטלות.	נבקש לחדד איזה מערכות בעירייה נדרשות לטובת קבלת API.	18.9.1	47	.106
הסעיף מבוטל.	האם פתרון POC קיים היום בעירייה? במידה וכן נבקש לפרט את הפתרון הקיים בכדי לתת מענה לסעיף הנ"ל.	27.1.14	57	.107

108.	הסכם	11.8	מבוקש שתשלום ישולם רק בהתאם לפס"ד חלוט.	הבקשה נדחית.
109.	הסכם	14.1	נבקש שהסעיף יהא הדדי.	הבקשה נדחית.
110.	הסכם	15.1	נבקש קיזוז על פי דין בלבד וכן רק בקשר עם הסכם זה. נבקש כי תינתן הודעה על ביצוע קיזוז לפחות 7 ימים מראש.	הבקשה נדחית.
111.	הסכם	16.1	מבוקש לבטל סעיף זה היות שסעיף 14.2 מיתר אותו.	הבקשה נדחית.
112.	מפרט טכני	27.4.1	נבקש אחריות עפ"י דין ובגין נזק ישיר בלבד.	הבקשה נדחית.
113.	מפרט טכני	31.4	נבקש לבטל סעיף זה	הבקשה מקובלת הסעיף יימחק.
114.	מפרט טכני	32.3	נבקש קיזוז עפ"י דין	הבקשה נדחית.
115.	מסמך ד הסכם התקשרות	סעיף 8 מועד התשלום	נבקש כי מחזור החיוב לא יהיה ב5 לכל חודש . יש לנו את מחזורי החיוב הבאים : 1, 7, 19, 13, 25	הבקשה נדחית.
116.	מסמך ד הסכם התקשרות	סעיף 11.3 עדכון טכנולוגי למכשירים ולשירותים סלולריים	נבקש לבטל סעיף זה.	הבקשה נדחית.
117.	מסמך ד הסכם התקשרות	סעיף 13.2 דרישות מרכזיות ומהות המכרז עבור העירייה	נבקש כי האבזורים שיסופקו בעת אספקת הערכה יהיו האבזורים אשר קיימים בערכת היצרן בלבד.	הבקשה נדחית.
118.	מסמך ד הסכם התקשרות	סעיפים 13.3 + 13.4 דרישות מרכזיות ומהות המכרז עבור העירייה	נבקש לבטל סעיפים אלו מהסיבה כי לאחר החלפת מכשיר תמיד יש זמן הסתגלות למכשיר והעובד יכול לפרש כתקלה אפידמית.	הבקשה נדחית.

119.	מסמך ד הסכם התקשרות	סעיף 13.23 דרישות מרכזיות ומהות המכרז עבור העירייה	נבקש לקבל רשימת כתובות מדויקות של מבני העירייה / מתחמי העירייה / אתרי העירייה השונים .	הבקשה נדחית. מכל מקום הנ"ל מופיע באינטרנט ובאתרי מפה של govmap.
120.	מסמך ד הסכם התקשרות	סעיף 13.28 דרישות מרכזיות ומהות המכרז עבור העירייה	נבקש לקבל כתובות מדויקות של בעלי התפקידים.	הבקשה נדחית.
121.	מסמך ד הסכם התקשרות	סעיף 13.42 דרישות מרכזיות ומהות המכרז עבור העירייה	הערכה מגיעה עם חוברת הדרכה ודף מידע המצורף לערכה.	הבקשה מתקבלת.
122.	מסמך ד הסכם התקשרות	סעיף 13.43 דרישות מרכזיות ומהות המכרז עבור העירייה	נבקש לבטל סעיף זה שכן העובדים יוכלו לקבל הדרכה בשעות הדרכה שנעמיד לרשותם ללא תוספת תשלום.	הבקשה נדחית.
123.	מסמך ד הסכם התקשרות	סעיף 14.4 קטגוריות מכשירים , אמצעים ושירותים סולאריים	נבקש כי בקטגוריית חבילת סולאר LTE כמות ההודעות / הדקות יהיו עד 7500 דקות למנוי בחודש ולא ללא הגבלה .	מקובל.
124.	מסמך ד הסכם התקשרות	סעיף 15.5 קטגוריות מכשירים , אמצעים ושירותים סולאריים	נבקש לבטל סעיף זה מאחר ואין לנו חבילות DATA מצרפיות .	הבקשה נדחית.
125.	מסמך ד הסכם התקשרות	סעיף 17.3 קטגוריות מכשירים , אמצעים ושירותים סולאריים	נבקש כי במקום מכשיר NOTE 20 ULTRA בדרג 2 נציע מכשיר S22 מאחר ומכשיר ה NOTE 20 ULTRA אינו משווק . נבקש כי במקום מכשיר A72 כמכשיר כשר נציע NOKIA 2720.	מקובל.
126.	מסמך ד הסכם התקשרות	סעיף 17.11 קטגוריות מכשירים , אמצעים ושירותים סולאריים	נבקש כי האביזרים שיסופקו בעת אספקת הערכה יהיו האביזרים אשר קיימים בערכת היצרן בלבד.	הבקשה נדחית.
127.	קטגוריות מכשירים , אמצעים ושירותים סולאריים	סעיף 17.3 קטגוריות מכשירים , אמצעים ושירותים סולאריים	נבקש כי חבילת האחזקה תכלול בעלות התכנית ולא בעלות המכשיר וזאת מאחר והאחריות הנה משויכת לתכנית של הקו.	הבקשה נדחית.

128.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	סעיף 17.3 קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	נבקש לבטל סעיף שבר מסך ללא עלות פעם אחת במהלך התקופה מאחר וישנן עלויות גבוהות לשברי מסך לדגמים שהצעתם.	הבקשה נדחית.
129.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	17.14 קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	לא ניתן שהאחריות על המכשיר תהיה בעלות המכשיר אלא האחריות תהיה במסגרת התכנית בלבד מאחר והאחריות נמצאת בתכנית של הקו כך שלא ניתן לוותר על אחריות המכשיר.	הבקשה נדחית.
130.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	17.5 קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	נבקש לדעת כמות.	מצוין בתחילת המכרז הערכת כמויות, כמו כן בטבלת התמחורים.
131.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	18.1.9 דרישות טכניות ותפעוליות משירותים סולאריים	נבקש כי סעיף זה יהיה בתוספת תשלום כמו כל שאר הלקוחות שלנו שקיבלנו אישור משרד התקשורת ומשלמים על שירות זה.	הבקשה נדחית.
132.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	18.1.10.4 דרישות טכניות ותפעוליות משירותים סולאריים	נבקש לבטל שירות זה מאחר ואין לנו שירות DATA מצרפי ברמת חברה.	הבקשה נדחית.
133.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	18.1.12 דרישות טכניות ותפעוליות משירותים סולאריים	נבקש לסייג את שירותי התוכן מאחר והעובד יכול להצטרף לשירותי התוכן גם באמצעות האתר וגם באמצעות האפליקציה.	הבקשה מאושרת. שירותי התוכן לא יהיו חסומים כברירת מחדל.
134.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	18.1.20 דרישות טכניות ותפעוליות משירותים סולאריים	נבקש להדגיש כי השיוך למב"ל מחייב גם את העירייה להגדיר את המפעיל במרכזיה שלה.	מקובל.

135.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	18.4.2 דרישות טכניות ותפעוליות משירותים סולאריים	נבקש לסייג שירותים / רשיונות אשר נרכשים ע"י חברתנו מצד ג' ואשר חברתנו שילמה לספק תשלום מראש עבור השירותים.	הבקשה נדחית.
136.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	18.4.6 דרישות טכניות ותפעוליות משירותים סולאריים	נבקש להבהיר כי לאחר 3 חודשי הקפאה הקו ישוחרר במערכת ויהיה פעיל אלא אם נאמר על ידי איש הקשר אחרת.	הבקשה נדחית.
137.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	18.5 דרישות טכניות ותפעוליות משירותים סולאריים	נבקש לסייג שירותים אשר נרכשים ע"י חברתנו מצד ג' ואשר חברתנו שילמה לספק תשלום מראש עבור השירותים.	הבקשה נדחית.
138.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	18.6.2 דרישות טכניות ותפעוליות משירותים סולאריים	נבקש לסייג כי העובד העוזב לא ישלם דמי יציאה כל עוד עובר לתכנית בני משפחות שתוצע לבני משפחות עובדי העירייה	הסעיף מקובל גם אם הוא לא עבר לתוכנית בני משפחות.
139.	כללי	כללי	נבקש להציע תכנית משפחות סולאר ואנטרנט עבור בני משפחות עובדי העירייה אשר החיוב בגין השירותים לא יהיו שייכים כלל לעירייה אלא לחשבון האישי של משפחת העובד. כמו כן איש הקשר מטעם העירייה לא יתעסק בנושא הזה אלא נציג מחברתנו יתעסק בנושא זה מול משפחות העובדים ישירות.	מקובל.
140.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	18.7 דרישות טכניות ותפעוליות משירותים סולאריים	נבקש לקבל מראש את מספרי הניידים של העירייה על מנת לוודא כי לא תהיה כפילות עם לקוח אחר בשירות.	ינתן לספק הזוכה.

141.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	18.12 דרישות טכניות ותפעוליות משירותים סולאריים	נבקש כי השירותים הבאים יהיו בתוספת תשלום : גיבוי תכנים בענן , FAX 2 MAIL , שיר בהמתנה , שירותים מיוחדים לדוגמת 144 , דיבורית משותפת , מניעת SPAM ווירוסים שכן עבור שירותים אלו אנחנו משלמים לספק צד ג' .	הבקשה נדחית.
142.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	20.1.2 דרישות טכניות ותפעוליות משירותים סולאריים	נבקש להבהיר כי השירות ינתן ללא עלות עבור תקלות טכניות בלבד.	מקובל השירות ינתן ללא עלות עבור תקלות טכניות ושבר מסך, שבר אחר שמשבית את הטלפון או מים וקורוזיה אינם חלק מהתיקון ללא עלות.
143.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	20.1.3 + 20.1.4 דרישות טכניות ותפעוליות משירותים סולאריים	נבקש לבטל סעיפים אלו זה מאחר ועלות שבר מסך הנו גבוה.	הבקשה נדחית.
144.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	23.7.13 דרישות טכניות ותפעוליות משירותים סולאריים	נבקש כי סעיף זה יהיה בתוספת תשלום.	הבקשה נדחית.
145.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	23.7.14.2 + 23.7.14.4	נבקש לבטל סעיפים אלו מאחר ואין לנו שירות זה . ההזמנות יוכלו להיעשות מול מוקד השירות או מול נציג העירייה.	הבקשה נדחית.
146.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	23.7.14.6	נבקש לבטל סעיף זה מאחר ונקודות השירות לא יוכלו לתמוך בסעיף זה .	הבקשה נדחית.

147.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	24.3 עדכון טכנולוגי למכשירים ולשירותים סולאריים	נבקש לבטל סעיף זה. המחירים הנתנים לכם במכרז בהתאם למחירי התכניות ומחירי השירותים שתמחרנו ושנגיש במכרז. ככל שתהיה הורדת הכנסה אנו עלולים להפסיד בעסקה זו.	הבקשה נדחית, המחיר לחבילות החדשות ייקבע על ידי הספק הזוכה והעירייה.
148.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	24.17 עדכון טכנולוגי למכשירים ולשירותים סולאריים	נבקש לשנות: "מיום חתימת החוזה". ל: "מיום אספקת המכשיר לעובד".	הבקשה נדחית, לא כל העובדים מקבלים את המכשיר באותו יום.
149.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	27.2.1 עדכון טכנולוגי למכשירים ולשירותים סולאריים	נבקש לשנות את המילים: "עד לקבלת מכשיר חדש" ל"עד לקבלת מכשיר מחודש". שכן בעת מימוש מכשיר העובד לא מקבל מכשיר חדש אלא מחודש מאותו הדגם.	הבקשה נדחית.
150.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	27.2.2 עדכון טכנולוגי למכשירים ולשירותים סולאריים	נבקש לבטל סעיף זה שכן העובד מקבל מכשיר מחודש ולא חדש בעת מימוש מכשיר כך שלא ניתן יהיה להתחיל את תקופת הליסינג מחדש.	הבקשה נדחית.
151.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	27.2.4 עדכון טכנולוגי למכשירים ולשירותים סולאריים	נבקש כי בעת מימוש מכשיר יהיה חיוב בגין מחיר מופחת שייקבע מראש ע"י שני הצדדים ביחס לדגם המכשיר. בעת מימוש מחיר מופחת העובד יקבל מכשיר מחודש ולא תתחיל עסקת הליסינג מחדש.	הבקשה נדחית.
152.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	27.2.7 עדכון טכנולוגי למכשירים ולשירותים סולאריים	נבקש לבטל סעיף זה שכן ישנן עלויות גבוהות לתביעות ביטוח בדרגים אלו.	הבקשה נדחית, לעירייה יש זכות לתבוע עד 6 מכשירים מקטגוריה א בלבד.
153.	קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סולאריים	33.57 הגדרות מונחים ושפה משותפת	נבקש כי החבילות ייכללו את האפליקציות הבאות בלבד: Facebook, Waze, Snapchat, Instagram, WhatsApp	מקובל.

<p>מופיע בתחילת המכרז ובכתב התמחור.</p>	<p>נבקש לקבל כמות מנויים מוערכת בכל אחת מהתכניות .</p>	<p>שירותי סלולאר קטגוריות 1-14</p>	<p>מסמך י- הצעות מחיר</p>	<p>.154</p>
<p>להלן ממוצע שנתי של שימושים בחו"ל – יש לציין שממוצע זה אינו מצביע על אופן וכמות השימושים בעתיד: חבילת 80 דקות שיחה + SMS 20 + 1G גלישה – 7 חבילת 80 דקות שיחה + SMS 20 + 3G גלישה – 3 חבילת 80 דקות שיחה + SMS 20 + 5G גלישה – 1 חבילת 300 דקות שיחה + SMS 300 + 15G גלישה – 1 חבילת 300 דקות שיחה + SMS 300 + 20G גלישה – 1 חבילת 100 דקות שיחה + SMS 100 + 5G גלישה – 16</p>	<p>נבקש לקבל ממוצע שנתי של שימושים בכל אחת מחבילות החו"ל הרצויות .</p>	<p>שירותי סלולאר קטגוריות 15-18</p>	<p>מסמך י- הצעות מחיר</p>	<p>.155</p>
<p>מקובל: עדכון מחיר השתתפות עצמית 1000 – I PHONE שח 800 – S22</p>	<p>נבקש לשנות את עלויות ההשתתפות : דרג 1 – נבקש לסייג מכשירי I PHONE . דרג 2 – נבקש לסייג מכשיר ה S22 שהצענו במקום הנוט 20.</p>	<p>השתתפות עצמית</p>	<p>מסמך י- הצעות מחיר שירותי סלולאר</p>	<p>.156</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש כי עבור כל שירות יהיה אחוז הנחה שונה ולא גורף עבור כלל השירותים מאחר וישנם שירותים אשר אנחנו רוכשים מצד ג'.</p>	<p>אחוז הנחה לכלל השירותים</p>	<p>מסמך י- הצעות מחיר שירותי סלולאר</p>	<p>.157</p>

158.	מסמך י- הצעות מחיר	מכשירים סלולאריים	אחוז הנחה לדרג - נבקש כי אחוז ההנחה לדרג יהיה שונה לכל מכשיר ומכשיר ולא יהיה שונה עבור כל מדרג ומדרג.	הבקשה נדחית.
159.	מסמך י- הצעות מחיר	אביזרים	אחוז הנחה לכלל הפריטים – נבקש כי אחוז ההנחה לא יהיה גורף עבור כל הפריטים אלא שיהיה עבור כל פריט אחוז הנחה שונה .	הבקשה נדחית.
160.	SLA	עמוד 27.1.556	תמיכה טכנית 24/7 מול מוקד חירום כולל ביצוע פעולות אפשריות בכל עת בשירות העצמי הייעודי לאנשי הקשר.	השאלה אינה ברורה.
161.	SLA	עמוד 27.1.656	מענה למשתמשים ישירות מול מוקד שירות בכוכבית ייעודית.	השאלה אינה ברורה.
162.	בקרה דוחות וטפסים	עמוד 27.3.158	קיים כיום באתר עסקיי יעודי לאנשי קשר לצורך הפקת דוחות בכל עת ובתזמון מראש.	השאלה אינה ברורה.
163.	טפסים	עמוד 27.3.3.560	הטפסים הנל קיימים כיום - ניתן להעביר טופס לאישור מול הלקוח	השאלה אינה ברורה.
164.	מוקד תמיכה משתמשים	עמוד 33.1666	מענה טיפול למנויי העיריה יינתן מול מוקד השירות על פי שעות הפעילות בכוכבית ייעודית המענה הניתן היום הינו טלפוני, במייל, וואטספ קימת אפשרות על ידי בניית מערכת פניות של העיריה להעברת הפניה לטיפול מול מנהל השירות על פי שאלון ייעודי מראש המענה אינו ניתן ביישומי מדיה.	השאלה אינה ברורה.
165.	38	<u>13.21</u>	שירות VIP יינתן לראש העיר ולעוד 2 מנהלים בכירים נוספים, 7 מנויים נוספים יוגדרו כ"בכירים" ויקבלו שרות מקצה לקצה ממנהל השרות האישי של כלל הלקוח.	הבקשה נדחית.
166.	57	<u>21.1.15.6</u>	<u>אספקת מכשיר חדש – מדובר בנושא מסחרי,</u> טווחי שליחות עד כ- 3 שעות.	אספקת מכשיר עד 6 שעות.

167.	נספח ג' נוסח ערבות	נוסח ערבות בנקאית להשתתפות במכרז	מבוקש לתקן סעיף 3 למחוק את שורה "במידה שיועבר אלינו באמצעות הפסיקמיליה או הדוא"ל" ולהוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	הבקשה נדחית.
168.	מסמך ה' ערבות	נוסח ערבות בנקאית לביצוע	מבוקש לתקן סעיף 3 למחוק את שורה "במידה שיועבר אלינו באמצעות הפסיקמיליה או הדוא"ל" ולהוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	הבקשה נדחית.
169.	תנאי המכרז	עמ 5 סעיף 5.3	נבקש להבהיר כי מתן השירותים ואיכותם אינו מותנה בסוג הלקוח, ולכן נבקש כי הדרישה להציג לקוחות מוניציפאליים כמוה להציג לקוחות עסקיים גדולים. לכן נבקש לשנות ללקוחות מוניציפאליים ללקוחות עסקיים גדולים.	הבקשה נדחית.
170.	הסכם התקשרות הצהרה והתחייבות הספק	עמ 24 סעיף 3.6	נבקש להבהיר כי כל הפחתה בהיקף העבודות תעשה בכפוף להתראה בכתב של 30 יום מראש על ידי העיריה לקבלן.	הבקשה נדחית.
171.	הסכם התקשרות תקופת ההסכם	עמ 24 סעיף 4.2	נבקש להבהיר כי כל הארכה של ההסכם בתקופה נוספת תעשה בכפוף להודעה כתובה של העיריה לקבלן 45 יום מראש.	הבקשה נדחית.
172.	הסכם התקשרות התמורה	עמ 25 סעיף 6	נבקש הבהרותיכם כי סעיף התמורה מהווה תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתו ואי תשלום התמורה תוך 7 יום מהמועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם.	הבקשה נדחית.
173.	הסכם התקשרות מועד התשלום	עמ 25 סעיף 8.1	נבקש להבהיר כי לא ניתן להגיש עד ה 5 לחודש ניתן עד ה 20 לחודש לאחר בחינה ובדיקת החשבונית.	הבקשה נדחית.

174.	הסכם התקשרות מועד התשלום	עמ 26 סעיף 8	נבקש הבהרותיכם כי סעיף התמורה מהווה תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתו ואי תשלום התמורה תוך 7 יום מהמועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם.	הבקשה נדחית.
175.	הסכם התקשרות ערבות לביצוע	עמוד 26 סעיף 9	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: 1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק. 2. בכפוף להודעה לקבלן בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	הבקשה נדחית.
176.	הסכם התקשרות ביטוח	עמ 26 סעיף 10.1.6	יתווסף הסעיף 10.1.6 – "יובהר כי לעניין קוד 329 הכלול בביטוח צד ג' באישור הביטוח נספח ז', האמור לא יחול על הפריט עליו עבדו במישרין.	הבקשה נדחית.
177.	הסכם התקשרות ביטוח	עמ 27 סעיף 10.4	לאחר המילים "על שמו ועל חשבוננו" יש להוסיף את המילים "למעט ביטוח כלי הרכב אשר יהיה על שם בעלי הרכבים".	לאחר המילים "על שמו ועל חשבוננו" יתווספו המילים "למעט ביטוח כלי הרכב אשר ניתן כי יערכו על שם ו/או על חשבון בעלי הרכבים".
178.	הסכם התקשרות ביטוח	עמ 27 סעיף 10.6	יתווסף בסיפא של הסעיף "האמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	תתווסף הסיפא "הפטור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון"
179.	הסכם התקשרות ביטוח	עמ 27 סעיף 10.7	יתווסף בסיפא של הסעיף "האמור לעיל בכפוף להודעה מראש בת 14 יום".	תתווסף הסיפא "האמור לעיל בכפוף להודעה מראש בת 7 ימים".

הבקשה נדחית.	<ul style="list-style-type: none"> נבקש להפוך את הסעיף ל"הדדי". נבקש להבהיר כי זכות סיום ההסכם העומדת לעיריה כאמור בסעיף תהא בכפוף למשלוח הודעה כתובה 45 יום מהעיריה לקבלן תוך פירוט הנימוקים לסיומו. 	עמוד 30 סעיף 14.1	הסכם התקשרות ביטול ההסכם	.180
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "או מכל מקור אחר (לרבות כל הסכם אחר שבינה לבין הספק)".	עמוד 30 סעיף 15.1	הסכם התקשרות קיזוז	.181
הספק הזוכה יתן מענה לעירייה לכל תקלה אפידמית.	נבקש הבהרה לגבי סעיף תקלה אפידמית- סעיף לא ברור.	עמ 37 סעיף: 13.12	הסכם התקשרות דרישות מרכזיות ומהות המכרז	.182
תקלה שחוזרת על עצמה במכשירים זהים או שונים.	10 מקרים של אותה תקלה תוך 3 חודשים בכל המכשירים (מכשירים זהים או שונים) ?	עמ 37 סעיף: 13.14	הסכם התקשרות דרישות מרכזיות ומהות המכרז	.183
הבקשה נדחית. מכל מקום הנ"ל מופיע באינטרנט ובאתרי מפה של govmap פרטי איש קשר ימסרו לזוכה.	נבקש לקבל את כתובות מבני העירייה וכן פרטי איש קשר לתיאום סיור.	עמ 40 סעיף 13.23	מסמך ו' מפרט טכני	.184
ראה מענה לשאלה מספר 56.	נבקש לגבות תשלום עבור השימוש ב-COW.	עמ 40 סעיף 13.29	מסמך ו' מפרט טכני	.185
מכשירים סלולרים ו API.	נבקש להבין על אילו מערכות מדובר.	עמ 40 סעיף 13.30	מסמך ו' מפרט טכני	.186
הסעיף מבוטל.	נבקש לקבל הבהרה האם מכשירי POC לטובת קשר בלבד ? או קשר / שיחות טלפון/ הודעות? תשובתכם חשובה לטובת התאמת דגם מכשיר POC.	עמ 41 סעיף 14.4.3	מסמך ו' מפרט טכני	.187

188.	מסמך ו' מפרט טכני	עמ 41 סעיף 14.4.3	נבקש לדעת כמה יחידות POC נדרש.	הסעיף מבוטל.
189.	מסמך ו' מפרט טכני	עמ 41 סעיף 14.4.3	נבקש להבהיר כי לשירותי POC נדרש ציוד קצה תומך.	הסעיף מבוטל.
190.	מסמך ו' מפרט טכני	עמ 42 סעיף 17.5	נבקש להבהיר כי יחידות הקצה המותאמות ל – POC אינן תומכות בדור 5.	הסעיף מבוטל.
191.	מסמך ו' מפרט טכני	עמ 40 סעיף 13.31	נבקש להבין על אילו יישומים מדובר.	יישומים שונים ומגוונים שמתעדכנים כמו למשל: אפליקציה לקנסות, סיירים, פקחים וכו'.
192.	מסמך ו' מפרט טכני	עמ 42 סעיף 17.17	סעיף לא ברור, נבקש הבהרה האם אנחנו נדרשים לספק פתרון EMM או שרק המכשירים נדרשים לתמוך בפתרון כזה.	המכשירים נדרשים לתמוך בפתרון EMM.
193.	מסמך ו' מפרט טכני	עמ 43 סעיף 18.1.3	נבקש להבהיר כי הקשורים הינם בתשלום נוסף.	הבקשה נדחית.
194.	מסמך ו' מפרט טכני	עמ 43 סעיף 18.1.4	נבקש להחריג כרטיסי סים מוקשחים שהינם בעלות נוספת.	הבקשה נדחית.
195.	מסמך ו' מפרט טכני	עמ 46 סעיף 18.7.4	נבקש לקבל את הכתובות בהן נמצאות מרכזיות העירייה.	ראה מענה לשאלה מספר 184.
196.	מסמך ו' מפרט טכני	עמ 47 סעיף 18.8.3	נבקש להבהיר כי קו התמסורת במידה ויידרש יהיה על חשבון העירייה.	הבקשה נדחית.
197.	מסמך ו' מפרט טכני	עמ 47 סעיף 18.10	נבקש להבהיר כי קו התמסורת במידה ויידרש יהיה על חשבון העירייה.	הבקשה נדחית.
198.	מסמך ו' מפרט טכני	עמ 48 סעיף 18.12.22	נבקש להבהיר כי העברת תכנים מבוצעת באמצעות תוכנות צד ג.	מקובל.

199.	מסמך ו' דרישות שירות	עמ 55 סעיף 27.3.1.	נבקש להבהיר כי לא ניתן לאפשר למפוצלים גישה, קיימת אפליקציה לקבלת החשבונית ופעולות אקטיבציה.	הערה לא ברורה.
200.	מסמך ו' מפרט טכני	עמ 62 סעיף אספקת מכשיר VIP	נבקש לשנות ל-24 שעות	הבקשה נדחית, עודכן ל 6 שעות.
201.	מסמך ו' מפרט טכני	עמ 62 סעיף טיפול במרכזי שירות	נבקש לשנות ל-3 שעות.	הבקשה נדחית.
202.	מסמך ו' מפרט טכני	עמ 62 סעיף תקלות קליטה	נבקש שיירשם תחילת טיפול במקום סיום טיפול.	הבקשה נדחית.
203.	מסמך ו' מפרט טכני	עמ 67 סעיף 33.20	נבקש שיירשם מכשיר מדגם שווה ערך.	הבקשה נדחית.
204.	מסמך ו' מפרט טכני	עמ 70 סעיף 33.57	נבקש להסיר את השירותים snapchat ו-tripadvisor	מקובל.
205.	מסמך י' הצעת מחיר	תמחור מכשירים סלולריים	נבקש להבהיר כי המכשירים המוצעים הינם EOL נבקש להציע מכשירים מדרג זהה.	בוצע עדכון, ראה סעיפים קודמים
206.	מסמך י' הצעת מחיר	טבלת שירותי סלולר סעיפים 25-27	נבקש הבהרה לגבי סעיפים אלו	סעיפים הנוגעים לאבטחת מידע, אופציית רכישה של הרשות.
207.	מסמך י' הצעת מחיר	עמ 82-85	נבקש להפריד בין % ההנחה לכל קטגוריה.	בוצע עדכון לגבי שיטת הניקוד ואחוז ההנחה למכשירים הסלולריים.
208.	הערת עסק חי		נבקש להבהיר שאישור רו"ח הוא מיותר לאור ערבות הביצוע שיפקיד הזוכה, ולאור היות המציעים כולם בעלי רשיונות רט"ן אשר איתנותם הכלכלית מפוקחת ומנוטרת באופן שוטף על ידי משרד התקשורת.	הבקשה נדחית.

	לפיכך מבוקש לייתר הצורך באישור רו"ח במכרז זה.			
--	--	--	--	--

3. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ולפיכך יש לחתום עליו ועל כל המסמכים הנלווים אליו, ולהכניס אותם למעטפת מסמכי המכרז בעת ההגשה במשרדנו.

בברכה,



**לירון שטאובר, עו"ד
מנהלת מחלקת חוזים ומכרזים**

העתקים:

רן היילפרן, מנכ"ל העירייה ;
רון ויניק, עו"ד יועמ"ש העירייה ;
יוסי מתתיהו, מנהל אגף שפ"ע ;

עיריית הוד השרון
 מחלקת חוזים ומכרזים
 טלפון: 09-8894120
 פקס: 09-8894915



א' תמוז, תשפ"ב
 30 יוני, 2022

נספח א'

טבלת מכשירים מעודכנת:

#	דרג	סוג מכשיר	כמות (אומדן לצורך שקלול בלבד)	מחיר מקסימלי	אחוז הנחה למכשיר בדרג 1 ו 2 / אחוז הנחה לדרג 3
1	1	S22 Sumsung galaxy ULTRA+ 256 GB	28	₪ 4,300	
2		GB256 IPHONE 13 PRO MAX		₪ 4,700	
4	2	סמסונג גלקסי GB S22 Plus128	113	₪ 2,500	
5		IPHONE 13 PRO 256GB		₪ 4,300	
6		סמסונג גלקסי GB 256 S22 Plus		₪ 2,900	

	₪ 3,300		סמסונג ZFLIP 3		7
	₪ 1,800	155	סמסונג גלקסי A 53	3	8
	₪ 1,500		סמסונג גלקסי A 33		9
		1	סמרטפון כשר סמסונג - גלקסי A32 (או דומה)	כשר	10
		1	מכשיר טלפון סלולרי עם לחצנים כשר NOKIA 2720		11

מסמך דירוג מעודכן:

סוגי מכשירים			מקסימום ניקוד לתת סעיף	מקסימום ניקוד לשאלה	מקסימום ניקוד	
-----	ללא המלצות	ניסיון המציע	0	14	30	איכות
	שלושה לקוחות		7			
	ארבעה לקוחות		10			
	חמישה לקוחות ומעלה		14			
	עד 10 קילומטרים	מוקד שירות לקוחות	4	4		
	בין 10 ל 15 קילומטרים		2			
	מעל 15 קילומטרים		0			
	חוות דעת אחת	חווד דעת	6	12		
	שתי חוות דעת		12			
S22 Sumsung galaxy ULTRA+ 256 GB	אחוז הנחה מכשיר 1 דרג 1	מכשירים	6	40	70	כמות
IPHONE 13 PRO MAX GB256	אחוז הנחה מכשיר 2 דרג 1		6			
סמסונג גלקסי S22 Plus 256 GB	אחוז הנחה מכשיר 1 דרג 2		6			
IPHONE 13 PRO 256GB	אחוז הנחה מכשיר 2 דרג 2		6			
סמסונג NOTE 20 ULTRA 5G (פיקוח)	אחוז הנחה מכשיר 3 דרג 2		6			
סמסונג ZFLIP 3	אחוז הנחה מכשיר 4 דרג 2		6			
כל המכשירים בקבוצה	אחוז הנחה 3 דרג 3		4			
-----	אחוז הנחה	שירותים	20	20		
-----	אחוז הנחה	אביזרים	10	10		