

לכבוד

משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי 18-210 - לאספקת שירותי טלפוניה מנוהלים, הקמת מוקד עירוני ותחזוקת המערכת בעיריית הוד השרון - מענה לשאלות ההבהרה

1. נבקש לעדכן בשינויים במכרז כמפורט להלן:

1.1. מועד הגשת מסמכי המכרז ידחה ליום 28.1.2019 עד השעה 13:00. בהתאם ידחה מועד הגשת שאלות ההבהרה ליום 15.1.2019 בשעה 13:00.

1.2. תנאי הסף הקבוע בסעיף 4.1 למסמך א' יעודכן ונוסחו יהיה כדלקמן:
"מציעים בעלי ניסיון קודם בחמש השנים האחרונות במתן שירותי אספקה ותחזוקה למרכזיות אי פי (IP) בענן, לפחות ל-3 לקוחות, כאשר לכל לקוח לפחות 500 מכשירי קצה."

1.3. לסעיפי האחריות והביטוח במכרז יתווספו הסעיפים הבא:
הגבלת אחריות

1.3.1. על אף האמור לעיל, אם יחויב הקבלן לשאת באחריות או חבות כלפי העירייה בזיקה לחוזה זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש, (להלן: נזק כספי טהור - pure financial loss) תהיה אחריותו של הקבלן מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שייאלץ לשאת בהם בזיקה לחוזה זה לגבי נזק כספי טהור, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסך גובה התמורה בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך 18 חודשים ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח - לפי הגבוה מבניהם (להלן: "סכום הגבלת האחריות").

1.3.2. היה החוזה, חוזה מתמשך למתן שרות או לשירותים מתמשכים אחרים, יחול סכום הגבלת האחריות לתקופה בת 12 חודשים, אשר תתחיל החל ממועד התחלת קבלת השירותים. לאחר תום 12 החודשים יכונן סכום הגבלת האחריות מחדש.

1.3.3. הגבלת האחריות כאמור לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן:

1.3.3.1. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.

1.3.3.2. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי על ידי הקבלן ו/או מי מטעמו.

1.3.3.3. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הקבלן ו/או מי מטעמו;

1.3.3.4. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי הקבלן ו/או מי מטעמו.

1.3.3.5. תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד העירייה ו/או כנגד הקבלן, לרבות הודעת צד שלישי של העירייה כנגד הקבלן.

2. בנוסף, במענה לשאלות הבהרה שנתקבלו בקשר עם המכרז שבנדון, להלן התייחסותנו:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	מענה
1.	מסמך א'	5.8	כדי למנוע בעיות בהמשך, נבקש שתצרפו את נוסח התצהיר הנדרש.	לא יצורף נוסח תצהיר. יש לצרף נוסח התואם את לשון הסעיף על תת סעיפיו.
2.	מסמך ה'	8	לפי הסעיף, התקופה לשימוש במערכת תהיה שנתיים מיום אשור קבלת המערכת. זה לא מתיישב עם המכרז ועם סעיף 9 בהסכם, לפיהם תקופת ההתקשרות היא 5 שנים. נא הבהרתכם.	אכן נפלה טעות. תקופת ההתקשרות היא 60 חודשים.
3.	מסמך ה'	9	נבקש הבהרות: א. לגבי התקופה - 5 שנים או שנתיים? ב. ממתי מתחילים להימנות 5 השנים?	א. ראו ההבהרה לעיל. ב. התקופה תתחיל מיום החתימה על הסכם ההתקשרות.
4.	מסמך ה'	58-64	נבקש לעדכן ולהוסיף כך: א. אחריות הקבלן תהיה עפ"י דין. ב. חבות הקבלן לשפות את העירייה במקרה של תביעת צד ג' כפופה לכך שהעירייה תודיע לקבלן על כל תביעה ותאפשר לו לנהל את ההגנה. ג. למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ובכל מקרה, סך אחריותו המצטברת לא יעלה על גובה התמורה	א. מקובל. ב. מקובל. ג. ראו התייחסותינו לעיל.

	ששולמה לו לפי ההסכם עד אותה עת.			
5.	מסמך ה'	81-83	לפי הסעיפים האלה, העירייה רשאית לסיים את ההסכם ללא סיבה, בכל עת, בהתראה של 30 יום ותשלם את התמורה רק בגין החלק מהשירותים שבוצעו בפועל עד אותה עת. הואיל והקבלן מבצע השקעות רבות שהתמורה בגינן נפרשת על פני כל או רוב תקופת ההסכם, סיום מוקדם של ההסכם ללא סיבה ישאיר את הקבלן עם הפסד עצום ובלתי מוצדק. לכן, נבקש למחוק את הסעיף או לכל הפחות שהעירייה תשלם ותפצה, עבור כל ההוצאות שהיו עד אותה עת.	מקובל חלקית. הסעיף יוותר בעינו, אך במידה והעירייה תביא לסיום ההסכם כאמור, היא תשלם לספק פיצוי מוסכם בגובה השווה ל-20% מהתמורה השנתית (כולל מע"מ), ולספק לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות מעבר לכך.
6.	מסמך ה'	84	פיצוי מוסכם 1,000 ₪ לכל יום איחור בהשלמת השירותים. א. לא ברור מה הכוונה - "השלמת השירותים" - האם הכוונה להתקנת הציוד בתחילת הפרויקט? נבקש הבהרה. ב. נבקש להוסיף שלא נחוייב בפיצוי מוסכם במקרה של איחור עקב העירייה, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הקבלן והוא לא יכול היה למנוע אותו. ג. יש להוסיף שסך הקנסות המצטבר לא יעלה על 10% מהתמורה השנתית.	א. התקנת המערכת והפעלתה התקינה לשביעות רצון מנהלת אגף מערכות מידע בעירייה. ב. מקובל. ג. לא יהיה שינוי במסמכי המכרז.
7.	מסמך ה'	85	נבקש להוסיף שלצורך הסעיף לא יילקח בחשבון איחור עקב העירייה, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הקבלן והוא לא יכול היה למנוע אותו.	מקובל.
8.	מסמך ה'	87	נבקש להוסיף שמדובר רק במקרה של תקלה משביתה (לא כל ליקוי).	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז.

9.	מסמך ה'	98	לא ניתן להסכים שדואר רשום ייחשב כנתקבל תוך 3 ימים - בפועל, זה לא עובד עם דואר ישראל! נבקש לתקן זאת.	הסעיף יעודכן ל-5 ימי עסקים.
10.	מסמך ה'	סעיף חדש שלא נמצא בסעיפי המכרז	נבקש להוסיף סעיף חדש - סעיף כוח עליון סטנדרטי, לפיו אף צד לא יישא באחריות לעיכוב, תקלה או נזק עקב גורם שאינו בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע אותו.	מקובל.
11.		הסכם סעיף 39	נבקש הבהרה לגבי סעיף זה - מהי פעילות רשות החניה, ומה הקשר לחברה הכלכלית הוד השרון?	רשות החניה הינה גוף עירוני המנוהל ע"י החברה הכלכלית הוד השרון, אשר הינה חברה בת של העירייה.
12.		הסכם סעיף 45	נבקש להעמיד את תנאי התשלום על שוטף + 45 מהגשת החשבונית. לחלופין, נבקש לקבוע כי אישור החשבונית על ידי העירייה ייעשה בתוך החודש שבמהלכו הוגשה החשבונית. אך אין זה סביר שתנאי התשלום ייספרו מיום אישור החשבונית על ידי העירייה, כאשר אין מסגרת זמנים מחייבת לאישור החשבונית.	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז.
13.		הסכם סעיף 53 הסכם סעיף 58	נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין תביעות הנוגעות להפרת זכויות קניין רוחני על ידי השירותים כפופה לתנאים הבאים: במקרה שהשירותים מפרים, או עלולים להפר, זכויות קניין רוחני של צד שלישי, יהיה הספק רשאי לנקוט באחת מאפשרויות הבאות: (1) להחליף את הרכיבים המפרים ברכיבים באיכות שאיננה פחותה, שאין בשימוש שלהם משום הפרה; (2) לרכוש עבור המזמין את הזכות להשתמש ברכיבים אלו. אם האפשרויות האמורות אינן אפשריות	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז.

	מבחינה מסחרית סבירה, יהיה הספק רשאי לסיים את ההתקשרות, והספק יחזיר למזמין את התמורה שקיבל עבור שירותים אלו.			
מקובל.	במקרה שהתקבלה על ידי המזמין תביעת של הפרת קניין רוחני של צד שלישי על ידי שירותי הספק, ישפה הספק את המזמין בכפוף לתנאים הבאים: (1) המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, ויאפשר לו להתגונן מפניה; (2) ההגנה תנוהל באופן בלעדי לידי הספק, והמזמין ישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה, על חשבון הספק; (3) חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש.	הסכם סעיף 58		14.
מקובל.	מובהר כי הספק אינו אחראי להפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי בנסיבות הבאות: (1) ההפרה נובעת מרכיבים שלא סופקו על ידי הספק; (2) ההפרה נובעת משימוש על ידי המזמין בניגוד להוראות השימוש של הספק או יצרן הציוד, או כל שינוי או מודיפיקציה שבוצעה על ידי המזמין בשירותים או בציוד, או שבוצע על ידי הספק לבקשת המזמין; (3) הספק הודיע למזמין על שינויים, עדכונים או שדרוגים שיש לבצע בשירותים או בציוד, והמזמין נמנע מלבצע שינויים אלו.	הסכם סעיף 60		15.

<p>ראו התייחסותינו לעיל.</p>	<p>בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגינן. לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.</p>	<p>כללי, סעיף 1.6.5</p>		<p>16.</p>
<p>ראו התייחסותינו לעיל.</p>	<p>בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הנזיקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, מאחר והנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.</p>	<p>מימוש סעיף 1.11</p>		<p>17. 18.</p>

19.	מסמכי המכרז	5.1	נבקש לאפשר להגיש את האישור המבוקש בסעיף זה חתום על ידי מורשה חתימה של המציע לצורך מכרז זה, שכן לא ניתן להבטיח את זמינות מנכ"ל או מנהל הכספים מטעם המציע לצורך חתימה על האישור האמור.	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז.
20.	מסמכי המכרז	5.8	נבקש כי במקרים בהם זכויות הקניין שייכות לצד ג' - זכויות השימוש של העירייה תהיינה בכפוף להוראות רישיון היצרן.	מקובל.
21.	הסכם	סעיף יב' - אחריות וביטוח	סעיף 62 - מבקשים להציג את אישור קיום הביטוחים בלבד.	הבקשה מתקבלת. הסיפא של סעיף 62 תמחק החל מהמילים "אולם העירייה תהא..... ועד סיום המשפט.
22.	נספח ד	אישור ביטוח	<p>א. חלק עליון שורה רביעית- נבקש למחוק את המילים "אינו נופל מהכיסוי הניתן" ולהוסיף במקום "משולבת חבות מוצר הינו", כמו כן במקום "2013" נבקש לרשום "2012" וכן נבקש למחוק את המילים "מהדורה מאוחרת יותר המחליפה אותה".</p> <p>ב. סעיף 1 ביטוח אחריות מעבידים שורה שניה- אחרי המילה "עבורו" נבקש להוסיף את המילים "היה ויחשבו לעובדי הקבלן".</p> <p>ג. סעיף 1 ביטוח אחריות מעבידים שורה שלישית- נבקש למחוק את המילים "אינו נמוך מ" ולהוסיף במקום "בסך".</p> <p>ד. סעיף 1 ביטוח אחריות מעבידים שורה שביעית- נבקש למחוק את המילה "כל" (פעמיים).</p> <p>ה. סעיף 2 ביטוח אחריות צד ג' שורה ראשונה- נבקש למחוק את המילה "כל".</p>	<p>א. הבקשה נדחית.</p> <p>ב. הבקשה מתקבלת.</p> <p>ג. הבקשה מתקבלת.</p> <p>ד. הבקשה נדחית.</p> <p>ה. הבקשה מתקבלת.</p>

<p>ו. הבקשה אינה מובנת היות וכיסויים אלו קיימים בנוסח "ביט".</p>	<p>ו. וכן נבקש למחוק את המילים "שלא יפחת מ" ולהוסיף במקום "בסך"</p>			
	<p>ז. סעיף 2 ביטוח אחריות צד ג שורה חמישית- נבקש למחוק את המילה "כל".</p>			
	<p>ח. סעיף 2 ביטוח אחריות צד ג' - נבקש למחוק את המשפטים שמתחילים במילים "הכיסוי על פי פוליסה זו"....ומסתיימים במילים "מצד המוסד לביטוח לאומי".</p>			
<p>ז. הבקשה מתקבלת.</p>	<p>ט. סעיף 2 ביטוח אחריות צד ג' - לאחר המילים "חבות צולבת" נבקש להוסיף את המילים "הפוליסה מורחבת לכסות את חבותו של הקבלן כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם. כל מי שאינו נכלל במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הקבלן ייחשב לצד שלישי."</p>			
<p>ח. הבקשה מתקבלת.</p>	<p>י. סעיף 3 ביטוח אחריות מוצר - לאחר המילה "מוצר" יש להוסיף "משולבת אחריות מקצועית".</p>			
<p>ט. הבקשה נדחית.</p>	<p>יא. סעיף 3 ביטוח אחריות מוצר שורה רביעית- נבקש למחוק את האות "ה" לפני המילה "אחריות" וכן למחוק את המילים "שלא יפחת מ" ולהוסיף במקום "בסך של".</p>			
<p>י. הבקשה מתקבלת.</p>	<p>יב. סעיף 3 ביטוח אחריות מוצר שורה שישית- נבקש להוסיף את המילים "למעט תביעות הקבלן כלפי העירייה".</p>			
<p>יא. הבקשה מתקבלת.</p>	<p>יג. סעיף 3 ביטוח אחריות מוצר שורה שביעית- נבקש להוסיף את המילים "למעט במקרה של אי תשלום פרמיות</p>			
<p>יב. הבקשה מתקבלת.</p>				
<p>יג. הבקשה מתקבלת.</p>				

<p>יד. הבקשה מתקבלת.</p> <p>טו. הבקשה מתקבלת.</p> <p>טז. הבקשה מתקבלת.</p> <p>יז. הבקשה מתקבלת.</p> <p>יח. הבקשה נדחית. יש לציין את כתובת העירייה בראש האישור "יהושע בן גמלא 28, הוד השרון".</p> <p>יט. הבקשה נדחית.</p>	<p>ו/או מרמה ובלבד שלא נערך ביטוח חלופי המכסה את אותה חבות".</p> <p>יד. סעיף 4 ביטוח אחריות מקצועית שורה ראשונה - לאחר המילה "מקצועית" נבקש להוסיף את המילים "משולב חבות מוצר" וכן נבקש למחוק את המילים "ביחס להתחייבויותיו על פי החוזה" ולהוסיף במקום "בקשר להסכם".</p> <p>טו. סעיף 4 ביטוח אחריות מקצועית שורה שלישית- נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מ" ולהוסיף במקום "בסך".</p> <p>טז. סעיף 4 ביטוח אחריות מקצועית שורה חמישית- נבקש למחוק את המילה "אינו" וכן את המילים "כל הגבלה ביחס" ולהוסיף במקום את המילה "הרחבות".</p> <p>יז. סעיף 4 ביטוח אחריות מקצועית שורה תשיעית - נבקש להוסיף את המילים "למעט תביעות הקבלן כלפי העירייה.</p> <p>יח. סעיף 4 ביטוח אחריות מקצועית שורה עשירית- נבקש להוסיף את המילים "למעט במקרה של אי תשלום פרמיות ו/או מרמה ובלבד שלא נערך ביטוח חלופי המכסה את אותה חבות".</p> <p>יט. חלק כללי תחתון שורה רביעית- לאחר המילה "העירייה" נבקש להוסיף את המילים "בקשר עם עבודה נשוא אישור זה".</p> <p>כ. חלק כללי תחתון שורה שישית- נבקש למחוק את המילה "לפחות"</p> <p>כא. ולאחר המילה "מראש" להוסיף את</p>			
--	---	--	--	--

	המילים "בכפוף לקבלת כתובת מראש ובכתב". כב. חלק כללי תחתון שורה שמינית- לאחר המילה "העירייה" נבקש להוסיף את המילים "בכפוף לתנאי הפוליסה המקוריות וחריגיהן".			
23.	מפרט טכני	1.12	נבקש אישורכם כי, במידה ואופציה זו תופעל, אתר ה- DC יכול להיות אתר בבעלות של צד שלישי. (חברה המתמחה בהקמת ושרותי DC) ולא דווקא - אתר בבעלות הספק המציע.	הבקשה מקובלת.
24.	מפרט טכני	9	מבקשים להוריד את סעיף 9/ב.	לא ברור לאיזה סעיף הכוונה.
25.	מפרט טכני	1.6.3	האם נדרשת שרידות מקומית בכל Media G/W. האם השרידות מחייבת תמיכה בכל תכונות הטל' של המרכזייה (כמו במצב רגיל) או יכולות בסיסיות לחיוג בלבד.	כן, כל תכונות הטלפוניה ישמרו במלואן כפי שפעלו במצב עבודה רגיל.
26.	מפרט טכני	1.7	האם דרישה זו הינה דרישת סף או שניתן להציע פתרונות שאין ליצרן בישראל.	הדרישה הינה שלמציע יהיה משרד מקומי למתן שירותי תחזוקה הנתמך על ידי היצרן העולמי.
27.	מפרט טכני	1.6	האם הפתרון עבור IVR ועבור המוקד חייב להיות של יצרן המרכזייה. במידה ולא, האם חייב להיות מאושר לחיבור על ידי יצרן המרכזייה. האם הקלטת שיחות חייב להיות אקטיבי או שניתן לספק פתרון פסיבי.	לא חייב להיות של היצרן. כן חייב להיות מאושר לחיבור על ידי יצרן המרכזייה. מדובר בהקלטה אקטיבית.
28.	מפרט טכני	4.2.4.10	כתוב שיח' ההרחבה תוזן מהטלפון - הסעיף לא ברור.	כן, יחידת ההרחבה תוזן מהטלפון IP ולא מספק כוח חיצוני.
29.	מפרט טכני	4.2.5.3	האם ה SF הינו טל' לכל דבר ועניין ויכול לפעול עצמאית ללא טל' פיזי מחובר.	כן, ה-S.P יעבוד באופן עצמאי כטלפון לכל דבר ועניין ללא צורך בטלפון פיזי.
30.	מפרט טכני	4.2.6.7	נבקש לשנות 10/100 טל' ועידות לא מחובר למחשב.	מקובל.

מתייחס לסעיף 4.39.7 מקובל. העירייה תספק את השרתים והדיסקים המיועדים להקלטות.	תמיד תהיה מגבלה - נבקש לשנות את הסעיף.	4.3.9.7	מפרט טכני	31.
על הספק לספק מספר זיהוי של המתקשר ומספר זיהוי של ההקלטה כדי שאפשר יהיה לגשת אליה. על הספק לבצע תאום מלא עם חברת CRMC להפעלת הממשק.	איזה ממשקים יש לתוכנת ה CRM האם יש Web Services.	5.2	מפרט טכני	32.
מקובל.	ממשק PRI לא מעביר שמות לא מדליק נוריות ולא מפעיל חנייה. אלו תכונות מרכזי ולא תכונות הממשק	13.1.2	מפרט טכני	33.
לא. ניתן לרשום את השלוחות באתר הראשי ואפשרות נוספת לרישום השלוחות בשתי הליבות.	האם חובה פיצול רישום השלוחות בין האתרים ראשי ו DR.	12.3.1.1	מפרט טכני	34.
יש לעדכן במפרט בסעיף 13.1.5 סעיף ב' את קודק 722G וסעיף ד' מבוטל.	מה הכוונה לאיכות ברמה Toll Quality האם קודק 722.	13.1.5	מפרט טכני	35.
תמיכה בווידיאו מובנית בתוך סרגל המוקדן. כן לא יהיה שינוי במסמכי המכרז. כן. כן.	סעיף ז' האם תמיכה בוידאו מובנת בתוך סרגל המוקדן או אפליקצייה נפרדת. האם שיחת וידאו מופיעה בדוחות זמן אמת ודוחות היסטוריים של המוקדן. סעיף י' נבקש להסיר את הדרישה לפתיח אישי. סעיף יג' האם לינק ב CRM להקלטה. סעיף יט' האם השרתים עובדים גם ברגיעה ומסונכרנים ל DB.	1.2.1	מפרט טכני	36.
הדרישה של העירייה הינה לביצוע הקלטה אקטיבית .	מה הכוונה ב" עדיף" נדרש וחובה או לא?	1.7.1 ב'	מפרט טכני	37.
אין טלפון מדגם T-3 , יש להתייחס לכתב הכמויות בלבד בו רשומים טלפוני T-1 ו-T-2 .	1. טבלת כמויות לכל השלבים אין טל' T3. 2. רישיון ל SF האם מלא כולל יכולות טלפונית ללא טל' פיזי.		מפרט טכני	38.

<p>כן</p> <p>כן</p>	<p>Media Gateway האם שרידות מקומית</p> <p>והאם תכונות מרכזי מלאות.</p>			
<p>העירייה מבקשת הקמת ליבות כדלקמן: <u>אתר ראשי D.C.</u> - נמצא פיזית בבניין העירייה. <u>אתר משני D.R.</u> – נמצא פיזית בבניין סמוך לבניין העירייה. <u>אתר שלישי לחירום</u> - ימצא ב-D.C של המציע לרבות צד ג'. החיבור הפיזי בין אתרי העירייה שצוינו לבין אתר הגיבוי של המציע, יהיה באחריות המציע וישמש לסנכרון קבוע של הנתונים בין האתרים למעט הקלטות. חשוב לציין שמערכות המוקד חייב להיות פעיל בכל אחד מ-3 האתרים הנ"ל. הספק יספק דו"חות זמן אמת והיסטוריים זהים לאתר הראשי. <u>המושג "ענן"</u> מתייחס למתן פתרון באתר המציע/צד ג' למערכת הטלפוניה של עיריית הוד השרון שיופעל במצב חרום. התקשורת בין האתרים הפנימיים באחריות העירייה והקישור לאתר המציע החיצוני יהיה באחריות המציע. אתר החירום חייב להיות זמין 24/7.</p>	<p>מבקשים להוריד את המילה בענן מהדרישה ולאשר את הנוסח הבא. מציעים בעלי ניסיון קודם בחמש השנים האחרונות במתן שירותי אספקה ותחזוקה למרכזיות IP לפחות ל – 5 לקוחות, כאשר לכל לקוח לפחות 800 מכשירי קצה. במידה ולא תשנו את הסעיף רק ספקיי תקשורת בעליי רישיון מפ"א יהיו רלוונטים למכרז. הדרישה לענן עומדת בניגוד לסעיף בפרק ז סעיף 1.1 - עיריית הוד השרון להלן העירייה מבקשת לקבל הצעות מחיר לאספקת שירותי טלפוניה. מנוהלים לבניין העירייה, למרכז הפעלה וליתר יחידות העירייה.</p>	<p>4.1</p>	<p>מסמך א: כשירות המציע - תנאי סף</p>	<p>39.</p>

<p>ראו התייחסות סעיף 39.</p>	<p>מבקשים לאשר את הנוסח הבא ולהשמיט את הדרישה לעותק בענן " השירות יינתן באמצעות ליבות רשת אשר נמצאות באחריות המציע . כל השירות יינתן על בסיס אירוח מקומי, חכירה lising וזאת ללא כוונת רכישה של הציוד, אלא מתן שירותים לכל אורך תקופת ההתקשרות."</p>	<p>1.4</p>	<p>פרק ז - כללי</p>	<p>40.</p>
<p>לא יהיה שינוי במסמכי המכרז. ראה בנוסף מענה בסעיף 39 לעיל. יש להבהיר כי שרידות אתר חיזונו/צד ג הינן תפעוליות מיידיות, היסטורית הקלטות תועבר במידת הצורך על ידי העירייה.</p>	<p>מבקשים להוריד את הסעיף - ניתן להציע פתרון שריד אופטימלי במסגרת השרות המנוהל בהתבסס על תכנון איבזור וניהול מתאים של אתריי ה CR & DR שבבעלות העירייה. במידה והסעיף עדיין רלוונטי – נא להתייחס האם יש צורך גם בשרידות פונקציונאלית (מרכזיה ומוקד) או גם שיכפול ההיסטוריה של כל מערכות הליבה (בפרט דוחות היסטוריים, זמן אמת, היסטוריית הקלטות וכו').</p>	<p>1.6.5</p>	<p>פרק ז - כללי</p>	<p>41.</p>
<p>לא יהיה שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבקשים לשנות את הנוסח ל: העירייה תשקול להעתיק את ציוד ה- DR לאתר DC פעיל שיציע הספק הזוכה ולהתקין בו את אחד ממתגי הליבה. לאור זאת הספק נדרש לציין את יכולותיו לספק שירותי DC.</p>	<p>1.12</p>	<p>פרק ב - מפרט מיוחד - תיאור כללי</p>	<p>42.</p>
<p>לא יהיה שינוי במסמכי המכרז. הטלפון יכול להיות מוזן ממתג P .O.E יחידת ההרחבה תוזן ישירות מהטלפון.</p>	<p>נדרש בסעיף 4.2.4.8.1. יחידת ההרחבה תוזן במתח המגיע אליה ישירות ממכשיר הטלפון - אי לכך הסעיף לא ברור.</p>	<p>4.2.4.10</p>	<p>פרק ב - מפרט מיוחד : דגמי טלפוני IP המוצעים ותכונות</p>	<p>43.</p>
<p>מקובל.</p>	<p>נבקש לשנות - ETHERENT 10/100 BASE T טלפון ועידות לא מחובר למחשב ואין צורך בטלפון התומך בגיגה.</p>	<p>4.2.6.7</p>	<p>פרק ב - מפרט מיוחד :</p>	<p>44.</p>

			דגמי טלפוני IP המוצעים ותכונות	
העירייה תספק את השרתים והדיסקים להקלטות.	מציעים להגדיר טוב יותר את הסעיף כי תמיד תהיה מגבלה "לא תהיה מגבלה בכמות שעות הקלטה ברמת משרד".	4.39.7	פרק ב מפרט מיוחד : דגמי טלפוני IP המוצעים ותכונות	.45
על הספק לספק מספר זיהוי של המתקשר ומספר זיהוי של ההקלטה כדי שאפשר יהיה לגשת אליה. על הספק לבצע תאום מלא עם חברת CRMC להפעלת הממשק.	איזה ממשקים יש לתוכנת ה CRMC האם יש services web ?	5.2	פרק ב מפרט מיוחד : אפליקציית ניהול תורים	.46
לא. ניתן לרשום את השלוחות באתר הראשי ואפשרות נוספת לרישום השלוחות בשתי הליבות	האם חובה לפצל את רישום השלוחות בין האתר הראשי לאתר ה DR ?	12.3.1.1	פרק ב - 12 : שרידות	.47
מקובל.	הערה : סעיפים - א-ה אלו תכונות של המרכזייה ולא תכונות ממשק ה PRI.	13.1.2	פרק ב-13 : ממשקים וקישורים	.48
יש לעדכן במפרט בסעיף 13.1.5 סעיף ב' את קודק 722G וסעיף ד' מבוטל.	סעיף ד - מה הכוונה לאיכות ברמת TOLL QUALITY האם הכוונה לקודאק 722.	13.1.5	פרק ב-13 : ממשקים וקישורים	.49
מקובל.	נבקש לשנות את הנוסח ל –"הספק הזוכה יעמיד מוקד שירות טלפוני עבור תקלות "משביתות" במוקד העירוני על בסיס 24 שעות ... בשנה. תקלה רגילה תטופל במסגרת שירות רגילה".	1.2	פרק ג' - אחריות תחזוקה ושירות SLA	.50

51.	פרק ה - מוקד עירוני	1.2.1	סעיף ז - האם התמיכה ב VIDEO תהייה מובנת בתוך סרגל המוקדן או כאפליקציה נפרדת ? האם נדרש ששיחת וידיאו תופיע בדוחות זמן אמת ודוחות היסטוריים של המוקד?	תמיכה בווידיאו מובנית בתוך סרגל המוקדן נדרש ששיחת הווידיאו תופיע בדו"חות זמן אמת ודו"חות היסטוריים
52.	פרק ה - מוקד עירוני	1.2.1	סעיף י - נבקש להוריד את הדרישה לפתיח אישי.	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז.
53.	פרק ה - מוקד עירוני	1.2.1	סעיף יט - האם השרתים בשני המוקדים (בזמן רגיעה) מסונכרנים ל-DB.	כן.
54.	מסמך ח - טבלת כמויות ומחירים	סעיפים 1-4	טלפון מסוג T3 שהוזכר בסעיף 4.2.3 לא נכלל בטבלת הכמויות הוזכרו טלפונים מדגמים T1 ו T2 בלבד.	אין טלפון מדגם T-3 , יש להתייחס לכתב הכמויות בלבד בו רשומים טלפוני T-1 ו-T-2 .
55.	מסמך ח - טבלת כמויות ומחירים	סעיף 5	האם נדרשת MEDIA GW שרידות מקומית ותכונות מרכזייה מלאות כמו במצב שגרה.	כן. כל תכונות הטלפוניה ישמרו במלואן כפי שפעלו במצב עבודה רגיל
56.	מסמך ח - טבלת כמויות ומחירים	סעיף 9	רישיון ל SOFT PHONE האם נדרשת תמיכה מלאה של כל יכולות הטלפוניה ללא טלפון פיזי.	כן.

3. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ולפיכך יש לחתום עליו ועל כל המסמכים הנלווים אליו, ולהכניס אותם למעטפת מסמכי המכרז בעת ההגשה.

בברכה,
 עו"ד חזי קינן,
 מנהל מחלקת חוזים ומכרזים

העתקים:

עו"ד אבידע שדה, המשנה ליועמ"ש העירייה;
 אירית כהן, מנהלת אגף מערכות מידע;
 נתי חדד, מנהל מחלקת תקשורת;
 יענקליה חן, יועץ העירייה למכרז;