

מחלקת חוזים ומכרזים
טלפון: 09-7759548
פקס: 09-7759559



י"ד כסלו, תשפ"א
30 נובמבר, 2020

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי 227/20 - לקבלת שירותי ייעוץ ארגוני עבור עיריית הוד השרון - מענה לשאלות ההבהרה

במענה לשאלות הבהרה שנתקבלו בקשר עם המכרז שבנדון, להלן התייחסותנו:

1. יובהר ויודגש כי, התשלום עבור רכישת מסמכי המכרז הופחת ל-300 ₪ בלבד. לכן, כל מציע שרכש כבר את מסמכי המכרז מוזמן לפנות למחלקת חוזים ומכרזים בטלפון המופיע מעלה ולקבל החזר בגין ההפרש.

2. בנוסף, מצ"ב המענה לשאלות שהתקבלו -

<u>מס"ד</u>	<u>המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה</u>	<u>פרק וסעיף רלבנטיים</u>	<u>נוסח השאלה</u>	<u>מענה</u>
1.			כשעבדנו על המכרז הקודם כבר הנפקנו ערבות שבתוקף עד לתאריך ה 31/1/2021 במכרז החדש הערבות המבוקשת היא עד ל 31/05/2021 האם ניתן לגשת עם אותה ערבות? כבר שילמנו כמה מאות שקלים על הערבות הקודמת.	נציין, כי בנוסף לתאריך גם סכום הערבות השתנה (הופחת משמעותית לצורך הקלה על המשתתפים) ולכן למעשה מדובר במסמך שונה. לפי הדין יש חשיבות יתרה להקפדה על נוסח ופרטי הערבות במכרזים ולכן ועל מנת שלא לפגוע בהצעות, נדרש לצרף ערבות חדשה הבהרה בדיוק לנוסח ולתנאים המעודכנים במכרז המעודכן שפורסם.



י"ד כסלו, תשפ"א
 30 נובמבר, 2020

<p>לא יהיה שינוי במסמכי ההליך כפי שפורסם. עם זאת יודגש, כי העירייה תשתף פעולה באופן מלא עם הזוכה בהליך לצורך מתן השירותים. עוד יודגש, כי במידה ויהיו עיכובים שמקורם בעירייה בלבד, על הזוכה בהליך יהיה לפנות מיד למנהלת אגף משאבי אנוש בעירייה ולעדכן אותה על כך לצורך מציאת פתרונות ובאם נדרש, מתן אישור של העירייה לדחייה בלוחות הזמנים.</p>	<p>מבקשים להוסיף:</p> <ul style="list-style-type: none"> • לוחות הזמנים מותנים בזמינות כלל הגורמים בעירייה לביצוע ראיונות ופגישות עבודה וכן העברת הנתונים הנדרשים שיוגדרו לפי תכנית העבודה • תיאום פגישות יבוצע תוך 48 שעות ממועד הגשת הבקשה • הפגישות יבוצעו תוך 7 ימים ממועד הגשת הבקשה • העברת נתונים תקינים, מלאים ולפי דרישת הנתונים שהוגשה תבוצע תוך 48 שעות ממועד הגשת הבקשה • איחור בלוחות זמנים אלו יביא לדחיית מועד הסיום של השלב. 	<p>סעיף 5 לוח הזמנים לביצוע העבודות תת סעיף 5.1</p>	<p>מסמך ה' מפרט השירותים</p>	<p>2.</p>
---	---	--	------------------------------	-----------



י"ד כסלו, תשפ"א

30 נובמבר, 2020

<p>לא יהיה שינוי במסמכי ההליך כפי שפורסם.</p>	<p>מבקשים לשנות את המינוח "תקנים" למינוח " הערכת היקף משאבים". משאבים כוללים בתוכם כ"א אך אינם בהכרח כ"א.</p>	<p>סעיף 4 - הוספת תקנים, צמצום תקנים, איוש תקנים קיימים, שדרוג תקנים, שדרוג יחידות ארגוניות, ניוודים, שינויים בכפיפויות ארגוניות ועוד.</p>	<p>מסמך ה מפרט השירותים</p>	<p>3.</p>
<p>מקובל.</p>	<p>מבקשים להוסיף בכל תתי הסעיפים (10.1, 10.2, 10.3) בכפוף לפסק דין חלוט.</p>	<p>סעיף 10 אחריות, פיצוי ושיפוי</p>	<p>מסמך ד' הסכם ההתקשרות</p>	<p>4.</p>
<p>יובהר, כי לא צורף נספח ביטוח להסכם, אך יש לעמוד בדרישות הביטוח המיני' שנדרשו במסמכי המכרז.</p>	<p>אחת הדרישות היא לעמוד בדרישות נספח אישור עריכת הביטוח אך הנספח לא צורף לחוזה. נבקש לקבל את אישור עריכת ביטוח מנוסח החדש כדי שנוודא שאכן אין בעיות צפויות.</p>	<p>סעיף 11 ביטוח</p>	<p>מסמך ד' הסכם ההתקשרות</p>	<p>5.</p>
<p>לא יהיה שינוי במסמכי ההליך כפי שפורסם.</p>	<p>מבקשים להסיר את הסעיף</p>	<p>סעיף 15 - קיזוז מוסכם בזאת כי העירייה רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע ממנה ליועץ על פי הסכם זה, כל סכום המגיע לה על פי</p>	<p>מסמך ד' הסכם ההתקשרות</p>	<p>6.</p>



י"ד כסלו, תשפ"א

30 נובמבר, 2020

		<p>הסכם זה או מכל מקור אחר (לרבות כל הסכם אחר שבינה לבין היועץ) מאת היועץ.</p> <p>הוראות סעיף 11.1 לעיל אינן גורעות מזכותה של העירייה לגבות את הסכומים המגיעים לה מאת היועץ בכל דרך אחרת, לרבות חילוט ערבויות בנקאיות.</p>		
<p>לא יהיה שינוי במסמכי ההליך כפי שפורסם.</p>	<p>הגבלת אחריות- בכפוף לכל דין, חבותה הכוללת של החברה, תחת כל תביעה או עילת תביעה הנובעת, או הקשורה למתן השירותים בהתאם להצעה, לא תעלה על נמוך מבין: (א) התשלומים אשר שולמו לחברה על ידי הלקוח במשך ששת (6) החודשים אשר קדמו לעילת תביעה; או (ב) סך של 100,000 ₪ בתוספת מע"מ. החברה לא תהיה</p>	<p>נבקש להוסיף להסכם ההתקשרות סעיף הגבלת אחריות</p>	<p>סעיפים נוספים שנבקש להוסיף לחוזה ההתקשרות</p>	<p>7.</p>



י"ד כסלו, תשפ"א

30 נובמבר, 2020

	<p>אחראית כלפי הלקוח, או כלפי כל צד שלישי כלשהו, לנזקים עקיפים, עונשיים או תוצאתיים, לרבות, וללא הגבלה, לכל נזק או פגיעה ברווחי עסקים, אובדן רווחים או מוניטין, אשר ייגרמו ללקוח ו/או לכל אדם (או ישות) והנובעים, או קשורים, להספקת השירותים, או להתקשרות בין הצדדים, אף אם החברה היתה מודעת לאפשרות של נזקים אלה.</p>			
<p>לא יהיה שינוי במסמכי ההליך כפי שפורסם.</p>	<p>אי שידול- הלקוח מצהיר ומתחייב, כי במשך תקופת הספקת השירותים ולתקופה נוספת של 12 חודשים לאחר סיומה, מכל סיבה שהיא: לא יגייס, יקלוט או יעסיק כעובד, כקבלן עצמאי, כיועץ, או בכל דרך אחרת, במישרין או בעקיפין, מי מעובדי החברה בתקופת הספקת השירותים; לא ישדל,</p>	<p>נבקש להוסיף להסכם ההתקשרות סעיף אי שידול עובדים</p>		<p>.8</p>



י"ד כסלו, תשפ"א

30 נובמבר, 2020

	<p>במישרין או בעקיפין, מי שהיה עובד של החברה בתקופת הספקת השירותים, מתוך מטרה להפסיק את עבודתו בחברה ו/או לצורך העסקתו אצל מעביד שאינו החברה ו/או קבלת שירותים אחרים ממנו על ידי גוף שאינו החברה. מוסכם על הלקוח, כי בגין כל הפרה של סעיף זה, יחויב בפיצוי מוסכם בסך של 250,000 ₪, אשר ישולמו לחברה מיד עם דרישתה הראשונה בכתב.</p>			
	<p>סעיף 4 בטבלה מתייחסת להתרשמות מהמציע וצוותו כולל ראש הצוות /רפרנט מטעם המציע- סעיף ג נתן נקודות בגין התרשמות מניסיון ופרופיל המציע לרבות התאמתו... " רעיונות מקוריים ותוכניות רלוונטיות וייחודיות לביצוע העבודה..."</p>	<p>סעיף 13.2</p>	<p>משקל האיכות בבחינת הצעת המציע</p>	<p>.9</p>



י"ד כסלו, תשפ"א

30 נובמבר, 2020

<p>ניקוד האיכות יקבע בהתאם למפורט במסמכי המכרז. ניתן, אך אין חובה, להציג בראיון ההתרשמות מתודולוגיה לביצוע העבודה.</p>	<p>בתנאי הסף ובניקוד איכות לא הייתה דרישה לכתיבת מתודולוגיה לביצוע העבודה.</p> <p>האם הכוונה שיש להכין מתודולוגיה לעבודה או שניקוד האיכות יקבע רק עפ"י ניסיון של המציע וצוותו?</p>	<p>ניקוד איכות</p>		<p>10.</p>
<p>שירותי הייעוץ בשלב ב' זהים לנדרש בשלב א', רק עבור רמות היררכיה נמוכות יותר בעירייה החל ממחלקה ומטה, ככל שיידרש.</p>	<p>נבקש לדעת מה כלול ב"שירותי הייעוץ" בשלב ב' של המכרז- כלומר מהי תכולת העבודה בשלב זה? האם רק אבחון? מתן המלצות? הכנת תכנית עבודה למימוש השינוי? ליווי הטמעת השינוי?</p>	<p>1.2</p>	<p>מסמך ה' מפרט השירותים</p>	<p>11.</p>
<p>שלב היישום וההטמעה כלול הן במחיר לשלב א' והן במחיר לשלב ב'. יש לקחת בחשבון את תקופת העבודה לשלב היישום ולבצע הערכה בהתאם ועל בסיס השיקולים המקצועיים של מציע.</p>	<p>האם שלב היישום וההטמעה כלול בתכולת העבודה של שלב א' והאם בהתאם הצעת המחיר צריכה להתייחס אליו ולכלול גם אותו? – זה מעט בעייתי היות והיקף העבודה בשלב זה אינו ידוע (הוא תלוי בהיקף ובמורכבות של</p>	<p>2.3</p>	<p>מסמך ה' מפרט השירותים</p>	<p>12.</p>



י"ד כסלו, תשפ"א
 30 נובמבר, 2020

	ההמלצות שייבחרו)			
<p>שלבי התשלום עבור כל אחד מהשלבים יהיו כמפורט להלן: <u>10% - עם תחילת העבודה.</u> <u>50% - עם סיום גיבוש מבנה ארגוני מאושר.</u> <u>20% - 120 יום לאחר תחילת שלב היישום וההטמעה.</u> <u>20% - עם סיום שלב היישום וההטמעה.</u></p> <p>יובהר ויודגש, כי שלבי התשלום שלעיל ישולמו עבור כל שלב בנפרד וכן בהתאם לתנאי התשלום הקבועים בהסכם ההתקשרות, המצורף למסמכי המכרז.</p>	<p>מתי יתבצע התשלום עבור שלב היישום וההטמעה בהנחה שהוא לא יבוצע במהלך אחד מרוכז אלא על פי תכנית עבודה ממושכת?</p>	2.3	מסמך ה' מפרט השירותים	13.
<p>ניתן לצרף במקום, או בנוסף, רשימת ממליצים הכוללת את שם הגוף, תיאור העבודה שבוצעה ופרטי התקשרות של איש הקשר - נייד וכתובת דוא"ל.</p>	<p>כיום מקובל יותר להפנות לממליצים לשיחה ופחות להמציא מכתבי המלצה. האם ניתן לכתוב פרטי ממליצים על עבודתנו במקום לצרף מכתבי המלצה?</p>	6 תת סעיף 4.4	תנאי המכרז והוראות כלליות למשתתפים	14.
<p>התוצר הסופי המבוקש הוא מבנה ארגוני חדש ומאושר לעירייה עד רמת האגף, לרבות ליווי העירייה ביישומו והטמעתו והכל כמפורט במסמך ה' - מפרט</p>	<p>מהו התוצר הסופי של שלב א'! האם שלב א' מסתיים בממצאי אבחון ומבנה ארגוני כללי המגדיר יחידות ארגוניות (עד רמת</p>	3, 2	מסמך ה', מפרט השירותים	15.



י"ד כסלו, תשפ"א
30 נובמבר, 2020

השירותים.	מחלקה) של העירייה?			
תכולת השירותים הנדרשים מתייחסת לשני השלבים באופן זהה. זאת, למעט השינויים המחוייבים, כמפורט במסמכי המכרז.	פירוט השינויים הנדרשים בתקנים (הוספה, צמצום, איוש, שדרוג), ניוודים וכד' ניתן לקיים רק לאחר בחינה מעמיקה של תהליכים ונתונים ברמת כל מחלקה. האם הדרישה מתייחסת לשלב א' או לשלב ב'?	4	מסמך ה', מפרט השירותים	16.
עבור ביצוע שלב ב' לדרישת העירייה בגין מחלקה בה יהיו רשומים במועד התחלת העבודה של היועץ מעל ל-10 עובדים, תשולם ליועץ תמורה כפולה מהמחיר בו זכה בהצעתו עבור מחלקה.	הבקשה הינה למחיר למחלקה. קיימת שונות רבה במורכבות העבודה במחלקות, השונות זו מזו בגודלן ובנושאים שבתחום אחריותן. כיוון שהעבודה תיעשה במחלקות נבחרות ולא דווקא בכל העירייה בתקופה אחת, מחיר ממוצע עלול ליצור פערים גדולים בין העבודה שתידרש לתמורה. האם ניתן להציע מחיר דיפרנציאלי למחלקה גדולה ולמחלקה קטנה? או לחילופין, האם תוכלו להגדיר מחלקות	11.2	מסמך ב', הצעת המציע	17.



י"ד כסלו, תשפ"א

30 נובמבר, 2020

	מורכבות או גדולות במיוחד כ"שתי יחידות מחיר"?			
לא יהיה שינוי במסמכי ההליך כפי שפורסם.	נבקש כי בסוף סעיף 5 יתווסף : "או לפחות 2 רשויות מקומיות גם אם מספר עובדיהן נמוך מ 700." הרחבת סעיף תנאי הסף הינו הכרחי ולו רק לשמירה על עקרון השוויון ומתן אפשרות למציעים בעלי ניסיון רב בשירותים נשואי המכרז להגיש הצעתם.	סעיף 5 - כשירותים המציע-תנאי סף להשתתפות במכרז	מהות המכרז	18.
מספר העובדים במחלקות העירייה נע בין כ-3 עובדים/ות לבין כ-10 עובדים/ות.	מה גודל המחלקות? מהמחלקה הגדולה ועד המחלקה הקטנה ביותר	-	נספח א' למסמך ה'	19.
ערבות ההשתתפות הינה לתקופת המכרז בלבד ולכן איננה מוצמדת. <u>יש להקפיד ולוודא, כי הערבות המוגשת במסגרת מסמכי המכרז הינה זהה בדיוק לנוסח הערבות שצורף למסמכי המכרז, כמסמך ג'.</u>	מה הם תנאי ההצמדה לערבות?	-	מסמך ג'	20.
לא ניתן למסור מסמכים בקובץ פתוח במסגרת הליכי מכרז זה.	מבוקש לקבל את טבלאות הניסיון בקובץ וורד			21.

מחלקת חוזים ומכרזים

טלפון: 09-7759548

פקס: 09-7759559

 **הוד השרון**
קהילה וטבע במרכז



י"ד כסלו, תשפ"א

30 נובמבר, 2020

3. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ולפיכך יש לחתום עליו ועל כל המסמכים הנלווים אליו, ולהכניס אותם למעטפת מסמכי המכרז בעת ההגשה.

בברכה,

עו"ד חזי קינן,
מנהל מחלקת חוזים ומכרזים

העתקים:

מר רן היילפרן, מנכ"ל העירייה;
גבי גלית בן הראש, מנהלת אגף משאבי אנוש;