



כ"ה אלול תשפ"א
02 ספטמבר 2021

לכבוד
משתתפי ההליך

שלום רב,

הנדון: הליך מס' 21-549 למתן שירותי גרפיקה שוטפים לאגף הדוברות של עיריית הוד השרון - מענה לשאלות הבהרה

1. ראשית נעדכן כי המועד האחרון להגשת הצעות עודכן ליום **13.10.2021 בשעה 13:00**.
2. כמו כן, במסמך ב' סעיף 7 נפלה טעות סופר שמתוקנת כדלקמן:
הצעתי למתן שירותי עיצוב וגרפיקה שוטפים עבור אגף הדוברות של עיריית הוד השרון, בהתאם לכל המפורט בתנאי הליך זה ומסמכיו, הינה בסך של 200 ₪ (מאתיים שקלים חדשים), בתוספת מע"מ כדין, בהנחה של % ____ * (ובמילים: _____ אחוזי הנחה), וזאת עבור שעת עבודה אחת. * יש למלא אחוז ועד עשירית האחוז.
3. במענה לשאלות הבהרה שנתקבלו בקשר עם ההליך שבנדון, להלן התייחסותנו:

מס"ד	נוסח השאלה	מענה
3.1	בהתאם לתנאי הסף המופיעים במסמך א', האם נכון שאין מניעה מחברה בע"מ או מעוסק פטור להגיש הצעת מחיר	כל הצעה תיבחן לגופה בהתאם לתנאי הסף בהליך.
3.2	במסמך ב' סעיף 7, שכר שעת העבודה קבוע, וברשותי למלא את אחוזי ההנחה שיינתנו למזמין. לעומת זאת, במסמך ד' סעיף 5, אין מקום למלא את אחוזי ההנחה אלא רק את שכר שעת עבודה. האם יש למלא במסמך ד' סעיף 5 את תעריף שעת העבודה לאחר הנחה	שכר העבודה השעתי יקבע בהתאם להצעת הזוכה בהליך והוא יעודכן במסמך ד' סעיף 5.
3.3	אשמח להבהרה לגבי סעיף 1.4 במכרז. שימוש במאגר תמונות כפוף לרכישת מנוי בגישה מוגבלת למספר התמונות שניתן להוריד. למה הכוונה ב"לאפשר לעירייה גישה למאגר תמונות"? הכוונה היא לשימוש המעצב או באופן כללי לעירייה? אשמח להסבר.	נדרש כי לזוכה בהליך יהיה מאגר תמונות עשיר, מגוון ורחב לשימוש חופשי בעיצובים הנדרשים.

כ"ה אלול תשפ"א

02 ספטמבר 2021

<p>הזוכה בהליך יהיה זה שהצעתו תכלול את אחוז ההנחה הגבוה ביותר על המחיר השעתי שנקבע על ידי העירייה והכל בהתאם לכתוב במסמך ב' להליך. הסכום שישולם לזוכה בהליך עבור שעת עבודה הינו בתוספת מע"מ כדין.</p>	<p>מדוע בסעיף 7 מצויינים אחוזי הנחה כמו כן האם הסכום כולל מע"מ?</p>	<p>3.4.</p>
<p>ראה מענה לשאלה 2.3 לעיל.</p>	<p>ס. 1.4 – לא מובן הנושא הגישה של העירייה למאגרי תמונות. לכל תמונה יש רישיון שונה המיועד לשימוש שונה. במידה ומדובר בבקשות מסודרות במייל שאנחנו נבדוק את רישיון התמונה ונוריד עבורכם – אין שום בעיה, אחרת לא ניתן להבטיח שהשימוש יהיה נכון וחוקי.</p>	<p>3.5.</p>
<p>140,000 ₪ בתוספת מע"מ כדין הוא סכום כולל להתקשרות עם הזוכה בהליך, עבור כל תקופת ההתקשרות והארכות, ככל שתהיינה.</p>	<p>ס. 1.5 – מחד גיסא רשמתם טווח של 15-30 שעות חודשיות, מאידך גיסא הסכום המקסימלי הינו 140,000 ₪ בתוספת מע"מ. האם מדובר בסכום שנתי? גם אם ניקח את כמות השעות המקסימלית – 30 ונכפיל ב12 חודשים, נגיע משהו כמו שליש מהסכום הזה. איך תרצו לקבל את התמחור? ע"ב שעות עבודה חודשיות? ריטיינר חודשי? ריטיינר שנתי</p>	<p>3.6.</p>
<p>מדובר בנושא תלוי דרישה ועיצוב, ייתכנו מדי פעם שעות עבודה חריגות אך אין העירייה מתחייבת לכך.</p>	<p>ס. 7 מתייחס לשעות עבודה ואחוזי הנחה. איך אתם מחשבים את שעות העבודה? למשל עיצוב בנר- כמה זה שעות עבודה עבורכם? לגבי עבודה בשעות מוחרגות, כגון מוצ"ש, חגים וכו' זה תעריף שעות שונה משעות רגילות</p>	<p>3.7.</p>
<p>למסמכי ההליך צורף טופס הצהרה על היעדר ניגוד עניינים. כל מקרה יבחן לגופו.</p>	<p>ס. 9.3 – אנו עובדים עם מספר עיריות נוספות, איך לא רואים בזה ניגוד עניינים, האם גם אתם רואים את הדברים כך?</p>	<p>3.8.</p>



כ"ה אלול תשפ"א

02 ספטמבר 2021

<p>הפיצוי לא יעלה על ההיקף המקסימלי של ההסכם.</p>	<p>ס.10.1 – פיצוי עד גובה ההסכם זה – למה אתם מתכוונים.</p>	<p>3.9</p>
<p>מדובר בסעיף סטנדרטי והדדי לשני הצדדים.</p>	<p>ס.13.1 – ויתור מוחלט על כל הזכויות החוקיות? האומנם זה תקף בכלל במדינת ישראל?</p>	<p>3.10</p>
<p>ראה מענה לשאלה 2.10.</p>	<p>ס.15.2 לעומת זאת, סעיף זה מזכה את הצד המקיים לכל סעד ותרופה. האם הניסוחים וההגבלות שלכן מידתיות מבחינת החוק?</p>	<p>3.11</p>
<p>סעיף סיום ההתקשרות יעודכן.</p>	<p>מדוע אין שום אזכור על האפשרות של נותן השירות לסיים את ההסכם, לא בהודעה מראש ולא כלום, בהתייחס לס.7 להסכם.</p>	<p>3.12</p>
<p>כמעט לכל עיצוב נדרש ויזואל למעט ויזואלים שנשלחים מאיתנו ומאושרים לשימוש.</p>	<p>סעיף 1.4 גישה חופשית למאגר תמונות הינו שווה לערך לצ'ק פתוח, מדובר על מאגרים שעלות השימוש היא בהתאם לכמות ההורדות, כך שנבקש להגדיר את היקפי השימוש במאגר שכזה על מנת לדעת לתמחר את ההצעה.</p>	<p>3.13</p>
<p>זאת דרישת האגף בהתאם לניסיון הנצבר, קיימים הבדלים בין החודשים מבחינת כמויות העבודה ולכן לא ניתן לתת תשובה חדש משמעות.</p>	<p>נשמח לקבל אומדן של כמויות עבודה רצויות בחודש (כרגע רשום בין 15-30 שעות), הגדרת זמן היא מאוד סובייקטיבית ויכולה להשתנות בין מעצבים גרפיים ובין מורכבות של עבודה</p>	<p>3.14</p>
<p>לכל עיצוב של מנשר/פוסטר/חוברת נדרשים ויזואלים ממאגר תמונות. מידי פעם האגף ישלח תמונות מאושרות לפרסום מטעמו. אין בידינו הערכה מדויקת.</p>	<p>עמ' 1 ס' 1.4 מבקשים הערכת כמויות עבור מספר התמונות שבכוונת העירייה לצרוך</p>	<p>3.15</p>
<p>לא מקובל. לא יבוצע שינוי בסעיף.</p>	<p>עמ' 10 ס' 5 מבקשים כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן.</p>	<p>3.16</p>
<p>מקובל, תאריך ההגשה יידחה ליום 13.10.2021 בשעה 13:00.</p>	<p>סעיף 13 בשל חופשות סוף החופש הגדול והחגים הבאים עלינו לטובה, נבקשה דחייה במועד הגשת המכרז לפחות של שבועיים מסיום תקופת החגים, וזאת על מנת שנוכל הערך למתן מענה איכותי למכרז זה.</p>	<p>3.17</p>

כ"ה אלול תשפ"א

02 ספטמבר 2021

<p>ראה מענה לשאלה 2.3 לעיל.</p>	<p>סעיף 1.4 למיטב ידיעתנו אין אפשרות להעביר את זכות השימוש ברישיונות הספק לצד ג' והדבר יהווה הפרה של זכויות יוצרים, אנו מניחים שאין כוונה למזמין לחשוף את הספק לתביעות קניין רוחני</p>	<p>3.18</p>
<p>ראה מענה לשאלה 2.6 לעיל.</p>	<p>סעיף 1.5 לאיזו תקופה מתייחס הסך הכולל של 140,000 ש"ח בתוספת מע"מ, לתקופה של שנה?</p>	<p>3.19</p>
<p>ראה מענה לשאלה 2.1 לעיל.</p>	<p>סעיף 3 המציע הינו חברה בקבוצת חברות בבעלות משותפת ונמנה על אחת מקבוצות המחשוב הגדולות בישראל וחברות אלו עובדות בשיתוף פעולה מלא המספקות יחדיו את כלל צרכי הפרויקט. בהתאם לכך על מנת לאפשר לעורך המכרז לבחון הצעות המציגות את הניסיון המקיף והרלוונטי ביותר בקשר עם מכרז זה, נבקש אישורכם לאפשר ייחוס תנאים או אמות מידה של מציע לחברת האם שלו ו/או לחברה אחרת באשכול החברות שהמציע הוא חלק ממנו לצורך עמידה בתנאי הסף של המכרז. במהלך העסקים השוטף והרגיל ההתנהלות ביחס לפרויקטים כאמור מדובר בישות אחת המנוהלת על ידי חברת אם אחת, הנהלה אחת ודוחות כספיים מאוחדים. מבחינה תפעולית, כל פעילות החברות באשכול ממוזגות עם פעילות חברת האם באופן שפיתוח כלל הפרויקטים נעשה במשרדי חברת האם, על מחשבי וציוד חברת האם, בניהולה של חברת האם, עפ"י נוהלי העבודה של חברת האם, תחת פיקוחה של חברת האם ובאחריותה המלאה. משכך, כל הידע, הניסיון המקצועי ומצבת העובדים של החברות באשכול, הנם של חברת האם ושל החברות האחרות באשכול החברות שהמציע הוא חלק ממנו ומהווים חלק בלתי נפרד מהפעילות הכוללת של אשכול החברות</p>	<p>3.20</p>

כ"ה אלול תשפ"א

02 ספטמבר 2021

<p>לא מקובל.</p> <p>ככל שהספק יפעיל קבלני משנה, באישור העירייה מראש ובכתב בלבד האחריות החוזית וכל אחריות אחרת על קבלני המשנה יהיו של הספק בלבד.</p>	<p>סעיף 6 לעניין זה נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי במישרין ו/או בעקיפין לגבי ביצוע עבודה או שינויים במערכת או של כל חלק ממנה אשר נעשו ע"י גורם כלשהו שאינו הספק ו/או מי מטעמו, לרבות קבלני משנה מטעמו שיאושרו ע"י המזמין מראש, וכי ככל שהמזמין יבחר להתקשר עם ספקים נוספים אחרים לאספקת השירותים, האחריות על השירותים תהיה של הספק המבצע בלבד. בקשה להבהרה זו מתייחסת לכל מקום במכרז בו קיים אזכור להתקשרות המזמין עם ספקים אחרים</p>	<p>3.21.</p>
<p>הכוונה למאגרי תמונות מאתרים כמו שאטרסטוק וכדומה. בנוסף, לשימוש חופשי בפונטים מסוגים שונים.</p>	<p>סעיף 8 לאילו רישיונות הכוונה ? אנו מניחים שאין הכוונה לרישיונות אופיס למשל, נבקש לקבל דוגמאות לאילו רישיונות הנכם מתכוונים. כמו כן נבקש להבין לאיזה מאגר תמונות ספציפי התכוונתם על מנת לברר מול המאגר האם ניתן לאפשר גישה לצד ג' שאינו הספק כיוון שלמיטב ידיעתנו אין אפשרות להעביר את זכות השימוש ברישיונות הספק לצד ג' והדבר יהווה הפרה של זכויות יוצרים, אנו מניחים שאין כוונה למזמין לחשוף את הספק לתביעות קניין רוחני. כמו כן נבקש להבין לאיזה סוג רישיון במאגר הנכם מתכוונים, ישנם סוגים שונים של רישיונות במאגרי התמונות</p>	<p>3.22.</p>
<p>ראה מענה לשאלה 2.21.</p>	<p>סעיף 3.3 להסכם לעניין זה נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי במישרין ו/או בעקיפין לגבי ביצוע עבודה או שינויים במערכת או של כל חלק ממנה אשר נעשו ע"י גורם כלשהו שאינו הספק ו/או מי מטעמו, לרבות קבלני משנה מטעמו שיאושרו ע"י המזמין מראש, וכי ככל שהמזמין יבחר להתקשר עם ספקים נוספים אחרים לאספקת השירותים, האחריות על השירותים תהיה של הספק המבצע בלבד. בקשה להבהרה זו מתייחסת לכל מקום במכרז בו קיים אזכור</p>	<p>3.23.</p>

כ"ה אלול תשפ"א

02 ספטמבר 2021

	להתקשרות המזמין עם ספקים אחרים	
הכל בכפוף לאישור מראש ובכתב של העירייה ביחס לכל צורך.	סעיף 8 להסכם נבקש כי הסבה לחברה קשורה לספק (מקבוצת חברות שהספק הוא חלק ממנה) תיחשב הסבה מותרת	3.24
מקובל.	סעיף 9 נבקש להחריג מידע שהפך או יהפוך לנחלת הכלל	3.25
ראה סעיף 10.1 להסכם ההתקשרות אשר צורף למסמכי המכרז.	סעיף 10 להסכם על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, כאשר אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה עפ"י דין, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שייאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 חודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מבלי לגרוע מהאמור ועל אף האמור בכל דין, נותן השירותים לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי ו/או לתקלות במוצרי צד ג' עליהם יהא אחראי היצרן לפי תנאי הרישוי. כמו כן, שיפוי יעשה על פי פסי"ד חלוט שלא עוכב ביצועו מבלי שייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל נבקש כי המזמין יהא האחראי הבלעדי בכל הנוגע	3.26

כ"ה אלול תשפ"א

02 ספטמבר 2021

	<p>לחומרים שונים ובין היתר, לתכנים, ולתמונות שישולבו באתר ו/או במערכת ואשר יסופקו ו/או יוכנסו ע"י ו/או אשר מקורם במזמין ו/או במי מטעמו</p>	
<p>ראה מענה לשאלה 2.21.</p>	<p>סעיף 11 להסכם לעניין זה נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי במישרין ו/או בעקיפין לגבי ביצוע עבודה או שינויים במערכת או של כל חלק ממנה אשר נעשו ע"י גורם כלשהו שאינו הספק ו/או מי מטעמו, לרבות קבלני משנה מטעמו שיאושרו ע"י המזמין מראש, וכי ככל שהמזמין יבחר להתקשר עם ספקים נוספים אחרים לאספקת השירותים, האחריות על השירותים תהיה של הספק המבצע בלבד. בקשה להבהרה זו מתייחסת לכל מקום במכרז בו קיים אזכור להתקשרות המזמין עם ספקים אחרים</p>	<p>3.27</p>
<p>מקובל.</p>	<p>סעיף 12.2 להסכם במקום המילים: "עד לשלב ביטול ההסכם" נבקש לציין "עד למועד הפסקת מתן השירותים בפועל".</p>	<p>3.28</p>
<p>העירייה תפעל בהתאם לכל דין, על הספק לאפשר גישה למאגרי תמונות כנדרש במסמכי הליך.</p>	<p>סעיף 13.2 להסכם ככל שלא ניתן יהיה לאפשר למזמין ע"י מאגר התמונות גישה ישירה למאגר ועל מנת שלא לחשוף את הספק לתביעות קניין רוחני ע"י מאגרי התמונות, יפעל המזמין ו/או מי מטעמו בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון של מוצרי צד ג' אשר ייכללו בתוצרים ככל שיכללו, לרבות תמונות ו/או רכיבים גרפיים שנרכשו ע"י הספק ממאגרי תמונות שונים, בגינם יקבל המזמין זכויות שימוש בהתאם לרישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק, ובלבד שהמזמין יפעל עפ"י תנאי רישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק מספקי התמונות, לרבות יפעל להצגת התמונות /</p>	<p>3.29</p>

כ"ה אלול תשפ"א

02 ספטמבר 2021

	<p>הרכיבים הגרפיים באופן שנמסרו למזמין - AS IS, שכן תנאי הרישיון של מאגרי התמונות כגון shutterstock וכו' אינם מאפשרים רכישת רישיונות שימוש של תמונות ורכיבים גרפיים ע"ש המזמין והרישיון הנרכש הוא רישיון שאינו ניתן להעברה.</p>	
<p>העירייה תדון ותאשר כל מקרה לגופו בהתאם לפניה מסודרת מהספק.</p>	<p>סעיף 14 להסכם כנהוג בשירותים מהסוג המבוקש, נבקש להחריג מסעיף זה מוצרים גנריים של הספק, ידע ומיומנויות של הספק שפותחו על ידי הספק שלא מסגרת השירותים עבור המזמין או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות, בגינם יינתן למזמין רישיון שימוש אשר יהיה רישיון קבוע, לא בלעדי, בלתי הדיר, ובלתי ניתן להעברה, העומד בזכות עצמו (Stand Alone) וללא זכות להענקת רישיונות משנה לשימוש המזמין בלבד. מבלי לגרוע מהאמור כל תוצרי העבודה הנם בכפוף לתנאי הרישיון של מוצרי צד ג' אשר ייכללו בתוצרים ככל שיכללו, לרבות תמונות ו/או רכיבים גרפיים שנרכשו ע"י הספק ממאגרי תמונות שונים, בגינם יקבל המזמין זכויות שימוש בהתאם לרישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק, ובלבד שהמזמין יפעל עפ"י תנאי רישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק מספק/י התמונות, לרבות יפעל להצגת התמונות / הרכיבים הגרפיים באופן שנמסרו למזמין - AS IS, שכן תנאי הרישיון של מאגרי התמונות כגון shutterstock וכו' אינם מאפשרים רכישת רישיונות שימוש של תמונות ורכיבים גרפיים ע"ש המזמין והרישיון הנרכש הוא רישיון שאינו ניתן להעברה.</p>	<p>3.30</p>

מחלקת חוזים ומכרזים

טלפון: 09-7759548

פקס: 09-7759559



הוד השרון

קהילה וטבע בארכ



כ"ה אלול תשפ"א

02 ספטמבר 2021

4. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך ולפיכך יש לחתום עליו ועל כל המסמכים הנלווים אליו ולצרפו להצעת המציע בעת ההגשה.

בברכה,

לירון שטאובר, עו"ד
סגנית מנהל מחלקת חוזים ומכרזים

העתקים:

גלי לב חיימוב, דוברת העירייה ;
עו"ד חזי קינן, מנהל מחלקת חוזים ומכרזים ;