



מכרז פומבי מס' 50/20 - לתפקיד סגן/ית מנהל מח' שירות ותמיכה באגף מחשוב ומערכות מידע

תיאור התפקיד:

- ניהול וריכוז תחום השירות והתמיכה באגף מחשוב ומערכות מידע.
- ייזום והובלת תהליכים לשיפור השירות ושיטות עבודה.
- גיבוש סט יעדים ומדדים ובניית תשתית מקצועית להשגתם.
- ביצוע בקרה תפעולית שוטפת (מדידה והערכה, הפקת לקחים, הובלה והטמעה של שינויים).
- ניהול פרויקטים בתחום תשתיות תקשורת וטלפוניה.
- ניהול קבלנים וספקים.
- שירותי משרד נוספים עפ"י בקשת הממונה (טלפונים, דוחות וכיוצ"ב).
- ניהול צוות עובדים טכנולוגי (צוות הלפ-דסק + טכנאי מוסדות).

תנאי סף:

השכלה:

- הנדסאית/תעשייה וניהול/השכלה טכנולוגית רלוונטית.

ניסיון מקצועי:

- ניסיון מקצועי של 3 שנים לפחות כמנהל מוקד תמיכה טכנית.
- ניסיון מוכח ביישום תהליכי בקרה או הובלה והטמעה של תהליכים בעולם ה-IT או עולם השירות.

דרישות נוספות:

- שליטה במערכות מחשוב.
- עברית ברמה טובה מאוד- חובה
-

כישורים אישיים

אוריינטציות שירות גבוהה, פרואקטיביות, יחסי אנוש טובים, יכולת ליצור קשרים בינאישיים, רתימה לעשייה ובניית אמון בין שותפים, יכולת הובלת פרויקטים מייצרי שינוי.

היקף המשרה - 100% משרה

כפיפות – למנהלת

תקן: סגן מנהל מחלקה

דירוג דרגה: מינהלי 8-10, מח"ר 38-40, הנדסאים-טכנאים 38-40.

ההעסקה מותנית בעמידה בנוהל איסור ניגוד עניינים בהתאם לסעיף 170 לפקודת העירונית תיזדרש בדיקת עבר פלילי של המועמד/ת

עיריית הוד השרון
אגף משאבי אנוש והדרכה
טלפון: 09-7759572
פקס: 09-7759568



מסמכים שיש לצרף לבקשה:

קורות חיים
תעודות המעידות על השכלה
המלצות
אישורי העסקה ממקומות עבודה קודמים לצורך אישור ניסיון מקצועי
צילום ת"ז
טופס פרטי מועמד (מאתר העירייה)

מועמד העומד בתנאי המשרה והמעוניין בהגשת הצעה למשרה הנ"ל יגיש את הצעתו למייל enosh@hod-hasharon.muni.il או במעטפה סגורה ויפקידה בתיבת המכרזים באגף משאבי אנוש, בן גמלא 28, קומת ב', עד **30.7.20 עד השעה 13:00** משרדי העירייה פתוחים כל יום עד השעה 15:30 וסגורים בימי שישי מודגש בזאת כי העירייה שומרת על זכותה לבצע מיון מוקדם של ההצעות למשרה וכן הערכת המועמדים ע"י גורם מקצועי.
הצעות של מועמדים שתתקבלנה ללא הפרטים ו/או המסמכים כנדרש ו/או לאחר המועד הנקוב לעיל, לא תטופלנה ולא תובאנה לדיון בפני ועדת הבחינה.
המשרה מיועדת לנשים וגברים כאחד.

אגף משאבי אנוש