

בקשה לקבלת מידע (RFI) עבור פלטפורמה למתן שירותי מערכת

לניהול קהילות ורישום לאירועים קהילתיים

1. מבוא

1.1. עיריית הוד השרון (להלן: "העירייה") מבקשת לקבל מידע כפי שיפורט להלן, הנוגע למוצר מדף קיים הפועל בשוק הישראלי אשר יוכל לשמש את העירייה **כפלטפורמה אחת** לניהול קהילות, ניהול אירועים וניהול הקשר עם התושבות/ים. יובהר כי המוצר שיוצע נדרש להכיל בתוכו את כל האמור בסעיף 1.2.

1.2. על הפלטפורמה המבוקשת לענות על כלל הצרכים הבאים:

- 1.2.1 הפלטפורמה תכלול מרחבים וירטואליים קהילתיים לשימוש העירייה ולשימוש עצמאי של התושבות/ים (תוך מתן כלים לניהול, פיקוח ובקרה של העירייה), במרחבים אלה יוכלו התושבות/ים ליזום, ליצור, להשתתף ולקדם השפעתם על המתרחש בעיר.
- 1.2.2 על המערכת המוצעת לתמוך בתחום ניהול אירועים בעיר, לרבות תהליך הקמת אירוע, אישור לפיבלוש אירוע, רישום להשתתפות באירוע, תשלום בגין השתתפות באירוע, ממשק לדיווח תשלומים עם מערכת הכספים בעירייה, שיוך אירוע לתחומי עניין ולוח אירועים כללי.
- 1.2.3 על המערכת המוצעת לכלול כלי BI לאיסוף נתונים וניתוחם לצורך זיהוי מגמות, טרנדים והעדפות מקומיות, איתור וחיזוק החברים המובילים בקהילה וקבלת החלטות מבוססות נתונים
- 1.2.4 על המערכת המוצעת לספק כלים לניהול קשר שוטף דו צדדי עם התושבים וחברי הקהילות באמצעי התקשורת עדכניים, כגון **WhatsApp**, מסרונים ומיילים באמצעות ממשק תפעול אינטרנטי, מאוחד ופשוט לתפעול.
- 1.2.5 על המערכת המוצעת לספק לוגים תפעוליים בפורמטים המקובלים לצורכי תחקור פעולות שבוצעו במערכת.
- 1.2.6 על המערכת המוצעת לאפשר לייצא את כלל המידע הקיים בה, ובכלל זה פרטי המשתתפים וכלל התכנים הקיימים בה (שאלות, תשובות, תמיכות וכו').
- 1.2.7 על המערכת המוצעת לתמוך באופן מלא בשפה העברית.
- 1.2.8 הבקשה מופנית לכל המעוניינים אשר ברשותם ו/או ביכולתם לספק מערכת או טכנולוגיה כאמור.

2. מטרה

2.1. מטרת פניה זו הינה לקבל מידע אשר ישמש את העירייה לבחינת הטכנולוגיות שיוצעו, לצורך ניתוח חלופות באשר לאופן שימוש במוצרים הקיימים בשוק, אשר יכולים לתת לה מענה בנושא המתואר לעיל והכל לפי צרכי העירייה, שיקוליה, תקציב מאושר ועפ"י כל דין.

3. פרטי המידע המבוקשים

- 3.1. נדרש להרחיב על הפלטפורמה המוצעת ואופן מתן הפתרון.
- 3.2. נדרש לספק מידע על הטמעה ושימוש קיימים בפלטפורמה המוצעת ברשויות מקומיות אחרות בישראל, כולל ציון פרטי אנשי קשר (שמות, טלפון וכתובת דוא"ל) באותן רשויות מקומיות.
- 3.3. יש לציין את מודל ההתקשרות הכלכלית המוצע עבור התקנה ושימוש במערכת (אין חובה לציין עלויות).
- 3.4. יש לציין את פרטי המציע המלאים - שם מלא, ח.פ./ע.מ., כתובת ופרטי ההתקשרות, לרבות פרטי איש קשר לעניין מענה לפנייה זו.
- 3.5. יש לפרט את תחומי העיסוק העיקריים של המציע.
- 3.6. ניתן להמציא נתונים נוספים כפי שיראה המשיב לנכון להביא בפני העירייה.

4. שאלות הבהרה

- 4.1. שאלות ובקשות להבהרות ניתן לשלוח בכתב בלבד, למנהלת אגף מערכות מידע בעירייה (מנמ"רית), גב' אילן כהן, באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת: IlanC@hod-hasharon.muni.il.
- 4.2. העירייה רשאית להשיב לכלל המענים שיתקבלו, לחלק מהמענים, או שלא להשיב למענה כלל. בכל מקרה, לא יהיה תוקף לכלל התייחסות של העירייה למסמך זה, אלא אם ניתנה בכתב.
- 4.3. העירייה תבחן את המידע שיתקבל מהמשיבים וכן תהיה רשאית לפנות אל המשיבים, כולם או חלקם, בבקשה לקבל מהם הבהרות וכן כל מידע נוסף ו/או לפנות לגורמים נוספים לצורך קבלת מידע.

5. הגשת הפניות

- 5.1. פונים הרואים עצמם מתאימים, יעבירו פניה עם כל המסמכים המפורטים לעיל, באמצעות הדוא"ל, לכתובת: michraz@hod-hasharon.muni.il. וזאת עד לא יאחר מיום 22.12.2021 בשעה 13:00. יש לציין בנושא הודעת הדוא"ל את כותרת המסמך שבנדון.
- 5.2. יובהר, כי העירייה רשאית, אך לא חייבת, לבחון גם הצעות שיתקבלו לאחר המועד האמור לעיל ו/או שלא באמצעות קול קורא זה, והכל לפי שיקול דעתה וצרכיה בלבד.

6. כללי ושונות

- 6.1. הספק הנבחר ידרש לעמוד בכל דרישות אבטחת המידע הרלוונטיות של מערך הסייבר לסוג המערכת המוצעת, לרבות תקנות הגנת הפרטיות.

- 6.2. הספק הנבחר ידרש לחתום על מסמכי סודיות, וכן יתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את כל המידע שיועבר לרשותו והקשור לעבודתו מול העירייה באמצעות תצהיר מלא וחתום ע"י עו"ד.
- 6.3. יובהר ויודגש, כי אין בהליך זה בכדי ליצור מחויבות כלשהי של עיריית הוד השרון כלפי גורם כלשהו ו/או לחייב את העירייה בכל דרך שהיא להתקשר עם גורם כלשהו, ולפונים לא תהיינה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה בשל כך.
- 6.4. העירייה מתחייבת לשמור על המידע שיתקבל כמסווג מסחרית ולא להעבירו לכל גורם אחר, למעט יועצים המספקים שירות לעירייה וחתומים על הסכם סודיות מולה.

בברכה,

אילן כהן,

מנהלת אגף מערכות מידע (מנמ"רית)

עיריית הוד השרון