

עיריית הוד השרון

מכרז מס' 210/18

תוכן עניינים ורשימת המסמכים

מסמכים מצורפים למכרז והכלולים בחוברת זו

עמ'		
1	- תנאי המכרז והוראות כלליות למשתתפים	מסמך א'
8	- הצעת המציע	מסמך ב'
10	- נוסח ערבות בנקאית להשתתפות במכרז	מסמך ג'
11	- הנחיות ותנאי פוליסת ביטוח	מסמך ד'
17	- חוזה	מסמך ה'
30	- נוסח ערבות בנקאית להבטחת ביצוע עבודות	מסמך ו'
מצורף	- מפרט טכני	מסמך ז'
מצורף	- כתב כמויות ומחירים	מסמך ח'

כל המסמכים דלעיל מהווים יחד את מסמכי המכרז / החוזה בין שהם מצורפים ובין שאינם מצורפים.

מסמך א'

תנאי המכרז והוראות כלליות למשתתפים

מסמך א'

תנאי המכרז והוראות כלליות למשתתפים

1. מהות המכרז

עיריית הוד השרון (להלן - "העירייה") מבקשת בזה לקבל הצעות לאספקת שירותי טלפוניה מנוהלים, הקמת מוקד עירוני ותחזוקת המערכת בעיריית הוד השרון (להלן: "השירותים"), הכל כמפורט במסמכי המכרז המצורפים למכרז זה ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

2. מסמכי המכרז

א. המסמכים המפורטים מטה, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו:

1. תנאי המכרז והוראות כלליות - מסמך א'.
2. הצעת המציע - מסמך ב'.
3. נוסח ערבות בנקאית להשתתפות במכרז - מסמך ג'.
4. הנחיות ותנאי פוליסת ביטוח - מסמך ד'.
5. חוזה - מסמך ה'.
6. נוסח ערבות בנקאית להבטחת ביצוע השירותים - מסמך ו'.
7. מפרט מיוחד - מסמך ז'.
8. כתב כמויות ומחירים - מסמך ח'.

ב. כל המסמכים המפורטים לעיל יקראו להלן, יחד ולחוד "מסמכי המכרז".

ג. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש כנגד תשלום במזומן על סך של 1,000 ₪ בימים א' עד ה' (כולל), בין השעות 08:00 – 14:00 במשרדי מחלקת חוזים ומכרזים בעירייה ברחוב יהושע בן גמלא 28 בהוד השרון. עלות הרכישה כאמור לא תוחזר בכל מקרה.

3. הגדרות ורקע כללי

- 3.1 עיריית הוד השרון מעוניינת בקבלת שירותי חכירה (ליסינג) לאספקת מרכזיה לעירייה וכן לאספקת כ-1,000 מכשירי קצה למשרדי העירייה השונים וכן מתן שירותי אחזקה ותמיכה מלאים לעירייה.
- 3.2 המציעים יידרשו להציע הן ציוד קצה (חומרה) והן תוכנה לשליטה ובקרה משרדית וכן שירותי אחזקה למערכות השונות.
- 3.3 ההתקשרות בין הצדדים הינה לתקופה של 60 חודשים. לעירייה תהיה אפשרות להאריך בהתאם לשיקול דעתה את תוקף ההסכם בשתי תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת או חלק מהן.
- 3.4 מובהר, כי השירותים כאמור יחולקו ל-3 שלבים בהתאם לתקציבי העירייה ולשיקול דעתה הבלעדי כדלקמן:

- 3.4.1 **שלב א'** - החלפת כל מרכזיות העירייה ומוסדותיה (משרדי העירייה, רשות החניה, שני בתי ספר תיכוניים, ספריה עירונית, משרדי הרווחה וכו').
- 3.4.2 **שלב ב'** - החלפת מרכזיות בכ-20 בתי ספר, לרבות אספקת מכשירי קצה וכל הנובע מכך.
- 3.4.3 **שלב ג'** - החלפת מרכזיות בכ-100 גני ילדים, לרבות אספקת מכשירי קצה וכל הנובע מכך.

מודגש, כי העירייה אינה מתחייבת לבצע את שלבים ב' ו - ג' כאמור לעיל. וביצוע שלבים ב' ו-ג' יעשו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה ובהתאם לתקציבה.

- הכל כמפורט במסמכי המכרז בדגש על מסמך ח', כתב הכמויות והמחירים

4. כשירויות המציע - תנאי סף

- 4.1 מציעים בעלי ניסיון קודם בחמש השנים האחרונות במתן שירותי אספקה ותחזוקה למרכזיות אי פי (IP) בענן, לפחות ל - 3 לקוחות, כאשר לכל לקוח לפחות 500 מכשירי קצה.

מציע אשר לא עומד בתנאים המצוינים לעיל הצעתו לא תידון כלל

5. אישורים והמלצות

- 5.1 לצורך הוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 4.1 לעיל יצרפו המציעים להצעתם אישור, חתום על ידי מנכ"ל המציע או מנהל הכספים של המציע ומאומת על ידי רו"ח או עו"ד מטעם המציע, המפרט את העבודות אשר ביצעו בחמש השנים האחרונות (2014, 2015, 2016, 2017 ו - 2018). האישור כאמור יפרט את הנתונים הבאים.
- 5.1.1 שם הגוף לו ניתנו השירותים.
- 5.1.2 היקף כספי.
- 5.1.3 משך זמן ביצוע העבודה.
- 5.1.4 שם הגורם הממליץ ומספר טלפון להתקשרות, לרבות מספר פקסימיליה וכתובת דוא"ל.
- 5.1.5 תיאור מפורט של השירות שניתן.
- 5.1.6 מספר מכשירי הקצה אותם סיפק ותחזק.
- 5.2 על המציעים להיות בעלי אישור/זיכיון מאת יצרן החומרה/תוכנה או מאת מי שמחזיק בזיכיון להפצת המוצרים המוצעים על ידו.
- 5.3 המציע יצרף להצעתו אישור על ניכוי מס במקור.
- 5.4 על המציע לצרף להצעתו אישור בר תוקף בדבר היותו עוסק מורשה.

5.5 על המציע לצרף אישור מפקיד השומה או מרואה חשבון בדבר ניהול ספרים כחוק, וכן אישור לפי חוק עיסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו-1976.

5.6 מציע, שהוא חברה בע"מ, יצרף להצעתו תעודת התאגדות של החברה אצל רשם החברות וכן אישור עו"ד או רו"ח בדבר המוסמכים לחייב בחתימתם את החברה בצירוף דוגמאות חתימתם.

העירייה רשאית שלא לדון בהצעה שלא צורפו אליה האישורים הרשומים לעיל או אחד מהם.

5.7 מסמכים נוספים

המציע רשאי לצרף להצעתו המלצות על עבודות שבוצעו על ידו בעבר או לאחר, התקופה שקדמה לתקופה שבסעיף 5.1 לעיל.

5.8 קניין רוחני

5.8.1 על המציע להגיש תצהיר, מאומת על ידי עו"ד המצהיר, כי אין ולא יהיה במתן השירותים לעירייה, הפרה של זכויות קניין רוחני או זכויות קנייניות של העירייה או צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים או יחולו על העירייה כתוצאה מכך.

5.8.2 על המציע להצהיר כי הוא הבעלים של הזכויות בכלים ובשיטות בהם יעשה שימוש וכי אין מניעה או הגבלה על הצעת הפתרון לעירייה. במקרים בהם זכויות הקניין שייכות לצד ג' – יצרף המציע הסבר לגבי זכויות השימוש באותם כלים או שיטות.

6. ערבות להשתתפות במכרז

6.1 המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית חתומה כדין לפי הנוסח המצורף לתנאי מכרז זה במסמך ג', על סך של 40,000 ₪. **יודגש, כי שם "מבקש" הערבות הבנקאית חייב להיות זהה לשם המציע במכרז זה.**

6.2 הערבות תעמוד בתוקפה עד ליום 10.4.2019. במידת הצורך ועל פי דרישת העירייה, מתחייב המציע להאריך תוקפה של הערבות לתקופה נוספת עד 90 יום נוספים.

6.3 הערבות תהא בלתי מותנית וניתנת על פי תנאיה לחילוט על פי פניה חד-צדדית של העירייה. מודגש, כי יכול שהערבות תוגש לחילוט גם באמצעות הפקסימיליה, הכל כמפורט בטופס כתב הערבות.

6.4 הערבות תוחזר למציעים שהצעתם לא נתקבלה לאחר שיחתם חוזה עם מי שיקבע ע"י העירייה כזוכה.

הצעה שלא תצורף אליה ערבות, העונה על כל הדרישות המפורטות לעיל - לא תידון כלל.

7. הכרת האתר, סביבתו ותנאי העבודה

7.1 על המציע ללמוד להכיר ולהבין על בוריים את כל מסמכי החוזה.

8. הצהרות המציע

8.1 הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי החוזה ידועים ונהירים לו, כי יש לו את כל הידיעות, הכישורים והסגולות המקצועיות והאחרות וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את השירותים נשוא המכרז - הכל כמפורט במסמכי החוזה. המציע יחתום על כל מסמכי המכרז.

8.2 הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כהצהרה ואישור, כי המציע סייר בשטח האתר, בחן את המיקום המיועד לביצוע השירותים ובדק את תנאי שטח האתר לצורך מילוי ההתחייבויות עפ"י ההסכם.

8.3 כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו מפרטי המכרז או אי הכרת התנאים באתר - לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

9. שינויים הסתייגויות ותיקונים

9.1 אסור למציע למחוק או לתקן או לשנות את מסמכי החוזה.

9.2 העירייה תהא רשאית לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז.

9.3 אם בשעת בדיקת ההצעה התגלתה בה טעות חשבונית, תתוקן ההצעה ע"י העירייה.

10. הבהרת מסמכי החוזה

10.1 ימצא המשתתף במסמכי המכרז סתירות, שגיאות, אי התאמות, או שיהיה לו ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של כל סעיף או פרט, יהיה רשאי לפנות לעירייה, באמצעות עו"ד חזי קינן, מנהל חוזים ומכרזים בדוא"ל: Michraz@hod-hasharon.muni.il, ולהעביר עד **ליום 15.1.2018 בשעה: 13:00**, שאלות הבהרה בכתב במסמך MS-Word פתוח בלבד, עם אישור מסירה, ובמבנה שלהלן בלבד:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה

כמו כן יש לציין את פרטי איש קשר מטעם המציע, כולל כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון. יש לוודא קבלת השאלות בטלפון 09-7759548 (מחלקת חוזים ומכרזים).

- 10.2 יודגש, כי העירייה לא תענה לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו לנציגי העירייה המצוינים לעיל בלבד ובפורמט ובמבנה המוכתבים לעיל בלבד. כן יודגש, כי העירייה איננה מתחייבת לענות על כל השאלות שיוגשו.
- 10.3 ככל שיהיו שינויים במכרז תופץ הודעה לכל רוכשי חוברת המכרז והיא תהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 10.4 כל הסבר, פרשנות או תשובה שניתנו בעל-פה, אין ולא יהיה להם כל תוקף שהוא. רק תשובות בכתב - תחייבנה את העירייה.
- 10.5 העירייה רשאית, בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, יובאו בכתב לידיעת כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום, בדוא"ל או בפקסימיליה לפי הפרטים שנמסרו על-ידי רוכשי מסמכי המכרז, והמציע יחתום עליהם וייצרף אותם להצעתו

11. מסמכי החוזה - רכוש העירייה

- 11.1 מסמכי החוזה הינם רכוש של העירייה וקניינה הבלעדי, והם נמסרים למציעים בהשאלה למטרת הגשת הצעות לעירייה, כאמור במכרז זה, ולא לשום מטרה אחרת. מקבל מסמכי החוזה לא יעתיק אותם ולא ישתמש בהם אלא למטרת הגשת הצעתו, ויחזירם לעירייה לא יאוחר מאשר המועד האחרון להגשת ההצעות - כאמור בסעיף 14 להלן, וזאת בין שהגיש הצעה לעירייה ובין אם לאו.
- 11.2 **מובהר בזאת כי רשאים להשתתף במכרז רק מציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז מהעירייה.**

12. החלטות העירייה

- 12.1 העירייה רשאית, ללא כל נימוק נוסף, לפסול כל הצעה שתהיה גבוהה מאומדן המכרז, אשר יוגש לוועדת המכרזים.
- 12.2 אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהיא.
- 12.3 העירייה תהא רשאית למסור לביצוע את כל העבודה נשוא המכרז או חלק הימנה - הכל לפי ראות עיניה.
- 12.4 העירייה תהא רשאית להתחשב ביכולתו של המציע ובכושרו לבצע את השירותים בטיב מעולה ובמועדים המפורטים במכרז.
- 12.5 לוועדת המכרזים שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה, לחקור ולדרוש ממציע כל מידע ו/או מסמך ו/או אישור להוכחת כשירותו, ניסיונו ו/או מומחיותו והמציע יהיה חייב למסור לוועדה את מלוא המידע ו/או המסמכים להנחת דעתה.
- 12.6 ועדת המכרזים רשאית לאפשר למציע להשלים מסמכים ואישורים שעל המציע היה לצרף להצעתו ולא צורפו להצעה ובלבד שאישורים אלה היו נכונים ובתוקף במועד הגשת ההצעה ושלא נרשם במפורש בתנאי המכרז, כי אי צירופם יגרום לפסילת ההצעה.

חובת הזוכה במכרז

13.1 זכה המציע במכרז (להלן - "הזוכה"), הרי שבתוך שבעה (7) ימים ממועד קבלתו את הודעת העירייה בדבר זכייתו במכרז יהא עליו להמציא לעירייה, את המסמכים הבאים:

13.1.1 הערבות הבנקאית להבטחת ביצוע השירותים (מסמך ו').

13.1.2 הזוכה ימסור לאישורה של מנמ"רית העירייה לוח זמנים מפורט לביצוע השירותים. על לוח הזמנים להיות מפורט ויסודי, מחולק לפרקי זמן של חודש ימים, תוך פרוט שלבי הביצוע של העבודה, הסדרים ושיטות לביצוע העבודה - על חלקיה השונים וכל פרט אחר שנהוג לכלול אותו בלוח זמנים ו/או שהמפקח ידרוש הכללתו בלוח הזמנים.

13.1.3 אישור על "קיום ביטוחי קבלן" חתום ע"י חברת ביטוח.

13.2 לא ימלא הזוכה אחר התנאים המפורטים בסעיף (13.1) לעיל, כולם או חלקם, תהא העירייה רשאית לבטל את זכייתו במכרז ולחלט את הערבות המצורפת להצעת המציע, כאמור בסעיף 6 לעיל.

סכום הערבות ישמש פיצוי קבוע ומוסכם מראש, עקב אי קיום ההתחייבויות שנוטל על עצמו המציע עם הגשת הצעתו למכרז. בחילוט הערבות הבנקאית כאמור לעיל, לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות העירייה כנגד הזוכה עקב הפרת ההתחייבויות שנטל על עצמו המציע עם הגשת הצעתו למכרז.

14. הגשת הצעות, מועדים

14.1 על המציע להגיש הצעתו בתוך מעטפה, המצורפת למסמכי המכרז. ההצעה תכלול את **כל** מסמכי המכרז כשהם חתומים כדין על ידי מי שמוסמך לחתום עליהם מטעם המציע.

14.2 הצעת המציע כאמור תוכנס במסירה אישית בלבד ונוכחות נציג/ת העירייה לתיבת המכרזים, שנמצאת במשרדי מחלקת חוזים ומכרזים, ברח' יהושע בן גמלא 28 (קומה 2) בהוד השרון, וזאת עד **לא יאוחר מיום 28.1.2019 בשעה 13:00**, במעטפה סגורה בציון מספר המכרז על גבי המעטפה.

אמיר כוכבי,

ראש עיריית הוד השרון

הצעת המציע	:	מסמך ב'
נוסח הערבות הבנקאית למכרז	:	מסמך ג'
הנחיות ותנאי פוליסת ביטוח	:	מסמך ד'

מסמך ב'**הצעת המציע**

לכבוד

עיריית הוד השרון

א.נ.,

הנדון: מכרז מס' 210/18**לאספקת שירותי טלפוניה מנוהלים, הקמת מוקד עירוני ותחזוקת המערכת****בעיריית הוד השרון**

1. אני הח"מ קראתי בעיון את מסמכי המכרז על כל נספחיו. לראיה הנני מצרף חתימתי על מסמכי המכרז ועל כל הנספחים.

2. (-)

3. הנני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי החוזה המפורטים לעיל, וכן כל הגורמים האחרים המשפיעים על העבודה ידועים ומוכרים לי וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.

4. אני מצהיר בזאת כי:

א. הנני בעל הידע, הניסיון והמומחיות הדרושים לביצוע השירותים נשוא המכרז/החוזה.

ב. ברשותי, או יש בכוחי להשיג את כל הציוד, המתקנים, החומרים וכוח האדם הדרושים על מנת לבצע את העבודה נשוא המכרז/החוזה בהתאם לדרישות ולתנאים שבמסמכי החוזה, מועדים המפורטים במסמך ה' החוזה.

ג. הנני מסוגל, מכל בחינה שהיא לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבויות על פי הוראות המכרז/החוזה.

ד. המחירים הכלולים בהצעתי, כפי שנרשמו על ידי הינם סופיים והם כוללים את כל ההוצאות - בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות בביצוע העבודה נשוא המכרז/החוזה - על פי תנאי המכרז/החוזה, לרבות רווח המציע.

5. אם אזכה במכרז הנדון, הנני מתחייב ליתן את כל השירותים הנדרשות בהתאם לכל תנאי המכרז ולמסמכי החוזה, לפי המחירים שרשמתי בהצעה זו, ולשביעות רצונה המלאה של העירייה, וזאת תוך התקופה הקבועה בחוזה.

6. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות להלן, וזאת תוך שבעה (7) ימים מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז:

- א. להמציא לכם ערבות בנקאית חתומה ומבוללת להבטחת קיום תנאי החוזה (מסמך ו') - והכל כמפורט בחוזה.
- ב. להמציא לעירייה לוח-זמנים מפורט, כאמור בתנאי המכרז/החוזה.
- ג. להמציא אישור על קיום ביטוח קבלן חתום ע"י חברת ביטוח.
7. אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי, שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 6 לעיל כולן או מקצתן, זכייתי במכרז תבוטל, והעירייה תהא רשאית לחלט את הערבות הבנקאית שמצורפת להצעתי זו. כן ידוע לי, שבחילוט הערבות לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות העירייה עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.
8. **הצעתי הכספית עבור אספקת פתרון כולל לאספקת מרכזיות ושירותי טלפוניה למשרדי העירייה תעמוד על סך הקבוע בכתב הכמויות והמחירים (מסמך ח').**
9. הצעתי זו תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. במידה שהעירייה תדרוש הארכת הערבות לתקופה נוספת של 90 יום - תהיה הצעתי והצהרתי זו בתוקף למשך 90 ימים נוספים בהתאם.
10. אני מצהיר בזאת כי קראתי את כל מסמכי המכרז והבנתי את תוכנו, אני מקבל את כל התנאים הכתובים במסמכי על כל נספחיו ללא כל עוררין.

בכבוד רב,

חתימה

שם המציע (נא לציין שם מלא): _____

מספר ת.ז./ח.פ.: _____

כתובת: _____

טלפון: _____ פקסימיליה: _____

תאריך: _____

מסמך ג'**נוסח ערבות בנקאית
להשתתפות במכרז**

תאריך: _____

לכבוד

עיריית הוד השרון

א.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן - המבקש) בקשר למכרז מס' 210/18 לאספקת שירותי טלפוניה מנוהלים, הקמת מוקד עירוני ותחזוקת המערכת בעיריית הוד השרון הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך השווה ל - 40,000 ₪ (במילים: ארבעים אלף שקלים חדשים) בלבד.
2. סכום הערבות ישולם לכם על ידינו תוך 10 ימים מעת הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, לרבות באמצעות הפקסימיליה, חתומה ע"י עיריית הוד השרון, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
3. לדרישתכם הנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה או העתקו (במידה שיועבר אלינו באמצעות הפקסימיליה).
4. תוקף ערבותנו זה יהיה עד ליום 10.4.2019 וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת, אלא אם הוארכה על ידינו.
5. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

 _____ בנק
 _____ סניף

מסמך ד'

הנחיות ותנאי פוליסת ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הקבלן על פי הסכם זה ו/או לפי כל דין, מצהיר הקבלן כי ערך בחברת ביטוח בעלת מוניטין פוליסות ביטוח כמפורט להלן על מנת להגן על עצמו ו/או על העירייה ו/או על הבאים מכוחם מפני אבדן, נזק או אחריות הקשורים או הנובעים מהסכם זה:
 - 1.1 מבלי לגרוע מאחריות הקבלן על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב הקבלן כי לפני תחילת ביצוע עבודתו ובמשך כל תקופת ההסכם יהיו בידיו פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו, על שמו ועל שם העירייה, הכל כמפורט ב"אישור עריכת ביטוח - הקבלן" המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כנספח ד' 1 (להלן: "אישור עריכת הביטוח").
 - 1.2 ללא צורך בכל דרישה מצד העירייה, מתחייב הקבלן להמציא לידי העירייה, לפני תחילת עבודתו, או תוך 7 ימים מיום שקיבל הקבלן הודעה על זכייתו במכרז (המוקדם מבין שני המועדים), את "אישור עריכת הביטוח" כשהוא חתום על ידי המבטח.
 - 1.3 הקבלן מצהיר כי ידוע לו שהמצאת "אישור עריכת הביטוח" כאמור הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת קשריו עם העירייה והעירייה תהיה זכאית למנוע ממנו להתחיל בביצוע ההסכם כל עוד האישור האמור לא הומצא לה.
 - 1.4 אי המצאת "אישור עריכת הביטוח" במועד, כאמור בסעיף 1.2 לעיל, לא תפגע בהתחייבויות הקבלן על-פי הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לתשלום פיצויים בגין אי עמידה בתנאי ההסכם.
 - 1.5 הקבלן מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, לדאוג ולוודא כי ביטוחו יחודשו מעת לעת לפי הצורך ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם. את הפוליסות לביטוח אחריות מקצועית ואחריות המוצר מתחייב הקבלן לחדש מידי שנה בשנה כל עוד עשויה לחול עליו אחריות על-פי דין ובכל מקרה במשך תקופה שלא תיפחת מ-7 שנים מסיום תקופת ההסכם.

בוטלו הביטוחים בטרם פג תוקף הסכם זה מסיבה כלשהי והקבלן לא המציא "אישור עריכת ביטוח" אחר, או לא חידש ביטוחים שהסתיימו בטרם פג הסכם זה, תהיה העירייה רשאית לבצע את הביטוחים תחתיו ולשלם את דמי הביטוח אם לא ישלם לדרישתה. העירייה תהיה רשאית לנכות תשלומים אלו מכל סכום שיגיע ממנה לקבלן בכל זמן שהוא או לגבותם מהקבלן בכל דרך אחרת.
 - 1.6 הקבלן מתחייב לקיים את נהלי הבטיחות אשר יקבעו מעת לעת על ידי העירייה ו/או המבטח. כן מתחייב הקבלן שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בהם כדי לסכן חיי אדם.

1.7 למען הסר קבלן, מוסכם בזאת כי קביעת גבול האחריות כמפורט בסעיפים 1, 2, 3 ו-4 לנספח ד'1 הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הקבלן שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הקבלן לבחון את החשיפה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הקבלן מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי העירייה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות המזעריים כאמור.

נספח ד'1**אישור עריכת ביטוח - מכרז לאספקת שירותי טלפוניה מנוהלים, הקמת מוקד עירוני ותחזוקת המערכת בעיריית הוד השרון**

תאריך: _____

לכבוד
עיריית הוד השרון
(להלן: "העירייה")

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום פוליסות ביטוח
הסכם שנחתם ביניכם ובין _____ (להלן: "הקבלן")
חוזה מס' _____

מיום _____ בקשר עם מכרז לאספקת
שירותי טלפוניה מנוהלים, הקמת מוקד עירוני ותחזוקת
המערכת בעיריית הוד השרון

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי חברתנו הוציאה פוליסות ביטוח על שם הקבלן לתקופה מיום _____ עד ליום _____.

אנו מאשרים שהיקף הכיסוי הניתן על פי הפוליסות בכפוף לאמור להלן - למעט הפוליסה לביטוח אחריות מקצועית - אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כביט/2013 או מהדורה מאוחרת יותר המחליפה אותה.

1. **ביטוח אחריות מעבידים**, לכיסוי חבות הקבלן לפי פקודת הנוזיקין וחוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם - 1980 כלפי כל העובדים הנשלחים ע"י הקבלן לביצוע עבודה בחצרי העירייה, בשמו ו/או עבורו. גבול האחריות המכוסה אינו נמוך מ- 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון ש"ח) לעובד אחד, לארוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לשפות את העירייה היה ותיחשב למעביד של מי מעובדי הקבלן או אם יקבע כי היא נושאת באחריות שילוחית לעניין חבות הקבלן כלפי מי מעובדיו. הביטוח על פי הפוליסה לא יכלול כל הגבלה ביחס לימי ו/או לשעות עבודה, העסקת נוער או כל מגבלה אחרת ביחס לאופי ו/או לסוג ו/או לתנאי העבודה.

2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**, לכיסוי אחריותו של הקבלן על פי כל דין בגבול אחריות שלא יפחת מ- 4,000,000 ₪ (ארבעה מיליון ש"ח) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח, בגין ארועים הנובעים במישרין ו/או בעקיפין מפעולותיו של הקבלן ו/או כל מי שפועל מטעמו וכל הבאים מכוחו בקשר עם ההסכם עם העירייה. הביטוח יחול על כל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש. הביטוח על פי הפוליסה לא יכלול כל הגבלה ביחס לחבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה, טעינה, נשיאה ו/או שימוש בכלי נשק, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל ובמשקה, שביתה והשבתה וכן תביעות שיבוב מצד המוסד לביטוח לאומי.

הכיסוי על פי פוליסה זו יכלול כל חבות של העירייה כלפי כל מי שמועסק על ידי הקבלן ו/או שפועל מטעמו ו/או בשמו אשר החבות כלפיו אינה מכוסה על פי הפוליסה לביטוח אחריות מעבידים (סעיף 1 לעיל) וכן תביעות שיבוב כלפי העירייה מצד המוסד לביטוח לאומי.
שם המבוטח בפוליסה יכלול בנוסף לקבלן גם את העירייה לעניין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הקבלן וכל מי מטעמו והכיסוי יורחב לכלול הרחבת "חבות צולבת".

3. **ביטוח אחריות המוצר**, לכיסוי אחריותו של הקבלן בגין אבדן ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו (לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, העירייה) עקב מוצרים שיוצרו ו/או הוכנו ו/או הורכבו ו/או תוקנו ו/או סופקו ו/או נמכרו ו/או הופצו ו/או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הקבלן ו/או מי מטעמו בגבול האחריות שלא יפחת מ-4,000,000 ₪ (ארבעה מיליון ש"ח) לארוע ובסה"כ לתקופת הביטוח.

הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול כמבוטח נוסף את העירייה לעניין אחריותה הנובעת מפעולותיו של הקבלן כמוגדר בפוליסה ובכפוף לתנאיה ולסייגיה. הפוליסה כוללת סעיף "אחריות צולבת".

הפוליסה כוללת תקופת גילוי בת 12 חודש.

4. **ביטוח אחריות מקצועית**, לכיסוי אחריותו המקצועית של הקבלן ביחס להתחייבויותיו על פי החוזה הנדון למתן שירותי מחשוב כוללים.

גבול האחריות על פי הפוליסה לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ (ארבעה מיליון ש"ח) לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח.

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לאובדן מסמכים, חריגה מסמכות שנעשתה בתום לב, מעשה במתכוון מעשה מרמה ו/או אי יושר של מי מעובדי הקבלן אובדן השימוש ו/או העיכוב הנובע ממקרה ביטוח המכוסה על-פי הפוליסה ו/או נזק תוצאתי כלשהו.

הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול כמבוטח נוסף את העירייה לעניין אחריותה הנובעת מפעולותיו של הקבלן כמוגדר בפוליסה ובכפוף לתנאיה ולסייגיה. הפוליסה כוללת סעיף "אחריות צולבת".

הפוליסה כוללת תקופת גילוי בת 12 חודש.

כללי (לכל הפוליסות):

הפרה כלשהי של תנאי מתנאי הפוליסות הנ"ל ע"י הקבלן בתום לב אינה מהווה עילה לדחיית חבות כלפי העירייה.

הפוליסות כוללות תנאי מפורש על פיו הינן קודמות לכל ביטוח אשר נערך על ידי העירייה ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי העירייה.

כמו כן אנו מתחייבים שהכיסוי על פי הפוליסות לא יצומצם ולא יבוטל, אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי העירייה לפחות 60 יום מראש.

הננו מאשרים כי האחריות לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות חלה על הקבלן ובכל מקרה לא תחול על העירייה.

פרטי הפוליסות:

פוליסה לביטוח אחריות מעבידים מספר _____ :
 פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי מספר _____ :
 פוליסה לביטוח אחריות המוצר מספר _____ :
 פוליסה לביטוח אחריות מקצועית מספר _____ :

סוכן/סוכנות הביטוח: _____ כתובת: _____ מספר טלפון: _____

 חותמת וחתימת המבטח

 תפקיד החותם

 שם החותם

 שם המבטח

מסמך ה'

נוסח החוזה

מסמך ה'**חוזה מספר 210/18**

(ת.ב.ר מס': _____)

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין:

עיריית הוד השרון
מרחוב יהושע בן גמלא 28,
הוד השרון
(להלן - "העירייה")מצד אחד

לבין:

מס' ת.ז.ח.פ. _____.

כתובת _____

פקסימיליה: _____

טלפון: _____

(להלן - "הקבלן")

מצד שני

הואיל: והקבלן זכה במכרז מס' 210/18 (להלן: "המכרז"), לאספקת שירותי טלפוניה מנוהלים, הקמת מוקד עירוני ותחזוקת המערכת בעיריית הוד השרון (להלן: "השירותים");

והואיל: והקבלן מצהיר על עצמו כי הוא בעל הכישורים, היכולת הכספית, הניסיון, כוח האדם, הציוד והמיומנות, הרקע המקצועי, הטכני, הארגוני והפיננסי הנדרשים לשם מתן השירותים במועדים ובתנאים כפי שהם מפורטים בחוזה זה;

והואיל: והקבלן מצהיר כי הוא מחזיק בכל הרישיונות וההיתרים הדרושים על פי דין לשם מתן השירותים וכי ימשיך להחזיק בהם עד למלוי כל התחייבויותיו על פי חוזה זה;

והואיל: וברצון הצדדים לעגן בהסכם את מחויבויותיהם וזכויותיהם ההדדיות;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן

א. הגדרות ופרשנות

- 1.1. המבוא להסכם זה וכל הנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות הסכם זה הינן לנוחות המשתמש בלבד ולא ישמשו כלי לפרשנותו.
- 1.3. במקרה בו קיימת סתירה או אי התאמה בין הוראה שבנספח כלשהו להסכם לבין הוראה שבהסכם, תחייב ההוראה שבנספח.
2. בכל המסמכים המהווים חלק מהסכם זה יהא פירוש המונחים הבאים כדלקמן:
- "הזמנה"** - דרישה לביצוע עבודה שתוצא מעת לעת ע"י העירייה, ותהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- "המכרז"** - מכרז פומבי מס' 210/18.
- "המנהל"** - מנמ"רית העירייה או כל אחד ממנהלי יחידות הפיקוח השונות בעירייה.
- "המערכת"** - מכלול התוכנות והחומרה אשר יסופקו ויותקנו על ידי הקבלן מכוח הסכם זה.
- "המפרט המיוחד"** - מסמך ז' להסכם זה בו מפורטים השירותים, אשר על הקבלן לספק לעירייה מכוח הסכם זה.
- "העירייה"** - עיריית הוד השרון באמצעות מורשי החתימה שלה. לא יהא תוקף לכל הסכמה, מסמך ו/או התחייבות בשם העירייה, אלא אם נחתמו על ידי מורשי החתימה של העירייה שהם גזבר העירייה וראש העירייה, למעט באותם עניינים בהם מוקנית הסמכות בהסכם זה לנציג העירייה.
- "הקבלן"** - הקבלן, נציגיו ומורשיו המוסמכים, ולרבות כל גורם מטעמו שהוסמך על ידו לעניין הסכם זה או חלק ממנו.
- "השירותים"** - אספקת מרכזיות ושירותי טלפוניה למשרדי העירייה
- "מבקר איכות"** - מי שיתמנה ע"י העירייה, מעת לעת, לבקר את איכות השירותים המסופקים ע"י הקבלן בהתאם להתחייבויותיו לעירייה, כאמור בהסכם זה על נספחיו.

ב. מטרת ההתקשרות ותקופתה

3. העירייה מזמינה בזאת והקבלן מתחייב לספק לעירייה שירותים **לאספקת שירותי טלפוניה מנוהלים, הקמת מוקד עירוני ותחזוקת המערכת בעיריית הוד השרון**, בהתאם לתנאי הסכם זה. השירותים יכללו בין היתר – ציוד, התקנה, ניהול, תחזוקה, הדרכה, בקרה ותיקון תקלות.
4. הקבלן יספק לעירייה את השירותים בהתאם לקבוע במפרט המיוחד. במקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה לבין המפרט המיוחד, יגבר המפרט המיוחד.
5. היקף השירותים המוזמנים מאת הקבלן מכלל המפורט במפרט המיוחד ייקבע בהזמנות העבודה, אשר תוציא העירייה מעת לעת לקבלן.

6. הקבלן לא יחרוג מהיקף השירותים המוזמנים, כפי שיקבע בהזמנת העבודה. היה וחרג הקבלן מהיקף השירותים המוזמנים, ללא אישור העירייה בכתב, לא יהא זכאי לתמורה כלשהי בגין החריגה.

תקופת ההתקשרות

7. התקופה להתקנת המערכת תהא 90 ימים ממועד הזמנת העבודה על ידי העירייה (להלן: "תקופת ההתקנה").

8. התקופה לשימוש במערכת תהיה החל ממועד התקנת המערכת על ידי הקבלן וכלה בתום תקופה של שנתיים מיום אישור קבלת המערכת על ידי המנהל (להלן: "תקופת התפעול").

9. **תקופת ההתקשרות שבין הקבלן והעירייה הינה 60 חודשים.** העירייה תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך את תקופת התפעול בשתי תקופות נוספות בנות 12 חודשים או חלק מהן ובלבד שהודיעה לקבלן על כוונתה להאריך תקופת התפעול בהודעה בכתב 30 יום לפחות לפני תום תקופת התפעול שבתוקף. הודיעה העירייה לקבלן על הארכת תקופת התפעול כאמור בס"ק זה, יחולו כל הוראות הסכם זה גם על תקופת התפעול המוארכת.

10. מובהר בזאת כי התקופה של ארבעה (4) חודשים הראשונים להתקשרות עם הקבלן תהווה תקופת ניסיון לקבלן, והעירייה תהא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להודיע לו על הפסקת העסקתו 14 יום מראש, באם על פי שיקול דעת המנהל, הקבלן לא עמד בהתחייבויותיו על פי ההסכם לשביעות רצונו.

11. אופן ביצוע השירותים, סדר פעולות ועדיפויות, היקף התפוקות בכל שלב ולוחות זמנים מפורטים ייקבעו בתוכנית עבודה כוללת, שתותאם להיקף השירותים ותאושר על ידי המנהל.

12. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את היקף השירותים וסדר ביצועם. הפחתה בהיקף השירותים ו/או שינוי בתוכנית העבודה ייעשו בהוראה בכתב בתוספת אישור המנהל. הודעה על שינויים כאמור תימסר לקבלן בכתב ומראש. נמסרה הודעה כאמור לא יהא זכאי הקבלן לתמורה כלשהי, פיצוי או תשלום אחר כלשהו בגין השירותים שהזמנתם בוטלה או שונתה.

ג. הצהרות והתחייבויות הקבלן

13. הקבלן מצהיר כי קרא את תנאי חוזה זה ונספחיו, כי יודעים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות שבמסמכי ההסכם וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצע את כל הדרוש לאספקת השירותים עפ"י הדרישות והתנאים המפורטים בהם.

14. הקבלן מצהיר כי הוא בעל ניסיון קודם במתן שירותים להיקף השירותים וכי יש לו הידע, הניסיון, האמצעים, כוח האדם, הציוד והאביזרים הדרושים לביצוע השירותים.

15. הקבלן מצהיר כי הוא מורשה מכל בחינה שהיא ליתן השירותים נשוא הסכם זה, וכי אין כל מניעה חוקית או חוזית המונעת ממנו או אוסרת עליו או מגבילה אותו להתקשר עם העירייה בהסכם זה.
16. הקבלן מתחייב לספק את השירותים בדייקנות, ביעילות, בנאמנות ובמימונות מרביים.
17. הקבלן מתחייב לספק על חשבונו את כל כוח האדם וכל הציוד, האביזרים, החומרים והאמצעים האחרים הדרושים לביצוע הסכם זה בהיקף ובאיכות שצוינו במפרט המיוחד ביעילות, ברציפות ובקצב הדרוש.
- 18.1 18.1 הקבלן מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים לשם ביצוע השירותים.
- 18.2 18.2 המנהל יהא רשאי, מבלי לנמק זאת, ומשיקולים סבירים, לדרוש מהקבלן בכל עת להחליף את אחד מהעובדים והקבלן מתחייב למלא מיידית אחר דרישת המנהל.
19. הקבלן מתחייב להשיג על חשבונו את כל ההיתרים, האישורים והרישיונות הדרושים עפ"י כל דין לביצוע השירותים.

ד. התקנה, הדרכה ותחזוקת המערכת

20. הקבלן יספק על חשבונו את החומרה והתוכנות המפורטים במפרט המיוחד, לרבות התקנה בכמות העמדות ככל שידרש, מדריך למשתמש בעברית וכן הדרכת כל המשתמשים בחומרה ובתוכנה שסיפק עד לשליטתם המלאה של העובדים בכל רכיביהן.
21. התחייבותו של הקבלן כמפורט בסעיף 20 לעיל תחול הן על ההתקנה הראשונית של התוכנה ו/או החומרה והן על השדרוג ו/או כל שינוי שיחול בהן.
22. הקבלן יבצע, על חשבונו, את כל הפעולות הנדרשות לתיקון כל ליקוי שיתגלה במהלך ביקורת איכות במידע שיסב ו/או יקלוט ו/או שיתגלה בחומרה ו/או בתוכנה במהלך מבחני הקבלה.
23. הקבלן יבצע, על חשבונו, את כל הפעולות הנדרשות לתיקון כל ליקוי מהותי שיתגלה בחומרה ו/או בתוכנה או ביישומי המחשב או בשירותים שסיפק גם לאחר מבחני הקבלה.
24. תיקון הליקוי, כאמור לעיל, יבוצע כאמור במסמך ז' למסמכי המכרז.
25. לאחר השלמת הפרויקט, תעדכן העירייה בעצמה ועל חשבונה במערכת את הנתונים החדשים המצטברים על ידה במהלך עבודתה השוטפת.
26. הקבלן מתחייב לתמוך, לתחזק ולשדרג את הציוד והתוכנות שסיפק לעירייה, על חשבונו, **למשך כל תקופת ההסכם לרבות הארכות במידה ויהיו.**

27. הקבלן מצהיר כי כל רכיבי התוכנה ו/או החומרה אשר מהווים חלק מן השירותים הינם רכיבים בייצור ובתחזוקה שוטפים. הקבלן מצהיר כי לא ידוע לו על הפסקה מתוכנתת בייצורם ו/או בתחזוקתם וכי אין שום מניעה להמשיך ולספק חלפים ועדכונים למשך 5 שנים מיום מועד החתימה על הסכם זה.

ה. התקנת המערכת

28. מכלול הפתרון המוצע, כפי שיוזמן על ידי העירייה, ימסרו לעירייה על פי תוכנית עבודה שתאושר ע"י המנהל, או ע"י מי שהסמיכה לצורך כך.

29. לאחר התקנתה תעבור המערכת מבחני קבלה, לבדיקת ואישור התאמתה למוצע, ע"י העירייה.

ו. שיתוף פעולה

30. הקבלן מתחייב לשותף פעולה עם העירייה ו/או מי מטעמה בכל הקשור להתאמת המערכת על כל מרכיביה לכל מערכת אחרת המותקנת בעירייה ו/או שתתוקן בעירייה בעתיד.

31. שיתוף הפעולה יכלול, בין השאר, העמדת כל המידע הנדרש ו/או ביצוע התאמות נדרשות ו/או נקיטה בכל האמצעים המבטיחים כי לרשות העירייה יעמדו מערכות מתואמות העובדות בסנכרון מלא וכל הנתונים הנדרשים לה על פי מסמכי הסכם זה.

32. **מובהר, כי עלות הסבת הנתונים מהספק הקודם של העירייה למערכת של הקבלן תחול על הקבלן.**

ז. דיווח, כפיפות וביקורת

33. הקבלן יהא כפוף לעניין מתן השירותים למנהל.

34. הקבלן או מי מטעמו ידווח מידית למנמ"רית ולכל ראש יחידת פיקוח רלוונטי על כל בעיה הכרוכה במתן השירותים.

35. הקבלן יספק תשובות והסברים מלאים ושוטפים בנוגע לשירותים, כפי שיידרש מעת לעת ע"י המנהל.

36. הוראות או ביאורים שניתנו למי מעובדיו של הקבלן ע"י המנהל יחשבו כאילו ניתנו לקבלן.

37. הקבלן יאפשר לעירייה לבדוק את הפעילות ואת איכות התוצרים בהתאם להתחייבויותיו עפ"י הסכם זה.

38. הקבלן מתחייב להמציא לעירייה דיווח תקופתי בכתב על ההתקדמות בביצוע השירותים כפי שיקבע מבקר האיכות.

39. הקבלן ימציא לנציגי "הוד השרון" חברה כלכלית עירונית לפיתוח בע"מ (להלן: "החברה הכלכלית"), כל מסמך או נתון הקשור לפעילות רשות החניה.

ח. שמירת סודיות ואבטחת מידע

40. הקבלן מתחייב לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר הנוגע לעירייה, לתושביה, לקבלניה, לנאשמה, לעסקיה, לפעילותה, לקניינה הרוחני או האחר, שיגיע אליו, אגב, בקשר או במהלך ביצוע הוראות הסכם זה, ולאחסנם במקום ובאופן המתאים ביותר, לשם שמירת סודיותם כאמור ולא למוסרם בין במישרין ובין בעקיפין לכל אדם ו/או גוף אחר.

41. ההתחייבות לשמירה על סודיות לפי סעיף 39 לעיל לא תחול על:

40.1 מידע שהינו בבחינת נחלת הכלל במועד מסירתו.

40.2 מידע שהיה ברשות הקבלן לפני מסירתו לו על ידי העירייה.

40.3 מידע או כל חלק ממנו אותו יידרש הקבלן לגלות, על פי דין, ובלבד שבמקרה כזה יודיע הקבלן לעירייה, תוך זמן סביר, על דבר הדרישה ויעשה כמיטב יכולתו על מנת להותיר בידי העירייה שהות סבירה להתגונן בפני דרישה כזאת.

42. הקבלן מתחייב כי כל מידע אשר יוזן למערכת יעמוד בדרישות לאבטחת מידע כמפורט **במפרט המיוחד**. הקבלן מתחייב לבצע את כל דרישות הבטיחות שתידרשנה על ידי העירייה, לרבות כל בדיקה לגבי עובדי הקבלן שתדרוש העירייה.

ט. התמורה

43. בגין ביצוע השירותים ועמידה בכל התחייבויותיו על פי הסכם זה, יהא הקבלן זכאי לתמורה חודשית לפי מכפלת הפריטים שסופקו והותקנו בפועל במחירי היחידה כמפורט כמסמך ח' - כתב הכמויות והמחירים.

44. מובהר, כי התמורה הקבועה לעיל כוללת את כל הציוד, הרישיונות, אספקה והתקנה במשרדי העירייה ואחזקה שוטפת ותמיכה טכנית של כלל המערכות, לרבות: עדכונים ושדרוגים לכלל המערכות, הדרכות והטמעות במשרדי העירייה או במשרדי הקבלן, על פי שיקול דעת העירייה, ככל שיידרש **וכן את כל הממשקים לתוכנות ומערכות צד ג'.**

45. התמורה המפורטת בסעיף 43 לעיל הינה תמורה מלאה וסופית בגין מלוא השירותים וכל הוצאותיו ומחויבויותיו של הקבלן מכוח הסכם זה ומובהר כי אין הוא זכאי לכל תשלום נוסף בגין הוצאות ו/או עלויות שייגרמו לו בקשר עם ביצוע הסכם זה.

46. התמורה בגין התקנת המערכת תשולם רק לאחר ביצוע מבחני קבלה לבדיקת ואישור התאמתם לדרישות הסכם זה ע"י העירייה, וביצוע כל התיקונים ו/או ההשלמות שידרשו, אם ידרשו, עד אישור עמידת כל המרכיבים בדרישות.

47. הספק יגיש בסוף כל חודש למנהלת מערכות מידע בעירייה חשבון בגין פעילותו. החשבון ייבדק על ידי מנהלת מערכות מידע וישולם לקבלן בתנאי שוטף +45 מיום אישור החשבון על ידי העירייה.
48. כל התשלומים הקבועים בפרק זה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי) המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיחליפו החל מתום 18 חודשים ממועד חתימת הסכם זה. כמדד הבסיס יחשב מדד חודש נובמבר 2018 וכמדד הקובע, המדד הידוע בעת ביצוע עדכון המדד. עדכון הצמדה ראשון יערך בתום 18 חודשים ממועד חתימת הסכם זה והוא יחול על חשבונות שיוגשו לאחר עריכתו בלבד.
- מעבר לאמור בסעיף זה לא יהא זכאי הקבלן להפרשים כלשהם בגין עליית תשומות, שינוי בתעריפי כוח האדם או כל עלייה אחרת בעלויות השירותים.

י. יחסי הצדדים ועובדיהם

49. מוסכם בזה בין הצדדים כי לא יהיו ביניהם או בין עובדי ומועסקי מי מהצדדים לבין הצד השני יחסי עובד-מעביד וכי כל מי שיעסוק עבור מי מהצדדים בכל צורה בביצוע השירותים יראוהו לכל דבר ועניין כעובד של אותו צד בלבד.
50. כל אחד מהצדדים ישא על חשבונו בכל תשלום ו/או מס שיגיעו ממנו ו/או מעובדיו עקב ובקשר עם קיום הסכם זה ו/או בקשר עם העסקת עובדיו, לרבות תשלומי מע"מ, מס הכנסה, ביטוח לאומי, קרנות וביטוחים והוא ישפה את הצד השני בגין כל דרישה ו/או תביעה שתוגש כנגדו בקשר עם עניינים אלה או בגין טענה כי התקיימו יחסי עובד ומעביד בין עובד של אותו צד לצד השני, ובלבד שהודיע לאותו צד על הדרישה ו/או התביעה, לפי העניין, ואפשר לו להתגונן מפניהן.
51. הקבלן מצהיר כי הוא מנהל תיק ניכויים כדין לכל עובדיו, כי הינו מפריש עבורם את כל ההפרשות הנדרשות עפ"י הדין וכי הוא ימשיך ויעשה כן בכל תקופת חלותו של ההסכם.

יא. זכויות יוצרים

52. הקבלן מצהיר בזאת כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות ו/או החוזיות ו/או האחרות הגלומות בשירותים וכי הוא זכאי להפיצן ו/או יש בידיו את כל האישורים הנדרשים מטעם בעלי הזכויות כאמור להפיצם ולהתקשר בהסכם זה.
53. הקבלן מצהיר כי אין בהתקשרות עפ"י הסכם זה פגיעה בכל זכות יוצרים, פטנט ו/או כל זכות אחרת של צד ג' כלשהו, וכי לא הוגשה נגדו תביעה כלשהי בגין הפרת זכויות כאמור. הקבלן מתחייב לשפות את העירייה על כל הוצאה או נזק שיגרמו לה במקרה שתוגש נגדה תביעה כלשהי בגין הפרת זכויות יוצרים, פטנט או פגיעה בקניין רוחני כתוצאה ו/או בקשר עם קבלת השירותים מאת הקבלן לפי חוזה זה.

54. כל תפוקת עבודה, מסמכים, יצירה מקורית וזכויות יוצרים, זכויות פטנט ו/או מדגם הנובעות מהשימוש במערכת ו/או שנוצרו עקב ו/או באמצעות השימוש במערכת יהיו בבעלות העירייה והיא רשאית לעשות בהם שימוש, באמצעות עובדיה ו/או באמצעות גורמים חיצוניים, כרצונה לרבות לפרסם ו/או להעבירם לאחר, לכל מטרה אחרת שנראית לה.

55. זכויות היוצרים, וזכות הפטנט בחומרה ו/או בתוכנות המהוות חלק מן המערכת תשארנה של הקבלן.

56. על אף האמור 57 לעיל מוסכם בזאת כי העירייה תהא רשאית לעשות שימוש מלא, עצמאי ובלתי מותנה בתוכנות ו/או במידע המהוות חלק מן המערכת, הן בעצמה, והן ע"י עובדיה ו/או מי מטעמה, וזאת החל ממועד התקנתן בעירייה ואילך, לרבות לאחר תום תקופת ההתקשרות.

57. כמו כן תהא העירייה רשאית להכניס במערכת שינויים ו/או שדרוגים ו/או תיקונים ו/או תוספות בהתאם להבנתה וצרכיה, בעצמה, על ידי עובדיה או על ידי קבלן מטעמה, מבלי לקבל אישור לכך מאת הקבלן מראש או בדיעבד ולא יראו במעשים אלה משום הפרה של זכויות הקבלן במערכת או בתוכנות.

יב. אחריות וביטוח

58. הקבלן יהא אחראי אחריות מלאה, מוחלטת וללא כל סייג בגין כל תאונה, חבלה, ליקוי ו/או נזק, שייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או שלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לכל אדם אחר כלשהו לרבות עובדי ושלוחי הקבלן, לגוף ו/או לרכוש, בשל כל מעשה ו/או מחדל של הקבלן ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמם בקשר, ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין, ממתן השירותים ו/או ביצוע התחייבויות הקבלן על פי הסכם זה.

59. הקבלן יפצה את העירייה ו/או את הניזוק לפי המקרה, בכל דמי הנזק שייגיעו להם בגין האמור בסעיף 36 לעיל. הקבלן משחרר לחלוטין ומראש את העירייה, עובדיה, שלוחיה וכל מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות בגין כל תאונה, חבלה ליקוי ו/או נזק אשר באחריותו קבוע בסעיף 36 לעיל, בכל עילה שהיא.

60. הקבלן מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את העירייה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, אשר תוגש ע"י אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות המוסד לביטוח לאומי, נגד העירייה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה, בגין כל תאונה, חבלה, הפסד או נזק אשר הינם באחריות הקבלן על פי האמור בסעיפים 36 ו-37 לעיל, וכן בגין הוצאות סבירות אשר העירייה נשאה לשם התגוננות מפני תביעה כאמור, ובלבד שהעירייה מתחייבת להודיע לקבלן בהקדם אודות קבלת כל תביעה ו/או דרישה בגין האמור בסעיפים 36 ו-37 לעיל ולאפשר לקבלן להתגונן מפניה.

61. מבלי לגרוע מאחריותו של הקבלן על פי כל דין ו/או על פי הסכם זה, מתחייב הקבלן לערוך על חשבונו את הביטוחים המפורטים בנספח הביטוחים המצורף כמסמך ד' להסכם זה, בתנאים המפורטים שם, אשר יהיו בתוקף כל תקופת תוקפו של הסכם זה. הקבלן מתחייב בזאת לשלם את דמי הביטוחים במועדיהם.

62. לעניין ביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר יחזיק ביטוחים אלו בתוקף כל תקופת אחריותו על פי דין.

הקבלן ימציא לעירייה במעמד חתימתו על הסכם זה את נספח ביטוח כשהוא מאושר וחתום על ידי חברות הביטוח, אולם העירייה תהא רשאית לדרוש מהקבלן בכל עת במהלך כל תקופת ההסכם שיציג בפניה את הפוליסות עצמן.

63. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אין בחובתו של הקבלן לקיום הביטוחים כאמור בכדי להתנות על האמור לעיל באשר לאחריותו בגין כל נזק, ואין בעשיית הביטוחים בכדי לפטור אותו מכל אחריות מכוח כל דין או נוהג.

כמו כן, אין בתשלום כלשהו מחברת הביטוח בכדי לשחרר את הקבלן מאחריותו כאמור. הקבלן יהא חייב בפיצוי בגין כל נזק ופגם שאינו מכוסה על ידי הפוליסות ובכלל זה יהא חייב בפיצוי לגבי נזקים בעבורם לא פיצתה חברת הביטוח את העירייה.

מובהר בזאת כי במקרים בהם גבוה שיעור הנזק שנגרם בפועל מסכום הפיצוי אותו שילמה חברת הביטוח, חייב יהא הקבלן להשלים את יתרת הסכום ביחס למלוא שיעור הנזק.

64. במקרה של הפרת התחייבויותיו של הקבלן כאמור בפרק זה, תהא רשאית העירייה, אך לא חייבת, לבצע את הביטוחים, כולם או חלקם, בעצמה לשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות ולנכותם מכל תשלום המגיע לקבלן ו/או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת וזאת מבלי לגרוע מכל סעד העומד לעירייה מכוח הדין ו/או מכוח הוראות הסכם זה.

יג. ערבות ביצוע

65. להבטחת מילוי התחייבויותיו של הקבלן על פי הסכם זה ימציא הקבלן לעירייה במעמד חתימתו על הסכם זה ערבות בנקאית אוטונומית בסך של 40,000 ₪ בהתאם לנוסח המצורף להסכם זה כמסמך ו' (להלן: "ערבות הביצוע").

66. העירייה תהא רשאית לחלט ערבות הביצוע ו/או ערבות התפעול לפי שיקול דעתה הבלעדי בגין כל הפרה של הוראות הסכם זה על ידי הקבלן ו/או אי עמידה בהתחייבויותיו.

67. הוארכה תקופת הסכם זה, או הוגדל היקף ההתקשרות, יאריך הקבלן את תוקפה של הערבות שבידי העירייה או יעדכן את גובהה, בהתאמה וזאת תוך 7 ימי עסקים מיום שקיבל הודעה על הארכת תקופת ההסכם או הגדלת היקף ההתקשרות, לפי העניין. קיבל הקבלן דרישה כאמור, ימסור לידי העירייה תוספת לערבות ו/או ערבות חדשה, בהתאם לערבות המעודכנת.

68. לא נמסרה התוספת לערבות ו/או הערבות החדשה על ידי הקבלן רשאית תהא העירייה לחלט את הערבות שבידה, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה הכללית לחילוט הערבות ומבלי לגרוע מכל סעד או תרופה הקיימים לעירייה מכוח כל דין או הסכם.

יד. איסור המחאת ו/או הסבת ההסכם ע"י הקבלן

69. הקבלן אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד ו/או להעביר את החוזה, כולו או חלקו, או כל חבות ו/או התחייבות ו/או זכות או טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

70. העברת 25% מהשליטה בקבלן, בין אם ההעברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, תיחשב כהעברה המנוגדת לאמור בסעיף 68 לעיל, אלא אם כן נעשתה בכפוף לקבלת הסכמת העירייה מראש ובכתב.
71. מוסכם כי העירייה תהא רשאית לסרב להעברת השליטה כאמור מטעמים סבירים בלבד.
72. מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל התחייבויותיו של הקבלן מכוח ההסכם הינן מכוח מומחיותו המקצועית ולפיכך הקבלן אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או חלקם, או למסור לאחר כל חלק מהפעולות הקשורות בביצוע השירותים, אלא באישור העירייה מראש ובכתב.
73. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לא יאושר קבלן משנה, אלא אם יוכח להנחת דעתה של העירייה כי יש לו צוות עובדים קבוע, בעלי כושר ביצוע וניסיון במתן שירותים דוגמת השירותים נשוא הסכם זה.
74. הקבלן יהיה אחראי בלעדית כלפי העירייה לטיב השירותים המקצועיים שינתנו לעירייה במסגרת הסכם זה בין אם ניתנו על ידו ישירות ובין אם ניתנו על ידי מי משלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ישא הקבלן באחריות הבלעדית לגבי עבודת קבלני המשנה, אם יאושרו, והתאמתם לדרישות העירייה, ללוח הזמנים ולכל סעיפי הסכם זה.
75. התמורה לקבלני המשנה תשולם ע"י הקבלן לפי חוזה העבודה ביניהם ולעירייה לא תהא אחריות כלשהי ו/או מחויבות כלשהי בקשר לכך.
76. העסקת עובדים, בין ששכרם משתלם לפי זמן עבודה ובין ששכרם משתלם לפי שיעור העבודה, אין בה כשלעצמה, משום מסירת ביצוע השירותים לאחר.
77. העירייה תהיה רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה לפי הסכם זה לחברה הכלכלית ולקבלן לא תהיה כל טענה בגין כך.

טו. עיסוק בהרשאה, ניהול ספרים ומסמכים נוספים

78. הקבלן מצהיר בזאת כי ברשותו תעודת "עוסק מורשה" לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו - 1976.
79. הקבלן מצהיר כי הוא מנהל ספרים כדן וכי הוא פועל במסגרת עבודתו נשוא הסכם זה כנדרש על פי כל דין כלפי רשויות המס ובכלל, וכי ימשיך ויעשה זאת במהלך כל תקופת ההסכם.
80. במעמד חתימתו של ההסכם ו/או סמוך לכל שנת כספים חדשה ימציא הקבלן לעירייה אישור על גובה ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה האזורי. מוסכם בזאת כי היה ולא יומצא לעירייה אישור כאמור במועד, לא יהא זכאי הקבלן לכל החזר מהעירייה בגין סכומי ניכוי שנוכו מן התמורה המגיעה לו בגין השירותים שסיפק, בהעדר אישור כאמור, וזאת גם אם ימציא בדיעבד אישור לעירייה.

טז. הפרת ההסכם, ביטולו וסעדים

81. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, רשאית העירייה בכל עת, מכל סיבה שתראה לה, גם שלא מחמת הפרת ההסכם או פגם שמתגלה בו, להביא הסכם זה, כולו או מקצתו, לידי גמר ע"י הודעה בכתב אשר תינתן לקבלן 30 יום מראש.
82. הובא ההסכם לידי גמר כאמור בסעיף 79 לעיל, תשלם העירייה לקבלן את התמורה בעד אותו החלק מהשירותים אשר בוצע על ידו בפועל, בכפוף לזכותה לקיזוז, כאמור בסעיף 92 להלן.
83. למען הסר ספק מובהר בזאת כי העירייה לא תהא חבה בשום אופן פיצוי, שיפוי או כל תשלום אחר לקבלן מעבר למפורט בס"ק 2 לעיל, עקב הבאת ההסכם לידי גמר כאמור.
84. כל איחור בהשלמת השירותים או איזה משלביהם יזכה את העירייה בפיצוי מוסכם ומוערך מראש בסכום של 1,000 ₪ (אלף ש"ח) ליום איחור, החל מיום האיחור ה-7. הצדדים מצהירים כי הפיצוי הקבוע בסעיף זה נקבע תוך הערכת וצפיית הנזק הצפוי לעירייה כתוצאה מכל יום איחור בהשלמת העבודה.
85. איחור של למעלה מ- 20 ימי עסקים בהשלמת העבודה יהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
86. הוכח להנחת דעתה של העירייה כי הקבלן הסתלק מביצוע חוזה זה, למשך תקופה העולה על 14 ימי עסקים, יחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם זה.
87. בנוסף לכל האמור לעיל, מוסכם כי באם ניתנו לקבלן שלוש התראות בכתב על ליקויים שנתגלו במתן השירותים ואלה לא תוקנו, יחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם זה.
88. מבלי לגרוע בזכות הקיימת לה מכוח כל דין או הסכם ומבלי לגרוע מזכותה להפסקת העסקתו של הקבלן כאמור לעיל, רשאית תהא העירייה להפסיק את עבודת הקבלן, לבטל עמו את ההסכם לאלתר, ולבצע את יתרת השירותים בעצמה או באמצעות גורם אחר לרבות הסבת ההסכם לאחר או לא לבצעם כלל וזאת במקרים הבאים:
- 88.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הקבלן, כולם או חלקם, העשוי לפגוע במתן השירותים והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 ימים ממועד ביצועם.
- 88.2 ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסי הקבלן, כולם או חלקם, או נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון, או שהוגשה נגדו בקשה לפירוק, או ניתן נגדו צו פירוק או שהקבלן הוכרז פושט רגל ואלה לא בוטלו או עוכבו תוך 30 יום ממועד הוצאתם.
- 88.3 נגד הקבלן נפתחה חקירה פלילית או הוגש נגדו כתב אישום, או הורשע בעבירה שיש עמה קלון.
- 88.4 הקבלן או מי מטעמו נתפס או נחשד בגניבה, בלקיחת שוחד, במתן שוחד, או בכל מעשה מרמה.
- 88.5 כשיש בידי העירייה הוכחות, להנחת דעתה, כי הקבלן או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק או טובת הנאה בקשר עם הסכם זה או ביצועו.
- 88.6 הוכח לעירייה כי הקבלן אינו מסוגל לעמוד בדרישות ההסכם מסיבה בריאותית, כספית, טכנית, או מכל סיבה אחרת.

88.7 הקבלן מסר או המחיה את ביצוע העבודה לאחר בלא לקבל את אישור המנהל לכך, מראש ובכתב.

89 מובהר בזאת כי אין המקרים המנויים בסעיף 88 לעיל כעילות ביטול ההסכם בבחינת רשימה סגורה וכי אין במנייתם בכדי לגרוע מזכות העירייה לבטל את ההסכם באופן כאמור מכוח כל עילה אחרת בהתאם לנסיבות ולפי כל דין.

90 מובהר בזאת כי אין בכל האמור בסעיף 86 לעיל בכדי לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית העירייה מכוח כל דין או הסכם לרבות הסעדים והתרופות המוקנים לה כנגד הפרות יסודיות של ההסכם.

91 הוציאה העירייה הוצאה או שילמה תשלום שהיה על הקבלן לשלמו עפ"י ההסכם ישפה הקבלן את העירייה בגין ההוצאה או התשלום כאמור בתוך שבעה ימים מיום שיידרש לכך ע"י העירייה. בכלל זה ישפה הקבלן את העירייה בגין כל תשלום שחויבה בו מכח פסק דין, תביעה או דרישת תשלום בקשר עם הסכם זה, לרבות תשלומים בגין הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

92 העירייה תהא רשאית בכל עת לקזז ולנכות מסכום כלשהו המגיע לקבלן לפי הסכם זה כל סכום שלדעת המנהל מגיע מהקבלן לעירייה ו/או לכל צד ג', עפ"י כל הסכם או דין, בין שהוא קצוב ובין שאיננו קצוב.

יז. שמירת דינים וכללי התנהגות

93 הקבלן מתחייב לשמור ולקיים במהלך כל תקופת ההסכם את הוראות הדין ולפעול לפיהם בנוגע לכל התחייבויותיו לפי הסכם זה.

94 הקבלן ישמור ויקפיד על כללי התנהגות נאותים בכל תקופת ההסכם, הן מצדו והן מצד עובדיו, בכלל זה יקפיד על יחס אדיב כלפי נבחרי העירייה, נושאי המשרה בה, עובדיה וכל אדם אחר מטעמה, לרבות קבלנים אחרים העוסקים במתן שירותים לעירייה.

יח. שונות

95 ויתר אחד הצדדים למשנהו על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייחשב הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר אותה הפרה או כל הפרה אחרת של הסכם זה.

96 כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהא יהיה בר תוקף, אלא אם נעשה בכתב ונחתם על ידי אותו צד.

97 לא יהא תוקף לכל שינוי מהוראות הסכם זה אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על ידי שני הצדדים. הקבלן לא יאט את קצב מתן השירותים ולא יפגע בכל צורה אחרת בהמשך ביצוע השירותים על אף חילוקי דעות או מחלוקות העשויות להתקיים במהלך ביצועם.

98 כל מסמך שנשלח בדואר רשום לכתובת הצדדים כמפורט בראשית הסכם זה, יראו אותו כאילו נתקבל על ידי הנמען עם תום 3 ימי עסקים מתאריך המשלוח. מסמך שנשלח במסירה אישית או בפקסימיליה יראו

אותו כאילו נתקבל על ידי הנמען במועד מסירתו על ידי השליח בכתובת הנמען, או במועד קבלת אישור טלפוני לקבלת הפקס על ידי הנמען, לפי העניין.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הקבלן

העירייה

מסמך ו'**נוסח ערבות בנקאית לביצוע**

לכבוד

עיריית הוד השרון

א.ג.,

תאריך: _____

הנדון: כתב ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן - המבקש) בקשר לחוזה מס' 210/18, **לאספקת שירותי טלפוניה מנוהלים, הקמת מוקד עירוני ותחזוקת המערכת בעיריית הוד השרון**, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך השווה ל - 40,000 ₪ (במילים: ארבעים אלף שקלים חדשים) בלבד, בתוספת הפרשי הצמדה בגין עליית מדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") בין המדד לחודש נובמבר, שיתפרסם ב - 15 בחודש שאחריו לבין המדד שיהיה ידוע במועד חילוט הערבות.
2. סכום הערבות ישולם לכם על ידינו תוך 10 ימים מעת הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, לרבות באמצעות הפקסימיליה, חתומה ע"י עיריית הוד השרון וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
3. לדרישתכם כנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה או העתקו (במידה שיועבר אלינו באמצעות הפקסימיליה).
4. תוקף ערבותנו זה יהיה עד ליום _____ וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת, אלא אם הוארכה על ידינו.
5. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

_____ בנק
 _____ סניף