



ב' אייר תשפ"ב
03 מאי 2022

לכבוד
משתתפי המכרז
שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי מס' 208-22 - לקבלת שירותי מיון ואבחון מועמדים למשרות בעיריית הוד השרון -
מענה לשאלות הבהרה – מסמך מעודכן**

1. ברצוננו להדגיש כי:

1.1 בגין הסבת נתוני מועמד בין תפקידים – התמורה לספק תעמוד על 50% מהמחיר אותו הציע בהצעתו.

1.2 בגין הסבת נתוני מועמד בין תפקידים, כולל השלמות אבחון – התמורה לספק תעמוד על 75% מהמחיר אותו הציע בהצעתו.

1.3 יובהר כי ביצוע הסעיפים לעיל על ידי הספק יעשה באישור מראש ובכתב של העירייה.

2. כמו כן ובמענה לשאלות הבהרה שנתקבלו בקשר עם המכרז שבנדון, להלן התייחסותנו:

<u>מס"ד</u>	<u>המסמך או הנספח אליו מתייחסת הבהרה</u>	<u>פרק וסעיף רלבנטיים</u>	<u>נוסח השאלה</u>	<u>מענה</u>
1.	מסמך א'	4.2	הגופים המובילים בתחום האבחון בישראל ובעולם, מבצעים את עבודת האבחון באופן מקוון לחלוטין תוך שימוש בפלטפורמה המקוונת להטעמת טכנולוגיות אבחון חדשניות והימנעות מהדרישה הלא שירותית ממועמדים להטריח עצמם להגיע באופן פיזי. ברור מקצועית שבחינה בפלטפורמה מקוונת הינה הדרך הנכונה והתקפה לעולם העבודה הנוכחי. מעבר לכך, חשוב להדגיש כי	ביצוע המבחנים יתבצע כפי שמפורט במסמכי המכרז.



ב' אייר תשפ"ב

03 מאי 2022

	<p>מחקרים שביצענו לאורך השנתיים האחרונות, העלו כי אין כל השפעה של המעבר לאבחון מקוון, על התפלגות הציונים של המועמדים ועל היכולת להבחין בין מועמדים מתאימים לאלו שאינם מתאימים. לאור כל זאת, נבקש לוודא כי כוונתכם היא כי המועמדים יבחנו באופן מקוון מלבד מקרים חריגים שלהם ינתן מענה באופן נקודתי.</p>			
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>הגופים המרכזיים בתחום המיון והאבחון אינם מחזיקים בסניפים קבועים אלא מבצעים את עבודתם באופן מקוון לחלוטין. מכך, אינם בעלי מבנים פיזיים ואינם נדרשים להחזיק באישור נגישות מבנים. האישור הרלוונטי לאופי השירותים בהווה ובעתיד הוא אישור נגישות השירות המתייחס לכלל הפלטפורמות המקוונות, הטלפוניות וכדו' - במסגרתן ניתן השירות למועמדים, נבקש כי דרישה זה תשונה בהתאם ותתייחס לאישור נגישות השירות ולא לאישור נגישות מבנים, או לחלופין ינתן לזוכה זמן מספק (180 יום) לאתר מבנה קבוע ולהוציא אישור נגישות</p>	<p>4.3</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>.2</p>



ב' אייר תשפ"ב

03 מאי 2022

	מבנים.			
<p>ניתן לציין כל לקוח, ככל שהוא עונה על דרישות תנאי הסף.</p>	<p>נבקש לוודא כי ככל שמציע העניק שירותי אבחון לעיריית הוד השרון, יוכל המציע לציינה כלקוח תחת סעיף זה ולתת את פרטי איש הקשר הרלוונטי בעירייה כאחד הממליצים</p>	5.1	מסמך א'	.3
<p>מצ"ב נספח א'1 מעודכן, אותו יש לצרף להצעת המציע והוא מחליף את הנספח המקורי אשר צורף לחוברת המכרז.</p>	<p>באופן טבעי מספרם של המועמדים עם מוגבלויות אשר עוברים אבחון ומדווחים על מגבלה אשר מצריכה התאמות, הינו נמוך ומדובר לרוב במועמדים בודדים בשנה. מלבד ההצהרה על ניסיון באבחון מסוג זה, לטעמנו אין מקום לפרט שמות של לקוחות ספציפיים אשר בחנו מועמדים אלו, שכן כאמור מדובר במועמדים בודדים. ככל שהתאמות אבחוניות למועמדים בעלי לקויות למידה (דוגמת אבחון המקנה תוספת זמן בבחינה וכיו"ב) נכנסות תחת כוונתכם בסעיף זה, היקף המועמדים יאפשר דיווח מפורט של שמות של לקוחות וכו'</p>	5.3	מסמך א'	.4



ב' אייר תשפ"ב

03 מאי 2022

<p>מצ"ב נספח א'2 מעודכן, אותו יש לצרף להצעת המציע והוא מחליף את הנספח המקורי אשר צורף לחוברת המכרז.</p>	<p>דיווח של היקף המחזור הכספי הינו חשיפה של מידע עיסקי סודי שאיננו מעוניינים לחשוף. נבקש כי המציעים ידרשו לחתום (כולל אישור רו"ח) על הצהרה בדבר היותם בעלי מחזור כספי של יותר מ- 800,000 בכל אחת השנים הנדרשות, בלא פירוט של הסכום המדויק.</p>	<p>6.2</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>.5</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>היקף המציע בביצוע מבחני מיון ואבחון תעסוקתי לצורך קבלת מועמדים למשרה ניהולית עבור עיריית וזאת לאחר יום 1.1.2018 - בהבנה שמהות סעיף זה הינה מתן יתרון איכותי למציעים בעלי ניסיון באבחון מועמדים לגופים דוגמת עיריית הוד השרון, נבקש כי סעיף זה יכלול גם לקוחות ציבוריים ו/או ממשלתיים שכן אופי התפקידים, תצורת העבודה ואופן האבחון עבור לקוחות אלו, תואמים במידה רבה את אלו הנדרשים לעיריית הוד השרון ומקנים ניסיון רלוונטי ומוכח בהקשר זה.</p>	<p>12.2</p>	<p>מסמך ב'</p>	<p>.6</p>
<p>מקובל חלקית. על המציע להציג סה"כ שש (6) דוחות אבחון כמפורט:</p>	<p>התרשמות הצוות המקצועי מדוחות אבחון ודוחות השוואתיים לדוגמא' - סעיף</p>	<p>12.2</p>	<p>מסמך ב'</p>	<p>.7</p>



ב' אייר תשפ"ב

03 מאי 2022

<p>2 דוחות ברמת סגן מנהל אגף ו- 2 דוחות ברמת מנהל אגף, אותן ערך בעבר, עבור שתי עיריות שונות לפחות, בקטגוריה זו (יש לצרף את פרופיל התפקיד לכל דוח). כמו כן, יש להציג שני (2) דוחות השוואתיים כמפורט: 1 ברמת סגן מנהל אגף 1 ברמת מנהל אגף יש להגיש דוחות השוואתיים עבור תפקידים אלו בעיריות או עבור תפקידים מקבילים עבור לקוחות שאינן עיריות שרמתם מקבילה לסגן מנהל אגף / מנהל אגף. החשיבות היא בהצגת אופן הניתוח והשוואה.</p>	<p>זה כולל את ההנחה לפיה עיריות הצורכות שירותי אבחון, מזמינות בדומה לבקשת עיריית הוד השרון, דוחות השוואה. מרבית העיריות מולם אנחנו עובדים, לא נוהגות להזמין דוחות השוואה, כך שלא ניתן להציג 2 דוחות השוואה של לקוחות שונים. נבקש להוריד את מספר דוחות ההשוואה הנדרשים ל-1 או לחלופין לאפשר הגשה של דוחות כאלו אשר נכתבו עבור לקוחות שאינן עיריות.</p>			
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>אישור מוסד מוכר להתמחות בפסיכולוגיה חברתית תעסוקתית- ארגונית מטעם משרד הבריאות' - היותו של ספק בתחום האבחון, מוסד מוכר להתמחות, מהווה ערובה לרמתו המקצועית והיותו גוף אשר מחזיק במחויבות לתהליכי הדרכה ועבודה קפדניים ואיכותיים. נבקש כי סעיף זה יוגדר כתנאי סף או לכל הפחות יעניק את המשקל הראוי לו בניקוד האיכות, לפחות 10-15 נקודות.</p>	<p>12.2</p>	<p>מסמך ב'</p>	<p>.8</p>



ב' אייר תשפ"ב

03 מאי 2022

<p>הבקשה נדחית. יובהר כי יש להציג תיאור של אופן ביצוע הדינמיקה והראיונות הקבוצתית והמקוונים.</p>	<p>מוצג כיצד יתבצעו דינמיקה קבוצתית וראיון פסיכולוג באופן מקוון. - מה הכוונה? הסעיף מבקש לשלוח הדגמה של מערכת המבחנים הממוחשבת אשר כולל מבחני אישיות, מבחני נטיות, מבחן אמיונות ומבחן כשרים. הראיון והדינמיקה אינם מתבצעים באמצעות מערכת מבחנים זו. ניתן לתאר את אופן הביצוע, במסגרת המענה המקצועי שיספק המציע בנפרד.</p>	<p>12.2</p>	<p>מסמך ב'</p>	<p>.9</p>
<p>באחריות הזוכה במכרז להמציא אישור ביטוח הכולל קוד שירות מתאים לפעילות המכרז.</p>	<p>סוכן הביטוח שלנו סבור כי קוד השירות המופיע 077 מתייחס לשירותי ביקורת ולא לשירותי מש"א ועל כן אינו רלוונטי למסמך הביטוח למכרז זה</p>	<p>ללא</p>	<p>נספח א' למסמך ד'</p>	<p>.10</p>
<p>הסבר: כן.</p>	<p>האם הכוונה כי יש לבצע תשאול עומק לבירור ממצאים חריגים ככל שאלו יעלו במבדק האמינות שיבצע מועמד?</p>	<p>5.5</p>	<p>מסמך ה'</p>	<p>.11</p>
<p>ראו סעיף 1 בראשית המסמך</p>	<p>ביחס לדרישה לבצע הסבה של נתוני האבחון של מועמד על מנת לכתוב חוות דעת על התאמתו לתפקיד נוסף ללא צורך בבחינה נוספת, יש לציין כי מבחינה מקצועית ניתן לבצע הסבה כזו ככל שישנה הלימה בין איפיון התפקיד אליו נבחן המועמד מלכתחילה לבין התפקיד הנוסף אליו הוא מועמד</p>	<p>5.9</p>	<p>מסמך ה'</p>	<p>.12</p>



ב' אייר תשפ"ב

03 מאי 2022

	<p>כעת. במידה וישנו שנוי משמעותי באופי, תוכן או דרג התפקיד, הצורך המקצועי יהיה לבצע השלמה של המידע האבחוני החסר לצורך כתיבת חוות הדעת החדשה. לאור זאת, נבקש לסייג בהתאם את סעיף זה וכן להוסיף התחייסות להיבט המינהלי והכספי של מצבים בהם נדרשת השלמה שכזו.</p>			
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש לציין כי למועמד עומדת הזכות לבקש ממכון המיון שלא לשמור כלל את חומרי האבחון אודותיו.</p>	<p>5.12</p>	<p>מסמך ה'</p>	<p>.13</p>
<p>ראו סעיף 1 בראשית המסמך שירות מהיר תוך 24 ש - הבקשה נדחית. דו"ח השוואתי - הבקשה נדחית.</p>	<p>היכן נדרש המציע לתת את הצעתו לשירות של הסבת תוצאות לחו"ד לתפקיד נוסף, הסבת תוצאות לחו"ד לתפקיד נוסף הכוללת השלמה אבחונית, שירותי מהיר תוך 24 שעות, דו"ח השוואתי (בחלוקה לדוח שמשווה בין מספר נמוך/בינוני/גבוה של מועמדים). בהנחה שעיריית הוד השרון תרצה לצרוך את שירותים אלו, יש להסדיר את עלותם, בין אם במסגרת מכרז זה ובין אם באופן חוץ מכרזי.</p>	<p>5</p>	<p>מסמך ה'</p>	<p>.14</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש לוודא כי המדובר הוא ביחס למבחנים ושאלונים ממוחשבים ולא ביחס לקיומם של ראיון או מבחן</p>	<p>6</p>	<p>מסמך ה'</p>	<p>.15</p>



ב' אייר תשפ"ב

03 מאי 2022

	קבוצתי בשפות זרות (מה שמצריך היערכות תפעולית חריגה וכולל עלויות רבות)			
הבקשה מתקבלת.	נבקש לוודא שהמדובר הוא בפסיכולוגים בעלי מומחיות תעסוקתית בתחום מיון והערכה	12	מסמך ה'	.16
ראה מענה לשאלה מס' 5.	הואיל והמחזור הכספי הוא סוד מסחרי, נבקש שאישור רה"ח לא יכלול את הנתון המספרי ביחס לכל אחת מהשנים (2019-2021), אלא יציין כי הוא מאשר שביחס לכל אחת משנים אלה המחזור הכספי היה מעל 800,000 ש"ח (כולל מע"מ) כדרישת סעיף 5.4 למסמכי המכרז. אישור זה יודא עמידה בדרישה, מבלי שיקום חשש לחשיפת סוד מסחרי זה.		נספח אי' למסמך א' אישור רה"ח למחזור כספי	.17
ראה מענה לשאלה מס' 5.	לחברתנו יש מאזן מבוקר לשנת 2021. לכן נבקש למחוק את הכיתוב "לא מבוקר" ביחס לשנת 2021, או לחלופין לאפשר שהמאזן יהיה מבוקר או לא מבוקר.		נספח אי' למסמך א' אישור רה"ח למחזור כספי	.18
הבקשה נדחית.	נבקש כי הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת וכי המעטפה הזאת תיפתח לאחר שינתנו ציוני האיכות.	סעי' 11	מסמך ב' הצעת המציע	.19
הבקשה נדחית. על המציע לקחת בחשבון את כלל המרכיבים האמורים במסמכי המכרז, על כלל נספחיו בבואו לקבוע את הצעת המחיר.	הואיל ומבוקשים במכרז שני סוגי שירותים: (1) ביצוע מבחן מיון אחד; (2) דוח השוואתי - נבקש כי הצעת המחיר תכלול הצעת	סעי' 11	מסמך ב' הצעת המציע	.20



ב' אייר תשפ"ב

03 מאי 2022

	מחיר לכל אחד מרכיבים אלה, ותקבע משקולות למכפלת כל אחד מהרכיבים, לפי הצפי לדרישה מהם בפועל.			
הבקשה נדחית.	נבקש להעמיד את ערבות הביצוע על 10,000 ש"ח המהווים 5% מהיקף ההתקשרות המוערך, בהתאם למקובל.	סעי' 12.1	מסמך ד' הסכם התקשרות	.21
הבקשה נדחית.	בעניין אחר – האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז גם בקובץ במייל?	כללי	כללי	.22

1. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומחליף כל מסמך אחר אשר נשלח בנדון, לפיכך יש לחתום עליו ועל כל המסמכים הנלווים אליו, ולהכניס אותם למעטפת מסמכי המכרז בעת ההגשה במשרדנו.

בברכה,

לירון שטאובר, עו"ד

סגנית מנהל מחלקת חוזים ומכרזים

העתקים:

גלית בן הראש, מנהלת אגף משאבי אנוש
מיטל אלבין - בש, סגנית מנהלת אגף משאבי אנוש
הדר קיאסל, מנהלת מחלקת מכרזים משאבי אנוש
עו"ד עדי שטרן, מנהלת תחום אזרחי לשכה משפטית



ב' אייר תשפ"ב
03 מאי 2022

נספח א' 1 למסמך א'

לכבוד
עיריית הוד השרון
(להלן – "העירייה")

מכרז פומבי מס' 208/22 לקבלת שירותי מיון ואבחון מועמדים למשרות בעיריית הוד השרון - תצהיר לאישור עמידה בתנאי הסף

אני, הח"מ _____, נושא/ת ת.ז. מספר _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

- הנני משמש/ת כ- _____ של המציע _____ ח.פ. / ע.מ. / ת.ז. _____ (להלן "המציע") והנני מורשה/ת חתימה ומוסמך מטעמו ליתן תצהיר זה, כחלק מהצעת המציע במסגרת מכרז מספר 208/22, של עיריית הוד השרון.
- תצהירי זה ניתן במצורף להצעת המציע במכרז מס' 208/22, שפרסמה עיריית הוד השרון (להלן: "המכרז").
- הריני להצהיר, כי המציע הינו בעל ניסיון קודם בקיום מבחני מיון ואבחון תעסוקתי לצורך קבלת מועמדים למשרה ניהולית, עבור 2 עירויות לפחות וזאת לאחר יום 1.1.2018, כמפורט להלן:

<u>מס'</u>	<u>שם הגוף לו הוענקו השירותים</u>	<u>תיאור השירותים שהעניק המציע</u>	<u>תקופת מתן השירות (חודש ושנת התחלה וחודש ושנת סיום)</u>	<u>שם הגורם הממליץ ופרטי קשר (מס' טלפון וכתובת דוא"ל)</u>
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

ב' אייר תשפ"ב
 03 מאי 2022

				.6
				.7
				.8
				.9
				.10

4. הריני להצהיר, כי המציע הינו בעל ניסיון של שנה לפחות וזאת לאחר יום 1.1.2020 בקיום מבחני מיון ואבחון תעסוקתי למועמדים באופן מקוון, אשר כללו ביצוע דינמיקה קבוצתית וראיון באופן מקוון, כמפורט להלן:

<u>מס'</u>	<u>שם הגוף לו הוענקו השירותים</u>	<u>תיאור השירותים שהעניק המציע</u>	<u>תקופת מתן השירות (חודש ושנת התחלה וחודש ושנת סיום)</u>	<u>שם הגורם הממליץ ופרטי קשר (מס' טלפון וכתובת דוא"ל)</u>
.11				
.12				
.13				
.14				
.15				
.16				
.17				



ב' אייר תשפ"ב
 03 מאי 2022

				18.
				19.
				20.

5. כמו כן, הריני להצהיר, כי המציע הינו בעל ניסיון של שנה לפחות וזאת לאחר יום 1.1.2020 בקיום מבחני מיון ואבחון תעסוקתי למועמדים עם מוגבלויות באופן מקוון כמפורט להלן (יש לפרט את ההתאמות הקיימות למועמדים עם מוגבלויות כגון שמיעה, ראייה וכד'):

חתימת המציע ואימות החתימה על ידי עו"ד מטעמו גם על גבי המסמך הנוסף שיצורף.

6. הריני להצהיר, כי זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

תאריך	שם המצהיר	חתימת המצהיר/ה
-------	-----------	----------------

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל. כן אני מאשר/ת כי _____ הינו מורשה חתימה מטעם הספק.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עו"ד	חתימת עוה"ד
-------	-------------------------	-------------

מחלקת חוזים ומכרזים
טלפון: 09-8894120
פקס: 09-8894915



ב' אייר תשפ"ב
03 מאי 2022

נספח א' 2 למסמך א'

לכבוד
עיריית הוד השרון,
יהושע בן גמלא 28,
הוד השרון
(להלן – "העירייה")

מכרז פומבי מס' 208/22 לקבלת שירותי מיון ואבחון מועמדים למשרות בעיריית הוד השרון - אישור רואה-חשבון אודות מחזור כספי

תאריך: ____/____/____

לכבוד
עיריית הוד השרון

א.ג.נ.,

אני הח"מ רואה החשבון _____ מס' _____, מאשר את הפרטים הבאים לגבי הפעילות העסקית של _____ (להלן: "המציע") בקשר לעמידה בתנאי מכרז פומבי מס' 208/22 של עיריית הוד השרון, כדלקמן:

1. בהתאם לדו"חות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים, אנו מאשרים כי המחזורים הכספיים השנתיים של המציע היו בהיקף של 800,000 ₪, כולל מע"מ לכל הפחות וזאת במהלך כל אחת משנים 2019, 2020, 2021 ממתן שירותי מיון ואבחון תעסוקתי, לצורך קבלת מועמדים למשרה.

 - עבור שנת 2021 ניתן כי הדו"ח יהא לא מבוקר.

בכבוד רב,

תאריך

חתימה וחותמת

שם רואה-חשבון

פקסימיליה

טלפון

כתובת