



י"ב אדר ב תשפ"ב

15 מרץ 2022

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי 203/22 לאספקת תווי שי/תווי קנייה לעיריית הוד השרון עבור עובדי העירייה-
מענה לשאלות הבהרה**

1. במענה לשאלות הבהרה שנתקבלו בקשר עם המכרז שבנדון, להלן התייחסותנו:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	מענה
1.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	פרק 2 עיקרי ההתקשרות, סעיף 2.4	נבקש להבהיר שהספק יהיה רשאי להציע תו סלולרי המופעל באמצעות אפליקציה.	אין מניעה כי התו הסלולרי יופעל באמצעות אפליקציה.
2.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	פרק 2 עיקרי ההתקשרות, סעיף 2.5	נבקש כי עסקאות כרטיסים, המצריכות ייצור, תסופקנה למזמין עד 10 ימי עסקים מקבלת הזמנה מאושרת.	במכרז נקבע 18 ימים שהוא זמן מקביל לכ-10 ימי עבודה – הבקשה נדחית.
3.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	פרק 2 עיקרי ההתקשרות, סעיף 2.7	נבקש הבהרה לגבי הרציונל לקבלת נתונים אודות מימוש התווים. ניתן ככלל לספק מידע אגרגטיבי, אך מידע על מימושים של תו פרטני עשוי לפגוע בפרטיותו של העובד/הגמלאי מקבל התווים.	הכוונה היא לראות נתונים כמותיים ובחון אפשרויות של "כשל" שליחה ולא לראות את אופן מימוש התו.
4.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	פרק 2 עיקרי ההתקשרות, סעיף 2.11	נבקש להבהיר כי הכוונה למוקד שירות לקוחות כללי של המציע. כן נבקש לתקן את דרישות הזמינות לימים א-ה בשעות 08:00-16:00.	אין מניעה שבמסגרת שירות הלקוחות הכללי של המציע יינתן מענה גם לעניין התווים. הבקשה לעניין שינוי שעות מענה המוקד נדחית .
5.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	פרק 2 עיקרי ההתקשרות, סעיף 2.12	אחרי המילים "המתקדמים ביותר שיש" נבקש להוסיף "לזוכה".	הבקשה מקובלת.



י"ב אדר ב תשפ"ב

15 מרץ 2022

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	מענה
6.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	פרק 2 עיקרי ההתקשרות, סעיף 2.13	נבקש כי תקופת ההתקשרות הכוללת תהא עד 24 חודשים וכי הארכות נוספות תהיינה בהסכמת הספק.	הבקשה נדחית. העירייה מבקשת שתהא לה אפשרות להתקשר עם ספק לתקופה ארוכה.
7.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	פרק 2 עיקרי ההתקשרות, סעיף 2.14	נבקש להחריג הזמנות שנכנסו לייצור ושמועד האספקה שנקבע בהזמנה חל לאחר מועד הביטול. הזמנות אלו יסופקו ותמורתן תשולם בהתאם להוראות ההסכם.	הבקשה מקובלת.
8.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	פרק 5 מסמכי ההצעה, סעיף 5.9.1	נבקש להבהיר שהעירייה רשאית לדרוש את הארכת הערבות רק עד המועד האחרון לתקפות הצעת המציע על פי הוראות המכרז.	ככל שתידרש הארכת הערבות, היא תעשה בהתאמה לתוקף ההצעות כמפורט בסעיף 7.4.
9.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	פרק 2 עיקרי ההתקשרות, סעיף 11	נבקש התראה של 7 ימים מראש ובכתב על מנת לתקן ההפרה ולמנוע חילוט הערבות.	חילוט ערבות נעשה בהתאם להוראות הדין לאחר מתן זכות טיעון למציע טרם חילוט כאמור.
10.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	פרק 2 עיקרי ההתקשרות, סעיף 11.4	נבקש לתקן ל-500 ש"ח והחל מהיום הרביעי.	הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים כי מדובר בסעיף בשק"ד העירייה ומטרתו היא להביא לקידום ההתקשרות.
11.	מסמך א' – מסמכי הערכה	סעיף 2	נבקש לתקן לשני לקוחות במקום ארבעה.	הבקשה נדחית.
12.	מסמך ג' – הסכם	סעיף 4.2	נבקש להוסיף אחרי "ולשביעות רצונה המלאה של העירייה" את המילים "כפי שנקבע בהסכם"	הבקשה מקובלת.



י"ב אדר ב תשפ"ב

15 מרץ 2022

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	מענה
13.		סעיף 5.2.3	בסוף הפסקה הראשונה, נבקש להוסיף "יחד עם הזמנה חתומה".	הבקשה מקובלת.
14.		סעיף 5.2.6	נבקש לתקן לייע"פ דרישת המזמין". כן מתבקשת הבהרה לדרישה לקבלת נתוני מימוש (ראה ש"ה 3 לעיל)	יש לשלוח את הדו"ח גם ללא דרישה. ראו תשובה לשאלה 3 לעיל.
15.		סעיף 7.2	נבקש כי תקופת ההתקשרות הכוללת תהא עד 24 חודשים וכי הארכות נוספות תהיינה בהסכמת הספק. (ראה ש"ה 6 לעיל)	ראו תשובה לשאלה 6 לעיל.
16.		סעיף 7.3	נבקש להחריג הזמנות שנכנסו לייצור ושמועד האספקה שנקבע בהזמנה חל לאחר מועד הביטול. הזמנות אלו יסופקו ותמורתן תשולם בהתאם להוראות ההסכם.	ראו תשובה לשאלה 7 לעיל.
17.		סעיף 8.5	נבקש כי זיכוי עקב החזרת תווים יתאפשר עד חצי שנה ממועד מסירת עסקה.	הבקשה מקובלת.
18.		סעיף 10.1	נבקש להוסיף בשורה השניה אחרי "יהיה אחראי" את המילים "על פי דין". כ"כ בסוף המשפט האחרון בפסקה נבקש להוסיף "בשנתיים האחרונות".	הבקשות מקובלות.



י"ב אדר ב תשפ"ב

15 מרץ 2022

מענה	נוסח השאלה	פרק וסעיף רלבנטיים	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס"ד
	נבקש ששיפוי לפי סעיף זה ייעשה על פי פסק דין חלוט, לאחר שנמסרה לספק הזדמנות להתגונן בפני התביעה או הדרישה בגינה נדרש שיפוי או פיצוי כאמור. כן נבקש לתקן ל-14 ימי עבודה.	סעיף 10.3		19.
הבקשה מקובלת.	בשורה הראשונה אחרי המילים "הספק יהיה אחראי" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין".	סעיף 11.1		20.
מוחרגים נזקים שנגרמו על ידי העירייה ו/או מי מטעמה בזדון. המילה "לפצות" תמחק. שיפוי יעשה בתנאים הקבועים בשאלה 19 לעיל.	כ"כ נבקש להחריג מהפטור בסעיף נזקים שנגרמו עקב מעשה או מחדל של העירייה או הפועלים מטעמה. נבקש למחוק את המילה "לפצות". כן נבקש ששיפוי לפי סעיף זה ייעשה על פי פסק דין חלוט. אחרי המילים "מכל עילה שהיא" נבקש להוסיף את המילים "שהאחריות להם חלה על הספק על פי סעיף 11.1 להסכם".	סעיף 11.2		21.
הבקשה נדחית.	בסוף הסעיף אחרי "שנגרם על ידי העירייה במתכוון" נבקש להוסיף "או ברשלנות"	סעיף 11.5		22.
הבקשה מקובלת.	אחרי "על פי הוראות כל דין" נבקש להוסיף "החלות על הספק ואשר"	סעיף 14		23.



י"ב אדר ב תשפ"ב

15 מרץ 2022

מענה	נוסח השאלה	פרק וסעיף רלבנטיים	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס"ד
	הספק יקבל הודעה טרם ביצוע קיזוז או עיכבון. מועד ההתראה יהיה סביר בנסיבות העניין.	סעיף 15.1		24.
	נבקש להבהיר שאין אפשרות שלא להשתמש בקבלני משנה לצורך ביצוע השירותים. הספק אכן נעזר בספקי משנה לטובת ייצור, סליקה ושינוע כרטיסי תווים, וכן להפעלת מערכת התווים הדיגיטליים. עם זאת אין בכך למעט מאחריותו של הספק על פי ההסכם.	סעיף 17		25.
	העיירה תודיע ותתריע בפני הספק על הפרות ההסכם מצידו ו/או הפעלת סנקציות ותיתן לו הזדמנות להשמיע את טענותיו טרם ביצוע פעולה של סנקציה כאמור.	סעיף 19		26.
	נבקש למחוק את המילה "יפצה". החובה היא חובת שיפוי בגין נזקים המוסדרת בסעיף 11 להסכם.	סעיף 19.1		27.
	הבקשה מקובלת.	סעיף 19.2		28.
	נבקש למחוק את המילה "עקיף"	סעיף 19.3.2		29.



י"ב אדר ב תשפ"ב

15 מרץ 2022

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	מענה
30.		סעיף 19.5	ראה ש"ה 6 לעניין הזמנות שנכנסו לייצור לפני סיום ההסכם	ראו תשובה לשאלה 7 לעיל.
31.		סעיף 19.7	נבקש להוסיף אחרי "500 ש" לכל יום איחור", החל מהיום הרביעי לאיחור ועד לתקרת פיצוי של 3,000 ש. כן נבקש לקבוע כי הספק אינו אחראי להפרות ו/או תקלות ו/או לעיכובים כתוצאה מאירועי כוח עליון לרבות מלחמה או מצב חירום או פגעי טבע, תקלות בתשתיות ו/או במערכות תקשורת וכיוב' וכל נסיבה שאינה בשליטתו של הספק.	הבקשות בסעיף זה נדחות. נושאי "כח עליון" ואי שליטת הספק ייבחנו ביחס לכל מקרה לגופו על ידי העירייה.
32.		סעיף 20.4	נבקש לקבוע שהספק יהיה זכאי לקבל התראה בכתב על הכוונה לחלט את הערבות ושתינתן לו זכות טיעון וזכות תיקון ההפרה בגינה נתבקש החילוט.	ראו תשובה לסעיף 9 לעיל.
33.		סעיף 22.4	נבקש כי הקיזוז יופעל רק ביחס לחיובים מכוח ההסכם מושא המכרז. לעניין התראות ראו התייחסות לעיל.	קיזוז יופעל רק ביחס לחיובים מכוח ההסכם מושא המכרז. לעניין התראות ראו התייחסות לעיל.



י"ב אדר ב תשפ"ב

15 מרץ 2022

מענה	נוסח השאלה	פרק וסעיף רלבנטיים	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס"ד
	לא ברור לאיזה מקום במכרז מתייחס השואל. מכל מקום מובהר כי כלל ההתחייבויות של המשתתפים במכרז מתייחסים למכרז 203/2022 ולמסמכים המצורפים אליו	פסקה 1		34.
	מהו הסכום של רכישת המסמכים, שכן קיימת סתירה במסמכי המכרז (בחלק מהסעיפים כתוב 1,500 ש"ח ובחלק 1,700 ש"ח).	עמוד 4 סעיף 3	כללי- מסמכי המכרז	35.
אין מניעה שהברכה תהיה קצרה.	הודעת סמס אשר נשלחת בפורמט קבוע, ניתן לעדכן ברכה באורך של בין 5-7 מילים.	סעיף 2.5- עיקרי ההתקשרות	מסמך א'	36.
אין שינוי בהוראות המכרז. תשומת לב המציעים כי המועדים במכרז נספרים בימים וניתנת שהות מספקת הן לאספקה והן לשליחת התווים.	אספקת כרטיסים מגנטים עד 10 ימי עסקים בתאום מול שליח שליחת תווים דיגיטליים עד 2 ימי עסקים.	עמוד 8 סעיף 2.8	מסמך א'	37.
על תנאי הסף במכרז להתקיים במציע בעצמו. אין מניעה שבמסגרת ניסיון המציע הוא עשה שימוש בחברות בת.	מדובר באיחוד עוסקים של כמה חברות בת תווי הקניה מונפקים תחת ח"פ נפרד.	עמוד 10 סעיף 4	מסמך א'	38.
אין שינוי בעניין זה. העירייה פועלת על פי דין בנושא זה לרבות המלצת מרכז השלטון המקומי ביחס לגובה רכישת מסמכי המכרז וגובה הערבות ביחס להיקף ההתקשרות.	בעירייה התקבלה פניה ארוכה עם הסתייגות ובקשה לשינוי של סכום רכישת מסמכי המכרז וסכום הערבות.	כללי	כללי	39.



י"ב אדר ב תשפ"ב

15 מרץ 2022

מענה	נוסח השאלה	פרק וסעיף רלבנטיים	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס"ד
	לא ניתן בשלב זה לתת מספרים מדויקים אך כוונת העירייה שמרבית התווים יועברו באופן אלקטרוני ורק לעובדים מסוימים (מבוגרים/קשיים טכניים וכיו"ו) יועברו כרטיסים מגנטיים.	פרק 2, סעיף 2.4, עמוד 7	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	40.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים: "התווים לא יהיו מוגבלים בתוקף או ש".	פרק 2, סעיף 2.10.1, עמוד 8 פרק 5, סעיף 5.4.1, עמוד 36	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות מסמך ג' – הסכם	41.
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף, כך שיתאפשר הגשת התווים המוצעים ע"י המשתתף הכוללים בתוכם אפשרויות רכישה אצל לפחות 20 עסקים שונים בבחירה מבין 2 האפשרויות המוצגות בסעיפי המשנה 3.2.1 – 3.2.2. כלומר רשת מזון קמעונאית או רשתות שיווק ובתי עסק בתחומים: אופנה, חשמל, כלי בית ועוד.	פרק 3, סעיף 3.2, עמודים: 9 - 10	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	42.



י"ב אדר ב תשפ"ב

15 מרץ 2022

מענה	נוסח השאלה	פרק וסעיף רלבנטיים	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס"ד
	נבקש להגיש את כלל מסמך אי(1) בצורה מודפסת ונפרדת. שכן, לא ניתן לספק את כל המידע המבוקש (לדוגמא: טבלת תנאי סף, ורשמת בתי עסק המכובדים במסגרת התו) על גבי עמודי המסמך.	עמודים: 19 - 21	מסמך אי(1) – מסמכי הערכה	.43
הבקשה נדחית.	נבקש לבטל את הסעיף. בלתי מקובל שלאחר שהעירייה מבצעת הזמנה, היא תהיה רשאית להחזירו לאחר תקופה. נדגיש אף שבסעיף 2.8 בעמוד 8 נרשם: "בהתאם להזמנות אשר יתקבלו ממחלקת משאבי אנוש בעירייה חתומים על ידי גזבר העירייה".	פרק 8, סעיף 8.5, עמוד 38	מסמך ג' - הסכם	.44
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי הספק איננו צד למימוש שובר ולכן האחריות אינה עליו מלבד אספקתו. בכל סכסוך בין מחזיק שובר לבית העסק, על בית העסק לשאת בנזקים.	פרק 11, סעיף 11.1, עמוד 39	מסמך ג' - הסכם	.45
ראו תשובה לשאלה 21 לעיל.	נבקש למחוק את המילה: "לפחות".	פרק 11, סעיף 11.2, עמוד 39	מסמך ג' - הסכם	.46



י"ב אדר ב תשפ"ב

15 מרץ 2022

מענה	נוסח השאלה	פרק וסעיף רלבנטיים	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס"ד
ראו תשובה לשאלה 24 לעיל.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "קיצוץ כאמור יהיה רק לאחר מתן הודעה בכתב ומראש לספק, ותוך מתן פרק זמן סביר לשטוח את טענותיו בפני החלת הקיצוץ".	פרק 15, סעיף 15.1, עמוד 40	מסמך ג' - הסכם	.47
הבקשה מקובלת. מובהר כי האחריות תישאר של הספק הזוכה במכרז ואין בעצם שימוש בקבלן משנה משום העברת אחריות.	נבקש לאפשר שימוש ספקי משנה בתחומי דואר ודפוס, ומשלוח הודעות SMS.	פרק 17, עמוד 41	מסמך ג' - הסכם	.48
הבקשה נדחית.	נבקש לקבוע פרק זמן לתיקון כל הפרה	פרק 19, סעיפים 19.1, 19.3, עמוד 41	מסמך ג' - הסכם	.49
ראו תשובה לשאלה 24 לעיל.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "קיצוץ כאמור יהיה רק לאחר מתן הודעה בכתב ומראש לספק, ותוך מתן פרק זמן סביר לשטוח את טענותיו בפני החלת הקיצוץ".	פרק 22, סעיף 22.4, עמוד 44	מסמך ג' - הסכם	.50

מחלקת חוזים ומכרזים

טלפון: 09-8894120

פקס: 09-8894915



י"ב אדר ב תשפ"ב

15 מרץ 2022

2. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ולפיכך יש לחתום עליו ועל כל המסמכים הנלווים אליו, ולהכניס אותם למעטפת מסמכי המכרז בעת ההגשה במשרדנו.

בברכה,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Shatav'.

עו"ד לירון שטאובר,
ס.מנהל מחלקת חוזים ומכרזים

העתקים:

עו"ד רונן ויניק, יועמ"ש העירייה ;
בני זיני, גזבר העירייה ;
גלית בן הראש, מנהלת אגף משאבי אנוש ;