

סיכום פגישת ועדת שקיפות ושירותים דיגיטליים מיום 17/07/2019

נוכחים:

רן יקיר - יו"ר הועדה
אמיר כוכבי - ראש העירייה
יעל ברזילי - סגנית ומ"מ ראש העירייה
רן וולף - מוביל פעילות שיתופי ציבור בעיר

חברי הועדה:

אייל טרייטל
הגר וליאנו ריפס
מיכל פוקס
עוזי דרור
רינת גורביץ'
שרית צור
דקלה דיין
שלי ניידיץ
מוטי ליטר
אלי שליו
אורי בלק

דברי פתיחה - ראש העירייה

הציג את גישתו כי שקיפות ושיתוף ציבור הינם בליבת העיסוק של העירייה בראשותו וכי הפלטפורמה הטכנולוגית / דיגיטלית הינה תשתית הכרחית למימוש מדיניות זו.
הציג מספר דוגמאות למימוש מדיניות זו:

- שיתוף ציבור בתכנון הבניין החדש בבית הספר בגין
- הנגשה של תכניות הבנייה ברשת
- שיתוף ציבור בנושא הקלות למרכז המסחרי בפארק עתידים

הצגת תכנית שיתוף ציבור - רן וולף

רן הציג את החברה שלו ואת מה שקורה היום בארץ בנושא שיתוף ציבור סביב פרויקטים של תכנון ובניה. הדגיש את הצורך לפגוש את הציבור במגוון מרחבים / אופנים - ברחוב, בפארקים, במרחב הדיגיטלי, בתהליך מסודר במתנ"ס ועוד כאשר:

המרחב הדיגיטלי משמש בעיקר ליידוע הציבור, דרך להגיע לאנשים בצורה יעילה.
מרחב ציבורי מאפשר להגיע לאנשים ולדבר עמם פנים אל פנים

נקודות / רעיונות שעלו בדיון

1. יש להבדיל בין סוגים שונים של פעילויות:
 - שיתוף ציבור
 - מענה לתלונות / בעיות / שאלות / מידע לתושב
 - שרותים דיגיטלים - מידע, הנגשת שירותים, הנגשת תכנים,
2. רעיונות לשיפור השירות הדיגיטלי:
 - לייצר באתר העירייה טאבים שכונתיים / קהילתיים ולייצר שם מידע / דיאלוג
 - יידוע ציבור בדחיפה - על אירועים, שינויים, תכניות עתידיות, בעיות צפויות
 - ייעול תהליכים דיגיטאליים - טפסים, שירותים לתושב, פנייה למוקד שירות, אפליקציה
3. בניית קהילות כמטרה אסטרטגית, מיפוי הקהילות ובנייתן תוך כדי חיזוק הקהילה.
4. לתת הזדמנות לאנשים להיות מעורבים, במרחב זירות, מקומות ותהליכים וליזום פעילות משלימה שתלמד / תחנך את הציבור (בעיקר הצעיר) לקחת חלק בפעילות הזו
5. הבחנה בין שני מסלולים בהם צריך ללכת במקביל:
 - אסטרטגיה - החל מאיך עושים שיתוף ציבור, מה מעלים לציבור, איך מנהלים ועד ביצוע שיתוף בפועל סביב נושאים אסטרטגיים
 - תפעול - בניית מערך של שירותים דיגיטלים שיאפשר דיאלוג רצוף מול הציבור בכל מרקם החיים בעיר
6. מובן כי התשתית הטכנולוגיות / אפליקטיביות של העירייה הינה הכרחית על מנת לתמוך בפעילות דיגיטלית ציבורית רחבה, אולם כרגע הוחלט לדחות פעילות במקומות הללו בעקבות גורמים חיצוניים

צוותי עבודה - סוכם על שני נושאים שאנחנו רוצים לקדם והקמת שני צוותי עבודה. מנכ"ל העירייה (רן היילפרן) מיועד על הקמת הצוותים ותומך בפעולתם.

1. מוקד שירות - בחינה ושיפור פעילות המוקד, תהליכית, ארגונית ויישומית
 - משתתפים: הגר, אלי, אורי, אייל, רינת, עוזי
 - תחילת עבודה מול נאור שירי
 - רן היילפרן מעוניין להיות מעודכן ומעורב כשתהיה התקדמות
2. דוברות - ליווי תהליך של שיפור, מעבר מגישה תגובתית לגישה יוזמת
 - משתתפים: אורי, שלי, מיכל
 - תחילת עבודה מול בן ויזל

בברכה,

עוזי דרור
רן יקיר