



**הוד השרון**  
קהילה וטבע בארכיט



**מכרז פומבי**  
**מס' 229/22**

**למתן שירותי ליסינג עבור מכשירי סלולר ומתן**  
**שירותים סלולריים עבור עיריית הוד השרון**

## עיריית הוד השרון

### מכרז פומבי מס' 229/22 – למתן שירותי ליסינג עבור מכשירי סלולר ומתן

### שירותים סלולריים עבור עיריית הוד השרון

#### תוכן עניינים ורשימת המסמכים

#### מסמכים מצורפים למכרז והכלולים בחוברת זו

עמ'		
2	- תנאי המכרז והוראות כלליות למשתתפים	מסמך א'
10	- נספח א' למסמך א' - אישור על ניסיון קודם	
12	- נספח ב' למסמך א' - אישור ר"ח	
13	- נספח ג' למסמך א' - תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	
14	- נספח ד' למסמך א' - תצהיר אי תיאום מכרז	
15	- הצעת המציע	מסמך ב'
21	- נוסח ערבות בנקאית להשתתפות במכרז	מסמך ג'
22	- הסכם התקשרות	מסמך ד'
32	- נספח א' למסמך ד' - התחייבות למתן שירותים בשעת חירום	
33	- נוסח ערבות בנקאית להבטחת ביצוע העבודות	מסמך ה'
34	- מפרט טכני	מסמך ו'
72	- אישור קיום ביטוחים	מסמך ז'
73	- שאלון לאיתור החשש לניגוד עניינים	מסמך ח'
	- מבוטל	מסמך ט'
	- מסמך הצעות המחיר	מסמך י'

כל המסמכים דלעיל מהווים יחד את מסמכי המכרז / ההסכם בין שהם מצורפים ובין שאינם מצורפים

## מסמך א'

### תנאי המכרז והוראות כלליות למשתתפים

מסמך זה, כמו גם כל יתר מסמכי המכרז, כתובים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועדים לשני המינים במידה שווה.

#### 1. מהות המכרז

- 1.1. עיריית הוד השרון (להלן - "העירייה") מבקשת בזה לקבל הצעות במכרז פומבי מס' 229/22 - למתן שירותי ליסינג עבור מכשירי סלולר ומתן שירותים סלולריים עבור עיריית הוד השרון (להלן: "העבודות" ו/או "השירותים" ו/או "המוצרים"), הכל כמפורט במסמכי המכרז המצורפים למכרז זה ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. אספקת מכשירים ואמצעים סלולריים / יחידות קצה יהא במודל ליסינג והכל כמפורט במסמך ו' המצורף לחוברת מכרז זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה. יובהר כי יחידות הקצה/מכשירי הסלולר שיסופקו לעירייה יהיו במודל של תשלומי ליסינג לתקופה של עשרים וארבעה (24) חודשים.
- 1.3. התשלום עבור מודל הליסינג ליחידת הקצה הינו במודל "הכל כלול" כולל את כלל השירותים הנדרשים לצורך השימוש ביחידת הקצה, לרבות המכשיר/האמצעי/ יחידת הקצה, ערכת ההפעלה, אחריות ושירות תיקונים תמיכה ותחזוקה.
- 1.4. התשלום עבור חבילת שירותי הסלולר למכשיר סלולרי ו/או ליחידת קצה יהיה חודשי על בסיס הצעת המחיר ואחוז ההנחה של הצעת המציע למחירי החבילות הקיימות במכרז (לא תחול על העירייה עלות נוספת על כרטיס הסיים ו/או על ביצוע האקטיבציה של כרטיס הסיים).
- 1.5. מובהר בזאת למציעים, כי מכרז זה הינו מכרז מסגרת, המותנה בקיומם של אישורים תקציביים. לעירייה שמורה הזכות להזמין, מעת לעת, כל היקף שתראה לנכון מהשירותים, או להזמין שירותים כלל והכל לפי שיקוליה וצרכיה השונים. כן מובהר כי העירייה יכולה כל עת, להתקשר על פי דין עם ספקים אחרים שלא במסגרת מכרז זה.
- 1.6. מבלי להתחייב לכל היקף הזמנות, לצורך קבלת התמונה המלאה יצוין כי אומדן תקציב העירייה הינו כ-680,000 ₪, בתוספת מע"מ כדין לשנה.
- מובהר כי הנתונים שלעיל הינם לצורך ידיעה בלבד, ואין בהם כדי לחייב את העירייה להזמנת שירותים בהיקף שנתי כלשהו, או בכלל והכל לפי שיקול דעת העירייה, צרכיה ותקציב מאושר בלבד.
- 1.7. אין לראות במכרז זה משום התחייבות כלשהי של העירייה להזמין את העבודה/ הטובין / השירותים / המוצרים מענה נשוא המכרז.

## 2. מסמכי המכרז

2.1. המסמכים המפורטים מטה, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו:

- 2.1.1. תנאי המכרז והוראות כלליות - מסמך א'.
- נספח א' למסמך א' - אישור על ניסיון קודם
  - נספח ב' למסמך א' - אישור ר"ח
  - נספח ג' למסמך א' - תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים
  - נספח ד' למסמך א' - תצהיר אי תיאום מכרז
- 2.1.2. הצעת המציע - מסמך ב'.
- 2.1.3. נוסח ערבות בנקאית להשתתפות במכרז - מסמך ג'.
- 2.1.4. הסכם התקשרות - מסמך ד'.
- נספח א' למסמך ד' - התחייבות למתן שירותים בשעת חירום
- 2.1.5. נוסח ערבות בנקאית להבטחת ביצוע העבודות - מסמך ה'.
- 2.1.6. מפרט טכני - מסמך ו'.
- 2.1.7. אישור קיום ביטוחים - מסמך ז'.
- 2.1.8. שאלון לאיתור החשש לניגוד עניינים - מסמך ח'.
- 2.1.9. מבוטל - מסמך ט'.
- 2.1.10. כתב הכמויות והמחירים - מסמך י'.

2.2. כל המסמכים המפורטים לעיל יקראו להלן, יחד ולחוד "מסמכי המכרז".

2.3. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש כנגד תשלום בשיק או אשראי בלבד, על סך של 1,000 ₪, בימים א' עד ה' (כולל), בין השעות 08:30 - 15:30 במשרדי מחלקת חוזים ומכרזים בעירייה, ברחוב יהושע בן גמלא 28 מבנה "בני עקיבא" בהוד השרון.

### עלות הרכישה כאמור לא תוחזר בכל מקרה.

2.4. ניתן לעיין ללא תשלום במסמכי המכרז באתר העירייה.

## 3. עדיפות בין מסמכים

3.1. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו משמעות בין תנאי המכרז להוראות הסכם הספק ונספחיו, תכרענה הוראות הסכם הספק ונספחיו.

## 4. הגדרת העבודות נשוא המכרז

העבודות כוללות, בין היתר, את ביצוע הפעולות הבאות (הכל כמפורט במסמכי המכרז):

- 4.1. אספקת מוצרי סלולר במסלול ליסינג שיארך 24 חודשים וכן שירותי סלולר עבור העירייה והכל בהתאם להזמנות עבודה שהעירייה תעביר לספק הזוכה מעת לעת, עפ"י המפרט הטכני המצורף למכרז זה כמסמך ו' וכתב הכמויות המצורף למסמך זה כמסמך י'.
- 4.2. ההתקשרות תהיה לתקופה של 24 חודשים עם אפשרות להאריכה בתקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, או חלק מהן, ועד ל-60 חודשים סה"כ לכל היותר והכל כמפורט במסמכי המכרז והסכם ההתקשרות.

- 4.3. יודגש כי אין העירייה מתחייבת להזמנת מתן שירותים בהיקף כלשהו, או בכלל, והתשלום יהיה בהתאם לשירותים שיסופקו על ידי הספק הזוכה במכרז בפועל בלבד.
- 4.4. יובהר כי המציע אינו רשאי להעביר או להמחות את כל או כל חלק מההתחייבויות במכרז זה לספקי או קבלני משנה, למעט "קבלני משנה" שהוצגו לעניין מכשירים ושירותי POC אשר הוגדרו ואושרו על ידי העירייה טרם קבלת הודעת זכייה במכרז זה בכתב.
- 4.5. המציע הזוכה יהיה ספק יחיד שיהווה אינטגרטור לאספקת המענה הנדרש לעירייה על פי צרכי העירייה ולשביעות רצונה המלאה והכל בהתאם לתנאי המכרז על כלל נספחיו.
- 4.6. המחירים ותכולות המכרז הקבועים בהסכם ההתקשרות, יישארו בתוקף לכל תקופת החוזה ולכל כמות שתידרש ע"י העירייה.
- 4.7. יובהר כי בכוונת העירייה להתחיל את ההתקשרות נשוא מכרז זה בחודש ספטמבר 2022, אולם העירייה תוכל לדחות את מועד הכניסה לתוקף את ההתקשרות בפועל, למועד מאוחר יותר בהתאם צרכיה, שיקול דעתה ותקציב מאושר בלבד ו/או היעדר מניעה חוקית ו/או חוזית.

#### 5. כשירויות המציע-תנאי סף להשתתפות במכרז

- רשאים להשתתף במכרז מציעים העומדים במועד הגשת ההצעה בכל בתנאים הבאים, במצטבר:
- 5.1. על המציע להיות, במועד הגשת ההצעה, בעל רשת סלולארית עצמאית ורישיון תקף על שמו, לאספקת שירותי רט"ן (להלן: "רדיו, טלפון נייד) בשיטה התאית מטעם משרד התקשורת ולחילופין, להיות בעל הסכם שיתוף ברשת גישה רחבת פס של בעל רישיון מטעם משרד התקשורת, למתן שירותי רדיו טלפון בשיטה התאית (רט"ן)
- 5.2. על המציע להיות בעל ניסיון קודם של שלוש (3) שנים לפחות במתן שירותי רט"ן ושירות סלולר במדינת ישראל, וזאת בכל אחת מהשנים שנים 2019, 2020 ו-2021.
- 5.3. על המציע להיות, במועד הגשת ההצעה בעל ניסיון מוכח במתן שירותי הפעלת מכשירים וחבילות סלולאריות עבור ארבעה (4) גופים ציבוריים פעילים לפחות כאשר שלושה (3) מתוכם הינם רשויות מוניציפאליות (עיריות, מועצות מקומיות ואזוריות), כאשר לכל אחד מהלקוחות הנ"ל 400 משתמשי קצה לפחות וזאת בששת (6) החודשים האחרונים הקודמים להגשת הצעתו.
- יובהר כי משתמש קצה הינו אדם / עובד של הלקוח העסקי ו/או כל מורשה אחר מטעמו, המפעיל טלפון סלולרי מטעם המציע ואשר עושה שימוש בשירותי רט"ן / שירותי סלולר ברשת הסלולרית של המציע והינו בעל מספר זהות רשתי (ID) ייעודי אחד.
  - יובהר כי "גוף ציבורי" הינו רשות מקומית (עיריות, מועצות מקומיות ואזוריות), תאגיד עירוני, משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות, גופי חירום וביטחון, קופ"ח, תאגידים שהוקמו בחוק או לפי חוק וכל גוף עליו חלה חובת מכרז.
- 5.4. על המציע להפעיל מוקד שירות לקוחות אחד לפחות במועד הגשת ההצעות, בעצמו או באמצעות קבלן משנה איתו יש לו הסכם התקשרות לקבלת שירותי מוקד, הנותן מענה לשירותי סלולר/רט"ן לרבות שירותי מעבדה, קבלת מכשירים לתיקון ומסירת מכשירים בהוד השרון או כפר סבא או רעננה או פתח תקוה ו/או מוקד שירות הממוקם עד 15 ק"מ בקו אווירי משטח שיפוטה העירוני של עיריית הוד השרון.
- 5.5. ניקוד איכות מינימלי כתנאי סף מתממש - יובהר כי ציון האיכות המינימלי במכרז הינו 15 נקודות (מתוך 30 נקודות אפשריות), כך שהעירייה תשקלל את הצעת המחיר של מציעים שקיבלו ניקוד איכות של 15 נק' לפחות. בהתאם, מציע שלא יגיע לציון מינימלי של 15 נק' הצעתו תיפסל ולא תידון כלל, וזאת גם אם ציון האיכות שלו יהיה גבוה מבין מציעים אחרים, אך נמוך מ-15 נק'.

מובהר, כי על המציע לעמוד בעצמו בתנאי הסף המפורטים לעיל ולא באמצעות מי מטעמו ו/או כל גורם אחר כלשהו שאינו המציע עצמו. כמו כן, לא יתקבלו הצעות משותפות דהיינו, הצעה אחת המוגשת על ידי שני מציעים במשותף או יותר. מציע ו/או הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף ובדרישות דלעיל - תיפסל ולא תידון כלל.

#### 6. תנאים נוספים

6.1. על המציע לצרף להצעתו תצהיר מאומת ע"י רו"ח מטעמו, כי לא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים של המציע לשנת 2021 הערה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך להתקיים כ"עסק חיי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 58 של לשכת רואי החשבון בישראל.

#### 7. מסמכים, אישורים והמלצות

- 7.1. להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 5.1 לעיל, יצרף המציע להצעתו רישיון תקף על שמו, לאספקת שירותי רט"ן.
- 7.2. להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 5.2, ו- 5.3 לעיל, על המציע לצרף להצעתו, רשימת עבודות חתומה ע"י מורשה חתימה ומאומתת ע"י עו"ד / רו"ח מטעמו בנוסח המצ"ב כנספח א' למסמך א'.
- 7.3. להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 5.4 לעיל, על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי המנהל של המציע ומאומת על ידי עו"ד מטעמו, ובו רשימת הסניפים של מוקדי שירות הלקוחות של המציע וכתובותיהם אותם הוא מבקש להביא בחשבון להוכחת תנאי הסף וניקוד סעיפי האיכות והכל בנוסח המצורף כנספח ב' למסמך א' זה.
- 7.4. על המציע לצרף להצעתו אישור בר תוקף בדבר היותו עוסק מורשה.
- 7.5. על המציע לצרף להצעתו, אישור מפקיד השומה או מרואה חשבון, בדבר ניהול ספרים כחוק וכן, תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו - 1976, מלא וחתום כנדרש, בנוסח המצורף כנספח ג' למסמך א' זה.
- 7.6. על המציע לצרף להצעתו תצהיר בדבר אי תיאום מכרז, בנוסח המצורף כנספח ד' למסמך א' זה, כשהוא מלא וחתום כנדרש.
- 7.7. על המציע לצרף להצעתו טופס התחייבות למתן שירותים בשעת חירום, בנוסח המצורף כנספח ה' למסמך א' זה, כשהוא מלא וחתום כנדרש.
- 7.8. על המציע לצרף להצעתו תצהיר לעניין חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2001 המסומן כנספח ב' למסמך ה', כשהוא מלא וחתום כנדרש.
- 7.9. על המציע לצרף להצעתו, אישור תקף ליום הגשת ההצעה על ניכוי מס במקור.
- 7.10. מציע שהוא חברה בע"מ, יצרף להצעתו תעודת התאגדות של החברה אצל רשם החברות וכן אישור עו"ד או רו"ח בדבר המוסמכים לחייב בחתימתם את החברה בצירוף דוגמאות חתימתם.
- 7.11. ככל שהמציע הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 22(ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987 (להלן: "התקנות"), על המציע לצרף להצעתו את כל האישורים הנדרשים בהתאם לתקנות.
- 7.12. מודגש בזאת, כי על המציע לחתום מראש על כל המסמכים המוגשים על ידו, כולל על ההסכם המצורף בכל עמוד ובמקום המתאים בסופו וכן כי אין לעשות במסמכים כל תוספת/מחיקה/תיקון - כל שינוי כאמור עלול להביא לפסילת ההצעה.
- 7.13. מובהר, כי על כל האישורים והמסמכים אשר נדרש המציע לצרף להצעתו כאמור לעיל, להתייחס למציע באופן אישי (לאישיות המשפטית אשר מגישה את ההצעה).

מובהר כי על כל האישורים, התעודות והרישיונות להיות על שם המציע עצמו ולא באמצעות מי מטעמו ו/או כל גורם אחר כלשהו שאינו המציע עצמו.

העירייה תהא רשאית שלא לדון בהצעה שלא צורפו אליה האישורים הרשומים לעיל ו/או אחד מהם.

## 8. ערבות להשתתפות במכרז

- 8.1. המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית, במקור, חתומה כדין לפי הנוסח המצורף לתנאי מכרז זה כמסמך ג' בלבד, על סך של 10,000 ₪ ואשר הוצאה על-ידי בנק בישראל. יודגש, כי שם "מבקש" הערבות הבנקאית חייב להיות זהה לשם המציע במכרז.
- 8.2. הערבות תעמוד בתוקפה עד ליום 31.1.2023 במידת הצורך ועל פי דרישת העירייה, מתחייב המציע להאריך תוקפה של הערבות לתקופה נוספת.
- 8.3. הערבות תהא בלתי מותנית וניתנת על פי תנאיה לחילוט על פי פניה חד-צדדית של העירייה. מודגש, כי יכול שהערבות תוגש לחילוט גם באמצעות הפקסימיליה או הדוא"ל, הכל כמפורט במסמך ג' - נוסח ערבות ההשתתפות, אשר הינו חלק ממסמכי המכרז.
- 8.4. העירייה תהא רשאית לחלט את סכום הערבות או כל חלק ממנו כל אימת שהמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז או אם התקיים בו אחד מאלה, וזאת לאחר שתינתן לו הזדמנות להשמיע את טענותיו:
  - 8.4.1. הוא נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
  - 8.4.2. הוא מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
  - 8.4.3. הוא חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
  - 8.4.4. אחרי שנבחר כזוכה במכרז הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של העירייה עמו.
  - 8.4.5. אם לא יחתום המציע הזוכה על הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למכרז זה במועד שייקבע ע"י העירייה, תהא העירייה רשאית לחלט את סכום הערבות שהפקיד לטובתה, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת לרבות הזכות לתבוע את קיום ההסכם על ידו ו/או לתבוע כל נזק שייגרם לה העולה על סכום הערבות.
- 8.5. הערבות תוחזר למציעים שהצעתם לא נתקבלה לאחר שייחתם הסכם עם מי שייקבע ע"י העירייה כזוכה במכרז ו/או לאחר סיום הליכים משפטיים, ככל שיתקיימו - לפי המאוחר.

הצעה שלא תצורף אליה ערבות, העונה על כל הדרישות המפורטות לעיל - לא תידון כלל.

## 9. הוצאות המכרז

- 9.1. כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא אשר הוצאו על-ידי המציע ו/או מי מטעמו לצורך השתתפות במכרז ו/או הכנת ההצעה המכרז ו/או הגשת ההצעה למכרז יהיה על חשבון המציע בלבד.
- 9.2. למציע לא תעמוד כל עילה ו/או זכות ו/או תביעה כנגד העירייה בעניין.

## 10. הכרת מסמכי ותנאי המכרז

- 10.1. על המציע ללמוד להכיר ולהבין על בוריים את כל מסמכי המכרז, בדגש על הסכם ההתקשרות המצורף לו.

### 11. זהות בין הצעות כשירות

- 11.1. במידה ותהיינה מספר הצעות העומדות בתנאי הסף אשר הגישו הצעת תמורה זהה, תיערך ביניהן. התמחרות נוספת שבה יתבקשו המציעים להגיש הצעה משופרת תוך שלושה (3) ימים מיום קבלת הודעה על כך, ומביניהן תיקבע ההצעה הזוכה.
- 11.2. אם לאחר הגשת ההצעה המשופרת, עדיין ההצעות תהיינה זהות בתמורה המוצעת בהן, יתבקשו המציעים להגיש הצעה משופרת בשנית וזאת תוך (3) ימים מיום קבלת ההודעה על כך, וכך הלאה עד לקבלת ההצעה הטובה ביותר.

### 12. הצהרות המציע

- 12.1. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי ההסכם ידועים ונהירים לו, כי יש לו את כל הידיעות, הכישורים והסגולות המקצועיות והאחרות וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את העבודות נשוא המכרז - הכל כמפורט במסמכי ההסכם. המציע יחתום על כל מסמכי המכרז.
- 12.2. כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו מפרטי המכרז או אי הכרת התנאים באתר - לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.
- 12.3. אי מלוי סעיף כלשהו בכתב הכמויות והמחירים מסמך י', כמוהו כצהרה ואישור כי מחירו נכלל במחירי יתר הסעיפים.
- 12.4. למציע ידוע, כי העירייה אינה חייבת להזמין כמות כלשהי או בכלל והיא רשאית להזמין כמות מוצרים בהתאם לצורך ולתקציבה המאושר ולמציע אין ולא תהיה לו כל טענה כנגד העירייה בגין כך.

### 13. שינויים הסתייגויות ותיקונים

- 13.1. אסור למציע למחוק או לתקן או לשנות את מסמכי המכרז.
- 13.2. העירייה תהא רשאית לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז, העלול להביא לפסילת ההצעה.
- 13.3. יובהר, כי מציע אשר יגיש את מסמכי המכרז אך לא יציע הצעת מחיר כלל במקום המיועד לכך, הצעתו תיפסל על הסף.
- 13.4. אם בשעת בדיקת ההצעה התגלתה בה טעות חשבונית ו/או נתגלתה אי התאמה בין המחיר הכולל של מספר היחידות ובין המחיר של כל יחידה שצוין בהצעה, תתוקן אי ההתאמה על ידי העירייה, בהסתמך על המחיר של כל יחידה ו/או התחשיב הנכון (לפי העניין), ויראו את המציע כאילו הסכים שכל טעות חשבונית שתתגלה בהצעתו תתוקן כאמור לעיל על ידי העירייה והתיקון שיבוצע כאמור הוא שיקבע.
- 13.5. השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת אשר יעשו במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין באמצעות שינוי או תוספת בגוף המכרז ובין באמצעות מכתב נלווה או בכל דרך אחרת עלולים להוביל לפסילת ההצעה והכל בהתאם לשיקול דעת ועדת המכרזים.

### 14. שאלות והבהרות

- 14.1. ימצא המשתתף במסמכי המכרז סתירות, שגיאות, אי התאמות, או שיהיה לו ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של כל סעיף או פרט, יהיה רשאי לפנות לעירייה, באמצעות עו"ד לירון שטאובר, מנהלת מחלקת חוזים ומכרזים בעירייה בדוא"ל : [Michraz@hod-hasharon.muni.il](mailto:Michraz@hod-hasharon.muni.il), ולהעביר עד ליום

30.6.2022 בשעה 13:00, שאלות הבהרה בכתב במסמך MS-Word פתוח בלבד, עם אישור מסירה,

ובמבנה שלהלן בלבד :

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת הבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה

14.2. בפנייה באמצעות הדוא"ל יש לציין את פרטי איש קשר מטעם המציע, כולל כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון. יש לוודא קבלת השאלות בטלפון מס' 09-8894120.

14.3. יודגש, כי העירייה לא תענה לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו לנציגי העירייה המצוינים לעיל בלבד וכמפורט לעיל בלבד. כן יודגש, כי העירייה איננה מתחייבת לענות על כל השאלות שיוגשו.

14.4. ככל שיהיו שינויים במכרז תופץ הודעה לכל רוכשי חוברת המכרז והיא תהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

14.5. כל הסבר, פרשנות או תשובה שניתנו בעל-פה, אין ולא יהיה להם כל תוקף שהוא. רק תשובות בכתב - תחייבנה את העירייה.

14.6. העירייה רשאית, בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, יובאו בכתב לידיעת כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום, בדוא"ל או בפקסימיליה לפי הפרטים שנמסרו על-ידי רוכשי מסמכי המכרז, והמציע יחתום עליהם ויצרף אותם להצעתו.

#### 15. מסמכי המכרז - רכוש העירייה

15.1. מסמכי המכרז הינם רכוש של העירייה וקניינה הבלעדי, והם נמסרים למציעים בהשאלה למטרת הגשת הצעות לעירייה, כאמור במכרז זה, ולא לשום מטרה אחרת. מקבל מסמכי המכרז לא יעתיק אותם ולא ישתמש בהם אלא למטרת הגשת הצעות, ויחזירם לעירייה לא יאוחר מאשר המועד האחרון להגשת הצעות - כאמור בסעיף 17 להלן, וזאת בין שהגיש הצעה לעירייה ובין אם לאו.

15.2. מובהר בזאת כי רשאים להשתתף במכרז רק מציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז מהעירייה.

#### 16. החלטות העירייה

16.1. ועדת המכרזים רשאית, ללא כל נימוק נוסף, לפסול כל הצעה שתהיה גבוהה מאומדן המכרז, אשר יוגש לוועדת המכרזים.

16.2. אין ועדת המכרזים מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהיא.

16.3. העירייה תהא רשאית למסור לביצוע את כל העבודה נשוא המכרז/ההסכם או חלק הימנה - הכל לפי ראות עיניה.

16.4. הופחת היקף העבודה, לא ישונו מחירי ההצעה של הספק לפרטיהם בגלל השינוי.

16.5. העירייה תהא רשאית להתחשב בבחירת הזוכה, בין היתר, ביכולתו של המציע ובכושרו ובניסיונו, לבצע את העבודות בטיב מעולה ובמועדים המפורטים במכרז.

16.6. לוועדת המכרזים שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה, לחקור ולדרוש ממשותף כל מידע ו/או מסמך ו/או אישור להוכחת כשירותו, ניסיונו ו/או מומחיותו והמציע יהיה חייב למסור לוועדה את מלוא המידע ו/או המסמכים להנחת דעתה.

16.7. ועדת המכרזים, רשאית לאפשר למציע להשלים מסמכים ואישורים שעל המציע היה לצרף להצעתו ולא צורפו להצעה ובלבד, שאישורים אלה היו נכונים ובתוקף במועד הגשת ההצעה ושלא נרשם במפורש בתנאי המכרז, כי אי צירופם יגרום לפסילת ההצעה.

### **17. חובת הזוכה במכרז**

- 17.1. זוכה המציע במכרז (להלן - "הזוכה"), הרי שבתוך שבעה (7) ימים ממועד קבלתו את הודעת העירייה בדבר זכייתו במכרז יהא עליו להמציא לעירייה, את המסמכים הבאים:
- 17.1.1. ערבות בנקאית להבטחת ביצוע העבודות.
- 17.1.2. אישור קיום ביטוחים על שם הספק מלא וחתום ע"י חברת ביטוח.
- 17.2. לא ימלא הזוכה אחר התנאים המפורטים בסעיף לעיל, כולם או חלקם, תהא העירייה רשאית לבטל את זכייתו במכרז ולחלט את הערבות המצורפת להצעת המציע, כאמור בסעיף לעיל.
- 17.3. סכום הערבות ישמש פיצוי קבוע ומוסכם מראש, עקב אי קיום ההתחייבויות שנוטל על עצמו המציע עם הגשת הצעתו למכרז. בחילוט הערבות הבנקאית כאמור לעיל, לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות העירייה כנגד הזוכה עקב הפרת ההתחייבויות שנטל על עצמו המציע עם הגשת הצעתו למכרז.
- 17.4. במידה ובוטלה הזכייה במכרז ו/או התקשרותה של העירייה עם הזוכה, תהיה רשאית העירייה למסור את דבר ביצוע העבודות נשוא המכרז למי שיקבע על-ידה, כל זאת במקביל לחילוט הערבות הבנקאית של המציע.

### **18. הגשת הצעות, מועדים**

- 18.1. על המציע להגיש הצעתו בתוך מעטפה, המצורפת למסמכי המכרז. ההצעה תכלול את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים כדין על ידי מי שמוסמך לחתום עליהם מטעם המציע.
- 18.2. את מסמכי המכרז וצרופותיו, יש להגיש בעותק מקורי במסירה אישית בלבד, במעטפה הנושאת את מספר ושם המכרז, כשהיא סגורה וללא כל סימני זיהוי או רישום נוסף, לקבל אישור נציג/ת העירייה על מועד ושעת מסירה ולהפקידה בנוכחות נציג/ת העירייה, בתיבת המכרזים שבמשרדי מחלקת חוזים ומכרזים, ברחוב יהושע בן גמלא 28 (מבנה "בני עקיבא") הוד השרון, וזאת לא יאוחר מיום 14.7.2022 בשעה 13:00.

**הצעה שלא תוגש כאמור לעיל ו/או לאחר היום והשעה המופיעים לעיל - לא תתקבל כלל.**

אמיר כוכבי,

ראש עיריית הוד השרון

## נספח א' למסמך א'

מכרז פומבי מס' 229/22 - למתן שירותי ליסינג עבור מכשירי סלולר ומתן שירותים סלולריים עבור עיריית

הוד השרון

### תצהיר לאישור עמידה בתנאי הסף

אני, הח"מ \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמשת/ת כ- \_\_\_\_\_ של המציע \_\_\_\_\_ ח.פ. / ע.מ. / ת.ז. \_\_\_\_\_ (להלן "המציע") והנני מורשה/ת חתימה ומוסמך מטעמו לתצהיר זה, כחלק מהצעת הספק במסגרת המכרז.

2. הריני להצהיר, כי המציע הינו מוכח במתן שירותי הפעלת מכשירים וחבילות סלולאריות עבור ארבעה (4) גופים ציבוריים פעילים לפחות כאשר שלושה (3) מתוכם הינם רשויות מוניציפאליות (עיריות, מועצות מקומיות ואזוריות), כאשר לכל אחד מהלקוחות הנ"ל 400 משתמשי קצה לפחות וזאת בששת (6) החודשים האחרונים הקודמים להגשת הצעתו, כמפורט להלן:

<u>מס"ד</u>	<u>שם מזמין השירות</u>	<u>תקופת מתן השירות (מועד התחלה ומועד סיום)</u>	<u>שם הגורם הממליץ ופרטי קשר (מס' טלפון וכתובת דוא"ל)</u>
.1			
.2			
.3			
.4			
.5			

			6.
			7.
			8.

3. יובהר כי בכוונת העירייה לעשות שימוש במסמך זה ע"מ לקבוע את ציון האיכות של המציע במסגרת המכרז. יובהר כי העירייה תפנה לרשויות מקומיות המצוינות במסמך והכל כמפורט במסמך ב'.
4. עוד הריני להצהיר כי המציע הינו בעל ניסיון קודם של שלוש (3) שנים לפחות במתן שירותי רט"ן ושירות סלולר במדינת ישראל, וזאת בכל אחת מהשנים 2019, 2020 ו-2021.
5. הריני להצהיר, כי זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

**אישור עו"ד**

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ עורך דין, מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי אישית/שזיהיתיה/ו על פי תעודת זהות מס' \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיה/ו כי עליה/ו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתה/ו דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימת מאשר/ת התצהיר

## נספח ב' למסמך א'

לכבוד  
עיריית הוד השרון,  
יהושע בן גמלא 28,  
הוד השרון  
(להלן – "העירייה")

**מכרז פומבי מס' 229/22 למתן שירותי ליסינג עבור מכשירי סלולר ומתן שירותים סלולריים עבור עיריית הוד השרון - אישור רואה-חשבון אודות מיקום סניפי המציע**

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד  
עיריית הוד השרון

א.ג.נ.,

אני הח"מ רואה החשבון \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_, מאשר את הפרטים הבאים לגבי הפעילות העסקית של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") בקשר לעמידה בתנאי מכרז פומבי מס' 229/22 של עיריית הוד השרון, כדלקמן:

1. **המציע מפעיל מוקד שירות לקוחות אחד לפחות במועד הגשת ההצעות, בעצמו או באמצעות קבלן משנה איתו יש לו הסכם התקשרות לקבלת שירותי מוקד, הנותן מענה לשירותי סלולר/רט"ן לרבות שירותי מעבדה, קבלת מכשירים לתיקון ומסירת מכשירים בהוד השרון או כפר סבא או רעננה או פתח תקוה ו/או מוקד שירות הממוקם עד 15 ק"מ בקו אווירי משטח שיפוטה העירוני של עיריית הוד השרון, כדלקמן:**

- א. רחוב \_\_\_\_\_ מספר מבנה \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_, מוקד המציע / קבלן משנה.
- ב. רחוב \_\_\_\_\_ מספר מבנה \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_, מוקד המציע / קבלן משנה.
- ג. רחוב \_\_\_\_\_ מספר מבנה \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_, מוקד המציע / קבלן משנה.
- ד. רחוב \_\_\_\_\_ מספר מבנה \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_, מוקד המציע / קבלן משנה.
- ה. רחוב \_\_\_\_\_ מספר מבנה \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_, מוקד המציע / קבלן משנה.

- יובהר כי ככל שהמציע מבקש להוכיח את עמידתו בתנאי סף זה באמצעות קבלן משנה כאמור, עליו לצרף העתק הסכם ההתקשרות עמו כשהוא חתום, תקף ונושא את שמו.

**בכבוד רב,**

תאריך	חתימה וחותמת	שם רואה-חשבון
פקסימיליה	טלפון	כתובת

## נספח ג' למסמך א'

**מכרז פומבי מס' 229/22 למתן שירותי ליסינג עבור מכשירי סלולר ומתן שירותים סלולריים עבור עיריית הוד השרון - תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' זהות \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת לאמור:

1. הנני משמש כ- \_\_\_\_\_.
2. תצהירי זה ניתן במצורף להצעת מחיר שהנני מגיש/מגישה חב' \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") ושהנני מוסמך להתחייב בשמה (למחוק את המיותר) **למכרז מס' 229/22** שפרסמה עיריית הוד השרון (להלן: "המכרז").
3. תצהירי זה ניתן בהתאם לקבוע בחוק **עסקאות גופים ציבוריים**, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").
4. הנני מצהיר כי הספק הינו תושב ישראל כהגדרתו בחוק.

### נא למחוק את הסעיף המיותר:

- 5.1 הנני מצהיר כי עד היום הספק וכל בעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק לא הורשעו ביותר משתי עבירות כהגדרתן בחוק דהינו עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א-1991 או עבירה לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987.
- 5.2 הנני מצהיר כי הספק או כל בעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק הורשע ביותר משתי עבירות כהגדרתן בחוק וכי במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר/ה

### אישור עו"ד

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ עורך דין, מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי אישית/שזיהיתיה/ו על פי תעודת זהות מס' \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיה/ו כי עליה/ו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתה/ו דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימת מאשר/ת התצהיר

## נספח ד' למסמך א'

מכרז פומבי מס' 229/22 - למתן שירותי ליסינג עבור מכשירי סלולר ומתן שירותים סלולריים עבור עיריית הוד השרון -

### תצהיר אי תאום מכרז

אני הח"מ מר/גב' \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_, נושא/ת משרה אצל הספק \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך/ת לחתום על תצהיר זה בשם הספק ומנהליו.
2. אני נושא/ת המשרה אשר אחראית מטעם הספק להצעה המוגשת **במכרז מס' 229/22** של עיריית הוד השרון (להלן: "המכרז").
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעתנו זו למכרז הוחלטו על ידי הספק באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם כל גורם אחר, או עם כל מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעתנו זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה, או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב/ת בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתי לעשות כן.
6. לא הייתי מעורב/ת בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו ואין בכוונתי לעשות כן.
7. לא הייתי מעורב/ת בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של הספק מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. אני מודעת/ת לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

\_\_\_\_\_

תאריך

\_\_\_\_\_

חתימת המצהיר/ה

### אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, מ.ר. \_\_\_\_\_, מרח' \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי/ה, כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם/ה עליו.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת עוה"ד

## מסמך ב'

### הצעת המציע

הנדון: מכרז פומבי מס' 229/22 - למתן שירותי ליסינג עבור מכשירי סלולר ומתן שירותים

#### סולריים עבור עיריית הוד השרון

1. אני הח"מ קראתי בעיון את מסמכי המכרז, הנוגעים למכרז הנדון והעתידים להוות - כולם יחד - את מכרז מספר 229/22 על כל נספחיו. לראיה הנני מצרף חתימתי על מסמכי המכרז.
2. הנני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי המכרז המפורטים לעיל, וכי כל הגורמים האחרים המשפיעים על העבודה ידועים ומוכרים לי וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
3. אני מצהיר בזאת כי:
  - א. הנני בעל הידע, הניסיון והמומחיות הדרושים לביצוע העבודות ומתן השירותים נשוא המכרז/ההסכם.
  - ב. ברשותי, או יש בכוחי להשיג את כל המוצרים, המתקנים, החומרים וכח האדם הדרושים על מנת לבצע את העבודה נשוא המכרז/ההסכם בהתאם לדרישות ולתנאים שבמסמכי ההסכם המסומן כ**מסמך ד'** למסמכי המכרז והמועדים המפורטים בו ובנספחיו המצורפים לו, המהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
  - ג. הנני מסוגל, מכל בחינה שהיא לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבויות על פי הוראות המכרז/ההסכם.
  - ד. המחירים הכלולים בהצעתי, כפי שנרשמו על ידי בכתב הכמויות מסמך י' הינם סופיים והם כוללים את כל ההוצאות - בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות בביצוע העבודה נשוא המכרז/ההסכם - על פי תנאי המכרז/ההסכם, לרבות רווח הספק.
4. אם אזכה במכרז הנדון, הנני מתחייב לספק את השירותים נשוא המכרז בהתאם לכל תנאי המכרז ולמסמכי ההסכם, לפי המחירים שרשמתי בכתב הכמויות מסמך י' שמצורף להצעתי, ולשביעות רצונה המלאה של העירייה, וזאת תוך התקופה הקבועה בהסכם.
5. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות להלן, וזאת תוך שבעה (7) ימים מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז:
  - א. להמציא לכם ערבות בנקאית להבטחת קיום תנאי ההסכם והכל כמפורט במסמכי המכרז.
  - ב. להמציא אישור על קיום ביטוח, חתום ע"י חברת ביטוח.
6. אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי, שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף לעיל כולן או מקצתן, אאבד את זכותי לקבל העבודה, זכייתי במכרז תבוטל, והעירייה תהא רשאית לחלט את הערבות הבנקאית שמצורפת להצעתי זו. כן ידוע לי, שבחילוט הערבות לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות העירייה עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.

7. הנני מתחייב להתחיל בביצוע העבודות בתאריך שיידרש ממני, בהתאם לצו התחלת העבודה שיינתן לי על ידי העירייה.
8. ידוע לי כי העבודה נשוא המכרז כפופה לתקציב מאושר ולפיכך אם יתברר כי התקציב לא אושר או כי התקציב בוטל, כולו או חלקו, או שההצעות שהוגשו למכרז חורגות בשיעור מהותי לדעת העירייה מן התקציב המאושר לביצוע העבודה, תהיה העירייה רשאית לבטל את המכרז לפני שתחליט למסור את העבודה למציע.
9. הנני מצהיר, כי ידוע לי שהעירייה אינה חייבת להזמין את כל השירותים נשוא המכרז בהיקף כלשהו, או בכלל, והכל בהתאם לשיקוליה, צרכיה ותקציב מאושר בלבד ואין ולא תהיה לי כל טענה כנגד העירייה בגין כך.
10. הצעתי זו תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.
11. הנני מקבל על עצמי לספק את השירותים נשוא מכרז זה עבור העירייה, כמפורט בכתב הכמויות והמחירים, המצורף למסמכי מכרז זה כמסמך י' למסמכי המכרז.
12. הזוכה במכרז יהיה זה שהצעתו כשירה והינה המשוקללת הטובה ביותר לפי הפירוט שלהלן:

מקסימום ניקוד לתת סעיף	מקסימום ניקוד לשאלה	פרמטר נבחן	פירוט	מקסימום ניקוד	מקסימום ניקוד	
7 10	14	ניסיון המציע בהתאם למפורט בנספח א' למסמך א'	שלושה לקוחות ארבעה לקוחות חמישה לקוחות ומעלה	30	איכות	
14	6	מיקום מוקד שירות לקוחות	עד 10 קילומטרים	70		
6			בין 10 ל 15 קילומטרים			
4			מעל 15 קילומטרים			
0	10	חוות דעת	שתי חוות דעת	70		כמות
10	40	מכשירים	אחוז הנחה דרג 1			
13			אחוז הנחה דרג 2			
22			אחוז הנחה דרג 3			
5			אחוז הנחה			
20	20	שירותים	אחוז הנחה	10		
10	10	אביזרים	אחוז הנחה			

12.1. משקל הצעת המחיר בבחינת הצעת המציע יעמוד על 70% - כמפורט להלן:

- 12.2. יובהר כי על המציע במכרז להעניק לעירייה שיעור הנחה בלבד ולא שיעור תוספת. מציע שיעניק לעירייה שיעור תוספת הצעתו תפסל על הסף.
- 12.3. ניקוד התימחור ישוקלל על בסיס טבלת המשקלים לעיל.
- 12.4. הניקוד יבוצע רק לאחר מעבר ציון איכות מינימאלי כמפורט במסמך זה ולאחר בדיקת טבלת

12.5. המפרטים שתערך על ידי וועדה מקצועית שתמונה על ידי העירייה. הצעת המחיר הטובה ביותר תקבל את מלוא הניקוד לרכיב המחיר (70%) ויתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה לפי הנוסחה המפורטת כדלקמן:

**ההצעה הנמוכה X הניקוד המרבי לקטגוריה הנבדקת = ניקוד לקטגוריה ההצעה הנבחרת**

להלן טבלה המפרטת את חלוקת ציון רכיב המחיר בחלוקה לפרקי משנה בדרגי מכשירים 1-3:

מקסימום ניקוד אפשרי	חלוקת נקודות אפשרית בחלוקה לפרקי משנה	סוג	פירוט
40	13	מכשירים	ממוצע מחיר דרג 1
	22		ממוצע מחיר דרג 2
	5		ממוצע מחיר דרג 3

לדוגמא: ספק שיתן את שיעור ההנחה הגבוהה ביותר עבור הפריטים המצויים בדרג 1, ינוקד ב- 13 נקודות מלאות. הבא אחריו, יקבל ניקוד בהתאם לנוסחה שפורטה לעיל וכן הלאה. הציון שיקבל כל ספק עבור פרק זה, יחושב עם הציון שיקבל כל ספק עבור הפריטים שבדרג 2 ובדרג 3. הציון הסופי שיקבל הספק עבור פריטים 1, 2 ו-3 יהווה הציון הסופי שלו בשקלול רכיב המחיר.

פירוט המכשירים המחולקים לדרגים שונים, כמפורט לעיל מצוין במסמך י'.

כמו כן, נדרש לתת אחוז הנחה על אביזרים ושירותים אחרים נוספים. אביזרים – 10 נק' מרכיב הצעת המחיר. שירותים אחרים נוספים – 20 נק' מרכיב הצעת המחיר.

12.6. **משקל האיכות בבחינת הצעת המציע יעמוד על 30%, כמפורט בטבלה שלהלן:**

סד'	קטגוריה	תחום איכות נבדק	ניקוד מרבי
1	ניסיון המציע מעבר לדרישות תנאי הסף 5.3	למציע לפחות שלוש (3) לקוחות רשויות מקומיות (כהגדרתם בתנאי הסף) נוספות שהינן לקוחות בעת הגשת מסמכי המכרז וזאת מעבר לנדרש בתנאי הסף, כאשר לכל לקוח כאמור, לפחות 400 משתמשי קצה פעילים המשתמשים והמפעילים מכשירים (לא מודמים סלולריים) וחבילות סלולריות ולפחות שישה (6) חודשים ברצף שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז מטעם המציע.	14
		3 רשויות מקומיות (מעבר לכמות שבתנאי הסף) יזכו את הספק ב 7 נקודות	
		4 רשויות מקומיות (מעבר לכמות שבתנאי הסף) יזכו את הספק ב 10 נקודות	

ניקוד מרבי	תחום איכות נבדק	קטגוריה	סד'
	5 רשויות מקומיות ומעלה (מעבר לכמות שבתנאי הסף) יזכו את הספק בכל ה 14 נקודות		
6	<p>ברשות המציע מוקד שירות לקוחות אחד לפחות, לשירותי סלולר/רטיין לרבות שירותי מעבדה, קבלת מכשירים לתיקון ומסירת מכשירים.</p> <p>- עד 10 ק"מ (קו אוירי) מבניין עיריית הוד השרון הממוקם ברחוב יהושע בן גמלא 28 (לא קו השטח המוניציפיאלי של עיריית הוד השרון) יזכו את הספק ב 6 נקודות</p> <p>- מעל 10 ק"מ ועד 15 ק"מ (קו אוירי) מבניין עיריית הוד השרון הממוקם ברחוב יהושע בן גמלא 28 כאמור לעיל יזכו את הספק ב 4 נקודות</p>	<p>קרבת מוקד שירות לקוחות – כפי שהוצהר בתנאי סף 5.4</p>	2
10	<p>העירייה תערוך סקר טלפוני אצל לקוחות המציע אשר הוצגו על ידו ותנקד את שביעות רצון הלקוחות על פי הטבלה המצורפת להלן</p> <p>כל שאלה תזכה את המציע עד נקודה לפי הדירוג כדלקמן:</p> <p>מצויין- 1 נק' טוב מאוד- 0.75 נק' טוב – 0.5 נק' בינוני – 0.25 נק' לא טוב – 0 נק'.</p>	<p>חווי"ד לקוחות בהתאם לנספח א' למסמך א' העירייה תבקש חווי"ד משני (2) לקוחות שונים לפחות לפי שיקול דעתה ובהתאם לתצהיר המציע להוכחת תנאי הסף. לעירייה שמורה הזכות לפנות אף ללקוחות שהמציע לא הצהיר עליהם בתצהיר זה.</p> <p>העירייה תעשה את מירב המאמצים ליצור קשר עם לפחות שני ממליצים.</p> <p>הניקוד הסופי יהא לפי ממוצע ניקוד שלהם. ככל ויהא ממליץ אחד בלבד למציע, יגרעו 2 נקודות מסך ציון</p>	3

ניקוד מרבי	תחום איכות נבדק	קטגוריה	סד'
		המציע עבור סעיף זה.	

**מצ"ב השאלות אשר ישאלו על ידי נציגי העירייה בהתאם למפורט במס"ד 3 בטבלה לעיל:**

קטגוריות	ציון	הערות
עד כמה הינך מרוצה ממהירות הטיפול בתקלות (מכשירים)		
עד כמה הינך מרוצה מהמענה בעת החלפת מכשיר שהושבת/נגנב		
עד כמה הינך מרוצה מהביסוי הסולרי במקום עבודתך		
עד כמה אתה מרוצה ממהירות המענה במוקד הטלפוני		
עד כמה אתה מרוצה במענה לכיסוי סולרי באירועים רבי משתתפים		
עד כמה אתה מרוצה מרמת הזמינות של מנהל הלקוח שלך		
עד כמה מנהל הלקוח שלך נותן מענה בזמנים סבירים		
עד כמה הספק נותן מענה VIP לאנשים שהוגדרו לכך		
עד כמה הספק משקיע ומעורב באבטחת מידע בטלפונים הסולריים		
עד כמה הספק הוגן בתמחור אמצעים/שירותים מעבר להסכם		

13. יודגש, כי ציון האיכות המינימלי במכרז הינו 15 נקודות (מתוך 30 נקודות אפשריות), כך שהעירייה תשקלל את הצעת המחיר של מציעים שקיבלו ניקוד איכות של 15 נק' לפחות. בהתאם, מציע שלא יגיע לציון מינימלי של 15 נק' הצעתו תיפסל ולא תידון כלל, וזאת גם אם ציון האיכות שלו יהיה הגבוה ביותר מבין כלל המציעים, אך נמוך מ-15 נק'.

14. ידוע לי, כי אם אזכה במכרז יהא עלי להעמיד עמדת החלפת טלפונים במיקום שיקבע על ידי העירייה וזאת לתקופה הקבועה והמפורטת במסמך ו' – הנספח הטכני כאמור תחילת חלוקת מכשירים והפעלת שירותים סולריים למשתמשים במהלך תקופה של 14 ימי עסקים רצופים לפחות והכל כלול במסגרת השירות והמחירים אותם פרטתי בהצעתי.

15. ידוע לי, כי אין העירייה לא מתחייבת להזמנת כמות כלשהי, או בכלל, והתשלום יהיה לפי הזמנות שיסופקו בפועל בלבד והכל לפי צריכה, שיקוליה ונתקציב מאושר בלבד.

16. אני מצהיר בזאת כי קראתי את כל מסמכי המכרז והבנתי את תוכנו, אני מקבל את כל התנאים הכתובים במסמכי המכרז על כל נספחיו ללא כל עוררין.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

חתימה

שם המציע (נא לציין שם מלא): \_\_\_\_\_

מספר ע.מ./ח.פ.: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

מסמך ג'

<p><b>נוסח ערבות בנקאית</b> <b>להשתתפות במכרז</b></p>
---

לכבוד

עיריית הוד השרון

שלום רב,

הנדון: כתב ערבות מס' .....

1. על פי בקשת \_\_\_\_\_ (להלן - **המבקש**) בקשר למכרז **פומבי מס' 229/22 - למתן שירותי ליסינג עבור מכשירי סלולר ומתן שירותים סלולריים עבור עיריית הוד השרון**, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך השווה ל-**10,000** ₪ (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) בלבד.
2. סכום הערבות ישולם לכם על ידינו תוך 10 ימים מעת הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, לרבות באמצעות הפקסימיליה, או הדוא"ל, חתומה ע"י עיריית הוד השרון, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
3. לדרישתכם הנ"ל, עליכם לצרף כתב ערבות זה או העתקו (במידה שיועבר אלינו באמצעות הפקסימיליה, או הדוא"ל).
4. תוקף ערבותנו זה יהיה עד ליום **31.1.2023** וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת, אלא אם הוארכה על ידינו.
5. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ בנק

\_\_\_\_\_ סניף

**מסמך ד'**  
**הסכם התקשרות**

הסכם מס': \_\_\_\_\_

סעיף תקציבי: \_\_\_\_\_

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת 2022

בין:

עיריית הוד השרון

מרחוב יהושע בן גמלא 28, הוד השרון

(להלן - "העירייה")

מצד אחד

לבין:

ח.פ. \_\_\_\_\_

מרחוב \_\_\_\_\_

טל: \_\_\_\_\_ נייד: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל

והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 229/22 למתן שירותי ליסינג עבור מכשירי סלולר ומתן שירותים סלולריים עבור עיריית הוד השרון (להלן: "העבודות" ו/או "השירותים" ו/או "המוצרים"), הכל כמפורט במסמכי המכרז;

והואיל

והספק השתתף במכרז וזכה בו;

והואיל

והספק מצהיר כי יש לו הידע, הניסיון והיכולת לביצוע התחייבויותיו נשוא הסכם זה;

והואיל

וברצון העירייה להזמין מהספק את השירותים, כהגדרתם בחוזה זה להלן והספק מעוניין לספק לעירייה שירותים, כאמור, והכל בתנאים המפורטים במסמכי המכרז וחוזה זה;

והואיל

והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב, את פרטי ההתקשרות ביניהם;

**לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**1. מבוא, כותרת ופרשנות**

1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ותנאי מתנאיו. נספחים להסכם זה:

- 1.1.1 פנייה לקבלת הצעות - מסמך א';
- 1.1.2 הצעת המציע - מסמך ב';
- 1.1.3 התחייבות למתן שירותים בשעת חירום - נספח א' למסמך ד';
- 1.1.4 מפרט טכני - מסמך ו';
- 1.1.5 אישור קיום ביטוחים - מסמך ז';
- 1.1.6 שאלון לאיתור החשש לניגוד עניינים - מסמך ח';

**2. כללי**

- 2.1 העירייה מוסרת בזאת לספק, והספק מקבל על עצמו בזה, את העבודות כהגדרתן לעיל, הכל כמפורט בתנאי הסכם זה על כלל נספחיו.
- 2.2 נציג המזמין ו/או "המנהל", בהסכם זה יהיה מנהל אגף שפ"ע בעירייה, או מי מטעמו.
- 2.3 הספק יעניק לעירייה את השירותים בהתאם למפורט בהוראות הסכם זה על כלל נספחיו. כמו כן, הספק יבצע את העבודות בהתאם להנחיות העירייה ו/או המנהל ו/או מי מטעמו. למען הסר ספק מובהר בזה, כי אין במתן הנחיות כאמור כדי לגרוע מהאחריות המלאה של הספק לביצוע השירות באופן מקצועי ומעולה ובהתאם לדרישות הדין ואין בהם כדי לשנות את התמורה המשולמת לספק על פי הסכם זה.
- 2.4 הספק יספק, על אחריותו ועל חשבונו, את כל הציוד, החומרים וכוח האדם הדרושים למתן השירותים בהתאם להוראות ההסכם על כלל נספחיו.
- 2.5 הספק יבצע את השירות באופן מקצועי מעולה, תוך שימוש בציוד מעולה, התואם את המטרה לה הוא משמש, לשביעות רצון העירייה.
- 2.6 השירותים נמסרים לביצועו של הספק בהסתמך על כישוריו וניסיונו, והוא אינו רשאי להעביר את ביצועם לאחר אלא באישור העירייה מראש ובכתב.
- 2.7 מתן השירותים יעשה על פי הוראות הסכם זה על נספחיו, ובהתאם להוראות המצוינות במפרט הטכני (מסמך ו') המצורף להסכם זה, להנחיות ולביאורים שיינתנו על ידי העירייה, בין בתחילת העבודה ובין מעת לעת.
- 2.8 **יובהר כי בכוונת העירייה להתחיל את ההתקשרות נשוא מכרז זה בחודש ספטמבר 2022, אולם העירייה תוכל לדחות את מועד הכניסה לתוקף את ההתקשרות בפועל, למועד מאוחר יותר בהתאם צרכיה, שיקול דעתה ותקציב מאושר בלבד ו/או היעדר מניעה חוקית ו/או חוזית.**

**3. הצהרות והתחייבויות הספק**

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 3.1 ברשותו המסמכים המהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה, לרבות אלה שלא צורפו, כי קרא אותם, הבין את תוכנם, קיבל את כל ההסברים אשר ביקש ומתחייב לבצע את העבודה על פי כל האמור בהם.
- 3.2 ידוע לו כי החוזה על כל נספחיו הינם רכוש העירייה, כי הוא אינו רשאי לעשות בהם שימוש אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.

- 3.3 עיין ובדק את המסמכים הקשורים בביצוע העבודה ולקח בחשבון נתונים אלה בעת הגשת הצעתו, וכי ריכוז בידיו את כל המידע העובדתי, המשפטי וכל מידע אחר הדרוש לו לביצוע העבודות ומילוי כל התחייבויותיו על פי חוזה זה, והכול קודם לחתימתו על חוזה זה. הספק מצהיר ומתחייב כי לא תהיינה לו כל טענות ו/או תביעות כספיות או אחרות, כלפי העירייה שמקורן באי ידיעה של תנאי או נתון כלשהו.
- 3.4 יבצע את העבודות ואת יתר התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז על כלל נספחיו, תוך הקפדה על מילוי הוראות כל דין וכן על מילוי הוראות והנחיות מנהל אגף שפ"ע.
- 3.5 יש לו את היכולת הפיננסית, הידע, המיומנות, הניסיון, הכישורים המקצועיים והטכניים וכוח העבודה המיומן הדרושים לביצוע העבודות בהתאם להוראות חוזה זה ועל פי כל דין וכי אין מניעה להתקשרות בחוזה זה ובחתימתו על חוזה זה ובביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהא משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם.
- 3.6 ידוע לו כי העירייה רשאית להפחית, בכל עת, את היקף העבודות ולא תהא לו כל טענה ו/או תביעה בעניין לרבות לא כנגד עדכון התמורה המגיעה לו בגין הפחתה זו.
- 3.7 ידוע לו שאין לו בלעדיות במתן העבודות ו/או השירותים נשוא הסכם זה, על כלל נספחיו לעירייה.
- 3.8 הספק מתחייב בזה לשתף פעולה עם כל גורם בעירייה כפי שיידרש במסגרת מתן השירותים על ידו.
- 3.9 הספק מתחייב לא למסור ו/או להעביר ו/או להסב לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או חובותיו בקשר לחוזה זה, כולן או מקצתן, וכן מתחייב לא לשתף אדם אחר או גוף אחר, זולת עובדיו, בביצוע השירותים לפי חוזה זה.
- 3.10 למען הסר ספק יובהר כי אין בהוראות סעיף זה כדי למצות את כלל התחייבויות הספק.

#### **4. תקופת ההסכם**

- 4.1 תקופת ההסכם הינה למשך 24 חודשים מיום חתימת ההסכם על ידי הצדדים.
- 4.2 העירייה תהא רשאית, אך לא חייבת, להאריך את תקופת ההסכם בתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת, או חלק מהן, ועד ל-60 חודשים לכל היותר והכל לפי שיקול דעתה, צרכיה ותקציב מאושר בלבד, ולספק לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות בשל כך.
- 4.3 כל ההוראות החלות על תקופת ההסכם יחולו בהתאמה על תקופת ההסכם המוארכת.
- 4.4 למען הסר ספק, אין העירייה מחויבת באופן כלשהו לתקופת ההסכם המוארכת, ואם תבחר לעשות כן מותנה הדבר באישור תקציבי מראש.
- 4.5 לספק לא תהיה כל טענה אם העירייה תבחר מטעם כלשהו, בין משום היעדר תקציב ובין משום כל טעם אחר, שלא להאריך את תקופת ההסכם כאמור, והספק מצהיר כי הצעתו במסגרת מכרז זה התייחסה לגבי תקופת החוזה ללא התניה כלשהי בהארכתו.

#### **5. העירייה כמפעל חיוני**

- 5.1 הקבלן מצהיר כי ידוע לו שהעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומים" וכי חתם על נספח התחייבות למתן שירותים בתקופת חירום המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 5.2 הקבלן מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים –
- 5.2.1 הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.

- 5.2.2 הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- 5.2.3 הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 5.2.4 הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.
- 5.2.5 אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הקבלן, המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה.

## 6. התמורה

- 6.1 תמורת המוצרים שיספק הספק לעירייה ומילוי כל התחייבויותיו על פי ההסכם תשלם העירייה לספק תמורה בהתאם למוצרים שיסופקו לה בפועל בלבד והכל על פי המחירים הקבועים בכתב הכמויות והמחירים שצורף להצעת הספק **כמסמך י'** והמצ"ב להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו. למען הסר ספק יובהר, כי התשלום יהיה מכפלת המחיר ליחידה, בכמויות שהוזמנו וסופקו בפועל בלבד.
- 6.2 סכום זה כולל את מחירי האריזה, השינוע הפריקה הטיפול, רווח הספק וכל סכום ו/או הוצאות אחרות הקשורות לביצוע העבודה.
- 6.3 יובהר, כי אין העירייה מתחייבת על היקף הזמנות כלשהן והכל לפי שיקוליה, צרכיה ותקציב מאושר בלבד.
- 6.4 לצרכי תשלום עבור הזמנה דחופה כהגדרתה לעיל, על הספק יהיה לצרף לחשבון אסמכתא, המעידה על מועד ביצוע ההזמנה קרי, דוא"ל של המחלקה / אגף המזמין, בו יצוינו תאריך ושעה.

## 7 סופיות התמורה

- 7.1 ידוע לספק, והוא מסכים לכך, כי המחירים המוצעים מהווים תשלום מלא וסופי עבור ביצוע העבודות וכוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע העבודות על פי תנאי המכרז בשלמותן ומהווים כיסוי מלא לכל התחייבויותיו על פי ההסכם זה, לרבות תשלום בגין כוח אדם, ציוד, ביטוחים, חומרים וכיו"ב.
- 7.2 הספק יישא בכל המסים, ההיטלים, המלוות ותשלומי החובה, ככל שיחולו, בגין התמורה. ידוע לספק, כי העירייה תנכה מכל תמורה שתשולם לו על פי ההסכם זה מסים ו/או היטלים ו/או מלוות ו/או תשלומי חובה בשיעורים שהעירייה תהא חייבת לנכותם על פי כל דין, אלא אם יומצא לידיה עובר לביצוע התשלום, אישור מתאים משלטונות המס לגבי ניכוי מס במקור או לגבי הפחתת שיעור הניכוי.

## 8 מועד התשלום

- 8.1 החשבון עבור העבודות אשר ביצע הספק במסגרת ההסכם זה, יוגש על ידו לנציג העירייה עד ה-5 לכל חודש, עבור העבודות אשר ביצע הספק בחודש הקודם למועד הגשת החשבונות.
- 8.2 חתימת נציג העירייה על החשבון המאשרת קבלתו תהווה ראייה לגבי התאריך שבו נתקבל החשבון לידיו.
- 8.3 התשלום בפועל של החשבונות יתבצע בפרק זמן של "שוטף + 45 יום", ממועד אישור נציג העירייה או מי מטעמו.

## 9 ערבות לביצוע

- 9.1 בעת חתימת הסכם זה יפקיד הספק בידי העירייה ערבות בנקאית בנוסח הרצ"ב כמסמך ה' להסכם, חתומה ומבויילת כדין, בסך של 30,000 ₪. ערבות זו תעמוד בתוקפה למשך תקופת ההתקשרות בתוספת שני (2) חודשים (להלן - "ערבות לביצוע").
- 9.2 הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן לחודש 6/22, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 9.3 הערבות תהא בלתי מותנית וניתנת לחילוט על פי פניה חד-צדדית של העירייה, לרבות באמצעות הפקסימיליה, או הדוא"ל.
- 9.4 בכל מקרה שבו יפר הספק את התחייבויותיו על פי הסכם זה תהא העירייה רשאית לחלט את הערבות.
- 9.5 הספק ידאג לחידוש הערבות הבנקאית כל פעם לפחות 30 ימים לפני פקיעת תוקפה, על מנת להבטיח שהיא תהא תקפה בכל עת, לפחות עד תום 10 ימים לאחר תשלום החשבון הסופי ע"י העירייה. היה והספק לא יעשה כן, תהא העירייה רשאית לחלט את הערבות שבידה, ולהחזיק בסכום שחולט כערובה להבטחת מילוי התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 9.6 אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות ו/או סעד שיעמדו לרשות העירייה כנגד הספק בגין הפרת התחייבויותיו.
- 9.7 למען הסר ספק, מודגש בזאת כי כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות ו/או בחידושה, תחולנה על הספק בלבד.

## 10 ביטוח

- 10.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב הספק כי לפני תחילת ביצוע עבודתו ובמשך כל תקופת ההסכם יהיו בידי פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על שמו ועל חשבונו, הכל כמפורט באישור עריכת ביטוח (נספח ז') המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור עריכת הביטוח") ולמפורט להלן.
- בנוסף, מתחייב הספק כי הפוליסות לביטוח שיוצאו על ידו יכללו:
- 10.1.1 נוסח הפוליסות לא יפתחו מנוסח הפוליסות הידוע כ"ביט" או נוסח מקביל לפוליסות "ביט" הנהוג אצל המבטח, כגון "מנוביט", "הראל ביט", "מגדל ביט" או "פסגה";
- 10.1.2 סעיף לפיו הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות בתום לב על ידי הספק לא תגרע מזכויות העירייה על-פי הפוליסה;
- 10.1.3 בכל הפוליסות יבוטל סייג "רשלנות רבתי", אין בביטול הסייג בכדי לגרוע מחובות המבוטח או מזכויות המבטח לפי דין;
- 10.1.4 סעיף לפיו הספק הינו האחראי הבלעדי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות על-פי הפוליסות וכי למבטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי העירייה בקשר עם תשלום או אי תשלום הפרמיות ו/או ההשתתפויות העצמיות כאמור;
- 10.1.5 סעיף קדימות הפוליסות וויתור המבטח לתחלוף ולשיתוף ביטוחי העירייה, גופים עירוניים וכל הבאים מטעמם (הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון).
- 10.2 יובהר כי התחייבויות הספק לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור להלן אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת נוסח אחר של אישורי הביטוח (אישור ביטוח אחיד) מכוח החוק

לפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א - 1981 או כל חוק אחר בעניין זה. למען הסר ספק, נוסח אחר של אישור ביטוח אשר יוכתב לצדדים על פי חוק לא יפגע בהתחייבות החוזית לעריכת ביטוחים בהתאם למצוין בהסכם על נספחו. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בנספח זה לבין האמור באישור הביטוח האחיד, מתחייב הספק לגרום לשינוי ביטוחיו על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.

ללא צורך בכל דרישה מצד העירייה, מתחייב הספק להמציא לידי העירייה, עם חתימתו על הסכם זה ובכל מקרה לפני תחילת עבודתו, את אישור עריכת הביטוח כשהוא חתום על ידי חברת ביטוח מורשית בישראל. טרם פקיעת תוקפו של אישור עריכת הביטוח ימציא הספק לעירייה אישור בעריכת ביטוח לתקופה נוספת וזאת במשך כל תקופת ההסכם ו/או מתן השירותים (לפי המאוחר).

הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת קשריו עם העירייה והעירייה תהיה רשאית למנוע ממנו להתחיל או להמשיך בביצוע ההסכם כל עוד האישור האמור לא הומצא לה כנדרש.

10.3 הספק מתחייב לפעול לביצוע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את אישור עריכת הביטוח להתחייבויותיו. הספק מצהיר כי זכות הביקורת של העירייה ביחס לאישור עריכת הביטוח כאמור וזכותה של העירייה להורות על תיקון ביטוחי הספק כמפורט לעיל, אינה מטילה על העירייה או מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור הביטוח כאמור, טיבו, היקפו ותקפו, או לגבי העדר ביטוח, ואין בו כדי לגרום מכל חבות שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה.

10.4 מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב הספק כי, בנוסף לביטוחים להם מחוייב הספק כאמור בסעיף 10.1 לעיל, לפני תחילת ביצוע עבודתו ובמשך כל תקופת ההסכם, תהיינה בידיו פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על שמו ועל חשבונו, הכל כמפורט להלן כשכולן יחד תקראנה - "ביטוחי הספק".

10.5 **ביטוח רכב** - כולל ביטוח חובה כנדרש על פי הדין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב שבבעלותו או בשימוש של הספק ו/או של מי מטעמו וכן ביטוח אחריות בגין פגיעה ברכוש של צד ג' עקב השימוש בכלי רכב, בסכום שלא יפחת מ- 350,000 ₪ בגין ארוע אחד.

10.6 **ביטוח רכוש** - לכיסוי כל רכוש הספק, לרבות כלי רכב, המובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לחצרי העירייה ו/או המשמש לצורך ביצוע העבודה. הביטוח יכלול ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי העירייה, גופים עירוניים וכל מי מטעמם (הפטור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון) וכן על דרישה לשיתוף ביטוחי העירייה, גופים עירוניים וכל מי מטעמם.

על אף האמור, הספק רשאי שלא לערוך ביטוח לרכוש כאמור אך הספק פוטר את העירייה, גופים עירוניים וכל מי מטעמם מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק, ישיר ו/או עקיף, שיגרם לרכוש כאמור מכל סיבה שהיא והוא ישפה את העירייה ומי מטעמה בגין כל תביעה כנגדם בקשר עם אבדן ו/או נזק שיגרם לרכוש כאמור על ידי גורם כלשהו וזאת בין אם נערך הביטוח ובין אם לאו.

10.7 הספק מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא כי ביטוחיו יחודשו מעת לעת לפי הצורך ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם.

בוטלו הביטוחים בטרם פג תוקף הסכם זה מסיבה כלשהי והספק לא המציא אישור עריכת ביטוח אחר, או לא חידש ביטוחים שהסתיימו בטרם פג הסכם זה, תהיה העירייה רשאית לבצע

את הביטוחים תחתיו ולשלם את דמי הביטוח אם לא ישלםם לדרישתה. העירייה תהיה רשאית לנכות תשלומים אלו מכל סכום שיגיע ממנה לספק בכל זמן שהוא או לגבותם מהספק בכל דרך אחרת.

10.8 הספק מתחייב לקיים את נהלי הבטיחות אשר יקבעו מעת לעת על ידי העירייה ו/או על ידי המבטחים. כן מתחייב הספק שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל אשר יש בהם כדי לסכן חיי אדם ו/או לגרום נזק לרכוש.

10.9 למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי קביעת גבול האחריות כמפורט באישור עריכת הביטוח הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק ועליו לבחון את החשיפה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי העירייה ו/או תאגידים עירוניים ו/או מי מטעמם בכל הקשור לסוג ו/או להיקף הביטוחים הנערכים על ידו ו/או לגבולות האחריות המזעריים כאמור.

10.10 הפרת סעיף 10.1 – 10.9 לעיל על ידי הספק מהווה הפרה יסודית של ההסכם למעט עיכוב בהצגת אישור עריכת הביטוח של עד 7 ימים אשר לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

## 11 אי-תחולת יחסי עובד-מעביד

11.1 למען הסר קבלן, מצהיר הספק, כי הינו בעל עסק עצמאי וכי אין ולא יהיו בינו ו/או עובדיו לבין המזמין יחסי עובד ומעביד וכי העבודות שתבוצענה על ידו ו/או עובדיו תבוצענה על ידו כקבלן עצמאי וכי הספק ו/או עובדיו לא יהיו זכאים לתבוע ו/או לקבל מהמזמין שכר עבודה ו/או כל תשלום ו/או זכויות המגיעות לעובד מהמעביד בהתאם לכל דין ו/או נוהג.

11.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מוסכם בזאת כי הספק ו/או עובדיו לא יהיו זכאים לתבוע ולקבל מהמזמין תנאים סוציאליים כלשהם, לרבות דמי מחלה, חופשה שנתית או דמי חופשה, פיצויי פיטורין וכל זכות או הטבה אחרות המוענקות לעובד על פי כל דין ו/או נוהג.

11.3 הספק מתחייב להבהיר לעובדיו, כי העסקתם בביצוע העבודות אינה יוצרת כל יחסים שהם בינם לבין המזמין.

11.4 בנוסף ומבלי לפגוע באמור לעיל, מודגש בזאת כי הספק בלבד ישא בעצמו ועל חשבונו בכל התשלומים שיגיעו ממנו למוסד לביטוח לאומי, למס הכנסה ו/או לכל רשות אחרת בגין ביצוע העבודות ו/או ביצוע ההסכם.

11.5 בנוסף ומבלי לפגוע באמור לעיל, מודגש בזאת כי הספק בלבד ישא בכל התשלומים המוטלים עליו כמעביד של עובדים לרבות שכר עבודה, תשלומי מס הכנסה, תשלומים לקרן ביטוח ו/או גמלאות וכל תשלום אחר.

11.6 כמו כן, מודגש בזאת כי הספק בלבד ישא באחריות כלפי עובדיו עבור התנאים הסוציאליים והאחרים להם יהיו זכאים על פי נוהג ו/או דין ו/או הסכם.

11.7 יחד עם זאת ומבלי לפגוע באמור לעיל המזמין רשאי לנכות מכל סכום שיגיע לקבלן כל סכום שיידרש לפי שיקול דעתה ולהעבירו לקרן ביטוח סוציאלי להבטחת זכויותיהם הסוציאליות של עובדיו.

11.8 הספק מתחייב, כי גם במקרה בו ייקבע בעתיד על ידי בית משפט מוסמך כי על אף כל האמור בהסכם זה שררו יחסי עובד מעביד בינו ו/או בין עובדיו לבין המזמין, מתחייב הספק לפצות ו/או לשפות את המזמין בסכומים אותם יחויב המזמין לשלם.

## 12 איסור הסבת ההסכם

- 12.1 הספק מתחייב לא להסב לאחר או לאחרים את זכויותיו (לרבות התשלומים להם זכאי) ו/או את חובותיו לפי הסכם זה, כולן או מקצתן, וכן מתחייב הוא לא לשתף איש אחר או גוף אחר כלשהו, זולת עובדיו או שליחיו, בביצוע השירותים לפי הסכם זה, אלא אם קיבל את הסכמתה המפורשת של העירייה בכתב ומראש.
- 12.2 יובהר, כי הסבת או המחאת העבודות נשוא הסכם זה מותרת, ברם וכפי שצוין הדבר נתון לשיקול דעתה של העירייה בלבד ולהסכמתה המפורשת בכתב ומראש. ההסבה או המחאת הזכויות תתבצע בהתאם לנספח להסכם בו אשר ייחתם על-ידי העירייה מצד אחד לקבלן מצד שני ולנמחה מצד שלישי.
- 12.3 נתנה העירייה את הסכמתה להסבת ההסכם, כאמור לעיל, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו על-פי ההסכם, והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של מבצעי העבודות.

### 13 ניהול ספרים

- 13.1 הספק מצהיר ומתחייב כי לאורך כל תקופת ההסכם יהא ברשותו תעודת "עוסק מורשה" תקפה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1976.
- 13.2 הספק מצהיר כי הוא מנהל וינהל ספרים כדון וכי הוא פועל ויפעל במסגרת כל תקופת הסכם זה כנדרש על-פי כל דין כלפי שלטונות המס ובכלל.
- 13.3 במעמד החתימה על הסכם זה ובסמוך לראשון (1) לחודש ינואר בכל שנה קלנדארית, ימציא הספק לעירייה אישור רשויות המס על ניכוי מס במקור, וזאת כתנאי לביצוע תשלום התמורה על-פי הסכם זה.

### 14 ביטול ההסכם והפרתו

- 14.1 בנוסף לכל האמור בהסכם זה ומבלי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לעירייה על פי הסכם או הדין, העירייה תהיה רשאית להביא לסיומו של הסכם זה בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שנתנה לקבלן הודעה בכתב ומראש של 30 ימים קודם לכן.
- 14.2 בוטל ההסכם כאמור לעיל, לא תהיה לצד מהצדדים כל תביעה או טענה לפיצויים, או טענה למניעת רווח בגין הביטול, ובלבד שהצדדים מילאו את התחייבויותיהם הדדיות לפי הסכם זה עד למועד סיומו של ההסכם.
- 14.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומכל זכות או סעד שיעמדו לעירייה על פי ההסכם או הדין, מוסכם במפורש כי בקרות אחד או יותר מהמקרים שיפורטו להלן, תהא העירייה זכאית לבטל את ההסכם ובלבד שנתנה לקבלן הודעה בכתב ומראש של 72 שעות קודם לכן:
- 14.3.1 כשאין הספק מתחיל בביצוע העבודה, עפ"י צו תחילת עבודה או כשהוא מפסיק את מהלך ביצועה ואינו מציית, בתוך 7 ימים להוראה בכתב מהעירייה להתחיל, או להמשיך בביצוע העבודה.
- 14.3.2 באם יתברר שלספק אין רישיון עסק ו/או תעודת כשרות בתוקף.
- 14.3.3 כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה, שהספק מתרשל בביצוע ההסכם או בשמירת כללי הבטיחות שנקבעו ו/או יקבעו על ידי העירייה ו/או משטרת ישראל.
- 14.3.4 כשהספק מסתלק מביצוע ההסכם.
- 14.3.5 כשהספק מסב את ההסכם, כולו או מקצתו לאחר, או מעסיק קבלן משנה בביצוע העבודה ללא הסכמת העירייה בכתב.

- 14.3.6 כשיש בידי העירייה הוכחות להנחות דעתה, שהספק או אדם אחר בשמו של הספק, נתן או הציע לאדם כלשהו שוחד, מענק, או טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם, או לכל דבר הכרוך בביצוע ההסכם.
- 14.3.7 כאשר הוחל בהליכי פירוק נגד הספק ו/או ניתן צו כינוס נכסים נגדו ו/או עשה הסדר עם נושיו או כל פעולת פשיטת רגל אחרת ו/או הוטל צו עיקול על עסקיו ו/או מיטלטלין ולא הוסר תוך 7 (שבעה) ימים משעת הטלתו.

## 15 קיזוז

- 15.1 מוסכם בזאת כי העירייה רשאית לקזוז כנגד כל סכום המגיע ממנה לקבלן על פי הסכם זה, כל סכום המגיע לה על פי הסכם זה או מכל מקור אחר (לרבות כל הסכם אחר שבינה לבין הספק) מאת הספק.
- 15.2 הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של העירייה לגבות את הסכומים המגיעים לה מאת הספק בכל דרך אחרת, לרבות חילוט ערבויות בנקאיות.

## 16 ויתור על זכויות

- 16.1 השתמש המזמין או הספק בסמכות כלשהי מהסמכויות, או בזכות כלשהי מהזכויות שהוקנו להם בהסכם זה וביטל את ההסכם, כולו או מקצתו, או הפסיק את ביצועו, כולו או מקצתו, לא תהיה לקבלן או למזמין עילת תביעה כלשהי נגד משנהו בגלל ביטול ההסכם, הפסקה בביצועו או סיבה אחרת והספק או המזמין לא יהיו זכאים לתבוע פיצוי או תשלום כלשהו בעד נזק, פגיעה במוניטין או הפסד העלולים להיגרם לו מסיבת הביטול, ההפסקה או הסיבה האחרת.
- 16.2 מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה יהיה רשאי המזמין, בכל אחד מהמקרים של ביטול ההסכם כאמור לעיל למסור את ביצוע המשך השירותים לאחר ולהשתמש ללא הגבלה בשירותים שנעשו על ידי הספק, ועצם חתימתו של הספק על הסכם זה מהווה הסכמה לכך.

## 17 שונות

- 17.1 לא אכף מי מהצדדים, או אכף באיחור, זכות כלשהי מהזכויות הנתונות לו עפ"י ההסכם ו/או עפ"י דין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על הזכות האמורה ו/או על זכויות אחרות כלשהן. ארכה ו/או דחייה ו/או ויתור על זכויות ו/או שינוי מתנאי ההסכם לא יהיו בני תוקף, אלא אם יינתנו מראש ובכתב ע"י הצדדים.
- 17.2 כל צד אשר יפר או לא יקיים איזה מהתחייבויותיו על פי חוזה זה יהיה חייב לפצות את הצד המקיים על כל הנזקים וההפסדים שנגרמו לו עקב כך, וזאת מבלי לגרוע מזכות הצד המקיים לכל סעד ותרופה אחרים ו/או נוספים.
- 17.3 בכל מקרה של סכסוך בין שני הצדדים לא יהיה הספק זכאי לנקוט בכל פעולה ו/או הליך משפטי שיש בהם כדי לעכב ו/או להפריע לקידום השירותים המוזמנים, לרבות בדרך של בקשה לצו מניעה.
- 17.4 יובהר בזאת כי היה והמזמין יבחר שלא לבצע תכנית כלשהי הכרוכה בשירותי המזמין ו/או לעכב את ביצועה מכל סיבה שהיא, לא תהא לקבלן כל טענה ו/או תביעה כנגד המזמין, בכפוף להוראות הסכם זה.

## 18 כתובות והודעות

- 18.1 כתובות הצדדים הן כמפורט במבוא להסכם זה.

18.2 כל הודעה שתשלח על ידי אחד מהצדדים למשנהו על פי הכתובות דלעיל תחשב כמתקבלת תוך 72 שעות מעת מסירתה כדבר דואר רשום, אם נמסרה ביד - במועד מסירתה, ואם נשלחה בדוא"ל, או בפקסימיליה - אז במועד שיגורה כאמור.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_  
**הספק**

\_\_\_\_\_  
**העירייה**

**באמצעות:**

\_\_\_\_\_  
**מר/גב'**

\_\_\_\_\_  
**ת.ז.**

\_\_\_\_\_  
**מר/גב'**

\_\_\_\_\_  
**ת.ז.**

## נספח א' למסמך ד'

### התחייבות למתן שירותים בתקופת חירום

הואיל והעירייה הזמינה מהספק שירותי ליסינג עבור מכשירי סלולר ומתן שירותים סלולריים עבור עיריית הוד השרון, ואנו מספקים לכם את השירות בהתאם להסכם מיום \_\_\_\_\_ עליו חתמנו אתכם (להלן: "החוזה");

והואיל והעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או, כ"מפעל למתן שירותים קיומיים", והעבודה נדרשת לעירייה בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום בין שהינה מוכרזת ובין שאינה מוכרזת;

#### לפיכך אנו מצהירים, מאשרים ומתחייבים כלפיכם כדלקמן:

1. אנו מודעים לחיוניות ולחשיבות המשך אספקתם הרציפה והשוטפת של העבודות בתקופת חירום זמנית או קבועה מכל סיבה שהיא, כולל בשל מצב בטחוני, מגיפה ארצית או עולמית, רעידת אדמה, שיטפונות, וכל סיבה אחרת שהיא.
2. בכפוף להוראות שיינתנו על ידי הרשויות המוסמכות, בתקופת תוקפו של החוזה, אנו מתחייבים לספק לכם את מלוא השירותים נשוא החוזה, באופן רצוף ושוטף ולקיים את כל יתר התחייבויותינו על פי החוזה, במלוא היקפם, גם בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום, לרבות בימים ושעות חריגים שבהם אדרש על ידכם אספקתם של השירותים, כולל בסופי שבוע, שבתות ומועדי ישראל שבהם יידרש על ידכם ביצוע של העבודות.
3. אנו מתחייבים לקיים את התחייבויותינו שבסעיף 2 לעיל, בעבור התמורה המוסכמת בחוזה, ללא תוספת כלשהי לתמורה האמורה.
4. התחייבותנו שבכתב הצהרה זה, מהווה חלק מהותי ובלתי נפרד מהחוזה והפרתה תיחשב להפרה יסודית של החוזה, המקנה לכם את כל הזכויות והסעדים הקבועים בחוזה ועל פי כל דין.

ולראיה באנו על החתום, היום \_\_\_\_\_

שם הקבלן: \_\_\_\_\_ מספר תאגיד / ת.ז. \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

חתימה + חותמת

מסמך ה'**נוסח ערבות בנקאית לביצוע**

לכבוד

עיריית הוד השרון

שלום רב,

הנדון: כתב ערבות מס' .....

תאריך: \_\_\_\_\_

1. על פי בקשת \_\_\_\_\_ (להלן - המבקש) בקשר למכרז פומבי מס' 229/22 למתן שירותי ליסינג עבור מכשירי סלולר ומתן שירותים סלולריים עבור עיריית הוד השרון, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך השווה ל- 30,000 ₪ (שלושים אלף שקלים חדשים) בלבד, בתוספת הפרשי הצמדה בגין עליית מדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – "המדד") בין המדד לחודש 6/22 שיתפרסם ב-15 בחודש שאחריו לבין המדד שיהיה ידוע במועד חילוט הערבות.
2. סכום הערבות ישולם לכם על ידינו תוך 10 ימים מעת הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, לרבות באמצעות הפקסימיליה, או הדוא"ל, תתומה ע"י עיריית הוד השרון וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
3. לדרישתכם כנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה או העתקו (במידה שיועבר אלינו באמצעות הפקסימיליה, או הדוא"ל).
4. תוקף ערבותנו זה יהיה עד ליום \_\_\_\_\_ וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת, אלא אם הוארכה על ידינו.
5. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ בנק

\_\_\_\_\_ סניף

## מסמך ו'

### מפרט טכני

1. יובהר ויודגש, כי בכל מקרה התשלום יהיה לפי מחיר ליחידה בהתאם לכמות שתוזמן ותסופק בפועל על ידי הספק.
  2. הספק מתחייב להוציא ולקבל על חשבונו, את כל הרישיונות והאישורים הדרושים לביצוע העבודות.
  3. הספק מצהיר כי הוא מורשה על פי כל דין, לבצע את העבודות והוא מתחייב להישאר מורשה כאמור כל זמן ביצוע העבודות הנדרשות על ידי העירייה לפי נספח זה והסכם ההתקשרות המסומן כמסמך ג'.
- 4. תיאור כללי של המצב הקיים בעירייה לנושא הסלולר**
- 4.1. לעיריית הוד השרון קיים כיום מענה שירותי סלולר המתבסס על מכרז ייעודי בו זכתה חברת פלאפון.
  - 4.2. קיימים כ-230 משתמשי עירייה כולל מכשירים וחבילות גלישה.
  - 4.3. המשתמשים מפעילים חבילות גלישה 40GB.
  - 4.4. המשתמשים מפעילים חבילות דיבור של 7,500 דקות.
  - 4.5. קיימים כ-50 משתמשי נתונים/מודמים.
- 5. תוצרי המכרז הנדרשים לעירייה**
- 5.1. אספקת מכשירים ואמצעים סלולריים מבוססי טכנולוגיית סלולר.
  - 5.2. אספקת חבילות שירותי סלולר (5G /LTE) לדיבור ולנתונים.
  - 5.3. אספקת אביזרים, ציוד ואמצעים להפעלת מכשירים ושירותים סלולריים.
  - 5.4. מימוש המכרז בשיטת הליסינג.
  - 5.5. תמיכה טכנית, תפעולית, אחזקה, אחריות, שירות ותיקונים למענה (הכלולה אינטגרטיבית בעסקת הליסינג).
  - 5.6. קבלת מענה לבקרה וניהול משתמשים, שימושים וחובים באופן רציף, זמין ובזמן אמת לרבות יכולת הפקת דו"חות ועיבוד הנתונים על פי צרכי העירייה.
- 6. הערכת כמויות**
- 6.1. הערכת הכמויות הינה למשך תקופה של 24 חודשים מתוך הנחה כי זהו מחזור חיי מכשיר בשימוש ממוצע של עובד עירייה.
  - 6.2. כ-300 מכשירים סלולריים לעובדי העירייה כולל ערכות הפעלה, אביזרים וציוד נלווה, שירות ואחזקה.
  - 6.3. כ-300 חבילות שירותים סלולריים לעובדי העירייה ושותפיה.
  - 6.4. כ-25 חבילות שירותים סלולריים למערכות העירייה (אספקה והחלפת כרטיסי סים רגיל ו/או מוקשה, בחבילת סלולר רגילה ו/או בחבילת DATA ו/או בחבילת DATA מאוגדת על פי החלטת העירייה להגדרה ולהתקנה ולהפעלה במערכות ובציוד המתבססים על תווך תקשורת סלולרי.
  - 6.5. רכש שוטף של פריטים, מוצרים, אביזרים, מכשירים, יחידות קצה ושירותים כמפורט בטבלת כתב הכמויות של המכרז בכמויות משתנות והכל בהתאם לצרכי העירייה בפועל.
  - 6.6. מענה שירות, תיקונים, תמיכה טכנית, תמיכה תפעולית, אחריות ותחזוקה.

- 6.7. רכש שירותים נוספים כמוגדר במסמכי מכרז זה על נספחיו.
- 6.8. אין העירייה מתחייבת להזמין שירותים בהיקף הנ"ל או בכל היקף אחר, וכן שומרת לעצמה העירייה את הזכות להקטין ו/או להגדיל את היקף הנ"ל (אפילו ב-100%), הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ועפ"י שיקולים תקציביים נשוא מכרז זה.
- 6.9. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי למרות האמור לעיל אין העירייה מתחייבת לרכוש את כל הכמות או חלקה או אף כמות מהכמויות המוצגות להלן וכל כמות המוצגת לעיל הינה אומדן מוערך בלבד ואינה מחייבת את העירייה ברכישתה.
- 6.10. הקטנה או הגדלה בהיקף המענה לא תקנה למשתתף במכרז הזוכה במכרז עילה לתביעה להגדלת הצעתו, או לכל תביעה אחרת והמשתתף במכרז הזוכה במכרז מוותר על טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד העירייה במידה ויוזמנו / לא יוזמנו פריטים ו/או באם יוזמנו פריטים שונים מאלו המפורטים בטופס הצעת המחיר.
- 6.11. מובהר בזאת כי אין במכרז זה ו/או בחוזה המסגרת שיחתם מכוחו (אם וככל שיחתם) בכדי לגרוע ו/או לפגוע בזכויות העירייה להזמין מכשירי סלולר ו/או ציוד קצה ו/או אמצעים סלולריים ו/או קישורים ישירים ו/או שירותים מספקים אחרים וזאת עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה, מעת לעת.

#### **7. קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סלולריים**

- 7.1. המכשירים הסלולריים אשר יסופקו לעירייה יהיו על בסיס בחירה של העירייה של הצעת הספק הזוכה ובהתאם להתעדכנות סוגי המכשירים (ולפחות הפריטים והשירותים הבאים).
- 7.2. מצורפת טבלה המפרטת את סוגי המכשירים, שירותי הסלולר ואביזרים הנדרשים לתמחור.

#### **8. אספקת מכשירים ואמצעים סלולריים / יחידות קצה במודל ליסינג**

- 8.1. יחידות הקצה/מכשירי הסלולר שיסופקו לעירייה יהיו במודל של תשלומי ליסינג לתקופה של עשרים וארבעה (24) חודשים.
- 8.2. התשלום עבור מודל הליסינג ליחידת הקצה הינו במודל "הכל כלול" כולל את כלל השירותים הנדרשים לצורך השימוש ביחידת הקצה, לרבות המכשיר/האמצעי יחידת הקצה, ערכת ההפעלה, אחריות ושירות תיקונים תמיכה ותחזוקה.
- 8.3. התשלום עבור חבילת שירותי הסלולר למכשיר סלולרי ו/או ליחידת קצה יהיה חודשי על בסיס הצעת המחיר ואחוז ההנחה של הצעת המציע למחירי החבילות הקיימות במכרז (לא תחול על העירייה עלות נוספת על כרטיס הסיים ו/או על ביצוע האקטיבציה של כרטיס הסיים).

#### **9. אספקת אביזרים**

- 9.1. האביזרים שיסופקו לעירייה יהיו במודל של תשלומים לתקופה של עשרים וארבעה (24) חודשים ולחילופין בתשלום חד פעמי וזאת על פי ההגדרה בטבלת התמחור.

## 10. שיטת התמחור והתמורה

10.1. במסגרת המכרז הספק הזוכה יספק, על פי דרישה, את המענה המבוקש לעירייה, במחירים שיקבעו במכרז.

10.2. המענה אשר יסופק לעירייה על ידי הספק הזוכה יוגדר במודל מחיר קבוע Fix Price אשר יוגדר בהצעת המחיר של הספק הזוכה, באתרי המזמין, הכול כולל, על פי המפורט בטבלאות כתב הכמויות.

## 11. עדכון טכנולוגי למכשירים ולשירותים סלולריים

11.1. מכרז זה הינו מכרז מרכזי ובמהלך תקופת מימושו והפעלתו סביר ויעודכנו שינויים שוטפים בסוג מכשירים וביכולותיהם ומאפייניהם הטכניים, ביחידות קצה, במערכות וברכיבים, לרבות, עדכונים ופונקציות חדשות אשר מתקשרות באופן מובנה להתקשרות הנוכחית ומהוות חלק בלתי נפרד ממנה. לפיכך תכולת הסכם ההתקשרות אשר יחתם בין העירייה לספק הזוכה נדרשת לאפשר לעירייה לקבל ולספק הזוכה לספק החלפה, שדרוג, הרחבות וביצוע שינויים והתאמות במכשירים ובשירותים הסלולריים המסופקים לעירייה. בהתאם לכך, לעירייה שמורה הזכות לבצע ולממש במהלך תקופת הסכם ההתקשרות של מכרז זה שינויים ולרכוש מכשירים ושירותים סלולריים שונים, מעודכנים ומשופרים (על פי צרכיה ועל פי מהות המכרז ותוצריו) בהתאמה למנגנונים המוגדרים בפרק מערך המנגנונים לביצוע התאמות, שינויים, תוספות והרחבות עתידיות המוצג בפרק המפרט הטכני. למען הסר ספק, במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות תושק גרסת מכשירים סלולריים חדשה או משודרגת או מורחבת, או שירותים סלולריים על הספק לספק לעירייה את המכשירים בהתאם לאחוז ההנחה למכשיר המקביל באותה קטגוריה.

11.2. המציע המוגדר הספק הזוכה במכרז מתחייב כי במקרה וישווקו דגמי מכשירים (מכשירי רטין ויחידות קצה מבוססות סלולר) מתקדמים יותר המחליפים את הדגמים הקיימים במכרז זה, בתקופה שבין הגשת ההצעה ועד למועד חלוקת המכשירים מכוח החוזה, תינתן לעירייה אפשרות לקבל את הדגמים החדשים המשופרים (כולל ערכת האביזרים הנלווים למכשירים כהגדרתה במפרט הטכני) וזאת בנוסף או במקום הדגמים הקיימים במכרז זה על פי החלטת העירייה במחיר שתואם את אחוז ההנחה שניתן למכשיר המקביל במכרז זה ובהתאם למחירי השוק.

11.3. המציע המוגדר הספק הזוכה במכרז מתחייב כי במקרה וישווקו חבילות שירותי סלולר מתקדמות יותר מהחבילות הקיימות במכרז זה במהלך תקופת ההתקשרות, תינתן לעירייה אפשרות לקבל את החבילות החדשות על פי החלטת העירייה ובמחיר שלא גבוה בעד 10% הניתן על החבילות הקיימות אשר סופקו לעירייה על ידי הספק הזוכה במכרז זה.

11.4. הספק הזוכה מחויב לשמירה על הרמה הטכנולוגית העדכנית ביותר האפשרית של ציוד הקצה, שירותי הסלולר והתשתיות, מערכות ההפעלה, מערכות הניהול והשליטה, התוכנות והיישומים הייעודיים אותם יספק לעירייה במסגרת המכרז.

## 12. תקופת הליסינג תהא למשך 24 חודשים

## 13. דרישות מרכזיות ומהות המכרז עבור העירייה

13.1. הספק הזוכה יספק לעירייה במסגרת חוזה מסגרת זה את המענה הנדרש בהתאמה לכלל הדרישות המוגדרות במסמכי המכרז ולרבות:

- 13.2. מכשירים סלולריים ויחידות קצה - בקטגוריות שונות, בתצורות שונות ועל בסיס מערכות הפעלה שונות אנדרואיד, IOS, (מכשירים חכמים, מכשירים כשרים, טבלטים רגילים ומוקשחים, מחשבים ניידים, שעונים חכמים, רחפנים, מודמים סלולריים- נטסטיק, וכדומה). מובהר בזאת כי, כל המכשירים שישופקו לעירייה יכללו כרטיס סים, ערכת אביזרים נלווים ולפחות סוללה מקורית, אוזניה חוטית מקורית, מטען חשמלי מקורי, כבל נתונים מקורי USB לסנכרון מידע ולטעינת המכשיר, מגן מסך, כיסוי אחורי למכשיר וכל זאת ללא כל עלות נוספת לעירייה ו/או לעובד.
- 13.3. **חבילות תקשורת סלולרית** - לדיבור ולהעברת נתונים (חבילות גלישה LTE וחבילות שירותי \*דור 5-5G, חבילות חו"ל, שירותי VPN, חבילות SMS לרבות ממשק web או API) חבילות כשרות, שירות כשר ושירות מוגן.
- 13.4. **פתרונות תשתיות תקשורת מבוססי תווך סלולרי** - פתרונות תווך תקשורת סלולרית בנפחים גבוהים, מודמים סלולריים, נתבים ומתגים סלולריים, מאגדי סימים.
- 13.5. **אביזרים וציוד נלווה למכשירי סלולר** – ערכות אביזרים, רכיבי זכרון, מנשאים, מארזי הגנה, כבלים ומטענים, סוללות, אביזרי דיבור ושמע, מקבעים טכניים לקיבוע מכשירים ברכב/אופנוע/מוקד וכדומה.
- 13.6. **שירותי דיווח, ניטור ובקרה** - גישה ישירה ובזמן אמת לתוצרים ולתפוקות מעברות נוי"ב, גישה למערכות ניהול משתמשים, למערכות Billing, למערכות ניהול סימים, מחוללי דו"חות, יכולת ניהול משתמשים אוטונומית, שליטה ובקרה שוטפת על כמויות, שימושים ועלויות וכדומה.
- 13.7. **מענה שירות, תמיכה טכנית ותפעולית ואחזקה** - הסכם SLA התואם לצרכי העירייה, תכנית שירות, תכנית אחזקה, מוקדי שירות, שירות תיקונים, מוקדי תמיכה טכנית, מוקדי תמיכה תפעולית, שירותי VIP, איוש נציגי צוות בית לקוח במתקני העירייה, אספקת שירותי דו"חות תפעוליים ודו"חות טכניים, שירותי מומחה לתחומי התשתיות ויישומי הסלולר (אפיון ותכנון פתרונות טכנולוגיים לצרכים תפעוליים ארגוניים), טכנאים (תקשורת, סלולר, יחידות קצה). מומחים (תכנון, בדיקות, אבטחת מידע), בדיקות קרינה. ליווי תהליכי הגירה ארגוניים (החלפת מספרים, העברת זיכרונות, התקנת יישומים ייעודיים של העירייה, אקטיבציה/ העברת בעלות לצד ג' (במצב של זכיית ספק סלולרי שונה מהספק הקיים כיום לעירייה ו/או על פי החלטת העירייה).
- 13.8. **שדרוג** - שוטף ורציף של מכשירים, ציוד קצה ושירותים סלולריים בהתאמה להסכם ההתקשרות, לעדכונים הטכנולוגיים ולהתפתחויות התשתיות של רשתות הסלולר, בהתאמה למוגדר במסמכי המכרז ועל פי צרכי העירייה וראייתה.
- 13.9. **שירותי Billing** ואספקת חשבוניות מפוצלות.
- 13.10. מובהר בזאת כי אספקת כלל המענה לעירייה מוגדר במסמכי מכרז זה ובטבלאות כתב הכמויות וימומש בהתאם לצרכי העירייה.
- 13.11. הציוד אשר יסופק לעירייה יהיה חדש ובגרסה האחרונה הנפוצה של מערכות ההפעלה הקיימות בשוק הישראלי ואשר תאריך ההשקה שלו במדינת ישראל על ידי היצרן ובאופן רשמי אינו עולה על 6 חודשים נכון למועד אספקתו למשתמשי העירייה (למעט במצבים בהם העירייה תאפשר על פי ראייתה והחלטתה הבלעדית לאשר מועד השקה של עד 12 חודשים ולא יותר מכך).
- 13.12. הספק הזוכה יספק לעירייה מענה מלא למצבים של תקלה אפידמית:
- 13.13. בתוך שבועיים (14 ימים) מהמועד בו נודע לספק הזוכה על תקלה אפידמית או מהמועד בו הודיעה העירייה לספק הזוכה על תקלה אפידמית, לפי המועד המוקדם מבניהם, הספק הזוכה יחליף, על חשבון, את כל ציוד הקצה, כל הרכיבים, כל המוצרים, כל המערכות וכל המכשירים שארעה או שיש

- חשש שארעה בהם תקלה אפידמית (להלן: "הרכיבים הפגומים") ברכיבים, מוצרים, מערכות ומכשירים חדשים ותקינים (להלן: "הרכיבים החדשים").
- 13.14. לעניין מכרז זה, "תקלה אפידמית" משמעה – תקלה ו/או פגם ו/או שיבוש בפונקציונליות (לרבות תקלות, פגמים ושיבושים שונים) שאירעו 10 פעמים לפחות במשך תקופה של 3 חודשים באותו סוג של רכיב, מוצר, מערכת או מכשיר שסופקו לעירייה על ידי הספק הזוכה; ו/או (ב) תקלה זהה או פגם זהה או שיבוש זהה בפונקציונליות שארעה 10 פעמים לפחות במשך תקופה של 3 חודשים ברכיבים, מוצרים, מערכות או מכשירים (זהים או שונים) שסופקו לעירייה על ידי הספק הזוכה.
- 13.15. הספק מתחייב לספק מכשירים סלולריים וכל ציוד ואביזר אחר ו/או נלווה, בהתאם להנחיות, לנהלים, לחוקים ולתקני משרד התקשורת, המשרד לאיכות הסביבה, משרד הבריאות ומכון התקנים הישראלי, לרבות עמידה בתקני הקרינה כפי שהם מפורטים בתקנים הישראליים והבין-לאומיים הרלוונטיים, על פי תנאי הרישיון של משרד התקשורת, בהתאם לדרישות העירייה במסמכי המכרז בהתאם להוראת כל דין.
- 13.16. הספק הזוכה יספק ויאפשר חיוג והפעלת שירותי הרט"ן למשתמש הקצה ברשת הספק ובשאר הרשתות של הספקים בישראל ובחו"ל.
- 13.17. הספק הזוכה יאפשר לעירייה שימוש בתוצרים ובתפוקות מערכות ניטור, בקרה וניהול משתמשים ומשאבי רשת תוך מתן גישה למערכות תומכות למימוש יכולות אלו, לרבות מערכת בקרת חיובים (Billing) לאספקת מידע שוטף אודות כלל החיובים, החשבונות והצריכה כמו כן, הספק הזוכה נדרש לאפשר חיוב על בסיס חשבוניות מפורצלות בין העירייה לבין עובדי העירייה במצבים בהם העובד ירכוש מכשירים ושירותים סלולריים המחייבים תשלום של ההפרש על ידי העובד לספק הזוכה.
- 13.18. הספק הזוכה יספק שירות למשתמשי העירייה הכולל מענה כללי לכל תקלה ו/או שאלה וכן תיקון תקלות במכשירים עפ"י האמור במסמכי המכרז הן למכשירים הקיימים בידי המנויים כיום והן למכשירים אשר יסופקו למשתמשי העירייה על ידי הספק הזוכה והן למכשירים אשר יוזמנו בעתיד, הן מהספק והן במידה ויתקבלו מספק אחר. השירות יינתן על ידי מוקדי השירות של הספק הזוכה ועל ידי מוקד תמיכה ושירות מרכזי מרחוק (CALL CENTER) לרבות באמצעות יישומי אינטרנט.
- 13.19. הספק הזוכה יספק מענה שירות, תמיכה טכנית ותפעולית ואחזקה ו SLA כולל, התואם לצרכי העירייה המוגדרים במסמכי המכרז לרבות:
- 13.19.1. שירותי נציג שירות לקוחות.
- 13.19.2. יכולת תפעולית מקומית (לנציגי העירייה) לביצוע בקרה על שימושי משתמשים ובקרת זמן אמת על שימוש במשאבים סלולריים.
- 13.19.3. יכולת שליטה ובקרה שוטפת על מצאי ציוד ואמצעים באופן ממוכן.
- 13.19.4. יכולת שליטה וגישה לבקרת עלויות שוטפת.
- 13.19.5. שירות לקוחות לכלל עובדי העירייה במוקדי שירות של הספק הזוכה.
- 13.20. הספק הזוכה יגדיר את משתמשי העירייה כלקוח מועדף וימנה מנהל תיק לקוח מטעמו, שישמש כאיש הקשר מול גורמי העירייה וירכז את כל פעילות הספק מול העירייה וכן מינוי צוות קבוע של שירות לקוחות, הכולל שני אנשים נוספים לפחות אשר יכירו היטב את פרטי ההתקשרות מול העירייה.
- 13.21. הספק הזוכה יספק לעירייה שירותי מינויים בעדיפות/לקוח מועדף/VIP ל-10 משתמשים שהעירייה תגדיר אשר יקבלו שירותים בעדיפות על פי המוגדר בסעיף "שירותי VIP".
- 13.22. הספק הזוכה יספק למשתמשי העירייה כיסוי סלולרי ארצי (על פי המוגדר והמוסכם בין הספק למשרד התקשורת).

- 13.23. הספק הזוכה יספק מענה כיסוי להפעלת שירותי הסלולר באיכות גבוהה (רמת קליטה, קיבולת משתמשים, קצבים ונפחי תעבורה) בכל אתרי העירייה כולל מרחבי פעילות במבנים ייעודיים של העירייה, במתחמי העירייה, באזורי עניין של העירייה ובמרחבים תת קרקעיים וחדרים הפנימיים הנמצאים באתרי העירייה השונים. וזאת על ידי שיפור יכולות מערכת ותשתית התקשורת שלו ו/או על ידי מגברים מקומיים ו/או על ידי התקנת אנטנות מקומיות ו/או כל פתרון אחר שיימצא על ידי הספק הזוכה. מובהר בזאת כי שיפור מענה הכיסוי יהיה על חשבון הספק הזוכה והעירייה לא תחוייב בכל עלות נוספת על מימוש מענה הרחבת הכיסוי כנדרש בסעיף זה.
- 13.24. במהלך תקופת ההתקשרות ייתכנו שינויים באתרים החיוניים לעבודה העירייה והעירייה תהא רשאית להוסיף ו/או לגרוע ו/או להחליף אתרים, והכל עפ"י צרכיה ושיקול דעתה הבלעדי מעת לעת, ולספק לא תהא כל זכות ערעור בנושא.
- 13.25. הספק יבצע פעולות לשיפור הקליטה באתרי העירייה בהתאם לצורך, לאורך כל תקופת ההתקשרות. הפעולות ייעשו על חשבון הספק כחלק אינטגרלי מהשירות.
- 13.26. במידה וכבר בוצע ניווד המנויים לרשת הספק ונמצא כי באתר כלשהו אין קליטה. מספקת לשיקול דעתה של העירייה, וכי הפתרון המוצע ע"י הספק לשיפור הקליטה אינו ישים ו/או אינו מקובל על המנהל, רשאית העירייה להעביר את המנויים באתר או הקשורים אליו לרשת ספק אחר, וזאת ללא תשלום קנס כלשהו והם לא ייכללו במכסת הניתוקים המוגדרת בחוזה ההתקשרות.
- 13.27. העירייה רשאית להזמין על חשבונה, בדיקה חיצונית ע"י חברה מקצועית על מנת לבדוק את קליטת רשת הספק בכל האתרים או בחלקם. במידה ומהבדיקה יעלו נתונים כי קיימת בעיית קליטה ברשת הספק באתר זה או אחר, הספק יידרש לפעול לשיפור הקליטה ולהציע פתרונות מידיים.
- 13.28. הספק הזוכה מתחייב לספק כיסוי וקליטה בבתי בעלי תפקידים חיוניים שיוגדרו על ידי העירייה (עד 5 בעלי תפקידים), מובהר בזאת כי שיפור מענה הכיסוי יהיה על חשבון הספק הזוכה והעירייה לא תחוייב בכל עלות נוספת על מימוש מענה הרחבת הכיסוי כנדרש בסעיף זה.
- 13.29. הספק הזוכה מתחייב לספק מענה של גיבוי ו/או הרחבה של תשתית סלולרית לאירועים מיוחדים על בסיס אתרי סלולר ניידיים על פי צורך ודרישת העירייה, מובהר בזאת, כי לעירייה זכות לקבל מענה של הפעלת אתר ניידי.
- 13.30. הספק הזוכה מתחייב לספק, להתקין ולתפעל את כל המערכות והציוד באתרי העירייה, לצורך הפעלת המכשירים הסלולאריים כנדרש על פי כל החוקים והתקנות הן בהקמתם והן בהפעלתם השוטפת.
- 13.31. הספק הזוכה מתחייב לבצע התאמות ליישומים המופעלים על ידי העירייה על גבי המכשירים אשר יספק לעירייה במסגרת מכרז זה על מנת להפעילם באופן המיטבי.
- 13.32. רמת השירות, טיב השירות, רמת זמינות המערכת ורמת הכיסוי של רשת הסלולר אשר הספק יספק למשתמשי עיריית הוד השרון תהא גבוהה ובהתאמה לדרישות משרד התקשורת המוגדרות ברישיון של הספק הזוכה.
- 13.33. הספק הזוכה יאפשר מתן עדיפות לעובדים חיוניים של העירייה לשימוש במשאבי הרשת הסלולרית במצבים שונים כגון עומסים ו/או קריסת מערכות תקשורת או קריסת תשתיות לאומיות (בהתאמה להנחיות משרד התקשורת בנושא), העירייה רשאית להגדיר כי 2% לפחות ממשתמשי העירייה (האותזים והמפעילים מכשירים סלולריים במסגרת ההתקשרות במכרז זה) הינם עובדים חיוניים/משתמשים חיוניים הזכאים לקבלת העדיפות הזו. שירות זה יינתן בתשלום.
- 13.34. הספק הזוכה יאפשר שדרוג של המכשירים הסלולריים המוחלפים אחת לעשרים וארבעה (24) חודשים (בהתאם לראיית העירייה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי) בהתאם למנגנונים המוגדרים במכרז ולתנאי ההסכם ונספחיו.

- 13.35. הספק הזוכה יאפשר ליסינג של מכשירים ו/או אביזרים ו/או ציוד סלולרי ו/או חבילות סלולר ו/או שירותים סלולריים על פי צרכי העירייה ובהתאם לטבלת כתב הכמויות של המכרז והכל בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו.
- 13.36. הספק הזוכה יאפשר ליסינג של מכשירים ו/או אביזרים ו/או ציוד סלולרי כל ידי משתמשי העירייה במהלך ו/או בסיום תקופת הליסינג בהתאם לצרכי העירייה ועל פי שיקול דעת העובדים בלבד בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו. כל התקשרות בין עובדי העירייה לספק במסגרת הסכם זה, מחויבת באישור מראש ובכתבה של העירייה.
- 13.37. הספק הזוכה יאפשר ליסינג חבילת אחריות, שירות ותיקונים למכשירים שהוזמנו במהלך ו/או עם תום תקופת הליסינג על ידי עובדי העירייה על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה ובהתאם לטבלת כתב הכמויות של המכרז והכל בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו.
- 13.38. הספק הזוכה יספק מענה אחזקה, אחריות, שירות ותיקונים למכשירי הסלולר הכלול אינטגרטיבית בעסקת הליסינג של המכשירים.
- 13.39. הספק הזוכה יספק כרטיס סים חלופי לכל משתמש על פי צורך וללא כל עלות נוספת למשתמש ו/או לעירייה.
- 13.40. הספק הזוכה יספק למשתמשי העירייה מגוון שירותים ויכולות, ציוד, אמצעים, מערכות נוספים לדרישות המוצגות לעיל והמוגדרים בטבלת כתב הכמויות של מכרז זה, אספקתם תהיה בכל כמות נדרשת, בכל זמן נתון במהלך תקופת ההתקשרות, בכל מקום נדרש על ידי העירייה וזאת, על פי צרכי העירייה.
- 13.41. הספק הזוכה יספק כל מכשיר עם סוללה אחת מובנית. הסוללות יהיו מוגנות בפני טעינת יתר, קצר או שינוי קיצוני בטמפרטורה. הספק הזוכה מתחייב כי יספק לעירייה סוללות חדשות ומקוריות בלבד.
- 13.42. כל יחידות הקצה שיסופקו ע"י הספק יכללו חוברות הדרכה ומדריך למשתמש למכלול השירותים בשפה העברית, התיעוד יכלול בנוסף הוראות לטיפול ראשוני בתקלות (חיוויים, משמעויות + דרכי טיפול), רשימת תחנות שירות, טלפון ומועדי מתן שירות לצורך טיפול בתיקון תקלות.
- 13.43. הספק מתחייב לספק תיעוד במדיה מגנטית/דיגיטאלית עם הוראות הפעלה של יחידות הקצה כדי לאפשר לעירייה להציגם באתר האינטראנט של העירייה וכדי לאפשר לעובדים גישה לקבלת מידע מהיר ומעודכן לתפעולם.
- 13.44. כל יחידות הקצה יסופקו עם מדריך משתמש מקוצר של פונקציות שימוש עיקריות.
- 13.45. מונחים לעניין הסעיפים לעיל:
- 13.45.1. מכשירים סלולריים חכמים (להלן: "המכשירים"), ו/או מודמים סלולריים ו/או ציוד אקטיבי סלולרי ו/או ציוד מבוסס טכנולוגיית סלולרי ו/או חישן/סנסור מבוסס תקשורת סלולרית" (להלן: "יחידות הקצה").
- 13.45.2. חבילות שירותי סלולר לדיבור ולנתונים המתבססים על כרטיס סים מאוקטב המוגדרים במרכז מערכת ספק הסלולר עבור משתמש נתון (להלן: "השירותים").
- 13.45.3. שירותי אחזקה, אחריות, התקנה, תיקונים למכשירים ולציוד הנלווה, שירותי מוקדי שירות, שירותי מוקד תמיכה (להלן: "מענה האחזקה" ו/או "האחזקה"),
- 13.45.4. העירייה, עובדיה ומתקניה (להלן: "המנויים" או "מנויי העירייה" או "המשתמשים").

#### **14. קטגוריות מכשירים, אמצעים ושירותים סלולריים**

- 14.1. המכשירים הסלולריים אשר יסופקו לעירייה יהיו על בסיס הגדרת קטגוריות למשתמשים למכשירים ולשירותים סלולריים.

- 14.2. העירייה תציג את קטגוריות המשתמשים ומאפייני המכשירים הנדרשים בכל קטגוריה והספק הזוכה יספק את המכשירים הסלולריים המתקדמים ביותר הקיימים בשוק נכון למועד אספקתם למשתמשי העירייה בקטגוריות השונות.
- 14.3. עניין "מכשירים סלולריים מתקדמים ביותר" הכוונה הינה מכשירי סלולר אשר הושקו במדינת ישראל עד שישה (6) חודשים לפני מועד אספקתם למשתמשי העירייה (למעט על פי אישור מראש של העירייה לתקופת השקה אחרת ולא יותר מ- 12 חודשים בכל מקרה), מתבססים על סדרות אייפון וסמסונג האחרונות (או זהים להם במאפיינים ובתכונות הטכניות ותפעוליות ועל פי אישור העירייה בלבד, מובהר בזאת כי העירייה בלבד תחליט באם מכשיר חלופי המוצע על ידי הספק הזוכה תואם לצרכיה השונים), כוללים את מערכת ההפעלה של המכשיר בגרסתה האחרונה, תואמים לעבודה ברשתות LTE וברשתות הדור החמישי, כוללים יכולות תקשורת וקישוריות הסטנדרטיות כגון wifi, BT, NFC, GPS, יכולות אבטחת מכשיר וזיהוי מתקדמות (זיהוי פנים, טביעת אצבע), מסך מגע, זיכרון פנימי בגדלים שונים, מעבדים מתקדמים וחדשים וכדומה (ראו מפרט טכני הרחבות בנושא).
- 14.4. מכשירים ואמצעים סלולריים, אביזרים ויישומים :
- 14.4.1. מכשיר טלפון חכם (אנדרואיד/IOS).
- 14.4.2. מכשיר טלפון כשר מסך מגע / לחצנים (משמש גם כמכשיר כשר).
- 14.4.3. מכשירי POC (Push to talk over cellular).
- 14.4.4. אביזרי דיבור ושמע.
- 14.4.5. מטענים וכבלים.
- 14.4.6. רכיבי זכרון נתיקים.
- 14.4.7. מנשאים, מקבעים ואביזרי הגנה.

## 15. חבילות סלולריות

- 15.1. קטגוריית חבילת סלולר LTE מינימלית (למעט שימוש).
- 15.2. קטגוריית חבילת סלולר LTE כללית הכל כלול.
- 15.3. קטגוריית חבילת סלולר LTE ללא הגבלה הכל כלול.
- 15.4. קטגוריית חבילת סלולר DATA LTE (בנפחים שונים)
- 15.5. קטגוריית חבילת סלולר DATA LTE מצרפית.
- 15.6. קטגוריית חבילת סלולר 5G DATA (בנפחים שונים)
- 15.7. קטגוריית חבילת סלולר IOT DATA (בנפחים שונים)
- 15.8. שירותי ה LTE לכלל המשתמשים יוסבו לשירותי 5G על בסיס התפתחות רשת הסלולר של הספק הזוכה במכרז על פי ראיית העירייה ובהתאמה לרמות המחיר המוגדרות בהסכם ההתקשרות.

## 16. קטגוריות נוספות

- 16.1. שירותים לטלפון כשר.
- 16.2. שירותים נוספים המוגדרים במסמכי המכרז.
- 16.3. ציוד ואמצעים נוספים המוגדרים במסמכי המכרז.
- 16.4. מערכות נוספות המוגדרות במסמכי המכרז.
- 16.5. תשתיות נוספות המוגדרות במסמכי המכרז.
- 16.6. פתרונות ושירותי ערף מוסף המוגדרים במסמכי המכרז.

## 17. דרישות טכניות

- 17.1. המציע יצרף להצעתו את דגמי יחידות הקצה המוצעות על ידו, העירייה תהייה רשאית לבחור את הדגמים או חלק מהם על פי שיקול דעתה הבלעדית.
- 17.2. העירייה תהייה רשאית להורות למציע להתליף דגם יחידת קצה מסוג כלשהו שאינה עומדת בדרישות המכרז בראיית העירייה.
- 17.3. במידה והמציע מתכוון להציע מכשירים אחרים מהדוגמאות המובאות לבטבלת קטגוריות המכשירים לעיל אזי הוא נדרש להציגם בהליך שאלות ההבהרה בכדי לוודא כי הינם תואמים לראיית העירייה.
- 17.4. מובהר בזאת כי על המציעים להתייחס בהצעת המחיר שלהם לרמות המחירים בשוק של המודלים של המכשירים הנ"ל.
- 17.5. כל יחידות הקצה שיסופקו לעירייה יהיו חדשות, מותאמות לשימוש והפעלה מלאה בכל אחת מרשתות הסלולר הפעילות בארץ בדור LTE 4 ומעלה וכן לתמוך ברשתות סלולר מתקדמות (ברשתות דור חמישי) ככל שישודרגו על ידי ספקי הרט"ן, ולאחר שעברו את כל אישורי התקינה והאישורים הנדרשים על ידי משרד התקשורת, על פי כל דין.
- 17.6. יחידות הקצה יהיו מותאמות לעבודה גם בתווך Wi-Fi בגרסה המתקדמת ביותר גם ללא כרטיס סים.
- 17.7. כל יחידות הקצה שיוצעו על ידי המציעים במכרז זה ייתמכו בתדרי רשת LTE ובתדרים של כלל ספקי הסלולר בארץ, נכון למועד הגשת ההצעות.
- 17.8. יחידות קצה יעמדו בכל התקנים הבינלאומיים המעודכנים (כדוגמת FCC ארה"ב), המלצות מעודכנות של האגודה הבינ"ל להגנה מקרינה, אישור האיחוד האירופאי, האישורים והתקנים הישראליים הרלוונטיים של כל גוף מוסמך רלוונטי לרבות מכון התקנים הישראלי, משרד התקשורת, המוסד לבטיחות וגהות והמשרד לאיכות הסביבה.
- 17.9. יחידות הקצה המוצעות במכרז על ידי המציע יהיו על בסיס מכשירים פעילים ברשתות הסלולר בישראל נכון למועד הגשת ההצעות למכרז.
- 17.10. יחידות הקצה המוצעות יהיו בעלי מערכת הפעלה תקינה, סטנדרטית, ניתנת לעדכון שוטף ולעדכוני תוכנה, תומכת באופן מלא בשפה העברית בהתאם לאישורו של היצרן.
- 17.11. המכשירים/יחידות הקצה יסופקו כערכה (ולא כמכשיר/יחידת קצה) בלבד ויכללו את כלל המרכיבים הנדרשים להפעלתם המלאה לרבות: מכשיר חדש, מערכת הפעלה בגרסה האחרונה העדכנית ותמיכה מלאה בעברית, סוללה חדשה, אוזניה המאפשר שיחה טלפונית, תקע למתח רשת 220 וולט, כבל USB להטענה ולחיבור המכשיר למחשב ו/או לתקע, תקע לשקע מצית לרכב הכולל 2 שקעי USB כאשר אחד השקעים לפחות בעל יציאת 2 אמפר, מארז הגנה למכשיר, מגן מסך, הוראות הפעלה, הוראות בטיחות).
- 17.12. האביזרים שיצורפו לערכת יחידות הקצה יכללו אחריות יצרן לרבות הסוללה והמטען. ככל שאביזר התקלקל (למעט שבר) לפני תום תקופת אחריות היצרן שלו והוא אינו ניתן לתיקון, יסופק אביזר מקורי חדש במקום האביזר התקול.
- 17.13. חבילת האחזקה והשירות למכשירים אשר יסופקו לעירייה יכללו בעלות המכשירים (המחיר החודשי אשר המציע יציע בהצעתו יהיה אחד במודל הכל כלול) והעלות תכלול שירות תיקונים מלא, כולל שבר מסך פעם אחת ללא השתתפות עצמית (ולמעט נזקי קורוזיה ומים) למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 17.14. משתמש, אשר החליט לוותר על רכישת שירות תיקונים (ברכישת המכשיר), יהיה זכאי לקבל שירות אחריות יצרן למשך שנה בלבד ללא עלות. אחריות יצרן הינה אחריות בסיסית לחומרת המכשיר בלבד, בהתאם לתקנון אחריות יצרן.
- 17.15. מכשירים שיסופקו להתקנה ו/או לשימוש ייעודי ברכבים/אופנועים יכללו מקבע לקיבוע המכשיר אל לוח המחוונים ברכב/ מרכב האופנוע, דיבורית בלוטות' ניידת. במידה והמשתמש ירכוש דיבורית

קבועה לרכב אזי ההתקנה ראשונה תהייה ללא עלות נוספת לעירייה. (דיבורית בלוטות' לרכב אופנוע תתומחר בטבלת האביזרים הנלווים).

17.16. יחידות הקצה המוצעים יסופקו עם ROM מקורי נעול שלא יאפשר שינוי במערכת ההפעלה על ידי משתמש או צד שלישי, למעט מקרה בו העירייה תבקש לקבל יחידות הקצה פתוחות ללא נעילת ה ROM מקורי.

17.17. יחידות הקצה אשר בבעלות העירייה ייתמכו במערכות – EMM לניהול משתמשים ומכשירים, כדוגמת Air Watch, Let Mobile וכל מערכת EMM אחרת. הספק הזוכה יידרש לפתרון מידי ו/או שיתוף פעולה עם הספק הזוכה במרכז מרכזי לאספקת מערכות ניהול ואבטחת מכשירים ניידים EMM במידה ותהייה בעייה לקישור בין מערכות אלו.

## 18. דרישות טכניות ותפעוליות משירותים סלולריים

18.1. שירותים סלולריים/שירותי רט"ן לעירייה ולמשתמשיה ולשימושיה:

18.1.1. הספק הזוכה יספק מגוון שירותים מבוססי תווך סלולרי (שירותים סלולריים/שירותי רט"ן) המופעלים על גבי הרשת הסלולרית של הספק הזוכה (לרבות הרשתות הסלולריות של ספקי הסלולר בישראל וספקי שירותי המפ"א והמב"ל) הכוללים אספקה, הגדרה, אקטיבציה (כרטיסי סים), התקנה, הפעלה קישוריות, אחריות, שירות ואחזקה לרבות תמיכה טכנית ותפעולית. השירותים מופעלים על ידי המשתמשים על בסיס ציוד הקצה אשר יסופק לעירייה ומשתמשיה.

18.1.2. הספק הזוכה יספק חבילות שירותי סלולר שונות (בייעודה, בנפח החבילה, בתכולתה, בשירותים הנוספים בה ועוד).

18.1.3. הספק הזוכה יבצע קישורים בין הרשת הסלולרית שלו ובין הרשת הקווית ומערכות הטלפוניה הקוויות ומערכות הנתונים, המחשוב, הביטחון, התקשורת ומערכות אחרות נוספות של העירייה על פי צרכי העירייה ולפי דרישתה.

18.1.4. הספק הזוכה יספק כרטיסי סים לכל יחידות הקצה אשר יסופקו לעירייה (ללא עלות נוספת לעירייה), כרטיסי הסים יהיו מוגדרים ותואמים לציוד הקצה, לייעודם ולצרכי התקשורת, לרבות אתחולם, הפעלתם, ניהולם ואחזקתם השוטפת.

18.1.5. עבור כל קו רט"ן שיסופק על ידי הספק לעירייה יוגדרו רמות שירות - QOS שיאפשרו למשתמשי העירייה מענה אמין, זמין, רציף, ללא האטה ובטכנולוגיה המתקדמת ביותר של הרשת הסלולרית הקיימת בידי הספק.

18.1.6. הספק יספק מענה כיסוי סלולרי שייתן כיסוי מלא ותמיכה בגלישה בקצב העברת נתונים גבוה בריבוי משתמשים ויהיה תואם באופן מלא לרשת LTE בכל המבנים והמתחמים של העירייה ושיוגדרו על ידי העירייה.

18.1.7. קו SIM Data יסופק על ידי הספק יהיה פתוח לשירותי גלישה DATA בארץ בלבד.

18.1.8. קוים אלו יהיו חסומים לכל שאר השירותים כגון: שירות גלישה בחו"ל, שיחות בארץ ובחו"ל, שירותי תוכן. אלא אם נדרש אחרת על ידי העירייה.

18.1.9. ככל שלספק קיים אישור משרד התקשורת לנדידה פנים ארצית בין ספקי שירותי רט"ן הפועלים בארץ, הספק מתחייב לספק שירות נדידה גם לקווים שיסופקו על ידו לעירייה ולמשתמשיה.

18.1.10. חבילות השירותים הסלולריים/שירותי הרט"ן יאפשרו:

- 18.1.10.1 **חבילות DATA** - להפעלת חבילות נתונים/DATA גלישה לאינטרנט בנפחים שונים על בסיס תווך סלולרי והרשת הסלולרית על פי החבילה שנקבעה בהתאם להחלטת העירייה.
- 18.1.10.2 **חבילות LTE** / חבילת שירותי סלולר סטנדרטית - להפעלת חיוג ודיבור טלפוני (סטנדרט/בזק ו-VOIP, ו-VOLTE ו-VPN), העברת הודעות MMS/SMS, גלישה לאינטרנט והפעלת יישומי IP שונים על בסיס תווך סלולרי והרשת הסלולרית על פי החבילה שנקבעה בהתאם להחלטת העירייה.
- 18.1.10.3 **חבילות 5G דור חמישי** / חבילת שירותי סלולר סטנדרטית הפועלת על גבי רשת הדור החמישי (במידה ולספק הזוכה קיימת תשתית זו ויכולות אלו מסופקות לציבור הרחב) - הפעלת חיוג ודיבור טלפוני (סטנדרט/בזק ו-VOIP, ו-VOLTE ו-VPN), העברת הודעות MMS/SMS, גלישה לאינטרנט והפעלת יישומי IP שונים, הפעלת שירותי דור חמישי ייעודיים על בסיס תווך סלולרי והרשת הסלולרית על פי החבילה שנקבעה בהתאם להחלטת העירייה.
- 18.1.10.4 **חבילות נתונים מאוגדות/ פוליס/חבילות מצרפיות** - להפעלת חבילות נתונים/DATA גלישה לאינטרנט בנפחים שונים על בסיס תווך סלולרי והרשת הסלולרית עבור קבוצת משתמשים גדולה ולא עבור משתמש יחיד, החבילה תאפשר לנהל את שירותי הסלישה הסלולרית / תקשורת הנתונים על ידי הקצאה שונה של נפחי גלישה למשתמשים שונים.
- 18.1.10.5 **חבילות כשרות** - חבילת שירותי סלולר לשיחות וללא שירותי גלישה, "שירות כשר" עבור טלפון לחצנים לשיחות קוליות בלבד, "שירות מוגן" הפועל על גבי מכשיר סמארטפון לשיחות קוליות, משלוח הודעות, משלוח וקבלת דוא"ל, שירות אינטרנט מוגן ומסונן וכן שימוש במגוון אפליקציות שאושרו על ידי בד"צ בני ברק.
- 18.1.10.6 **חבילות חו"ל**
- 18.1.10.6.1 חבילות השירותים הסלולריים/שירותי הרט"ן אשר יסופקו לעירייה יאפשרו הפעלת חבילות שיחה לחו"ל (מישראל לחו"ל ומחו"ל לישראל) על בסיס קישור למפעיל בינלאומי העובד עם העירייה על בסיס תווך סלולרי והרשת הסלולרית על פי החבילה שנקבעה בהתאם להחלטת העירייה ו/או המשתמש.
- 18.1.11 חבילות השירותים הסלולריים/שירותי הרט"ן אשר יסופקו לעירייה יאפשרו הפעלת חבילות חו"ל (חבילות דיבור ונתונים להפעלה בחו"ל) על בסיס תווך סלולרי ורשת הסלולרית בחו"ל על פי החבילה שנקבעה ו/או נרכשה באופן ייעודי בהתאם להחלטת העירייה ו/או המשתמש.
- 18.1.12 מובהר בזאת כי במצב הראשוני (עם תחילת ההתקשרות וביצוע האקטיבציה למנוי חדש) כל הקווים/המינויים/המשתמשים יוגדרו כחסומים לכל השירותים (שאינם גלישה, דיבור, הודעות SMS) כגון: שירות גלישה בחו"ל, שיחות בחו"ל ושירותי תוכן. (\* כל חבילות הסלולר מוגבלות בשלב הראשוני ועל המשתמש/העירייה לבקש את פתיחת השירות בכתב ו/או על ידי המשתמש/המנוי/העובד במוקד שירות באופן רשמי ועל חשבונו).
- 18.1.13 כל חבילות הנתונים/DATA יאפשרו הפעלת רכיבי IOT כתווך להעברת נתונים.
- 18.1.14 חבילות השירותים הסלולריים ינוהלו מרכזית ויאפשרו שירותי חיוב ובילינג בהתאמה לצרכים ולדרישות העירייה לרבות הפעלת שירותי חשבונית מפוצלת בהתאמה לחבילות השונות ולאופי השתתפות העירייה בעלויות אל מול קטגוריות הפעלה ומשתמשים שונות.
- 18.1.15 בכל החבילות הקיימות ואשר יסופקו לעירייה לאחר סיום חבילת הגלישה תבוצע האטה גלישה ולא מניעת שירות.

18.1.16. בכל החבילות הקיימות ואשר יסופקו לעירייה תבוצע אתראה על שימוש ו/או ניצול של 75% מכמות השיחות ו/או ההודעות SMS אשר מוקצות למשתמש בחבילתו והודעה על ניצול 100% כולל הודעה המגדירה כי לחשבון החודשי יתווספו עלויות חריגה בגין שימוש מעבר לחבילה המוגדרת (עלויות אלו ישולמו על ידי המשתמש/העובד בחשבונית מפוצלת ועל חשבונו).

18.1.17. הספק יידרש לפתוח את קווי הרט"ן שיסופקו על ידו לבקשת העירייה לשיחות סלולר והודעות כתובות בחו"ל, וכן לשירותי גלישה בחו"ל.

18.1.18. הספק יידרש לפתוח את קווי הרט"ן שיסופקו על ידו לבקשת עובד עירייה לשיחות סלולר והודעות כתובות בחו"ל, וכן לשירותי גלישה בחו"ל וזאת ע"י העובד ובמסגרת מערכת הבילינג של הספק.

18.1.19. הספק הזוכה ישייך, ללא עלות, משתמשים עם קו רט"ן אשר סופק על ידו ושאושרו על ידי העירייה לחיוג מהארץ לחו"ל לספק מב"ל קיים או לספק מב"ל עתידי, אשר ייבחר ע"י העירייה.

18.1.20. קווי רט"ן חדשים ישויכו לספק הבינלאומי הנוכחי עד 48 שעות מיום בקשה לחיבור על ידי העירייה.

18.1.21. העירייה רשאית לשנות שיוך של מפעיל בינלאומי נבחר במהלך תקופת ההסכם והספק יידרש לבצע שינוי זה, ללא תוספת עלות.

18.1.22. חיוב מנוי עבור שיחות בינלאומיות המתבצעות באמצעות קו רט"ן שניתן על ידי הספק יופיע בחשבון השוטף של המשתמש תחת חשבונית שתופק על ידי הספק.

## 18.2. מעבר בין חבילות שירותים סלולריים/שירותי רט"ן

18.2.1. העירייה רשאית להעביר על פי החלטתה ועל פי ראייתה וצרכיה במהלך כל תקופת ההתקשרות, כל מנוי/משתמש רט"ן מחבילה סלולרית אחת לחבילה סלולרית אחרת, בכל נקודת זמן לאורך תקופת ההתקשרות (החבילה החדשה תיכנס לתוקף בתחילת חודש עוקב) מובהר בזאת כי ניוד המשתמשים בין החבילות יהא ללא כל עלות נוספת מצד העירייה ו/או מצד המשתמש.

## 18.3. הגבלה של שירותים סלולריים/שירותי רט"ן

18.3.1. לא תהיה כל הגבלת שירותים / רישיונות מצד הספק הזוכה (למתן שירותי הפעלת רישיונות משתמשים במענה הכולל וברכיביו לרבות הפעלת יחידות הקצה ושירותי הרט"ן הנכללים בס) בדרישה להתחייבות כלשהי של כמות ו/או אחרת, לרבות לתקופת שימוש מינימאלית ביישומים ו/או בשירותים המבוקשים על פי מכרז זה.

## 18.4. הקפאה של שירותים סלולריים/שירותי רט"ן

18.4.1. העירייה רשאית לדרוש מהספק להקפיא עד 10% מהמשתמשים/מנויים לתקופה של עד 3 חודשים ברציפות לכל משתמש, ללא תשלום נוסף מצד העירייה.

18.4.2. בתקופה זו העירייה לא תשלם דמי שימוש בגין השירותים/ הרישיונות.

18.4.3. התשלום בגין יחידת קצה שתסופק לעירייה יימשך גם בתקופת ההקפאה.

18.4.4 . בתקופת ההקפאה, כל ההגדרות לרבות מאפייני משתמשים ומאפייני מערכת יישמרו על ידי הספק הזוכה.

18.4.5 . בתקופת ההקפאה רשאית העירייה בכל עת להפעיל את השירותים/ הרישיונות מחדש ללא כל תשלום.

18.4.6 . תקופת הקפאה שתימשך מעבר ל-3 חודשים תיחשב כניתוק משתמש/מנוי.

#### 18.5 ניתוק של שירותים סלולריים/שירותי רט"ן

18.5.1 . העירייה רשאית לדרוש מהספק ניתוק/ביטול שירותים (ללא קנס ועלות ניתוק).

18.5.2 . במקרה זה לא ישמרו הגדרות המשתמש במערכות.

18.5.3 . החל מביצוע הניתוק העירייה לא תשלם דמי שימוש השירותים/הרישיונות.

18.5.4 . התשלום בגין יחידת קצה שסופקה יימשך גם בתקופת הניתוק למעט במצבים של רכש יחידת

הקצה ו/או החזרתה לספק הזוכה על פי מנגנון תמחור הליסינג הרלוונטי.

18.5.5 . בחיבור לאחר ניתוק, העירייה תזמין את השירותים/הרישיונות מחדש.

#### 18.6 מעבר בין ספקי שירותים סלולריים/שירותי רט"ן

18.6.1 . עובד עירייה/משתמש לא ישלם עלות מעבר לספק הזוכה במעבר בין ספק קיים שלו לספק הזוכה במכרז זה.

18.6.2 . עובד עירייה/משתמש לא ישלם עלות מעבר (סיום התקשרות/ניתוק) לספק הזוכה במעבר בין הספק הזוכה לספק אחר במצב בו יסיים את עבודתו בעירייה.

#### 18.7 שירות (VIRTUAL PRIVATE NETWORK) VPN

18.7.1 . שירות VPN יאפשר לעירייה קשר סלולרי נייד בערוץ פרטי לטלפוניה ולנתונים בין יחידות הקצה אשר יסופקו לעירייה וכן בין יחידות הקצה אל מספרי הטלפון הקווים הנייחים ("בזק" או כל ספק מפ"א אחר) של העירייה ואל מרכז מערכת היישומים של הספק הזוכה.

18.7.2 . הספק הזוכה מתחייב כי הפתרון המוצע על-ידו במענה הכולל מאפשר הפעלה והקמת רשת תקשורת נתונים פנימית וירטואלית לקישור בין יחידות הקצה אשר יסופקו לעירייה ואל רשת התקשורת הקווית על פי דרישת העירייה.

18.7.3 . להקמת הרשת לשירותי תקשורת בדיבור VPN הספק יערך לאפשר טכנית הקצאת טווח מספור של מספרים ברצף עבור העירייה, מובהר כי גם חיוג המספר המלא למכשירים של העירייה ייחשב כשירות VPN ללא חיוב.

18.7.4 . בגין שירות VPN כמפורט בסעיף זה על תתי-סעיפיו לא תשלם העירייה כל תשלום נוסף מעבר לחבילות שהוגדרו בחוזה זה.

#### 18.8 קישור APN

18.8.1 . קישור APN (ACCESS POINT NAME) מאפשר ניתוב מאובטח בהתאם לצרכי האבטחה

של כל תעבורת ה-DATA של המשתמשים (מכשיר טלפון חכם, מודם סלולרי, יחידת קצה

סלולרית) על בסיס רשת הסלולר של הספק הזוכה אל שרת Exchange / שרת ייעודי או כל

שרת אחר של העירייה ו/או שרת ייעודי בענן עבור העירייה.

- 18.8.2. הספק הזוכה יבצע ללא עלות ניתוב מאובטח של כל תעבורת ה-DATA באמצעות ניתוב התעבורה דרך האינטרנט לעירייה (אופן הניתוב דרך האינטרנט יסוכם בין הספק הזוכה לעירייה).
- 18.8.3. הספק הזוכה יבצע ללא עלות ניתוב מאובטח באמצעות ניתוב התעבורה לקו תקשורת DATA ייעודי (קישור ישיר, קו תמסורת, רשת מטר, IPVPN של כל מפעיל וכדומה). סוג הקו וקצב הקו/נפח התעבורה יסוכם בין הספק הזוכה ובין העירייה, בהתאם לארכיטקטורת המערכת.
- 18.8.4. הספק הזוכה יאפשר מתן כתובות IP ממרחב הכתובות הפנימיות שלו ללא עלות.
- 18.8.5. הספק הזוכה יקצה, בהתאם לדרישת המזמין, כתובת IP קבועה לשימוש מול שרתים של העירייה.

#### 18.9. התחברות העירייה המענה הכלל למערכות חיצוניות דרך ממשק API

- 18.9.1. הספק הזוכה יספק ממשק תכנות יישומים API Application programming interface לצורך שליטה ואינטגרציה בין מערכות ובין יישומי הספק הזוכה לבין המערכות של העירייה ומערכות רלוונטיות על פי צרכי העירייה.
- 18.9.2. אספקת ממשק API תהיה לא יאוחר מ-3 חודשים מיום הדרישה ע"י העירייה.

#### 18.10. קישורים בין הרשת הסלולרית לרשת הקווית של העירייה

- 18.10.1. הספק הזוכה נדרש לאפשר לממש קישורים שונים הנדרשים לעירייה בהפעלת מערכותיה השונות המתבססות על תווך תקשורת סלולרי באופן מיטבי ומלא (כגון קישור בין הרשת הסלולרית לרשת התקשורת הקווית של העירייה).
- 18.10.2. הקישורים יבוצעו באמצעות קישור ישיר (ל-DC של העירייה ו/או למיקום שרתי העירייה בענף) באמצעות עורק ייעודי (וזאת באתרים אשר יוגדרו על ידי העירייה).
- 18.10.3. כל העבודות לצורך הפעלת הקישור הישיר יבוצעו באופן מלא על חשבון הספק הזוכה כולל אספקת הקו, הציוד, ביצוע העבודה והתכנות והגדרות תוכנה במתקן ה-DC של העירייה.
- 18.10.4. הספק רשאי להציע חלופות טכנולוגיות נוספות לקישור בין רשת הספק לרשת העירייה. מובהר בזאת כי גם אם יבקש הספק להציע טכנולוגיה אחרת, אין בכך בכדי לחייב את העירייה שכן חלופה טכנולוגית כאמור כפופה לאישור העירייה מראש ובכתב.

#### 18.11. אספקה והפעלת ממשקים שונים

- 18.11.1. הספק הזוכה יתאים, יגדיר, יספק, יקשר, יפעיל ויבצע אינטגרציה של ממשקים טכניים, תשתיתיים, תוכנותיים וכל תצורת ממשק אחרת הנדרשים להפעלת מערכות ותתי מערכות המקושרות ואשר יקושרו בעתיד בעירייה והמתבססות על תווך תקשורת סלולרי ו/או רכיבי תקשורת סלולרית ו/ו יחידות קצה סלולריות.

#### 18.12. שירותים נוספים ללא עלות בכל חבילות שירותי הסלולר

- 18.12.1. החלפת סים תקול/אובדן/נזק
- 18.12.2. אקטיבציה של כרטיס סים
- 18.12.3. גיבוי תכנים בענף עד 100 GB

- FAX2MAIL .18.12.4
- שיר בהמתנה .18.12.5
- שירותי רינגטון .18.12.6
- שיחת ועידה עד 4 מנויים .18.12.7
- שיחה מזוהה .18.12.8
- שיחה ממתינה .18.12.9
- מענה קולי/ תא קולי אישי .18.12.10
- הפניית שיחות .18.12.11
- עקוב אחרי .18.12.12
- שליחה וקבלת הודעות SMS .18.12.13
- חסימה לשירותי תוכן ושירותי מידע .18.12.14
- חסימה לגלישה סלולרית (על פי דרישה) .18.12.15
- שירותים מיוחדים ולפחות ו/או כגון (188,144,135,155) .18.12.16
- חסימת זהות בהתקשרות .18.12.17
- דיבורית משותפת (מספר מנויים על בסיס מכשיר משותף). .18.12.18
- ניתוק משתמש/מנוי. .18.12.19
- הקפאת מנוי ל 3 חודשים. .18.12.20
- מעבר משתמש/מנוי בין ספקי סלולר בהתקשרות עם הספק ובניתוק מהספק. .18.12.21
- העברת תכנים (ספר טלפונים ותכנים) בין מכשירים עבור המשתמש. .18.12.22
- מניעת SPAM ווירוסים ביחידות קצה. .18.12.23

### 18.13 שירותים נוספים בעלות בחבילות שירותי הסלולר

- 18.13.1 חבילת שיחות לחו"ל למספר ניח (50 מדינות) – ל 200 דקות בחודש.
- 18.13.2 מספר נוסף.
- 18.13.3 שירותי ESIM לשעון חכם.
- 18.13.4 אפליקציה ייעודית לאבטחת מידע ליחידת קצה.
- 18.13.5 שירות סינון תכנים לרשתות אינטרנט (עירוניות/חינוכיות).
- 18.13.6 התקנת תעודת הצפנה באביזר קצה למטרות סינון תוכן HTTPS

### 19. אביזרים, מוצרים נלווים ושירותי ערך מוסף

- 19.1 הספק הזוכה יספק לעירייה ולמשתמשיה אביזרים, אמצעים, תשתיות מעטפת וציוד נלווה לשימוש, לשילוב ולהפעלת יחידות הקצה באופן מיטבי.
- 19.2 המציע יציע מחיר חודשי של 24 תשלומים שווים עבור כל אביזר המוצג בטבלת האביזרים.
- 19.3 בנוסף להצעת מחירי האביזרים המצורפת למכרז על המציע לצרף מחירות לעירייה ולמשתמשיה ברכישת אביזרים נוספים. המציע יצרף עותק מודפס עם המחירון עם חתימת מורשה חתימה וחותרת המציע ותאריך החתימה ואחת לרבעון יידרש לעדכן את המחירון.
- 19.4 המחירון יכלול לפחות את הרכיבים הבאים:
  - 19.4.1 אביזרי דיבור ושמע (אוזניות חוטיות ואלחוטיות, רמקולים אלחוטיים).
  - 19.4.2 דיבוריות אלחוטיות (לרכב, לאופנוע).
  - 19.4.3 אביזרי הגנה למכשירי טלפון חכמים מגן מכשיר, מגן מסך).

- 19.4.4 . נרתיקי נשיאה למכשירי טלפון חכמים.
- 19.4.5 . מקבעים קבועים ונתיקים לרכב/לאופנוע עבור מכשירי טלפון חכמים ועבור טאבלטים.
- 19.4.6 . כרטיסי זיכרון נתיקים לטלפונים חכמים.
- 19.4.7 . מטעני רשת 220 וולט למכשירים חכמים (אייפון/סמסונג)
- 19.4.8 . מטעני שקע מצית לרכב למכשירים חכמים (אייפון/סמסונג)
- 19.4.9 . עט כתיבה למכשיר טלפון חכם מסוג NOTE. למכשיר טאבלט מסוג סמסונג/APPLE
- 19.4.10 . כבלי הטענה למכשירים חכמים (אייפון/סמסונג)
- 19.4.11 . סוללות גיבוי.
- 19.4.12 . מוצרים נוספים נילוויים לציוד ולמערכות סלולריות.

## **20. שירותים נוספים ללא עלות**

- 20.1 . הספק יספק ללא עלות נוספת לעירייה ו/או למשתמש את השירותים הבאים כחלק אינטגרלי ממענה האחזקה והשירות הכולל לעירייה ולמשתמשיה:
  - 20.1.1 . אספקת יחידת קצה חלופית במהלך תיקונה.
  - 20.1.2 . תיקון יחידת קצה במסלול ליסינג ללא עלות וללא עלות השתתפות עצמית.
  - 20.1.3 . תיקון שבר / השבתת מסך (בפעם ראשונה במהלך תקופת ליסינג) ללא עלות וללא עלות השתתפות עצמית.
  - 20.1.4 . החלפת עד 6 מכשירים מכל רמה שהושבתו ואין יכולת לתקנם או אבדו ללא עלות.
  - 20.1.5 . גישה ל-2 משתמשים למערכת ניהול סים דאטה MTM (פעולות תפעוליות, הגדרות ובקרת שימושים).
  - 20.1.6 . גישה ל-2 משתמשים למערכת נוי"ב של הספק הזוכה (לנתונים ייעודיים בלבד על בקרת שימושי מנויים ועל ניהול אמצעים ומשתמשים).
  - 20.1.7 . אספקת דו"חות שוטפים חודשיים (טכניים, ניהוליים, ייעודיים).

## **21. שירותים נוספים בעלות:**

- 21.1 . הספק יאפשר לספק לעירייה ו/או למשתמש על פי צרכי העירייה את השירותים הבאים בעלות נוספת:
  - 21.1.1 . שירותי מומחה שעתיים ו/או יומיים.
  - 21.1.2 . אספקת תכנת ניהול מכשירים חכמים KNOX CONFIGURE (רישיון שנתית).
  - 21.1.3 . אספקת מערכת ניהול סים דאטה MTM (פעולות תפעוליות, הגדרות ובקרת שימושים).
  - 21.1.4 . אספקת מערכת הגדרת תיבות דוא"ל ארגוניות והתקנת EXCHANGE מרחוק.
  - 21.1.5 . שירותי התקנה ו/או פרוק מכשירים ברכבים/אופנועים/מוקדים.
  - 21.1.6 . שירות אחזקה ותיקונים חודשי למכשיר לאחר תקופת הליסינג.
  - 21.1.7 . שירות אחריות חודשי למכשיר לאחר תקופת הליסינג.
  - 21.1.8 . עלות השתתפות עצמית בשבר/השבתת מסך מעבר לפעם אחת במהלך תקופת ליסינג.
  - 21.1.9 . שליחות מעבר להקצאת שליחויות שנתית.
  - 21.1.10 . הפעלת אתר סלולרי נייד ליום (24 שעות) מעבר להקצאה המוגדרת.
  - 21.1.11 . ליווי תהליך הגירה ארגוני (להחלפת כלל המכשירים הקיימים באינטרוול זמנים מוגדר על ידי העירייה, לא מחייב מימוש על ידי העירייה ובאם יידרש אזי יתבסס על החלטת העירייה ועל פי צרכיה בלבד וללא כל צורך במתן הסבר על החלטתה לספק הזוכה ו/או לכל גורם אחר).
  - 21.1.12 . גישה ל APN control לתפוקות מערכת שוי"ב לניהול חיישנים על גבי רשת הסלולר.

21.2. טבלת שירותי ערך מוסף ונלווים – מסמך נלווה

21.3. טבלת אביזרים וציוד נלווה – מסמך נלווה

## 22. דרישות למענה אבטחת מידע:

- 22.1. תשתיות המענה אשר יסופק לעירייה על רכיביה נדרשות לשירות מאובטח ומוגן מפני התרחשויות אירועי סייבר, אשר עלולים לגרום לדלף מידע באמצעות פגיעה בסודיות אמינות וזמינות המידע.
- 22.2. הספק יידרש לדווח לעירייה בכתב תוך כ- 24 שעות על התרחשות אירוע סייבר במערכותיו אשר עלול להשפיע על השירות כולו או חלקו הניתן לעירייה.
- 22.3. הספק יפעל מיידית ומהר ככל שניתן במקרה של אירוע סייבר עד לחזרה למצב האפס.
- 22.4. הספק הזוכה יספק ליחידות הקצה ולמענה הכולל מעטפת טכנולוגית ופיסית לאבטחת מידע.
- 22.5. המעטפת הטכנולוגית תבטיח באופן מלא ורציף לפחות את מניעת:
- 22.5.1. שיבוש פעולתה התקינה של יחידת הקצה או של הנתונים ביחידת הקצה או הפרעה לשימוש ביחידת הקצה או בחיבורה אל מרכז המערכת ומניעת רציפות הפעלתה.
- 22.5.2. מחיקת חומר ביחידת הקצה, גרימה לשינוי בו, שיבושו בכל דרך אחרת או הפרעה לשימוש בו.
- 22.5.3. ביצוע האזנה לשיחות לרבות התקנת תוכנות ואפליקציות לא חוקיות לשם ביצוע האזנות.
- 22.5.4. ביצוע האזנה ו/או קריאה בלתי מורשית מרחוק של הודעות MMS ו-SMS לרבות התקנת תוכנות/אפליקציות לא חוקיות לשם ביצוע האזנות.
- 22.5.5. ביצוע חדירה ל E-Mail לרבות שינוי ולקחת חומרים ארגוניים.
- 22.5.6. ביצוע חדירה ליומן הארגוני לרבות שינוי ולקחת חומרים ארגוניים.
- 22.5.7. ביצוע חדירה מערכות מדיה ארגוניות כולל החדרת וירוסים.
- 22.5.8. העברת מידע או עשיית פעולה לגבי מידע אשר לא הורשו על ידי העירייה, לרבות כתיבת תוכנה, העברת תוכנה או אחסון תוכנה במחשב של העירייה.
- 22.5.9. חדירה לא מורשית או החדרה לא מורשית של תוכנה, בין אם מסוגלת לגרום נזק או שיבוש ליחידת הקצה או לחומרים ביחידת הקצה ו/או במרכז המערכת על ידי שימוש ביחידת הקצה.
- 22.5.10. שימוש ביחידת הקצה על מנת לפגוע במאגרי מידע ונתונים המקושרים למערכת ו/או ליחידת הקצה.
- 22.5.11. שימוש ביחידת הקצה על מנת לפגוע בממשקים ובקישורים המחוברים למערכת ו/או ליחידת הקצה.
- 22.5.12. שימוש בתשתית הטכנולוגית והתוכנית של העירייה על ידי גורמים לא מורשים.
- 22.5.13. השתלטות על יחידת הקצה אלא אם העירייה הנחתה אחרת.
- 22.5.14. עומס פעילות CPU ביחידת הקצה עקב פעילות עוינת (תולעת, פריצה וכד').
- 22.5.15. החדרת רכיבים זדוניים ליחידת הקצה כגון: סוסים טרויאניים, רכיבי spam וירוסים, תולעים, תוכנות ונדליזם, רוגלות (spy ware) וכן העברת רכיבים כאמור באמצעות אתר כלשהו, לאחר.
- 22.5.16. מחיקה לא מורשית של קבצי מקור.
- 22.5.17. שינוי שמות קבצים או תוכנם בספריית שונות.
- 22.5.18. החלפת רשומות, מחיקת רשומות והוספת רשומות לא מאושרות במסד נתונים.
- 22.5.19. היה ונודע לספק הזוכה על אירוע אבטחת מידע, יודיע על כך לעירייה באופן מידי, בכל מקרה של אירוע אבטחת מידע, יפעל הספק הזוכה לתיקון התקלה שנגרמה בהתאם ללוחות הזמנים.

- 22.5.20. הספק הזוכה מתחייב להעמיד לרשות העירייה והמשתמשים את יכולותיו ושירותיו למניעת SPAM ווירוסים ביחידות הקצה וזאת ללא תוספת תשלום כלשהי.
- 22.5.21. הספק הזוכה מתחייב לא לפרסם את מספרי המנויים של העירייה ולא לאפשר גישה לנתונים אלו, למניעת משלוח הודעות SPAM.
- 22.5.22. במידה ויתגלו וירוסים במכשירי מנויי העירייה, יפעל הספק הזוכה מיידית להסרתם ובכל מקרה יסירם בתוך 2 ימי עבודה מיום קבלת הדרישה מהעירייה.
- 22.5.23. עיכוב בהסרת וירוסים, מעל ל-2 ימי עבודה יחייב את הספק הזוכה בהחלפת המכשיר הקיים למכשיר חלופי מאותו סוג וזאת ללא כל תמורה נוספת ו/או אחרת מאת העירייה. ככל שלא יהיה בידי הספק הזוכה מכשיר מאותו סוג מתחייב הספק הזוכה להמציא מכשיר שווה ערך על כל הציוד הנלווה לו וכפי שיאושר ע"י העירייה.
- 22.5.24. כל המפורט בסעיף זה על תתי-סעיפיו לעיל, כלול במחירי השירותים בחוזה ובגינו לא תשולם כל תמורה נוספת ו/או אחרת מאת העירייה.

## 22.6. הספק הזוכה יוודא מתן פתרונות לדרישות למוצר אבטחה לניידים:

- 22.6.1. פתרון הגנה למALWARES
- 22.6.2. פתרון הגנה להתקפות MAN IN THE MIDDLE
- 22.6.3. ממשק ניהול לעיריית הוד השרון ובו ניתן לקבל חיווי על הסרת המוצר מטלפון, טלפון נגוע או קבוצת טלפונים שמותקפים בהתקפה מסוימת.
- 22.6.4. אפשרות של התקנת יישומים ביחידת הקצה ע"י קישור שישלח במייל ו/או מסרון ליחידת הקצה.
- 22.6.5. יכולת חסימת מתקפות ZERO DAY
- 22.6.6. יכולת שליחת לוגים למערכת SIEM

## 23. אספקת מכשירים ואמצעים סלולריים / יחידות קצה במודל ליסינג

- 23.1. יחידות הקצה/מכשירי הסלולר שיסופקו לעירייה יהיו במודל של תשלומי ליסינג לתקופה של עשרים וארבעה (24) חודשים.
- 23.2. התשלום עבור מודל הליסינג ליחידת הקצה הינו במודל "הכל כלול" כולל את כלל השירותים הנדרשים לצורך השימוש ביחידת הקצה, לרבות המכשיר/האמצע/ יחידת הקצה, ערכת ההפעלה, אחריות ושירות תיקונים תמיכה ותחזוקה.
- 23.3. התשלום עבור חבילת שירותי הסלולר למכשיר סלולרי ו/או ליחידת קצה יהיה על בסיס מחירי החבילות הקיימות במכרז (לא תחול על העירייה עלות נוספת על כרטיס הסיים ו/או על ביצוע האקטיבציה של כרטיס הסיים).
- 23.4. ספירת החודשים תחל מיום מסירת יחידת הקצה לעובד.
- 23.5. הספק הזוכה יפרט בחשבונית המרכזת של העירייה עבור כל יחידת הקצה את יתרת הזמן שנותרה עד לסיום תקופת הליסינג.
- 23.6. הספק הזוכה יעדכן את העירייה 90 ימים בטרם תסתיים תקופת הליסינג עבור כל יחידת קצה וכן יציין בכל חשבונית לגבי כל מכשיר את מועד סיום תקופת הליסינג.
- 23.7. נציג העירייה יעדכן את הספק הזוכה עד 30 ימים לפני תום תקופת הליסינג כיצד לפעול:
- 23.7.1. אפשרות א' - שדרוג יחידת הקצה לחדשה (והתחלת מסלול ליסינג נוסף/חדש).

- 23.7.2 .אפשרות ב' - המשך שימוש ביחידת הקצה הקיימת (ותשלום רק על חבילת שירותי סלולר ו/או תשלום על חבילת אחזקה ושירות מעבר לתקופת הליסינג).
- 23.7.3 .אפשרות ג' - רכש יחידת הקצה הקיימת (ואפשרות לתשלום על חבילת אחזקה ושירות מעבר לתקופת הליסינג).
- 23.7.4 .אפשרות ד' - סיום תכנית הליסינג הקיימת ליחידת הקצה והחזרתה לספק הזוכה.
- 23.7.5 .ככל שלא נמסרה הודעה מראש על ידי העירייה תמשיך העירייה לעשות שימוש ביחידת הקצה הקיימת בהתאם למחיר הרלוונטי לשימוש המוגדר בסעיף העלות בכתב הכמויות.
- 23.7.6 .עובד חדש או עובד שטרם מימש את זכאותו המעוניין להזמין יחידת קצה במסלול ליסינג יפנה תחילה לאיש הקשר בעירייה, לשם הזמנת קו סלולר ותכנית שירות ולבצע הזמנה של יחידת קצה במודל ליסינג.
- 23.7.7 .יחידת הקצה שתסופק לעירייה ו/או לעובד שייכת למשך כל תקופות הליסינג לספק הזוכה ותוחזר לספק הזוכה עם תום כל תקופת ליסינג.
- 23.7.8 .תכנית הליסינג של יחידת קצה כוללת את יחידת קצה (לרבות ערכת אביזרים להפעלה) ושירות תיקונים ואחריות מקיפה ליחידות הקצה.
- 23.7.9 .כרטיס הסיס שניתן במימון העירייה מיועד לשימוש אישי של העובד ואין להעבירו. במקרה של העברת סיס, רשאית העירייה לנתק את הקו ולהפסיק את מכסת ההשתתפות לעובד.
- 23.7.10 .עלות המכשיר תיכלל במכסת ההשתתפות החודשית של עובד אשר יבחר יחידת קצה מהדגמים המורשים לקטגוריית העובד.
- 23.7.11 .עובד שעזב את העירייה לפני תום תקופת ההתחייבות של המכשיר, יוכל להחזיר את המכשיר לעירייה ו/או לספק הזוכה, או לרכוש את המכשיר בעלות הכוללת את סכימת העלויות לתקופה הנוותרת של תכנית הליסינג+ עלות שווי מכשיר בתום תקופת ההתקשרות, במזומן או בפריסה של עד 12 תשלומים ללא הצמדה וריבית, באישור העירייה מראש ובכתב.
- 23.7.12 .למעט משתמשים המוגדרים משתמשי VIP על ידי העירייה, במעמד קבלת המכשיר הספק הזוכה אינו אחראי לגיבוי תכנים אשר נמצאים במכשיר, מידע אישי האגור באפליקציות ייעודיות צד שלישי (כדוגמת אפליקציית WhatsApp) לא יגובה ועל המשתמש/העובד לפעול לצורך גיבוי בהתאם להגדרות האפליקציות, העובד נדרש לבצע גיבוי באופן עצמאי בטרם קבלת המכשיר החדש עבור כל התכנים האגורים במכשיר הישן.
- 23.7.13 .גיבוי והעברת תכנים באמצעות שירות Cloud לשמירת התכנים (תמונות, סרטונים ואנשי קשר) מהמכשיר מזיכרון המכשיר על גבי ענן מאובטח או גיבוי מקומי. במסגרת חבילת השירות כל משתמש זכאי לשירות גיבוי Cloud בנפח 100 גיגה, ללא תוספת עלות.
- 23.7.14 .הזמנת מכשירים ושירותים תבוצע על פי צרכי העירייה במספר דרכים:
- 23.7.14.1 .הזמנה במוקד שירות של הספק הזוכה
- 23.7.14.2 .הזמנה במערכת הזמנות אינטרנטית של הספק הזוכה
- 23.7.14.3 .הזמנה מרוכזת של נציג העירייה במוקד השירות של הספק הזוכה .
- 23.7.14.4 .לאחר ביצוע הזמנה במערכת ההזמנות ועד 48 שעות ממועד ההזמנה זו, תישלח למנוי הודעת SMS למספר הסלולרי של המנוי ודואר אלקטרוני לכתובת הדואר שאותה עדכן המנוי בעת ביצוע ההזמנה הכוללת קישור לבחירת מקום ומועד ביצוע השדרוג. על המנוי להיכנס לקישור ולבחור את מקום ומועד קבלת המכשיר.
- 23.7.14.5 .אספקת המכשיר לעובד תתאפשר באחת מהתצורות הבאות:

- 23.7.14.6. באופן עצמאי - המנוי יתאם את הגעתו לאחד ממרכזי השירות של הספק הזוכה בתיאום תור מראש. בנוסף, במרכז השירות המנוי יוכל להחזיר את המכשיר הישן או לרכוש את המכשיר הישן.
- 23.7.14.7. בשליחות - תוך 5 ימי עסקים ממועד התיאום. תיאום שליחות יעשה בתוספת עלות של 35 ₪ (כולל מע"מ), תשלום אשר ישולם על ידי העובד. תאום מועד השליחות יבוצע על ידי המנוי בהתקשרות למוקד של הספק הזוכה. לא ניתן לבצע תהליך של רכישת מכשיר הישן באמצעות השליח.
- 23.7.14.8. בעת קבלת המכשיר החדש יידרש העובד להזדהות בפני נציג הספק הזוכה, באמצעות תעודת זהות ותעודת עובד.
- 23.7.14.9. ניתן לאסוף מכשיר עבור מנוי אחר בהצגת ייפוי כח ובהצגת תעודת זהות מקורית של המנוי האחר.

#### 24. עדכון טכנולוגי למכשירים ולשירותים סלולריים

- 24.1. מכרז זה הינו מכרז מרכזי ובמהלך תקופת מימושו והפעלתו סביר ויעודכנו שינויים שוטפים בסוג מכשירים וביכולותיהם ומאפייניהם הטכניים, ביחידות קצה, במערכות וברכיבים, לרבות, עדכונים ופונקציות חדשות אשר מתקשרות באופן מובנה להתקשרות הנוכחית ומהוות חלק בלתי נפרד ממנה. לפיכך תכולת הסכם ההתקשרות אשר יחתם בין העירייה לספק הזוכה נדרשת לאפשר לעירייה לקבל ולספק הזוכה לספק החלפה, שדרוג, הרחבות וביצוע שינויים והתאמות במכשירים ובשירותים הסלולריים המסופקים לעירייה. בהתאם לכך, לעירייה שמורה הזכות לבצע ולממש במהלך תקופת הסכם ההתקשרות של מכרז זה שינויים ולרכוש מכשירים ושירותים סלולריים שונים, מעודכנים ומשופרים (על פי צרכיה ועל פי מהות המכרז ותוצריו) בהתאמה למנגנונים המוגדרים בפרק מערך המנגנונים לביצוע התאמות, שינויים, תוספות והרחבות עתידיות המוצג בפרק המפרט הטכני.
- 24.2. המציע המוגדר הספק הזוכה במכרז מתחייב כי במקרה וישווקו דגמי מכשירים (מכשירי רט"ן ויחידות קצה מבוססות סלולר) מתקדמים יותר המחליפים את הדגמים הקיימים במכרז זה, בתקופה שבין הגשת ההצעה ועד למועד חלוקת המכשירים מכוח החוזה, תינתן לעירייה אפשרות לקבל את הדגמים החדשים המשופרים (כולל ערכת האביזרים הנלווים למכשירים כהגדרתה במפרט הטכני) וזאת בנוסף או במקום הדגמים הקיימים במכרז זה על פי החלטת העירייה.
- מחיר כל אחד מהדגמים החדשים יקבע על ידי הספק הזוכה בשיתוף העירייה עם אחוז הנחה לפחות כפי שניתן במכרז זה על ידי המציע למכשיר מקביל.
- אספקת הדגמים החדשים במקום או בנוסף לדגמים הקיימים במכרז כפופה לאישור העירייה.
- 24.3. המציע המוגדר הספק הזוכה במכרז מתחייב כי במקרה וישווקו חבילות שירותי סלולר מתקדמות יותר מהחבילות הקיימות במכרז זה במהלך תקופת ההתקשרות, תינתן לעירייה אפשרות לקבל את החבילות החדשות על פי החלטת העירייה.
- 24.4. מחיר כל אחד מהחבילות החדשות ישמר את היחס באחוזים שבין המחיר הקבוע לחוזה למחירי חבילות סלולר במאפיינים דומים לקיים, נכון למועד בחינת אפשרות רכש השירותים הטכנולוגיים הסלולריים המעודכנים.
- 24.5. אספקת החבילות החדשות ו/או המתקדמות ו/או המעודכנות תהיה במקום או בנוסף לחבילות הקיימות במכרז על פי החלטת העירייה.

- 24.6. הספק הזוכה מחויב לשמירה על הרמה הטכנולוגית העדכנית ביותר האפשרית של ציוד הקצה, שירותי הסלולר והתשתיות, מערכות ההפעלה, מערכות הניהול והשליטה, התוכנות והיישומים הייעודיים אותם יספק לעירייה במסגרת המכרז.
- 24.7. הספק הזוכה יספק לעירייה את האמצעים והגרסאות העדכניות ביותר הקיימות והמשווקת על ידו ללא תוספת עלות תוך ביצוע עדכונים שוטפים במהלך תקופת ההתקשרות.
- 24.8. במידה ומתיר מוצר/ציוד/אמצעים/שירות/מערכת וכו' בזמן אמת יהיו נמוכים יותר ממחירי מכרז זה, על הספק לספק אותם לעירייה, בהתאם למו"מ לפי חו"ד יועץ, במחירים הנמוכים יותר (ככל והינם נמוכים יותר ממחיר מכרז זה וכולל את כלל השירותים בהתאם למכרז זה)
- 24.9. הספק הזוכה מתחייב לאפשר ביצוע עדכוני גרסאות תוכנה בכל האמצעים והמערכות המסופקות במסגרת מכרז זה לעירייה, פיזית במיקומי האמצעים והמערכות או בצורה אחרת לפי הנדרש בצורה מרוכזת בכל פעם שתוצא גרסה מעודכנת על ידי היצרן וזאת בכפוף לאישור העירייה ובתוך 14 ימי עבודה מיום אישורה וכל זאת ללא עלות נוספת.
- 24.10. הספק הזוכה מתחייב להכיל על המכשירים והשירותים הסלולריים אשר סיפק ויספק לעירייה כל שדרוג ו/או פיתוח אשר בוצע ללקוחות אחרים ומסופק להם ללא תשלום וזאת ללא תוספת תשלום עבור העירייה ועל פי צרכי העירייה, הוראה זו תחול גם לגבי שירותי ערך מוסף ייעודיים המאפשרים שינוי משמעותי בתפוקות האופרטיביות של המכשירים ו/או השירותים הסלולריים אשר סופקו לעירייה על ידי הספק הזוכה במכרז.
- 24.11. הספק הזוכה יחויב לספק מוצרים ומערכות שווי ערך ובאותה רמה ואף מתקדמות יותר מאשר סופק לעירייה לגבי מכשירים ו/או שירותים סלולריים אשר עתידים להפסיק להימכר ו/או להיות מיוצרים (End of life/Sale) ובאותה העלות של המכשירים ו/או השירותים הסלולריים אשר הופסקה מכירתם/ייצורם/שירותם ו/או אחזקתם בהתאם להצעת המחיר אשר הוצעה במועד ההגשה, אלא אם המחיר לפי מחיר המחירון הינו נמוך יותר.
- 24.12. לשינויים אפשריים במהלך תקופת ההתקשרות, וכלל הדרישות המוגדרות במנגנונים אלו יתווספו לדרישות המופיעות בפקרים השונים של כתב מכרז זה.
- 24.13. במועד הארכת התקשרות הספק הזוכה יציג לעירייה לאישור את הדגמים החדשים והמתקדמים ביותר בשוק בכל רמה אל מול הדגמים הקיימים. הדגמים החדשים והמחירון שלהם יהיה בהתאמה למחירים הקיימים ונתון למו"מ על פי החלטת העירייה.
- 24.14. הספק הזוכה מתחייב לאפשר ביצוע עדכוני גרסאות תוכנה ביחידות הקצה המסופקות במסגרת מכרז זה באתרי העירייה, או באמצעות האוויר (FOTA) בצורה מרוכזת בכל פעם שתוצא גרסה שמשפרת את ביצועי המכשיר ו/או שיפור הקליטה, וזאת בכפוף לאישור העירייה ובתוך 14 ימי עבודה מיום אישורה וכל זאת ללא עלות כספית נוספת.
- 24.15. הספק הזוכה יודיע לעירייה על השקת גרסה חדשה וזאת עד לשבועיים ימים ממועד השקת גרסה חדשה ברשת הספק.
- 24.16. End Of Life/Sale27/13 - רכש מכשירים חדשים שלגביהם יש "הפסקת מכירה/הפסקת ייצור" הרי שהספק הזוכה מחויב לספק מכשיר אחר שלא נופל ברמתו ואף מתקדם יותר מהמכשיר שסופק בפועל, באותה העלות של המכשיר לגביו הופסקה המכירה/הייצור.
- 24.17. בתום 24 חודשים מיום חתימת החוזה ובתום 24 חודשים מיום כל הארכת התקשרות, אם תוארך, תהיה שמורה לעירייה זכות בלעדית לשדרג את כל יחידות הקצה שברשותה או את חלקם לדגם מתקדם יותר.

## 25. עקרונות החלפת יחידות קצה / מכשירים במהלך תקופת התקשרות

- 25.1. מאחר והעירייה אינה רוכשת את המכשירים במועד מסויים אלא לאורך תקופת ההתקשרות, ומאחר ומועדי השקת מכשירים סלולרים מיצרנים שונים מבוצעת במועדים שונים נוצר מצב בו משתמשי העירייה יקבלו מכשירים שונים, מדגמים שונים ו/או מסדרות שונות ו/או ממועדי השקה שונים.
- 25.2. מובהר בזאת כי הספק הזוכה יספק למשתמשי העירייה מכשירים מהסדרה החדשה ביותר והתואמת לדרישות הקטגוריות כפי שהוגדרו במסמכי המכרז ואשר מועד השקתם במדינת ישראל באופן רשמי על ידי יצרני המכשירים אינו עולה על 6 חודשים במועד אספקתם למשתמשי העירייה.
- 25.3. המכשירים אשר יסופקו למשתמשי העירייה יהיו המתקדמים ביותר בסדרתם.
- 25.4. כל שינוי בסוג המכשיר המסופק למשתמשי העירייה יקבל את אישור העירייה לפני אספקתו למשתמשים, בסמכות העירייה לא לאשר את סוג המכשיר המוצע על ידי הספק הזוכה ו/או לדרוש אספקת מכשיר אחר אשר לראיית העירייה מתאים יותר לשימושה ועומד בדרישות המכרז המקוריות.
- 25.5. מימוש החלפת יחידות הקצה במהלך תקופת ההתקשרות יתקיים על בסיס המנגנונים המוגדרים במכרז לנושא זה.

## 26. קרונות החלפת יחידות קצה / מכשירים בסוף תקופת הליסינג

- 26.1. בסיום כל תקופת ליסינג יוצעו יחידות קצה חדשות העונות על דרישות של כל קטגוריה ואשר יהיו מהדגם המתקדם ביותר בשוק לקטגוריה.
- 26.2. מחיר יחידות הקצה לכל קטגוריה המוצע בהצעת הספק יהיה המחיר המקסימלי, ולגביו יבוצע מו"מ ע"י העירייה, בהתאם לסוג המכשיר ותכונותיו לכל קטגוריה.
- 26.3. תנאי התמחור והדרישות הטכניות במועד שדרוג מערך מכשירים/יחידות קצה בסוף כל תקופת התקשרות יהיה ביחס לתקופת ההתקשרות האחרונה.
- 26.4. מפרט המכשירים שיחליפו את המכשירים של תקופת ההתקשרות שהסתיימה ייקבע מול העירייה ובאישורה.
- 26.5. מימוש החלפת יחידות הקצה בסוף תקופת הליסינג יתקיים על בסיס המנגנונים המוגדרים במכרז לנושא זה.

## 27. דרישות שירות, אחריות ומענה אחזקה SLA

### 27.1. שירות, תיקונים, תחזוקה ואחריות:

- 27.1.1. הספק יספק מענה שירות, תמיכה טכנית, אחריות ותחזוקה לכלל המענה לרבות המכשירים והשירותים הסלולריים, האמצעים והשירותים הנוספים שיספק לעירייה עבור מכרז זה.
- 27.1.2. הספק הזוכה יהא האחראי הבלעדי על מימוש הסכם ה SLA בעצמו והעירייה ומשתמשיה יעבדו מול נציג הספק הזוכה בכל נושא הקשור באחזקה, שירות, תמיכה, תיקונים, טיפול מונע, רציפות השירות, תקלות, הוספות, שינויים, הגדרות, התקנות, פירוקים, בטיחות מערכות תשתיות ומשתמשים, אירועי אבטחת מידע וכל נושא אחר הנדרש על מנת להפעיל את המכשירים והשירותים הסלולריים באופן מלא ומיטבי ועל פי צרכי העירייה וראייתה הבלעדית.
- 27.1.3. כל מוצר, ציוד או שירות יסופק לעירייה ולמשתמשיה עם אחריות למשך כל תקופת ההתקשרות כאשר אחריותו של הספק לשירות תהיה אחריות כוללת.
- 27.1.4. שרות התמיכה הטכנית, התיקונים והתחזוקה שיינתן על ידי הספק הזוכה כולל את כל התקלות כולל תפעוליות, חשמליות, מכאניות, תוכנותיות או אחרות במענה לרבות ברכיבו

- על המערכות, היישומים ויחידות הקצה שסופקו על ידי הספק וכל פגיעה ברכיב כלשהו במענה הנובעת כתוצאה מאי פעילותו, פעילות לקויה או משימוש סביר ביחידת קצה כולל שבר מסך ופלטטיקה, נזקי מים וקורוזיה.
- 27.1.5. התמיכה הטכנית תינתן גם טלפונית, ותכלול הפעלות ציוד ואקטיבציה במשך כל ימי השנה במשך 24 שעות ביממה וזאת בהתאם לצורך באמצעות תוכנת ניהול של הספק הזוכה, מייל או הוראה טלפונית מאת העירייה, אשר יכול ותינתן בכל שעה משעות היממה.
- 27.1.6. הספק יפעיל מוקד תמיכה למשתמשים בימים – א' עד ה' משעה 8:00 עד 16:30 בהן יבצע הספק שירות קבלת קריאות שירות, קבלת ציוד תקול, תמיכה מרחוק, הפעלות ואספקת אמצעים חלופיים, והכל עפ"י הצורך כמפורט במסמכי המכרז.
- 27.1.7. הספק הזוכה ימנה מנהל פרויקט/לקוח מטעמו לריכוז וניהול המענה לרבות החלפת המכשירים ותהליך ההגירה הארגונית לשירותי הספק הזוכה החדש.
- 27.1.8. מנהל הלקוח ילווה את העירייה לאורך כל תקופת ההתקשרות, ובתקופת ההגירה ילווה את העירייה מהצגת תכנית העבודה ועד שלושה חודשים לפחות לאחר גמר מימוש המענה.
- 27.1.9. בסמכות העירייה לאשר את איש הקשר וכפי שפורט לפחות במענה למכרז וכפי שיאושר ע"י העירייה.
- 27.1.10. מנהל "הפרויקט"/ הלקוח מטעם הספק הזוכה יהיה אחראי, בין היתר על:
- 27.1.10.1. ניהול התקשורת מול העירייה מטעם הספק הזוכה.
  - 27.1.10.2. תיאום פעילויות בין נציגי הספק לעירייה.
  - 27.1.10.3. ריכוז וקבלת הדרישות מנציגי העירייה.
  - 27.1.10.4. עמידה בלוי"ז וריכוז דיווח על התקדמות הליך ההגירה הארגונית.
  - 27.1.10.5. ביצוע ההתקנה והתפעול השוטף בתקופת ההקמה.
  - 27.1.10.6. אספקת יחידות קצה, אינטגרציה עם מערכות מחשוב עירונית על פי צורך לרבות ציוד נלווה.
  - 27.1.10.7. אספקה והתקנת דיבוריות ברכבי עובדי העירייה.
  - 27.1.10.8. הכנסת יחידות הקצה לשירות/קבלת קו.
  - 27.1.10.9. הגדרות יחידות הקצה ושירותי הרשת לכל מנוי ולכל משתמש לפי דרישות העירייה.
  - 27.1.10.10. התקנה, הפעלה ואינטגרציה בין רשת הספק למערכות העירייה לרבות התקנת התשתית הדרושה והגדרתה לפי דרישות העירייה.
  - 27.1.10.11. הפעלת הרשת על כל מרכיביה, בדיקות הקבלה ותיקונים נלווים.
  - 27.1.10.12. ביצוע הדרכה על התפעול השוטף של הציוד, באתרי העירייה.
  - 27.1.10.13. עמידה בלוי"ז כפי שייקבע ע"י העירייה.
  - 27.1.10.14. אחריות לניוד מספרים, במידה ויידרש.
- 27.1.11. מובהר בזאת, כי המחירים במכרז זה כוללים אחריות מקיפה, שירות תמיכה טכנית ותפעולית רציפה, תיקונים ותחזוקה כהגדרתם לעיל לרבות עלות שדרוגי תכנה, תיקוני תכנה, ניהול משתמשים, ניהול יחידות קצה, החלפת חלפים ללא עלות נוספת לעירייה וכל שירות המוגדר במסמכי המכרז.
- 27.1.12. הספק יבצע על פי הצורך החלפת מספר ליחידות הקצה אותם יספק לעירייה במסגרת המענה הכולל, לרבות העברת זיכרונות, מידע ונתונים, התקנה והגדרת יישומים ייעודיים שהעירייה מפעילה בשגרה על המכשירים הסלולריים, וביצוע אקטיבציה ו/או העברת בעלות של

- המכשיר הסלולארי לצד ג' כולל העברת זיכרונות וביצוע אקטיבציה וזאת ללא חיוב נוסף ובמסגרת הליך החלפת המכשירים למשתמשי העירייה.
- 27.1.13. הספק יבצע אספקה והחלפת כרטיסי סים (רגיל ו/או מוקשח), בחבילת סלולר רגילה ו/או בחבילת סלולר דאטה) במערכות ובציוד המתבססים על תווך תקשורת סלולרי.
- 27.1.14. הספק יספק מענה שירות, אחזקה ורישיונות POC למכשירים סלולריים ועמדות עבודה המפעילות אפליקציית POC ו/או מערכת שיגור וניהול POC.
- 27.1.15. הספק הזוכה יספק לעירייה שירותי VIP לכמות בעלי תפקידים מוגדרת, שירותי ה VIP יכללו בין היתר:
- 27.1.15.1. זמינות מוקד שירות 24 שעות ביממה (פיסית ו/או טלפונית).
- 27.1.15.2. תמיכה טכנית ותפעולית על ידי נציג אישי במהלך שעות העבודה המקובלות.
- 27.1.15.3. אספקת מכשיר חדש בבית הלקוח.
- 27.1.15.4. הגדרות, והעברת נתונים ממכשיר ישן בבית הלקוח.
- 27.1.15.5. הפעלת שירותי שליחים לבית הלקוח למכשירים, כרטיסי סים, אביזרים וציוד נלווה במידת הצורך.
- 27.1.15.6. אספקת מכשיר חדש (באובדן מכשיר ו/או הרס ו/או גניבה) עד שעתיים מדרישה במהלך שעות העבודה המקובלות ועד לשעה 09:00 בבוקר שלמחרת במידה והבקשה בוצעה מעבר לשעות העבודה המקובלות.
- 27.1.16. מובהר בזאת כי העירייה תהיה רשאית לעשות שימוש בכל המכשירים שסופקו לעירייה (לרבות במכשירים שסופקו לעתודה תפעולית), כך שלא תהיה תלות בין מכשיר כלשהו לכרטיס ה-sim שסופק עימו והספק מתחייב ליתן את כל השירותים הנדרשים למכשיר כאמור (ללא קשר לכרטיס ה-sim) בכל תחנות השירות, ללא תוספת חיוב ו/או עלות כלשהי נוספת לעירייה ו/או לעובדים ו/או למשתמשים.
- 27.1.17. העירייה רשאית לדרוש בעד 5 אירועים הצבת ניידת שטח בשטחי האירוע לשיפור הקליטה.
- 27.1.18. העירייה תיתן התראה לספק של לפחות 14 ימי עבודה בטרם האירוע לצורך התארגנות ולצורך הכנת התשתיות המתאימות באזור הארוע.
- 27.1.19. הספק יערך לספק לעירייה לפחות באירוע אחד מתוך חמשת האירועים הנ"ל ניידת תקשורת לתקופה של עד 3 ימי עבודה רצופים.
- 27.1.20. הספק הזוכה יספק מענה מלא לליווי ולמימוש תהליך קליטת המכשירים והשירותים הסלולריים החדשים בעירייה, על פי תכנית שתאושר על ידי העירייה ושתמומש על ידי הספק הזוכה.
- 27.1.21. ככל שהספק יבצע את עבודתו תוך שימוש בטכנולוגיה הדורשת התקנת אנטנה/ות, כי אז מתחייב הספק כי יהיה ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו את כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים עפ"י דין לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה, לרבות להתקנת האנטנה/ות, הפעלתן ועוד.
- 27.1.22. הספק הזוכה יבצע במהלך תקופת ההתקשרות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות במתן השירות נשוא מכרז זה, אם וכל שיש צורך בשימוש בתוכנות.
- 27.1.23. מכשירי הרט"ן שיוזמנו יהיו בבעלות הספק הזוכה על בסיס ההתקשרות בשיטת הליסינג.
- 27.1.24. העירייה רשאית להזמין יחידות קצה, שירותים סלולריים ושירותי ערך מוסף סלולריים לרבות שירותי אחזקה וציוד נלווה ואביזרים במהלך כל תקופת ההתקשרות.

## 27.2. מכשיר חלופי במקרה של נזק, אובדן או גניבה

- 27.2.1. במקרה של אובדן יחידת קצה, גניבה או נזק טוטאלי יספק הספק יחידת קצה זהה ו/או דומה במאפיינים וביכולות באופן זמני עד לקבלת מכשיר חדש.
- 27.2.2. מרגע קבלת יחידת הקצה החדשה תתחיל ספירת חודשי הליסינג מחדש.
- 27.2.3. עלויות העירייה ו/או המשתמש במקרה של נזק טוטאלי, אובדן או גניבה
- 27.2.4. בכל מקרה של אירוע אובדן, גניבה או נזק טוטאלי ליחידות הקצה (שאינו מאפשר את תיקון יחידת הקצה) תשלם העירייה בגין מכשיר חדש מאותו הסוג את הסכומים של עלות החודשים הנותרים לסיום עסקת הליסינג על המכשיר שנגנב/הושבת/אבד ובנוסף את עלות שווי המכשיר בסוף תקופה על פי הצעת המחיר של הספק הזוכה לסוג המכשיר. בתמורה לתשלום זה תקבל העירייה במידה ותרצה יחידת קצה חדשה או שווה ערך (באישור העירייה) ותתחיל מסלול ליסינג חדש.
- 27.2.5. יחידת הקצה תכלול ערכת מכשיר מלאה כמוגדר במפרט הטכני.
- 27.2.6. אספקה והגדרת משתמש וכרטיס סים ליחידת הקצה יהיו ללא כל עלות נוספת לעירייה ו/או למשתמש.
- 27.2.7. מובהר בזאת כי על אף האמור לעיל העירייה רשאית לממש עד 6 תביעות ביטוח למכשירים בדרג א', ועד 6 תביעות ביטוח למכשירים בדרג ג', בכל תקופה של 24 חודשים החל ממועד תחילת ההתקשרות ו/או ממועד חידוש הסכם ההתקשרות וכל זאת לאורך כל תקופת ההתקשרות באופן שהספק יספק יחידות קצה אלו ללא כל תשלום נוסף.

## 27.3. בקרה, דו"חות וטפסים

### 27.3.1. בקרה:

- 27.3.1.1. המערכת תאפשר לעירייה בקרה שוטפת באמצעות כלי תוכנה מבוסס WEB המאפשר צפייה בחשבון באמצעות רשת האינטרנט של כל חשבונות התקשורת הסלולרית של העירייה.
- 27.3.1.2. לצורך הבקרה השוטפת, המערכת תאפשר להפיק דו"חות תעבורת שיחות עפ"י מאפיינים וחתכים שונים. כמו כן ובנוסף תאפשר המערכת לעובדי העירייה השונים צפייה באמצעות כלי זה, כל אחד וחשבונו האישי.
- 27.3.1.3. הספק הזוכה מתחייב להעביר לעירייה דו"חות חיוב שוטפים בקובץ Excel במבנה קבוע לעירייה אחת לחודש (עד 20 ימי עבודה מתום מחזור החיוב החודשי) בהודעת דואר אלקטרוני - E-MAIL הכוללים את פירוט חיובי החשבונות של מכשירי הרט"ן שסופקו העירייה.
- 27.3.1.4. פירוט חיוב החשבונית הנזכר לעיל יועבר אחת לחודש כאשר הקובץ יכלול, בין היתר, את המפורט להלן:
- 27.3.1.4.1. מספר יחידת הקצה.
- 27.3.1.4.2. שם, משפחה ומס' תעודת הזהות של העובד.
- 27.3.1.4.3. תאריך קבלת יחידת הקצה.
- 27.3.1.4.4. תאריך החזרת יחידת הקצה.
- 27.3.1.4.5. תאריך שינוי מעמד/סטטוס העובד.
- 27.3.1.4.6. סכום החיוב בש"ח על חשבון העירייה.

- 27.3.1.4.7. מדרג פיצול החיוב של העובד.
- 27.3.1.4.8. יתרת חיוב בש"ח על חשבון העובד.
- 27.3.1.4.9. סכום חיוב עבור תשלום חודשי קבוע
- 27.3.1.4.10. כמות הדקות והחיוב בש"ח בגין שיחות מחוץ ל-VPN
- 27.3.1.4.11. כמות דקות לשיחות VPN (ללא חיוב).
- 27.3.1.4.12. הודעת SMS - כמות והחיוב בש"ח.
- 27.3.1.4.13. הודעת MMS - כמות והחיוב בש"ח.
- 27.3.1.4.14. תבילות גלישה – כמות ה-DATA והחיוב בגינה.
- 27.3.1.4.15. שיחות חו"ל - פירוט מס' יעד השיחה, משך הזמן והחיוב בגינה, כולל תאריך ושעה לכל שיחה בנפרד.
- 27.3.1.4.16. חיובים אחרים - שירותים מיוחדים, שירותים שונים – שירותים נוספים שידרשו ע"י העירייה במהלך תקופת ההתקשרות, ע"פ צרכיה.
- 27.3.1.4.17. שרותי חו"ל - תבילות שיחה וגלישה שנרכשו, שימושים שבוצעו בפועל בין במסגרת התבילה או מחוצה לה.

## 27.3.2. דו"חות:

- 27.3.2.1. הספק יגיש לעירייה מידי חודש בחודשו, בין היתר, גם את הדו"חות הבאים המפורטים בסעיף זה להלן. מובהר בזאת כי בגין הפקת דו"חות אלה לא תשלם העירייה כל תמורה מכל מין וסוג שהוא שכן מחירם נכלל במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.
- 27.3.2.2. דו"חות חיוב לפי מסלולי חיוב שונים של הספק.
- 27.3.2.3. דו"ח מלא ועדכני של כל העובדים שברשותם יחידת קצה כולל סוג, פרטי משתמש, מכשיר בסיסי שהוגדר לאוחז על ידי העירייה, מכשיר הנוכחי במידה ושידרג, סוג תבילת שירות ותאריך הנפקת הציוד.
- 27.3.2.4. דו"ח מלא ועדכני של כל העובדים שברשותם מכשיר POC כולל סוג מכשיר POC, ורשימת קבוצות הדיבור בס האוחז מוגדר.
- 27.3.2.5. דו"ח לגבי עובדים שלגביהם בוטלה ההתקשרות.
- 27.3.2.6. נפה פעילות שיחות פנים ארגונית סלולרית ו-POC (כמות שיחות, משך זמן ועלות).
- 27.3.2.7. נפה פעילות שיחות פנים ארגונית מסלולרי לקווים ניחים ולהפך (כמות, משך זמן ועלות).
- 27.3.2.8. דו"ח עומסי תנועה בחדך יומי בהצגת הנתונים בצורה טבלאית וגרפית. התפלגות השיחות לספקים אחרים (ספקי הסלולר, בזק, מפ"א אחרים, בינלאומי וכו').
- 27.3.2.9. דו"חות חיוב עבור עובדים בחשבונית מפוצלת.
- 27.3.2.10. הספק ישלח חשבון ישירות לכתובת העובד בביתו בגין אותו חלק שעל העובד לשאת בו, אם בכלל.
- 27.3.2.11. הספק יבצע את פיצול החיובים SPLIT BILLING
- 27.3.2.12. הדו"ח יכלול מספר תעודת זהות של המשתמש הן לגבי עובדים כולל חשבונית מפוצלת והן לגבי עובדים ללא חשבונית מפוצלת.
- 27.3.2.13. הספק הזוכה יעביר את החיובים במדיה מגנטית לצורך ניתוח וניהול החיובים ע"י העירייה.
- 27.3.2.14. דו"ח על רמת טיב השירות (GOS) אחת לרבעון.
- 27.3.2.15. דו"ח על רמת זמינות מערכתית (UP TIME) אחת לרבעון.
- 27.3.2.16. דו"ח נדידה.

- 27.3.2.17. דו"ח שווי למס (זקיפות סלולארית) עבור כל משתמש וזאת, במבנה שיוגדר ע"י העירייה בהתאם לצרכיה וכפי שיידרש, מעת לעת.
- 27.3.2.18. דו"ח הכנה לחיוב עובדים במס סלולרי.
- 27.3.2.19. דו"ח חודשי על ביקור עובדי העירייה בתחנות השרות כולל מועד הפנייה, מהות הפנייה והטיפול שבוצע.
- 27.3.2.20. דו"ח על זמינות הרשת במהלך אירועים רבי משתתפים שבאחריות העירייה ובתיאום הספק.
- 27.3.2.21. דו"חות אירועים של קריסה או תקלה מערכתית ברשת במרחב הרלוונטי לעירייה, כולל מהות האירוע, המשמעויות לעירייה ואופן הטיפול באירוע.
- 27.3.2.22. דו"ח תביעות ביטוח מצטבר.
- 27.3.2.23. אספקת דו"חות BI על פי צרכי העירייה ובחתיכים הנדרשים לה הקשורים לשירותים סלולריים ולתוצרים נלווים המאופשרים ממערכות הניטור והבקרה של הספק הזוכה. ולפחות עד 10 דו"חות מסוג זה בשנה על פי צרכי העירייה וללא תשלום נוסף לעירייה.
- 27.3.2.24. אספקת דו"חות גיאו אנליטיים על פי צרכי העירייה ובחתיכים המוגדרים על ידה ולפחות 10 דו"חות מסוג זה בשנה ללא כל עלות נוספת לעירייה. דו"חות גיאו אנליטיים לעניין מכרז זה הינם דו"חות המתבססים על ניתוחים של פעילות משתמשים ורשת הסלולר של הספק הזוכה המאפשרים הצגת נתונים ומשמעויות לרבות כמויות, לוחות זמנים, מיקומים, מאפייני משתמשים, מאפייני שימוש, ניתוח הנתונים ברזולוציות שונות, הצגת טבלאות מספריות וגארפים, ניתוחים השוואתיים, ניתוחי אירועים (מיקום, מועד, אינטרוול זמנים לבחינה שעות וימים ו/או תקופה אחרת מוגדרת, הגדרת נתונים מבוקשים על ידי העירייה, כמויות משתמשים, מיקומם, מאפייני משתמשים ועוד) והכל על פי הדרישות הרגולטוריות וכללי שמירת פרטיות המידע.
- 27.3.3. טפסים:
- 27.3.3.1. כל ממשקי הפעילות בין העירייה ובין הספק יבוצעו על בסיס טפסים סטנדרטיים של הספק אשר יותאמו לצרכי העירייה וכפי שיוצגו מעת לעת על ידי הספק ויאושרו על ידי העירייה.
- 27.3.3.2. העירייה תאשר את כל הטפסים הסטנדרטיים שהשימוש בהם.
- 27.3.3.3. במידת הצורך הספק מתחייב להתאים את הטפסים שברשותו או להכין טפסים ייעודיים לצורכי העירייה, תוך 30 יום.
- 27.3.3.4. כל הטפסים וממשקי הפעילות למיניהם יהיו כפופים לאופייני השירות ולמחירים הקבועים בהסכם ההתקשרות.
- 27.3.3.5. הספק הזוכה יאפשר ויספק את הטפסים המפורטים להלן:
- 27.3.3.5.1. טופס העברת בעלות.
- 27.3.3.5.2. טופס חשבון מפוצל.
- 27.3.3.5.3. טופס הוראת קבע.
- 27.3.3.5.4. טופס הזמנת מכשיר סלולארי.
- 27.3.3.5.5. טופס הזמנת חבילת ציוד ושירותים.
- 27.3.3.5.6. טופס הזמנת/ חסימת שירותים.
- 27.3.3.5.7. טופס העברת מכשיר מעובד אי לעובד ב'.
- 27.3.3.5.8. טופס הזמנת אביזרים נלווים.

#### 27.3.4. דיווחים סטטיסטיים על תקלות:

27.3.4.1. הספק מתחייב להעביר לעירייה אחת לשלושה חודשים (או בכל מועד אחר שפורט בחוזה

על נספחיו), הן בקובץ מגנטי והן בדו"ח מודפס את הדו"חות המפורטים להלן:

27.3.4.1.1. תקלות פתוחות.

27.3.4.1.2. תקלות סגורות כולל תאור הפיתרון, משך הטיפול ממועד פניית העירייה

לספק ועד מועד סיום הטיפול.

27.3.4.1.3. תקלות חוזרות.

27.3.4.1.4. התפלגות תקלות.

27.3.4.1.5. סה"כ תקלות שנפתחו בהתאם לזמן מוגדר.

27.3.4.1.6. משך זמן לטיפול בתקלות.

27.3.4.2. הספק יעביר דו"חות אלה בחודשים אחת לרבעון עד 15 לחודש.

27.3.4.3. העירייה רשאית לדרוש מהספק ליתן כל מידע רלוונטי לגבי הדו"חות והתקלות וכן לבקש

מהספק להתאים את פורמט הדו"חות בהתאם לצרכיה ודרישותיה מעת לעת.

27.3.4.4. כל האמור בסעיפים לעיל (בקרה, דו"חות, טפסים), הינו ללא כל תוספת תשלום מאת

העירייה לספק הזוכה.

#### 27.4. טבלת פיצויים מוסכמים וקנסות

27.4.1. הספק יישא באחריות על כל קנס/דו"ח שיוטל על העירייה ו/או עליו כתוצאה ממעשה/מחדל

שלו לרבות קנס שיוטל כתוצאה מיצירת מפגעים או מכל סיבה אחרת. הספק מתחייב לשפות

את העירייה על כל נזק ועל כל הוצאה שייגרמו לה כתוצאה ממעשה/מחדל של הספק. היה

והספק לא ישלם את הקנס בעצמו, העירייה תהיה רשאית לשלם את הקנס ולחייב את הספק

בהתאם (כולל ע"י הפחתה מהתמורה המגיעה לספק בהתאם לגובה הקנס/ההוצאה ששולמו

ע"י העירייה). במקרה שהספק לא שילם את הקנס בעצמו, העירייה תהיה רשאית לחייבו

בנוסף לתשלום הקנס/ההוצאה בתוספת דמי תקורה בשיעור של 10% מגובה הקנס.

27.4.2. בטבלה שלהלן מצוינים סעיפים שונים הנוגעים לאי-עמידה של הספק בתנאי החוזה והפיצוי

הכספי שייגבה על כל אחת מההפרות. העירייה תהא רשאית לקזז את הסכומים האמורים

מכל סכום המגיע לספק ממנה ו/או לחלט חלק מערבות השירות או את כולה ו/או לגבות אותו

בכל דרך אחרת הכל לפי שיקול דעתה המוחלט. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד שהוא

העומד לעירייה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

27.4.3. טבלת קנסות:

נושא	דרישה	פיצוי כספי	הערות
אי ניווד מנויים לצורך התקשרות עם הספק הזוכה	בהתאם להוראות משרד התקשרות או עד 24 שעות הנמוך מבין השניים	50 שקלים ליום למנוי	
אי אספקת מכשיר חלופי קבוע בעת נזק או אובדן או גניבת מכשיר	3 ימי עבודה	300 שקלים ליום למכשיר	

	500 שקלים ליום למכשיר	עד 6 שעות מדיווח על אובדן (במוקד שירות ו/או על ידי שליח)	אי אספקת מכשיר חלופי קבוע בעת נזק או אובדן או גניבת מכשיר ללקוח VIP
	200 שקלים על כל יום איחור	אחת לרבעון קלנדרי הספק יעביר דוח המפרט את רשימת כל מספרי המנויים המעודכנים או לחלופין תוך 3 ימי עבודה מעת בקשת העירייה	אי העברת דוח רשימת קווי טלפון מעודכנים במערכת הספק
	200 שקלים על כל יום איחור	תוך 3 ימי עבודה מעת בקשת העירייה	אי העברת דוחות בהתאם לדרישות ההסכם
	50 שקלים על כל שעת איחור	40 דקות	חריגה מזמן המתנה לסיום טיפול במנוי בתחנת שירות
	100 שקלים ליום איחור למנוי	2 ימי עבודה מעת בקשת העירייה	איחור בהספקת מכשירים סלולאריים חדשים - עד 10 מכשירים
	100 שקלים ליום איחור למנוי	5 ימי עבודה מעת בקשת העירייה	איחור בהספקת מכשירים סלולאריים חדשים - מעל 10 ועד 50 מכשירים
	100 שקלים ליום	24 שעות מעת הודעת העירייה	אי טיפול בתקלות קליטה באתר קיים
	50 שקלים ליום איחור למנוי	3 ימי עבודה מעת קבלת המכשיר ע"י השליח או מרכז השירות	משך זמן להחזרת מכשיר מתיקון
	100 שקלים ליום איחור	14 ימי עבודה מיום בקשת העירייה	משך הטיפול בפניות בנושא טעויות בחשבונות.
	250 שקלים ליום איחור למנוי	אספקת מכשיר תקין עד 1 ימי עבודה	אספקת מכשיר חלופי לא תקין או במצב לא ראוי
	250 שקלים ליום למנוי	אספקת מכשיר על פי דרישות המכרז עד 3 ימי עבודה	אספקת מכשיר חלופי מדגם/דרגה שאינו זהה למכשיר המקורי
	50 שקלים לשעה	20 דקות המתנה	עיכוב במתן מענה טלפוני במהלך שעות הפעילות של המוקד

	100 שקלים לשעת הפסקת פעילות	עד שעתיים של אי פעילות	אי מתן מענה טלפוני במהלך שעות הפעילות של המוקד/אי פעילות המוקד הטלפוני
	250 שקלים ליום	עד 3 ימי עבודה של אי פעילות	אי פתרון תקלה מתמשכת (תקלה משביתה או שאינה משביתה לקריאת שהתקבלה ודרשה החלפת ציוד ארעית לתקופה של עד 7 ימי עבודה)
	200 שקלים ליחידת קצה על כל יום איחור 50 שקלים על כל אבזור ליום איחור	אספקה של כל ציוד ו/או יחידת קצה ו/או מכשיר ו/או אמצעי ו/או אבזור ו/או שירות סלולרי עד 7 ימי עבודה מיום בקשת העירייה לקבלתם ו/או ממועד האספקה המוגדר בהסכם וללא מגבלת כמות	אספקת יחידות קצה ו/או אמצעים ו/או מענה ו/או שירות לעירייה מכל סיבה שהיא ו/או כתוצאה מאי הימצאות/קיום מלאי ציוד ו/או מכשירים ו/או יחידות קצה אצל הספק ו/או מכל סיבה שהיא

### 28. עמידת המענה ורכיביו בנורמות ובחוקי הנגישות

28.1. כלל הרכיבים המכשירים הסלולריים והרכיבים התוכנתיים הנכללים במענה שיסופק על ידי הספק הזוכה לעירייה יהיו מונגשים ויעמדו בכל החוקים והתקנות של מדינת ישראל לנושא נגישות באמצעים, בתכנות, ברשתות תקשורת ובמערכות המחשוב והמידע.

### 29. עמידת המענה ורכיביו בתקנים

29.1. כלל הרכיבים הנכללים במענה שיסופק לעירייה יעמדו בכל התקנים הנדרשים והמהייבים במדינת

ישראל ורשויותיה השונות ובהתאם להוראות כל דין לרבות:

- 29.1.1. חוקי העבודה בהליכי ההקמה, התפעול והאחזקה של רכיבי המענה.
- 29.1.2. חוקים ותקנות הנוגעים לשלטון המקומי.
- 29.1.3. חוקים ותקנות לנושאי רישוי ורישיונות תכנה ומערכות הפעלה.
- 29.1.4. החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע.
- 29.1.5. התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו
- 29.1.6. עמידה בתקנים הישראליים המעודכנים, בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון.
- 29.1.7. הנחיות רשויות הסייבר הלאומיות.
- 29.1.8. חוקים תקנות והנחיות משרד התקשורת.
- 29.1.9. חוקים תקנות והנחיות משרד לאיכות הסביבה.
- 29.1.10. חוקים תקנות והנחיות משרד הבריאות.

29.2. הספק הזוכה מתחייב לבצע עדכון ושינוי תוכנה על פי הצורך באופן מידי כמתחייב לפי החוקים והתקנות של מדינת ישראל ו/או מי מהמוזכרים לעיל.

### 30. לוחות זמנים לאספקה:

30.1. הספק הזוכה יספק את כלל הציוד, האמצעים והמערכות הנדרשות להפעלת המענה שיסופק לעירייה אשר יופעלו על ידי המשתמשים השונים (במשרדים ומחוץ למשרדים) בהתאמה לאבני הדרך ולוחות הזמנים המוגדרים במכרז.

#### 30.2. אבני דרך מרכזיות, מועדים ולוחות זמנים למימוש (בשבועות)

30.2.1. A הודעה על זכייה

30.2.2. 1+A ביצוע סקר מקדים

30.2.3. 2+A ביצוע פיילוט במידה ויבוצע (בדגש על יכולות מערכתיות)

30.2.4. 2+A תחילת חלוקת מכשירים והפעלת שירותים סולרניים למשתמשים במהלך תקופה של 14

ימי עסקים רצופים לפחות

30.2.5. 2+A הפעלת מוקדי תמיכת משתמשים עבור משתמשי העירייה

30.2.6. 3+A הקמה והפעלת קישוריות וממשקים

30.2.7. 4+A סיום בדיקות קבלה/מסירת מערכת והדרכות מפעילים וצוותים טכניים

30.2.8. 5+A השלמות, התאמות ותיקונים במידת הצורך ועל פי דרישות העירייה

30.2.9. 5+A תחילת מימוש הסכם SLA באופן מלא.

30.2.10. 8+A סיום הקמת יכולת לעירייה לגישה למערכות הנו"ב וניהול המשתמשים

30.2.11. A+10 סיום הרחבת מענה כיסוי באתרי העירייה השונים.

#### 30.3. מועדי האספקה והפעלת המענה הכולל:

30.3.1. אספקת המענה על רכיביו השונים תבצע במועדים הנקובים לעיל וללא חריגה מהם אלא

באישור כתוב וחתום של העירייה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

30.3.2. הזמנות רישיונות משתמשים שונים (על פי הרלוונטיות והצורך) תהיינה בהזמנות משיכה,

לשיעורין, כאשר הכמויות והתמהיל יהיו עפ"י צרכי העירייה, מעת לעת וההזמנות תהיינה

בכתב, בפקס, בשיחת טלפון ובמייל וכו' ע"פ בחירת העירייה.

30.3.3. באיחור של הספק הזוכה לממש את אספקת המענה, ללא אישור העירייה מראש ובכתב,

תהא רשאית העירייה לחייב את הספק בתשלום פיצוי כספי מוסכם והכל כמפורט בחוזה על

נספחיו.

### 31. כפיפות והנחייה מקצועית

31.1. העירייה ו/או נציגה יהיו מוסמכים לבקר, לבדוק ולפקח על טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין הניתנים על ידי הספק הזוכה.

31.2. הפיקוח על ידי העירייה ו/או נציגה לא ישחרר את הספק הזוכה מהתחייבויותיו כלפי העירייה

ומאחריותו בעד טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, בהתאם למסמכי החוזה. ביקורת

העירייה ו/או נציגה לא תקטין את אחריותו של הספק הזוכה כלפי ביצוע, טיב ואיכות העבודה ו/או

השירותים ו/או הטובין, כאמור.

- 31.3. הספק הזוכה יעדכן את העירייה ו/או נציגה ויקבל את אישורם לביצוע כל שלב בהספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין.
- 31.4. העירייה ו/או נציגה יהיו מוסמכים לקבל מן הספק הזוכה את פרטיו ו/או פרטי עובדים מטעמו בכל עת וזאת לצורך פניה למשטרת ישראל על פי סעיף 8 לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א – 1981.

### **32. ביקורת קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על ידי הספק**

- 32.1. תשלום התמורה לספק הזוכה תהייה לאחר ש העירייה ו/או נציגה יבדקו ויאשרו את טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין שסופקו, בהתאם לנדרש במסמכי החוזה ונספחיו.
- 32.2. הספק יבצע תיקונים והשלמות, על חשבונו, כפי שנדרשו ע"י העירייה ו/או נציגה, הנובעים מביצוע לקוי או חסר של העבודה ו/או מתן השירותים ו/או מהספקה לקויה ו/או חסרה של הטובין ו/או מהספקה של טובין באיכות לקויה.
- 32.3. במקרה שהספק הזוכה לא יבצע את העבודה ו/או את מתן השירותים ו/או את הספקת הטובין בהתאם לתנאי החוזה ולהנחת דעת העירייה ו/או נציגה, רשאית העירייה ו/או נציגה או מי שימונה על ידה, בהתאם למיטב שיקול דעתה, לנכות מהתשלומים המגיעים לספק הזוכה. כמו כן, תהיה העירייה רשאית לרכוש את העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על חשבון הספק הזוכה והוא ישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך, והעירייה תהיה רשאית לגבותן ו/או לנכותן מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק הזוכה.
- 32.4. בנוסף לאמור לעיל, היה וביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין לא תבוצע כראוי, לדעת העירייה ו/או נציגה, וזאת מסיבה כלשהי לרבות (אך לא רק) אם הסיבה היא העדר עובדים ו/או עבודה לקויה, יהווה הדבר הפרה יסודית של תנאי המכרז.

### **33. הגדרות, מונחים ושפה משותפת**

- 33.1. בכל סעיפי החוזה על נספחיו, תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת לצידם, וזאת כל עוד לא מתבקש אחרת מהקשר ספציפי.
- 33.2. "אתר סלולרי נייד" ו/או "אתר נייד" לעניין מכרז זה, הינו אתר קשר סלולרי המבוסס על פלטפורמה ניידת (משאית/גרור/תיבת קשר) המופעל בשטח ולא במבנה נייד. כאתר סלולרי נוסף ו/או יחיד המקושר אל הרשת הסלולרית ומאפשר את מתן שירותי הסלולר למשתמשים במרחב פעילותו, אתר מסוג זה מופעל במצבים של נפילת אתרים סלולריים ו/או במתבים בהם נדרש לעבות את קיבולת אתרים קיימים במרחב מסויים בזמן מסויים ו/או להרחיב את מענה כיסוי הסלולר למרחב נתון. בכוונת העירייה להשתמש בשירותים הללו באירועים מיוחדים ומרובי משתתפים (עדלידע, הופעות, אירועי ספורט וכדומה).
- 33.3. אפליקציית POC – "יישום POC" המותקן במכשיר סלולרי או במכשיר ייעודי, המבוסס על טכנולוגיית Push To Talk Over Cellular והמאפשר קשר דיבור ברדיו בין שני משתמשים או קשר דיבור ברדיו קבוצתי, באמצעות לחיצה על לחצן/כפתור "PTT". מאפשר שימוש והפעלת תכונות מגוונות למשתמשים בעבודה בתקשורת קבוצתית.
- 33.4. אפליקציית אבטחת מידע – אפליקציה שתספק על ידי הספק למשתמשי העירייה (על פי דרישת העירייה וצרכיה) אשר תותקן על גבי מכשיר הסמרטפון עבור תשלום חודשי ותאפשר זיהוי תקיפת מכשיר, זיהוי תקיפת רשת וזיהוי תקיפת אפליקציה ותתריע למשתמש על כך.

- 33.5. "דיבורית לרכב" – כוללת את מכלול האביזרים הנדרשים, להתקנה קבועה של מכשיר הרט"ן ברכב וזאת לצורך שימוש במכשיר ברכב ללא החזקתו.
- 33.6. דור 4 LTE – רשת אשר בנוסף לשירותי דור 3, מאפשרת העברת נתונים בקצב גבוה (כ-100 מס"ש), בטכנולוגיית רט"ן בהתאם לתקן – Last Release 3GPP TS 36.104, לצורך אספקת כלל שירותי הספק על פי רישיונו, כגון טכנולוגיית G4 ו-LT.
- 33.7. דור חמישי - 5G – רשת אשר בנוסף לשירותי דור 4, מאפשרת העברת נתונים בקצב גבוה יותר והפעלת יותר מכשירים סלולריים במקביל בתאי שטח נתונים בטכנולוגיית רט"ן.
- 33.8. דגם מכשיר/ציוד קצה - סיווג חד ערכי שניתן על ידי יצרן המכשירים/יבואן המכשירים/גורם מוסמך באמצעות מתן מספר / אותיות / סימנים /שילוב ביניהם, להגדרת התצורה ו/או התכונות של המכשירים.
- 33.9. הגנת סייבר – כל הפעולות שתכליתן להגן על נכסי הסייבר של המזמינים/ המשתמשים מפני תקיפת סייבר.
- 33.10. "המציע" לעניין תנאי הסף במכרז זה, כל "משתתף במכרז" ו/או "משתתף" אשר הגיש את הצעתו למכרז זה במועדה.
- 33.11. "הזוכה" לעניין מכרז זה, מציע כשיר אשר עמד בכל תנאי הסף והתנאים הנוספים הנדרשים במסמכי המכרז מהמציע ובנוסף לכך הצעתו קיבלה את הציון המשוקלל הגבוהה ביותר מבין כל המציעים הכשירים האחרים ובנוסף לכך חתם על הסכם ההתקשרות וכל כתב הסכם מחייב אחר על פי המוגדר בדרישות המכרז.
- 33.12. ועדת המכרזים של העירייה (להלן: "הוועדה") או כל ועדה אחרת שבסמכותה לבחון את ההצעות ולהחליט על הזוכה במכרז.
- 33.13. חברת רט"ן - תאגיד בעל רישיון בתוקף לאספקת שירותי רט"ן בשיטה התאית מטעם משרד התקשורת.
- 33.14. חבילת שירותים - חבילת שירותים הכוללת שיחות VPN, שיחות ליעדים חוץ ארגוניים, SMS, MMS, חבילת גלישה, DATA ושיחות חו"ל.
- 33.15. חבילה מדלגת - חבילת שירותים כמוגדר לעיל שנועדה לאפשר למשתמש רציפות בקבלת השירותים, והמאפשרת למשתמש שחרג ממכסת החבילה אליה הוא מוגדר, להמשיך לקבל שירותים באופן אוטומטי על בסיס חבילה עם תכולה גבוהה יותר בדרגה אחת מהחבילה הקיימת למשך החודש הנוכחי, ולחזור לתכולה המקורית של החבילה בסיום החודש, כך שבתחילת החודש העוקב המשתמש יפעיל את החבילה המקורית שלו.
- 33.16. מוקד תמיכת משתמשים מאויש – אתר מאויש המופעל על ידי הספק הזוכה בו ניתן למשתמשי העירייה ולמפעילי רכיבי המערכת בעירייה (צוותים טכניים ותפעוליים) לקבל לפחות את כל השירותים הבאים: תמיכה טכנית בפתרון בעיות טכניות, תמיכה תפעולית בפתרון בעיות ושאלות הנוגעות לאופן תפעול יחידות הקצה והיישומים השונים, מוקד לפתיחת קריאות תקלות, רישום וטיפול בהם, מוקד בקרת מערכת ורכיביה על כלל התשתיות המקושרות אליה לרבות קישוריות אל מערכות חיצוניות לעירייה ומוקד לאספקת שירותים נדרשים נוספים כמפורט במסמכי מכרז זה על נספחיו, והכל על פי החלטת העירייה. האתר יפעל במהלך שעות העבודה הרגילות של העירייה, הספק יפעיל מוקד שירות ובו נציגים ייעודיים עבור מתן שירות ותמיכה לפניית גורמי העירייה. ישמש לפניית בנושאים הבאים: דיווח על תקלות, ניהול ובקרת סטטוס תקלות, בקשה לשינוי הגדרות, תמיכה תפעולית, הדרכה מרחוק, תמיכה בשירותי תקשורת ובתשתיות מעטפת להפעלת המענה ורכיביו. הפניות יאופשרו בשיחה טלפונית, בפקס, בהודעת דוא"ל, בציאט בוט, בציאט, ביישומי מדיה חברתית שונים ועל בסיס

- יישומים ייעודיים של העירייה. המוקד יושב איש של בעלי תפקידים טכניים הנדרשים למענה קריאות המשתמשים. המוקד ינהל את כלל הפניות באופן ממוחשב המאפשר שילוב הנתונים במערכות ה CRM של העירייה, עם מתן מספר זיהוי ייחודי לכל פניה לרבות חזרה לפונה במהלך תהליך פתרון הפניה בנוגע לסטטוס הטיפול בה.
- 33.17. מכשיר רט"ן ו/או מכשירי סלולר ו/או מכשיר טלפון סלולרי נייד /נישא / מוסע/ מטלטל/ ניח ו/או מכשירי טבלט (מחשב כף יד) נייד המאפשר למשתמש להפעיל את היישומים מבוססי מחשב ורשת הייעודיים הנדרשים לו לשם ביצוע תפקידו ולקיים תקשורת אלחוטית להעברת נתונים (data & voice) לגישה למרכזי מערכת ולמאגרי נתונים לרבות תקשורת בין משתמשים על בסיס תווך תקשורת בשיטה התאית (סלולאר) ו/או על בסיסי תשתית WIFI, אשר הספק הזוכה יספק לעירייה בהתאם לתנאי חוזה זה.
- 33.18. מכשיר להתקנה ברכב – מכשיר המוגדר להתקנה ברכב /אופנוע כולל ערכה להתקנה ברכב/אופנוע הכוללת את האביזרים הנדרשים להפעלת המכשיר באופן מלא ועל פי צרכי המשתמש של העירייה.
- 33.19. "מכשיר קבוע לרכב" – מכשיר רט"ן ייעודי להתקנה ברכב (דו-לרכב) כולל ערכה להתקנה קבועה ברכב הכוללת את האביזרים הנדרשים להפעלת המכשיר באופן מלא ועל פי צרכי המשתמש של העירייה.
- 33.20. מכשיר חלופי – מכשיר חדש או מחודש, שניתן במקום מכשיר תקול מכל סיבה שהיא, ובלבד שהמכשיר החלופי הוא מאותו דגם של המכשיר התקול או מדגם מתקדם יותר.
- 33.21. מכשיר טלפון כשר עם לחצנים -הינו מכשיר סלולרי הכולל מסך TFT 2.4 inch מעבד Spreadtrum מכשירי 50MB RAM-512MB, SC7701B platform, בלוטוס לחיבור אוזניה או דיבורית בלבד, תדרים GSM: 850 / 900 / 1800 / 1900, WCDMA: 850 / 2100, אפשרות יומן וקביעת פגישות עם התראות, הקלטת שיחות, ספרות גדולות וברורות גם לאנשים כבדי ראייה. (מובהר בזאת כי הספק יכול להציע כל מכשיר הדומה ו/או הזהה בתכונות ובמאפיינים הטכניים והתפעוליים).
- 33.22. מכשיר POC ייעודי – מכשיר טלפון סלולרי שעליו הותאמה אפליקציית ה POC לעבודה באופן מיטבי ובהתאמה למערכת ההפעלה של המכשיר, כולל לחצן PTT ולחצן לקריאת חירום, המכשיר מגיע בסוגי הקשחה שונים.
- 33.23. מערכת POC - מארג של רכיבים הכוללים אפליקציה לשירות POC, שרתים ותשתית, המאפשרים הפעלת שירותי POC על מאפייניהם השונים.
- 33.24. מספר מנוי/מספר רט"ן/ קו רט"ן – מספר/קו ברשת הרט"ן של ספק כלשהו לצורך שימוש בשירותי הרט"ן.
- 33.25. מענה אחזקה לעניין תנאי הסף במכרז זה, שירותים הכוללים מענה טכני ותפעולי המאפשרים הפעלה תקינה של ציוד, מערכות ותשתיות כולל שירותי הגדרה, אקטיבציה, טיפול טכני, התקנה, הפעלה, תיקונים, הפעלת צוותים טכניים מקצועיים לפתרון תקלות ולשמירה על רציפות תפעולית וטכנית של ציוד וא מערכות ו/או תשתיות ובנוסף לכך כלל הדרישות המתוארות במסמכי המפרט הטכני ובהסכם ה – SLA וכתבי הכמויות של המכרז.
- 33.26. "מציע כשיר" לעניין תנאי הסף במכרז זה, הינו מציע אשר עומד בכל תנאי הסף של המכרז והגיש את כלל המסמכים והאישורים הנדרשים על פי כלל דרישות המכרז ולשביעות רצונה המלאה של ועדת המכרזים של העירייה.
- 33.27. מערכת רט"ן (רדיו טלפון נייד) - מערכת של מתקני אלחוט הבנויה בשיטה התאית ומיתקנים אחרים המרכיבים את הרשת הסלולארית, שבאמצעותה ניתנים שירותי רדיו טלפון נייד.

- 33.28. מערכת Billing - לעניין מכרז זה, מערכת הפועלת לחיוב לקוחות המבצעת חיוב מפוצל של החשבון לפי סכום ולפי סוגי שירותים באופן שיאפשר לעירייה לחלק את השירותים השונים הניתנים כך שחלקם יחושב על חשבון העובד וחלקם על חשבון המעביד - העירייה.
- 33.29. משתמש POC - משתמש מטעם העירייה שקיבל הרשאה לשימוש במערכת POC, באמצעות שימוש, בין היתר, באפליקציית ה-POC, במערכת מפעיל מבצעי PC Dispatcher, בעמדת ניהול מערכת POC.
- 33.30. משתמש קצה / משתמש - אדם/עובד עירייה או כל מורשה אחר מטעם העירייה אשר עושה/ שימוש בשירות הסלולר/שירות POC שיספק הספק הזוכה במכרז זה והינו בעל מספר זהות רשתי (ID) ייעודי אחד.
- 33.31. משתמש קריטי/משתמש בעדיפות - משתמש אשר לפגיעה בשירות הניתן לו, ישנה השפעה מהותית על העירייה, אזרחיה, לקוחותיה או מקבלי שירות אחרים.
- 33.32. מתן עדיפות למשתמשים - היכולת הטכנית לאפשר למנוי מסוים לקבל עדיפות על מנוי אחר בגישה למשאבי הרשת הסלולרית ובקבלת שירותים מהרשת הסלולרית, לדוגמה כאשר קיים עומס על אתר הסלולר מנוי מועדף יקבל עדיפות בקבלת שירות על מנוי לא מועדף או על מנוי בעדיפות נמוכה יותר (בהתאם לרגולציה הקיימת).
- 33.33. "ניידת תקשורת" / "אתר נייד" / "אתר סלולרי נייד" - מבנה יביל/נגרר/רכב המאפשר לצוות של מספר אנשים לנהל את מערכות התקשורת הסלולריות במרחב נתון ולשהות בניידת לאורך זמן בניהול אירועים שונים, כולל חיבור למקור מתח רשת 220 וולט ולגנרטור חיצוני, תאורה, מזגן, כניסות כבלי תקשורת, ארון תקשורת מקומי, שקעי מתח בדפנות, שקעי תקשורת בדפנות. ישמש את העירייה על פי צורך כאשר הובלתו אל מיקום האירוע הינה באחריות הספק, הניידת תאפשר שהייה לטווח ארוך בשטח.
- 33.34. "ספק" / "ספק זוכה" - משתתף /או מציע כשיר במכרז שהוכרז כזוכה במכרז ועמו נחתם חוזה התקשרות.
- 33.35. "ערכה" - כוללת את מכשיר הרט"ן, דיבורית אישית (אוזניה), מטען מהיר 2 אמפר כולל כבל טעינה, מטען לרכב הכולל 2 שקעי USB לטעינה כאשר אחד מהם לפחות הוא של 2 אמפר כולל כבל טעינה נפרד בנוסף, מגן סיליקון, מגן מסך זכוכית, סוללה מובנית במכשיר, כבל חיבור למחשב/לטעינה (USB), מדריך למשתמש בעברית.
- 33.36. ערכה (לעניין יחידת קצה מסוג מכשיר סלולרי) - כוללת את מכשיר הרט"ן, מערכת ההפעלה שלו, יישום הפיקוח והאכיפה הייעודי, כרטיס סים, דיבורית אישית (אוזניה), מטען מהיר 2 אמפר כולל כבל טעינה, מטען לרכב הכולל 2 שקעי USB לטעינה כאשר אחד מהם לפחות הוא של 2 אמפר כולל כבל טעינה נפרד בנוסף, מגן סיליקון, מגן מסך זכוכית, סוללה מובנית במכשיר, כבל חיבור למחשב/לטעינה (USB), מדריך למשתמש בעברית.
- 33.37. ערכה (לעניין יחידת קצה מסוג טאבלט) - כוללת את מכשיר הטאבלט, מערכת ההפעלה שלו, יישום הפיקוח והאכיפה הייעודי, כרטיס סים, מטען מהיר 2 אמפר כולל כבל טעינה, מטען לרכב הכולל 2 שקעי USB לטעינה כאשר אחד מהם לפחות הוא של 2 אמפר כולל כבל טעינה נפרד בנוסף, מגן טאבלט (מגן סיליקון, מגן מסך זכוכית) כבל חיבור למחשב/לטעינה (USB), מדריך למשתמש בעברית.
- 33.38. פולים של חבילות סלולר /חבילה מאוגדת /חבילה מצרפית - כמות DATA המוקצית למספר משתמשים במקביל כאשר ניתן לווסת את צריכת המשתמשים באופן שונה ועל פי הצרכים של המשתמשים השונים. לדוגמה במקום להקצות 1 גיגה חבילת גלישה ל 50 משתמשים באופן שווה, שה"כ 50 גיגה, יוקצו 50 גיגה לכלל 50 המשתמשים אולם כל אחד ינצל כמות שונה של גיגה מההקצאה

כך שסה"כ המשתמשים ינצלו את כלל 50 הגיגה המוקצים לקבוצה. הספק יאפשר פולים של לפחות 100 גיגה, 500 גיגה, 1,000 גיגה ומעבר לכך, על פי בחירת העירייה ובחתיכי משתמשים שיוגדרו על ידי העירייה.

33.39. "פרויקט TURNKYE" – מענה מלא וכולל למערכת ו/או לשירות שיינתן על ידי הספק על כלל מכלול הפעילויות הנדרשות והאמצעים המחייבים מהספק לרבות: תהליך הגדרה והנפקת המכשירים והפעלת השירותים (כגון: מכשירי רט"ן, דיבוריות לרכב, מכשירים קבועים לרכב), הגדרה והטמעת אפליקציות, הגדרה הפעלה ואחזקה של מערכות המצוקה העירוניות הקיימות, מענה כיסוי רשת הסלולר במבנים ובמרחבים של העירייה, קישור מערכות ותשתיות תקשורת עירוניות לרשת הספק.

33.40. פתרונות טכנולוגיים מבוססי טכנולוגייה סלולרית לעניין תנאי הסף במכרז זה, הינם אמצעים, מערכות, שירותים, יישומים, ציוד ומכשירים המשתמשים בטכנולוגייה הסלולרית ובתשתיות רשתות הסלולר על מנת לאפשר למשתמשים יכולות טכנולוגיות שונות.

33.41. "ציוד נלווה" – רכיבים ועזרים נוספים בנוסף למכשיר הקצה כדוגמת אוזניה (דיבורית אישית), מע"ד אלחוטי, מע"ד חוטית, כרטיס זיכרון, כבלי DATA, סוללה, מטען, מגן מסך, דיבורית קבועה לרכב, נרתיק למכשיר וכו'.

33.42. "קישור ישיר" – קישור בין הרשת הסלולרית של הספק או רשתות אחרות לרשת התקשורת הקווית של העירייה באמצעות ערוך PRI ISDN.

33.43. "רשת ו/או "מערכת" – מכלול פריסת המתגים, אתרים, עורקי תמסורת, יחידות הבסיס, מערכות הבקרה, אפליקציות ייעודיות, שאר תת המערכות והציוד הנלווה, לרבות בתוך מבנים המאפשרות את מתן השירות ע"י הספק.

33.44. רשת סלולרית - טכנולוגיות סלולריות שונות, קיימות ו/או עתידיות, (כגון GSM, UMTS, LTE או כל רשת אחרת שוות ערך או מתקדמת יותר בהתאם להחלטת עורך המכרז) עליהן מתבססת תקשורת סלולרית, בהתאם לתקינה בינלאומית מקובלת בתחום זה ובהתאם להוראות משרד התקשורת.

33.45. "רשת עירונית" או "שירות VPN" (VIRTUAL PRIVATE NETWORK) או "רשת ה-VPN" - קשר סלולרי נייד בין מכשירי הרט"ן של העירייה, וכן בין מכשירי הרט"ן למספרי הטלפון הקווים ("בזק" או כל ספק מפ"א אחר) ולמכלול פריסת מרכזיות הטלפון של העירייה באמצעות חיוג מקוצר ו/או בחיוג מלא של הספרות וזאת ללא חיוב זמן אויר ברשת הספק.

33.46. רשת עירונית ו/או שירות VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK) ו/או רשת ה-VPN - קשר סלולרי נייד בין מכשירי הרט"ן/יחידות הקצה ועמדות העבודה אשר יסופקו לעירייה לבין מרכז מערכת הספק הזוכה בה נמצאת התוכנה הראשית של מערכת האכיפה והפיקוח, וכן בין מכשירי הרט"ן למספרי הטלפון הקווים ("בזק" או כל ספק מפ"א אחר) ולמכלול פריסת מרכזיות הטלפון של העירייה באמצעות חיוג מקוצר ו/או בחיוג מלא של הספרות וזאת ללא חיוב זמן אויר ברשת הספק.

33.47. "שדרוג" לעניין תנאי הסף במכרז זה, החלפת אמצעים, תשתיות, מערכות ויכולות במתקדמים יותר ביכולות הטכנולוגיות ו/או במאפיינים תפעוליים ו/או הכנסת יכולות מתקדמות יותר בקיימות.

33.48. שירות "כשר" - פועל על גבי מכשיר טלפון לחצנים, אשר משמש לשיחות קוליות בלבד. למכשיר משויך מספר סלולרי ייעודי מטווח מספרים שאושרו על ידי ועדת הרבנים. השירות מסופק על ידי חברת הסלולאר.

33.49. שירות "מוגן" - פועל על גבי מכשיר סמארטפון אשר משמש לשיחות קוליות, משלוח הודעות, משלוח וקבלת דוא"ל, שירות אינטרנט מוגן ומסונן וכן שימוש במגוון אפליקציות שאושרו על ידי בד"צ בני ברק.

- 33.50. שירותי סלולר/חבילות סלולר, לעניין תנאי הסף במכרז זה, הבסיס להפעלת מכשירים סלולריים על מנת לקבל תפוקות נדרשות מהן על בסיס התקשרות והתחברות לרשת הסלולר של הספק הזוכה כגון חבילות גלישה, חבילות שימוש בחו"ל, הפעלת תווך סלולרי להעברת נתונים בין מערכות וכדומה, וכוללים לכל הפחות: הפעלה או שימוש ברשת סלולרית ותשתיות רשת סלולרית במדינת ישראל, טיפול בהגדרת משתמשים במכשירי טלפון חכמים, הגדרה והפעלת כרטיסי סים וחבילות סלולר לדיבור, הודעות והעברת נתונים.
- 33.51. שירותי רט"ן לעניין תנאי הסף במכרז זה, הינם שירותי מערכת רדיו טלפון נייד, הניתנים באמצעות מפעילי רט"ן.
- 33.52. שירות POC - שירות PTT מבוסס אפליקציה ייעודית המאפשר הפעלת שירותים על גבי תווך רשת הסלולר לרבות הפעלת שירותי תקשורת והעברת מידע ונתונים, ביצוע שיחות קבוצתיות בלחיצה (PTT) בין משתמש לבין קבוצת משתמשים ולהיפך ו/או שיחות פרטיות בין משתמש אחד לבין משתמש אחר ועוד מאפיינים ויכולות והכל בהתאם לדרישות הטכנולוגיות המפורטות במכרז זה. שירות ה POC הנדרש מהספק לצורך מכרז זה מוגדר במפרט הטכני וכולל לפחות אפליקציית POC, שרתי POC מרכזיים, מערכת ניהול משתמשים וניהול מערכת POC, מכשירי POC ייעודיים, אפליקציית עמדת שיגור/מוקדן רדיו POC, שירותי רשת סלולרית, ושירותי תמיכה ואחזקה לאפליקציית ה POC ולמשתמשים באפליקציה.
- 33.53. "שירות" ו/או "שירותים" – לצורך מכרז זה, התוצרים, המערכות, האמצעים והתשתיות אותם נדרש הספק לממש ולספק לעירייה, הכול כמפורט בחוזה זה ועל נספחיו.
- 33.54. שירותי "הקמת מערכת" – תכנון, ליווי ומימוש השירותים והמערכות המוגדרות במכרז זה בעירייה כולל תכנון, ניהול, בקרה, שליטה, תפעול, הקצאת כוח אדם מקצועי למימוש, הגדרה, הפעלה וחלוקת מכשירים והתאמתם לדרישות ולצרכי העירייה לכלל העובדים והמשתמשים, לרבות, העברת נתונים ויישומים בין המכשירים הישנים למכשירים החדשים שיסופקו לעובדים, הפעלה מלאה של מערכות ה POC.
- 33.55. שירות PTT - שירותי דיבור אלחוטיים על ידי שימוש בלחצן ייעודי בשיטת Push to talk - PTT ובהתאמה להנחיות משרד התקשורת כמוגדר ברישיון.
- 33.56. "שירותי תקשורת סלולרית" - לעניין מכרז זה כוללים לכל הפחות: הפעלה או שימוש ברשת סלולרית ותשתיות רשת סלולרית במדינת ישראל, מכירה, טיפול ואחזקת מכשירי טלפון חכמים, מכירה והפעלת כרטיסי סים וחבילות סלולר לדיבור, הודעות והעברת נתונים).
- 33.57. שירות אפליקציות מועדפות - מוגדר כשירות שיאפשר בחבילות חו"ל (ללא תוספת עלות וללא צריכה מנפח הגלישה הכלול בחבילה כל עוד החבילה והתכנית בתוקף וקיים נפח גלישה לניצול) את השירותים הבאים לפחות: Facebook, Waze, Snapchat, Instagram, WhatsApp, Tripadvisor, Google Maps.
- 33.58. שירותי "הגירה/הקמת מערכת" - שירותי ליווי הקמת מערכת, הגדרה, הפעלה וחלוקת מכשירים (קומפלט) כולל שירות תכנון ומימוש מלא של תהליך אספקת המכשירים והתאמתם לדרישות ולצרכי העירייה והמשתמשים באופן מלא במחיר קומפלט (כולל: מערכת הגדרת תיבות דוא"ל ארגוניות כולל תחזוקה ורישוי לתקופת ההתקשרות).
- 33.59. תחנת שירות – אתר המופעל על ידי המשתתף במכרז בו ניתן לקבל לפחות את כל השירותים הבאים: מסירת מכשירים לתיקון וקבלתם, עריכת בירורי חשבוניות וחיובים אחרים, ביטול שירותים שונים שהוזמנו, רכישת מכשירי רט"ן שונים וציוד נלווה ושירותים נדרשים נוספים כמפורט במסמכי מכרז זה על נספחיו, והכל על פי החלטת מנהל.

33.60. תחנת שירות/מוקד שירות – אתר מאויש המופעל על ידי הספק הזוכה בו ניתן לקבל לפחות את כל השירותים הבאים: מסירת מכשירים לתיקון וקבלתם, עריכת בירורי חשבונות וחיובים אחרים, ביטול שירותים שונים שהוזמנו, קבלת מכשירי רט"ן שונים, טבלטים וציוד נלווה ושירותים נדרשים נוספים כמפורט במסמכי מכרז, והכל ע"פ החלטת העירייה.

\*הערה לתת פרק המונחים - במידה וקיימת סתירה ו/או חוסר בהירות בסעיף כלשהוא עבור מונח או מושג כלשהוא ולא פירסמה העירייה הבהרה בנושא, פרשנות העירייה תהא הקובעת לכל דבר ולכל עניין וזאת בכפוף לחוות דעת היועץ שכתב את המכרז לעניין כוונת עורך המכרז והאופן בו נדרש ליישב את הסתירה

**מסמך ז'**  
**אישור קיום ביטוחים**

תאריך הנפקת האישור ( )		אישור קיום ביטוחים	
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
<p>שם <b>עיריית הוד השרון ו/או גופים עירוניים</b></p> <p>ת.ז.ח/פ. <b>500297007</b></p> <p>מען <b>בן גמלא 28, הוד השרון</b></p>	<p>שם</p> <p>ת.ז.ח/פ.</p> <p>מען</p>	<p><b>ליסינג מכשירים ושירותים סולריים לרבות תיקונים עבור עיריית הוד השרון</b></p>	<p><input type="checkbox"/> משכיר</p> <p><input type="checkbox"/> שוכר</p> <p><input type="checkbox"/> זכאין</p> <p><input type="checkbox"/> קבלני משנה</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים</p> <p><input type="checkbox"/> אחר:</p>

כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
אחריות מעבידים					6,000,000 לעובד ו- 20,000,000 למקרה ולתקופת הביטוח	ש"ח 319, 309, 304, 328
צד ג'					500,000	ש"ח 307, 304, 302, 321, 315, 309, 329, 328, 322
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'):</p> <p align="right"><b>101, 080</b></p>						
<p>ביטול/שינוי הפוליסה *</p> <p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא <b>30 יום</b> לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p> <p align="right">חתימת האישור</p> <p align="right">המבטח:</p>						



3. תפקידים ציבוריים

פירוט תפקידים בשירות הציבורי וכהונות ציבוריות שלא צוינו בשאלה 2 לעיל.  
נא להתייחס לתפקידים נוכחיים ולתפקידים קודמים, לתקופה של 4 שנים אחורה - אם אין, יש למחוק את הטבלה בקו.

ש	תפקיד	יכתי מילוי התפקיד

4. חברות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים

פירוט חברות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים של תאגידים, רשויות או גופים אחרים, בין אם הם ציבוריים ובין שאינם ציבוריים.

נא להתייחס לכהונות נוכחיות ולכהונות קודמות לתקופה של 4 שנים אחורה - אם אין, יש למחוק את הטבלה בקו.

התאגיד/רשות/גוף	תאריך התחלת הכהונה ותאריך סיומה	ום עיסוקו

5. קשר לפעילות הרשות המקומית

5.1 האם יש, או היו לך, או לגוף שאתה בעל עניין בו, או לבן משפחה שלך (מכל קרבה שהיא) זיקה או קשר, שלא כאזרח המקבל שירות, לפעילות עיריית הוד השרון שבה את/ה מועמד/ת לעבוד, או לגופים הקשורים אליו (ובכלל זה זיקה או קשר לראש העירייה ו/או למי מחברי מועצת העיר ו/או הנהלת העירייה ו/או לתאגידים סטטוטוריים שבשליטת עיריית הוד השרון שבה את/ה מועמד/ת ו/או לגופים אחרים הקשורים לעירייה)?  
נא להתייחס לזיקות ולקשרים נוכחיים ולתקופה של 4 שנים אחורה.

"בעל עניין" בגוף – לרבות מי שיש לו אחזקות בגוף ו/או מכהן כדירקטור, או בגופים מקבילים בו ו/או עובד בו ו/או מייצג אותו ו/או יועץ חיצוני לו (אין צורך לפרט אחזקה שלא כבעל עניין בתאגיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, בתאגידים הנסחרים בבורסה).

יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.

כן / לא

אם כן, פרטי:

---



---



---



---

5.2 האם ידוע לך אם למי מעובדיך יש, או היו להם, או לבן משפחה שלהם זיקה או קשר, שלא כאזרח המקבל שירות, לפעילות עיריית הוד השרון שבה את/ה מועמד/ת לעבוד/להעניק שירותים, או לגופים הקשורים אליו (ובכלל זה זיקה או קשר לראש העירייה ו/או למי מחברי מועצת העיר ו/או הנהלת העירייה ו/או לתאגידים סטטוטוריים שבשליטת עיריית הוד השרון ו/או לגופים אחרים הקשורים לעירייה)?  
נא להתייחס לזיקות ולקשרים נוכחיים ולתקופה של 4 שנים אחורה.

**יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.  
כן / לא**

אם כן, פרטי:

---



---



---



---



---

5.3 האם יש, או היו לך, או לגוף שאתה בעל עניין בו, או לבן משפחה שלך (מכל קרבה שהיא) זיקה או קשר פוליטי למי מחברי מועצת עיריית הוד השרון ו/או סיעותיהם, שלא כאזרח המקבל שירות, לפעילות עיריית הוד השרון שבה את/ה מועמד/ת לעבוד/להעניק שירות, או לגופים הקשורים אליה (ובכלל זה זיקה או קשר לראש העירייה ו/או למי מחברי הנהלת העירייה ו/או לתאגידים סטטוטוריים שבשליטת עיריית הוד השרון ו/או לגופים אחרים הקשורים לעירייה)?  
נא להתייחס לזיקות ולקשרים נוכחיים ולתקופה של 4 שנים אחורה.

**יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.  
כן / לא**

אם כן, פרטי:

---



---



---



---



---

6. זיקות לכפופים או לממונים בתפקיד

האם את/ה ומי שאמורים להיות ממונים עליך בעירייה (במישרין או בעקיפין), או כפופים לך בעירייה בתפקיד/בשירות, שאלו את/ה מועמד/ת, מכהנים בכהונה משותפת בארגונים אחרים? האם מתקיימים ביניכם יחסי כפיפות במסגרות אחרות ו/או קשרים מסוג אחר כמו קשרים עסקיים, קשרי משפחה או זיקות אחרות?

יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.

כן / לא

אם כן, פרטי:

---



---



---



---



---

7. תפקידים ועניינים שלך או של קרוביך, העלולים להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים

האם ידוע לך על תפקידים ועניינים שלא פורטו לעיל, שלך או של קרוביך, שעלולים להעמיד אותך במצב של חשש לניגוד עניינים בתפקיד שאליו את/ה מועמד/ת?

"קרוב" – בן/ת זוג, הורה, אח/ות, צאצא ומי שסמוך על שולחנך.

יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.

כן / לא

אם כן, פרטי:

---



---



---



---



---

8. תפקידים, עיסוקים, כהונות ועניינים של קרוביך האחרים ושל מקורביך, שעלולים להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים

האם ידוע לך על תפקידים, עיסוקים, כהונות ועניינים אחרים של קרוביך האחרים, שאליהם לא התבקשת להתייחס בשאלות לעיל, או של מקורביך (ובכלל זה חברים, קרובים ושותפים עסקיים), שעלולים להעמיד אותך במצב של חשש לניגוד עניינים בתפקיד שאליו את/ה מועמד/ת?

נא להתייחס גם לאחים לבני זוגם ולקרובים שאינם מדרגה ראשונה.

נא להתייחס במיוחד לנושאים שעליהם נשאלת בשאלות 1-8 לעיל (לדוגמא: תפקידים ועיסוקים של קרובים אלה, חברויות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים, וקשר שיש להם לפעילות הרשות המקומית).

יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.  
כן / לא

אם כן, פרטי:

---



---



---



---



---

### חלק ב' - נכסים ואחזקות

1. נכסים שאחזקתם, מכירתם או שימוש בהם עשויים להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים  
האם קיימים נכסים, לרבות קרקעות, בבעלותך או בבעלות קרוביך, שאחזקתם, מכירתם או שימוש בהם עשויים להעמידך במצב של ניגוד עניינים עם התפקיד שאליו אתה מועמד?  
נא להתייחס לנכסים שלך, של קרוביך, של מקורביך (ובכלל זה חברים קרובים ושותפים עסקיים), של גופים שאתה בעל עניין בהם ושל גופים שקרוביך או מקורביך הם בעלי עניין בהם.

יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.  
כן / לא

אם כן, פרטי:

---



---



---



---



---

2. נכסים אחרים שעלולים להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים  
האם ידוע לך על נכסים אחרים, שלא פורטו לעיל, שעשויים להעמיד אותך במצב של חשש לניגוד עניינים בתפקיד שאליו אתה מועמד/ת?  
נא להתייחס לנכסים שלך, קרוביך, מקורביך (ובכלל זה חברים קרובים ושותפים עסקיים), של גופים שאתה בעל עניין בהם ושל גופים שקרוביך או מקורביך הם בעלי עניין בהם.  
נא להתייחס גם לאחים ולבני זוגם ולקרובים שאינם מדרגה ראשונה.

"בעל עניין" בגוף - לרבות מי שיש לו אחזקות בגוף ו/או זכויות הצבעה בו, בין במישרין ובין בעקיפין ו/או מכהן בדירקטוריון או בגופים מקבילים בו ו/או עובד בו ו/או מייצג אותו ו/או יועץ חיצוני לו.

יש להקיף את האפשרות המתאימה ובמידת הצורך, לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.

כן / לא

אם כן, פרטי:

---



---



---



---

### חלק ג' - הצהרה

אני החתום/ה מטה \_\_\_\_\_ ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ מצהיר/ה בזאת כי:

1. כל המידע והפרטים שמסרתי בשאלון זה, בקשר לעצמי, לקרובי ולמקורביי, הם מלאים, נכונים ואמיתיים.
2. כל המידע והפרטים שמסרתי בשאלון זה, בקשר לעצמי, לקרובי ולמקורביי, הם מידיעה אישית, אלא אם כן נאמר במפורש כי ההצהרה היא למיטב הידיעה, וזאת במקרה שבו הפרטים אינם ידועים לי במלואם ו/או בחלקם ו/או אינם ידועים לי מידיעה אישית.
3. מעבר לפרטים שמסרתי בשאלון לא ידוע לי על כל עניין אחר שעלול לגרום לי להיות במצב של חשש לניגוד עניינים עם התפקיד.
4. אני מתחייב/ת להימנע מלטפל בכל עניין שעלול לגרום לי להיות במצב של חשש לניגוד עניינים במילוי התפקיד, עד לקבלת הנחייתו/ה של היועץ/ת המשפטי/ת של הרשות המקומית בנושא.
5. אני מתחייב כי במקרה בו יחולו שינויים בתוכן הצהרותיי בשאלון או יתעוררו, במהלך הדברים הרגיל, סוגיות שלא נצפו מראש, שעשויות להעמיד אותי במצב של חשש לניגוד עניינים, איוועץ ביועץ/ת המשפטי/ת של הרשות המקומית, אמסור לו/ה את המידע הרלבנטי בכתב ואפעל לפי הנחיותיו/ה.
6. הובהר לי כל על ההסדר למניעת ניגוד עניינים שייערך לי, במידת הצורך, יחול חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998.

חתימה

תאריך



**הוד השרון**  
**קהילה וטבע במרכז**



**מכרז פומבי**  
**מס' 229/22**

**למתן שירותי ליסינג עבור מכשירי סלולר ומתן**  
**שירותים סלולריים עבור עיריית הוד השרון**

**מסמך י' – הצעות מחיר**

מכשירים סלולריים

הערות	אחוז הנחה לדרג	מחיר מקסימלי בתכנית לייסינג ל-24 חודשים	כמות (אומדן לצורך שקלול בלבד)	סוג מכשיר	דרג	#
		₪ 4,300	28	S22 Samsung galaxy ULTRA+ 256 GB	1	1
		₪ 4,700		IPHONE 13 PRO MAX 256GB		2
		₪ 2,900	113	סמסונג גלקסי S22 Plus 256 GB	2	4
		₪ 4,300		IPHONE 13 PRO 256GB		5
		₪ 3,400		סמסונג NOTE 20 ULTRA 5G (פיקורה)		6
		₪ 3,300		סמסונג ZFLIP 3		7
		₪ 1,800	155	סמסונג גלקסי A 53	3	8
		₪ 1,500		סמסונג גלקסי A 52		9
				סמרטפון כשר סמסונג - גלקסי A72 (או דומה)		כשר
לא לשהקולל			1	מכשיר טלפון סלולרי עם לחצנים כשר		11

יובהר כי על המציע במכרז להעניק לעוריייה שישור הנחה בלבד ולא שישור תוספת. מציע שיעניק לעוריייה שישור תוספת הצעתו תפסל על הסף.

שירותי סלולר

מחיר מקסימלי לחודש	שטח תשלום	יחידה	כמות (אומדן) לצורך שקלול בלבד)	תאור ודרישות	קטגוריה	#
20.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	1	חבילת שירותי סלולר חודשית 5GB LTE חבילת גלישה, דיבור והודעות	חבילת דיבור וגלישה 1	1
25.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	1	חבילת שירותי סלולר חודשית 15GB LTE חבילת גלישה, דיבור והודעות	חבילת דיבור וגלישה 2	2
33.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	1	חבילת שירותי סלולר חודשית 50GB LTE חבילת גלישה, דיבור והודעות	חבילת דיבור וגלישה 3	3
39.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	1	חבילת שירותי סלולר חודשית 100GB LTE חבילת גלישה, דיבור והודעות	חבילת דיבור וגלישה 4	4
14.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	1	חבילת DATA חודשית 1GB (כולל VPN ואיP קבוע)	חבילת דאטה 1	5
18.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	17	חבילת DATA חודשית 5GB	חבילת דאטה 2	6
23.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	11	חבילת DATA חודשית 10GB	חבילת דאטה 3	7
27.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	5	חבילת DATA חודשית 20GB	חבילת דאטה 4	8
31.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	5	חבילת DATA חודשית 50GB	חבילת דאטה 5	9
46.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	12	חבילת DATA חודשית 500GB	חבילת דאטה 6	10
40.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	1	חבילת שירותי סלולר חודשית 100GB 5G חבילת גלישה, דיבור והודעות	חבילת 5G דיבור וגלישה 1	11
45.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	1	חבילת שירותי סלולר חודשית 200GB 5G חבילת גלישה, דיבור והודעות	חבילת 5G דיבור וגלישה 2	12
50.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	1	חבילת שירותי סלולר חודשית 500GB 5G חבילת גלישה, דיבור והודעות	חבילת 5G דיבור וגלישה 3	13
55.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	1	חבילת שירותי סלולר חודשית 1000GB 5G חבילת גלישה, דיבור והודעות	חבילת 5G דיבור וגלישה 4	14
150.00 ₪	₪ לחבילה	קומפלט	1	5GB+ חודשית+100 דקות+ 14 יום,	חבילת חייל 1	15
350.00 ₪	₪ לחבילה	קומפלט	1	15GB+ חודשית+300 דקות+ 14 יום,	חבילת חייל 2	16
500.00 ₪	₪ לחבילה	קומפלט	1	25GB+ חודשית+500 דקות+ 30 יום,	חבילת חייל 3	17
550.00 ₪	₪ לחבילה	קומפלט	1	50GB+ חודשית+500 דקות+ 30 יום,	חבילת חייל 4	18
15.00 ₪	₪ לחבילה	יחידה	1	חבילת שירותי סלולר לדיבור (שירות ללא חבילה)	חבילה כשרה	19

6,000 ₪	₪ לחבילה	קומפלט	1	הובלת SMS וממשק SMS ב API או WEB לשליחת SMS - 100,000 הודעות	SMS1 חבילת	20
23,000 ₪	₪ לחבילה	קומפלט	1	חבילה וממשק SMS ב API או WEB לשליחת SMS - 500,000 הודעות	חבילת SMS2	21
14.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	1	שירות מונח (כולל אפליקציה) לסלפון כשר מסוג סמארטפון	שירותים כללים 1	22
15.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	1	חבילת שירותי לווי"ל למספר נייד 50 מדינות) ל 200 דקות בחודש.	שירותים כללים 2	23
13.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	1	שירותי ESIM לשוני חכם	שירותים כללים 3	24
5.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	1	אפליקציה "יעודית לאבטחת מידע ליחידת קצה		25
11.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	1	שירות סינון תכנים לרשתות אינטרנט (עירוניות/חינוכיות).	אבטחת מידע	26
11.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	1	שירותי הגנת סייבר ו/או שירותי התקנת תעודת הצפנה באבזר קצה למטרות סינון תוכן HTTPS		27
15.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	1	גישה ל'סמס' APN לתפוקות מוערכת שו"ב לניהול הישגים על גבי רשת הסלולר.	"שירותי רשת	28
15.00 ₪	₪ לחודש	יחידה	1	אספקת תכנת ניהול מכשירים חכמים KNOX CONFIGURE (רישיון שנת).		29
19.00 ₪	₪ לחודש	קומפלט	1	אספקת מוערכת ניהול סיס דאטה MTM (פעולות תפעוליות, הגדרות ובקרת שימושים).	שירותי ניהול	30
650 ₪	₪ חד פעמי	יחידה	1	השתתפות עצמית בשבר/השבת מסך מעבר לפעם אחת במהלך תקופת ליסינג מכשיר קטגוריה 1.		31
500 ₪	₪ חד פעמי	יחידה	1	השתתפות עצמית בשבר/השבת מסך מעבר לפעם אחת במהלך תקופת ליסינג מכשיר קטגוריה 2.		32
400 ₪	₪ חד פעמי	יחידה	1	השתתפות עצמית בשבר/השבת מסך מעבר לפעם אחת במהלך תקופת ליסינג מכשיר קטגוריה 3.	השתתפות עצמית	33
200 ₪	₪ חד פעמי	יחידה	1	השתתפות עצמית בשבר/השבת מסך מעבר לפעם אחת במהלך תקופת ליסינג מכשיר כשר מסוג סמארטפון.		34
330 ₪	₪ חד פעמי	יחידה	1	הקמת קו APN - חד פעמי לכל קו		35
40 ₪	₪ לשלילחות	יחידה	1	שליחות מעבר לחקצאת שליחויות שנתיות.	שירותי ואחיקה	36
5000 ₪	₪ ליום	יחידה	1	הפעלת אתר סלולרי נייד ליום 24) מעבר לחקצאה השנתית.		37
200 ₪	₪ לשעה	יחידה	1	שעת עבודה למתקין		38
250 ₪	₪ לשעה	יחידה	1	שעת עבודה לטכנאי		39
275 ₪	₪ לשעה	יחידה	1	שעת עבודה לטכנאי בכיר		40
375 ₪	₪ לשעה	יחידה	1	שעת עבודה למומחה אבטחת מידע	שירותי מומחה	41
320 ₪	₪ לשעה	יחידה	1	שעת עבודה למפתח תכנה		42
1200 ₪	₪ לכדיקה	קומפלט	1	בדיקת קרינה RF		43

יובהר כי על המציע במכרז להעניק לעירייה שירותי הנהלה בלבד ולא שירותי תוספת. מציע שיעניק לעירייה שירותי תוספת, הצעתו תיפסל על הסף.

אביזרים

אחוז הנחה לכלל המריטים	מחיר מקסימום	שיטת תשלום	יחידה	כמות (אמודן לאורך שקלול בלבד)	תיאור חריגות	קטגוריה	#
	70 ₪	חד פעמי	ערכה	1	אוזניה חוטית סטנדרטית		1
	130 ₪	חד פעמי	ערכה	1	אוזניה אלחוטית BI סטנדרטית		2
	600 ₪	חד פעמי	ערכה	1	אוזניה אלחוטית יעדית מסוג שמסונג*		3
	1000 ₪	חד פעמי	ערכה	1	אוזניה אלחוטית יעדית מסוג AIRPODS PRO*		4
	450 ₪	חד פעמי	ערכה	1	מערכת דיבורית ניידת לרכב (B.T)		5
	230 ₪	חד פעמי	ערכה	1	מטען רשת 220 וולט וכבל טעינה סמסונג מקורי לטלפון חכם/טאבלט		6
	250 ₪	חד פעמי	ערכה	1	מטען וכבל טעינה לטלפון חכם /טאבלט מסדרת סמסונג מקורי לשקע מצית לרכב		7
	350 ₪	חד פעמי	ערכה	1	מטען רשת 220 וולט וכבל מסדרת APPLE מקורי לטלפון חכם/טאבלט		8
	350 ₪	חד פעמי	ערכה	1	מטען וכבל לטלפון חכם /טאבלט מסדרת APPLE מקורי לשקע מצית לרכב		9
	150 ₪	שה חד פעמי	יחידה	1	כבל טעינה USB לטלפון חכם / טאבלט מסדרת סמסונג מקורי ush samsung	מסעונים וכבלה	10
	200 ₪	שה חד פעמי	יחידה	1	כבל טעינה USB לטלפון חכם / טאבלט מסדרת APPLE מקורי USB Cable Lightning		11
	100 ₪	שה חד פעמי	יחידה	1	ראש מטען קורי מקורי Type C Samsung		12
	130 ₪	שה חד פעמי	יחידה	1	ראש מטען ביתי אפל מקורי - Apple 5W USB Power Adapter		13
	200 ₪	שה חד פעמי	ערכה	1	מערכת קיבוע למשקל טלפון חכם לרכב, אוטומט	מקבועים	14

15	מגשאים	נרתיק נשיאה לטלפון חכם/טאבלט	1	ערכה	סה'חד פעמי	120 ש"ח
16		מכליל הגנה לטלפון חכם/טאבלט (מגן מכשיר) מסדרת סמסונג*	1	ערכה	סה'חד פעמי	150 ש"ח
17	מכלילי הגנה לטלפון חכם/טאבלט (מגן מכשיר)מסדרת סמסונג*	מכליל הגנה לטלפון חכם/טאבלט (מגן מכשיר)מסדרת סמסונג*	1	ערכה	סה'חד פעמי	100 ש"ח
18	מכלילי הגנה לטלפון חכם/טאבלט (מגן מכשיר)מסדרת סמסונג*	מכליל הגנה לטלפון חכם/טאבלט (מגן מכשיר)מסדרת סמסונג*	1	ערכה	סה'חד פעמי	150 ש"ח
19		מכליל הגנה לטלפון חכם/טאבלט (מגן מכשיר)מסדרת סמסונג*	1	ערכה	סה'חד פעמי	100 ש"ח

**יובהר כי על המציע במכרז להעריק להערייה שיעור הנחה בלבד ולא שיעור תוספת. מציע שיעריק להערייה שיעור תוספת האעתו תפסל על הסף.**